

RELATÓRIO E CONTAS 2018
REPORT AND ACCOUNTS 2018

AÇÃO

Ao agir aproximamo-nos
mais dos nossos objetivos

Action brings us closer to our goals

OS NOSSOS
COMPROMISSOS

ACTION - OUR COMMITMENTS

lipor



É a empreender soluções inovadoras na gestão dos recursos e na criação de valor partilhado que nos empenhamos no dia a dia, que nos comprometemos com o futuro.

Na Economia Circular;
Na Biodiversidade;
Nas Alterações Climáticas;
No Desenvolvimento Sustentável.

The innovative resource management and shared value solutions we implement reflect our daily engagement and our commitment to the future.

On Circular Economy;
On Biodiversity;
On Climate Change;
On Sustainable Development.





ÍNDICE
CONTENTS

| | |
|---|-----------|
| MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO <i>MESSAGE FROM THE BOARD OF DIRECTORS</i> | 04 |
| A LIPOR EM NÚMEROS <i>LIPOR IN NUMBERS</i> | 06 |
| LIPOR NO MUNDO <i>LIPOR IN THE WORLD</i> | 08 |
| O NOSSO DESEMPENHO <i>OUR PERFORMANCE</i> | 10 |
| COMUNICAÇÃO E EDUCAÇÃO AMBIENTAL <i>COMMUNICATION AND ENVIRONMENTAL EDUCATION</i> | 12 |
| RECURSOS HUMANOS <i>HUMAN RESOURCES</i> | 13 |
| ANÁLISE ECONÓMICO-FINANCEIRA <i>ECONOMIC AND FINANCIAL ANALYSIS</i> | 15 |



MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

MESSAGE FROM THE BOARD OF DIRECTORS

O ano de 2018 foi, de novo, um importante ano de afirmação do Projeto LIPOR, não só em termos de desempenho, da valorização dos Ativos da Associação de Municípios como, também, em termos de notoriedade da Organização e dos Municípios nossos associados.

O processo de revisão do PERSU 2020 em curso no ano de 2018, veio credibilizar as opções tempestivamente tomadas pela LIPOR, ao priorizar o investimento, o apoio técnico e a ação na adequada recolha separada de resíduos e por via disso, junto das Câmaras Municipais que são as entidades que, no Sistema LIPOR, se responsabilizam por aquelas atividades.

Fruto dessas opções estratégicas, crescemos nas quantidades recebidas dos diferentes tipos de materiais, desde os destinados à valorização orgânica, aos destinados à reciclagem multi-material, crescemos em atividade nas nossas

unidades fabris sediadas em Baguim do Monte (Gondomar/Ermesinde), o que impôs a montagem de novos turnos de laboração.

Não sendo conhecidas, ainda, as decisões finais do Governo quanto ao designado PERSU 2020+, tomamos, entretanto, as medidas preventivas que se impõem para bem acomodarmos inevitáveis incrementos de Objetivos e Metas que se esperam venham a ser definidos para todo o País. Há já projetos em curso em todos os Concelhos dos Municípios LIPOR, desenvolvemos Campanhas de promoção para mais e melhor separação de resíduos, temos obras em curso nas antigas Instalações da LIPOR, de molde a criarmos novas Plataformas de Triagem de resíduos, temos em curso os Projetos das Unidades de Transferência de resíduos da Póvoa de Varzim (esta já com obras em curso), Vila do Conde e Espinho, projetos que visam criar melhores condições de logística para os Municípios associados e para o Sistema LIPOR no seu todo.

NOS DOMÍNIOS DO FORTALECIMENTO DA ESTRATÉGIA LIPOR, PARA MELHOR SE POSICIONAR NUM FUTURO QUE QUEREMOS SUSTENTÁVEL, INVESTIMOS EM 2 DOMÍNIOS QUE SÃO MUITO IMPORTANTES PARA ESSA SUSTENTABILIDADE, A INOVAÇÃO E A INTERNACIONALIZAÇÃO, COM FORTALECIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS AFETOS, INVESTIMENTOS FINANCEIROS, E INICIATIVAS E PROJETOS EM QUE ESTAMOS ENVOLVIDOS.

Também a crescente valorização dos nossos Recursos Humanos, em competências, em networking, em envolvimento em lugares de liderança nas Organizações do Setor, tem aproveitado mui-

to ao Projeto, ao Valor e notoriedade da Marca da Organização e aos nossos Colaboradores.

Em 2018 tratamos globalmente 532.973 Toneladas de resíduos nas nossas diferentes Unidades fabris, tivemos um Volume de Negócios de 39.582.550€, um EBITDA de 9.007.112€ e um Lucro Líquido de 5.828.489,62 €, tudo valores muito expressivos do ano 2018, sendo que muitos outros dados estão expressos no Relatório e Mapas que adiante se apresentam.

Agradecemos a todos os nossos *Stakeholders* o apoio e colaboração que tivemos neste importante ano de 2018. Municípios associados, Colaboradores, Clientes, Fornecedores, Organismos de Supervisão, Autoridades nacionais e regionais do Setor, todos sem exceção são merecedores do nosso reconhecimento. A todos bem-hajam.

Baguim do Monte, 25 de março de 2019
O Conselho de Administração da LIPOR

The year 2018 was again an important year for the assertion of the LIPOR Project, not only in terms of performance and the enhancement of the Assets of this Municipalities Association, but also in terms of notoriety of the Organisation and its associated Municipalities.

The revision of PERSU 2020, which took place during 2018, gave credence to the decisions conveniently made by LIPOR, which prioritised investment, technical support and action for a proper selective collection of waste amongst the City Councils, which are the organisations

responsible for these activities within the LIPOR System. As a result of these strategic options, there was a growth in the amount of materials received, from waste forwarded for organic recovery to materials for multimaterial recycling, and also in the activities performed in our plants located in Baguim do Monte (Gondomar/Erme-sinde), which demanded the implementation of new working shifts.

As the final Government decisions regarding PERSU 2020+ are still unknown, we've taken preventive measures in the meantime to allow for an efficient adjustment to additional Objectives and Goals, which will inevitably be defined for the entire Country. Several projects are currently in progress in all Municipalities that form LIPOR, as well as Campaigns to promote greater and better waste sorting, construction works in LIPOR's former facilities to accommodate new Waste Sorting Platforms, and the Waste Transfer Units Projects in Póvoa de Varzim (already with works in progress), Vila do Conde and Espinho, which aim to provide better logistic conditions to the associated Municipalities and the whole LIPOR System.

IN ORDER TO STRENGTHEN LIPOR'S STRATEGY AND ACHIEVE A BETTER POSITION IN A SUSTAINABLE FUTURE, WE'VE INVESTED IN TWO AREAS WHICH ARE VERY IMPORTANT TO ENSURE SUSTAINABILITY - INNOVATION AND INTERNATIONALISATION - BY REINFORCING THE INVOLVED HUMAN RESOURCES AND FINANCIAL INVESTMENTS AND BY BOOSTING THE PROJECTS AND INITIATIVES WE'RE PART OF.



The increasing development of our Human Resources, in terms of competences, networking and involvement in leadership positions in Waste Sector Organisations, has greatly benefited the Organisation's Project, Value and Brand recognition and our Employees.

In 2018, we've treated 532,973 tons of waste overall in our different Plants, we obtained a Turnover of €39,582,550, an EBITDA of €9,007,112 and a Net Income of €5,828,489.62, figures that significantly reflect the year 2018, among other data included in the following Report and Charts.

We thank all our Stakeholders for their support and collaboration throughout the important year of 2018. All associated Municipalities, Employees, Customers, Suppliers, Supervisory Bodies, national and regional Authorities within the Sector, without exception, deserve our recognition. Thank you all very much.

Baguim do Monte, 25th March 2019
The Board of Directors

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA LIPOR

Da esquerda para a direita:

António Fernando Correia Pinto - Administrador | Matosinhos
Filipe Araújo - Administrador | Porto
José Fernando Moreira - Administrador | Gondomar
Lurdes Alves - Administradora | Vila do Conde
Aires Pereira - Presidente do Conselho de Administração | Póvoa de Varzim
Marta Peneda - Administradora | Maia
José Manuel Ribeiro - Administrador | Valongo
Quirino de Jesus - Administrador | Espinho

BOARD OF DIRECTORS

From left to right:

António Fernando Correia Pinto - Director | Matosinhos
Filipe Araújo - Director | Porto
José Fernando Moreira - Director | Gondomar
Lurdes Alves - Director | Vila do Conde
Aires Pereira - Chairman of the Board | Póvoa de Varzim
Marta Peneda - Director | Maia
José Manuel Ribeiro - Director | Valongo
Quirino de Jesus - Director | Espinho



/02

A LIPOR EM NÚMEROS

LIPOR IN NUMBERS

VOLUME DE NEGÓCIOS (€) TURNOVER (€)



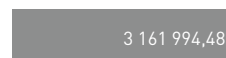
■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018

EBITDA (€) OPERATIONAL "CASH FLOW" (€)



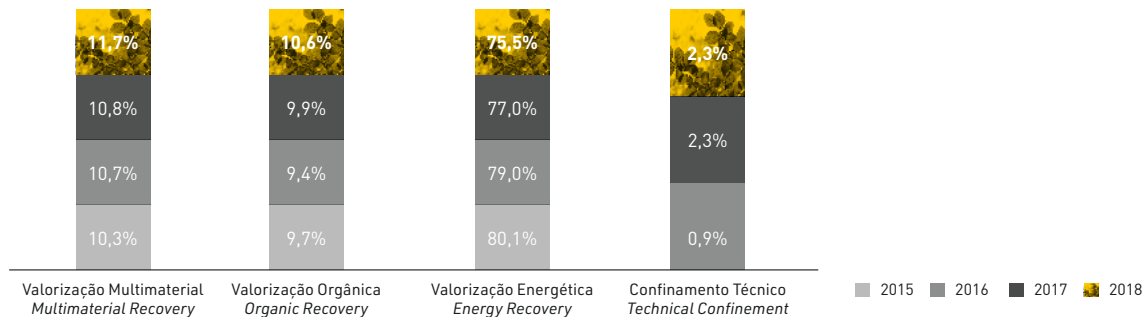
■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018

RESULTADO LÍQUIDO (€) NET INCOME (€)

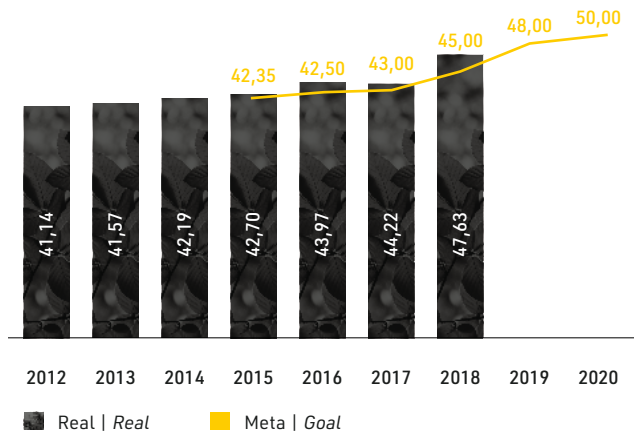


■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018

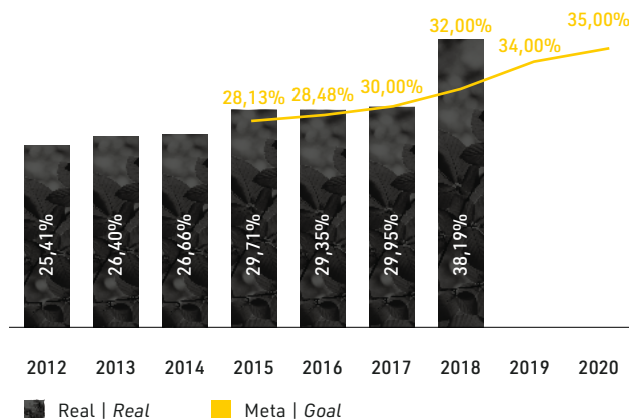
ENCAMINHAMENTO DE RESÍDUOS POR DESTINO FINAL (%)
WASTE FORWARDING ACCORDING TO FINAL DESTINATION (%)



RETOMAS RECOLHA SELETIVA (KG/HAB. ANO)
RECYCLABLE FROM SELECTIVE COLLECTION (KG/INHAB. YEAR)



PREPARAÇÃO, REUTILIZAÇÃO E RECICLAGEM (%)
PREPARING FOR REUSE AND RECYCLING (%)





LIPOR NO MUNDO

LIPOR IN THE WORLD

"A INTERNACIONALIZAÇÃO DA LIPOR É UM DOS PILARES ESTRATÉGICOS DE ALAVANCAÇÃO DO NEGÓCIO E DE PROJEÇÃO DA ORGANIZAÇÃO E DA SUA MARCA."

ANO 2018 EM GRANDES NÚMEROS E CONCRETIZAÇÕES

De referir como principais marcos e concretizações a apresentação, em consórcio, de uma proposta para desenvolvimento de um Projeto na República dos Camarões e respetiva aceitação da mesma.

Ainda a aprovação da candidatura Europaïd, com a Turquia, para o desenvolvimento de um Projeto na área das cidades verdes e sustentáveis. Trata-se de uma ação de *town twining* em que a LIPOR atuará na qualidade de entidade europeia de referência, partilhando boas práticas e projetos, disseminando conhecimento e experiência.

Foi o ano em que se iniciaram relações com a Tunísia, em janeiro de 2018, tendo-se promovido um conjunto de diligências por forma a explorar e agarrar oportunidades para a LIPOR e para o setor de resíduos português, através da organização e coordenação de uma missão Empresarial a esta geografia.

O Projeto de Encerramento de Lixeiras nos Países da CPLP foi alvo de análise, apresentação e debate nas mais altas instâncias governativas de Portugal, nomeadamente no Ministério do Ambiente e da Transição Energética, Ministério das Finanças e Ministério dos Negócios Estrangeiros.

Foram definidas um conjunto de iniciativas a promover, que serão corporizadas em 2019.

No que respeita à aproximação a entidades internacionais de referência, torna-se fundamental mencionar a integração da LIPOR no *Board* da *European Compost Network* (ECN). No contexto nacional, de referir o acompanhamento e contributos nas discussões de revisão do PERSU, acompanhando todo o processo de consulta pública do PERSU2020+.

Trabalhar a promoção da Marca, em contexto comercial, é um dos grandes desafios, sendo a este nível importante realçar, o *roadshow* que decorreu na Comissão Europeia com o propósito de contactar com as Direções Gerais responsáveis pelos Mercados prioritários definidos pela LIPOR, assim como conhecer oportunidades de financiamento de Projetos internacionais.

De salientar ainda, neste âmbito, as reuniões ocorridas com importantes grupos europeus bem posicionados a nível de contratação europeia, com o intuito de uma aproximação e auscultação de interesse para futura integração em consórcios internacionais.

A Missão a Israel, em dezembro, foi o culminar de um conjunto de contactos de continuidade que a LIPOR mantém com a *Hiryá - Dan Region Association of Towns, Sanitation and Solid Waste Disposal*, desde 2015.

"LIPOR'S INTERNATIONALISATION IS ONE OF ITS STRATEGIC PILLARS FOR BUSINESS DEVELOPMENT AND THE PROMOTION OF THE ORGANISATION AND ITS BRAND."

RELEVANT FIGURES AND ACCOMPLISHMENTS OF THE YEAR 2018

One of the main milestones and accomplishments was the presentation, on a consortium basis, of a Project development proposal to the Republic of Cameroon and its acceptance.

Our application to EuropeAid, together with Turkey, was also approved, with the purpose of developing a Project for green, sustainable cities. This

is a town twinning action, in which LIPOR will participate as a reference European entity, sharing good practices and projects and disseminating knowledge and experience.

In January 2018, LIPOR took the first steps towards the establishment of a relationship with Tunisia, by organising and coordinating a Business Mission to this country, in order to explore and seize opportunities for LIPOR and the Portuguese waste sector.

The Landfill Closure Project in CPLP countries (Community of Portuguese Language Countries) was presented, analysed and discussed by the highest Portuguese governmental authorities, namely the Ministry of the Environment and Energy Transition, the Ministry of Finance and the Ministry of Foreign Affairs. They have defined several initiatives that will be implemented in 2019.

Regarding LIPOR's convergence with reference international entities, it is important to mention LIPOR's integration in the Board of the European Compost Network (ECN). In a national level, one should highlight the assistance and contributions made to the revision of PERSU, within the scope of the public consultation procedure for PERSU2020+.

Promoting our Brand in a commercial context is one of the main challenges we face. In this context, it's important to mention the road show that took place in the European Commission, with the purpose of coming in contact with the Directorates-General responsible for the priority Markets defined by LIPOR, and of finding funding opportunities by international Projects.

Also relevant are the meetings held with important European groups, well placed in terms of European procurement, with the intent of approaching them and inquiring about their interest in a future integration in international consortia.

Our Mission to Israel, in December, was the culmination of regular contacts held between LIPOR and Hirya - Dan Region Association of Towns, Sanitation and Solid Waste Disposal, since 2015.



Entrega de viaturas aos Municípios Associados
Vehicle handover to the Associated Municipalities



O NOSSO DESEMPENHO

OUR PERFORMANCE

A LIPOR definiu como tema para o Relatório e Contas 2018 – “Os nossos Compromissos”, refletindo-se nas seguintes grandes áreas: na Economia Circular; na Biodiversidade; nas Alterações Climáticas e no Desenvolvimento Sustentável.

O Plano Estratégico da LIPOR (2015-2020) foi delineado adotando o princípio da Hierarquia de Gestão dos Resíduos e o quadro de referência estratégico legal Nacional e Europeu. Assim, as linhas estratégicas estabelecidas visam: a Prevenção; a Reutilização; a Valorização (Multimaterial e Orgânica); a Valorização Energética e, por último, o Confinamento Técnico ou deposição em Aterro Sanitário, para receção de resíduos sem potencial de valorização.

No sentido de contribuir para alcançar os objetivos nacionais foram definidos para o Sistema um conjunto de metas que, de forma evolutiva, permitam atingir o previsto no PERSU 2020, tendo sido estabelecidas duas metas intercalares (2016 e 2018) de controlo de todo o processo.

Tendo em consideração a natureza das metas estabelecidas, a arquitetura do modelo circular de gestão da LIPOR, associada às sinergias com os Outros Sistemas, considera-se fundamental a aposta na recolha seletiva, seguindo a tendência que se verifica atualmente em outros países da Europa.

No decorrer do ano de 2018, foram rececionadas nas diferentes infraestruturas de tratamento e valorização de resíduos da LIPOR, um total de 532.973 toneladas de resíduos, que se traduziram num acréscimo de aproximadamente 4% comparativamente ao registado em 2017.

Destaque para o crescente direcionamento de resíduos para a Valorização Multimaterial e Valorização Orgânica, resultado da intensificação da recolha seletiva das frações de materiais recicláveis em detrimento da recolha indiferenciada de resíduos, conforme preconizado no PERSU 2020, contribuindo-se assim, para auxiliar o cumprimento das metas definidas a nível nacional. Reciclar é um ato cívico de grande importância para o ambiente e uma atitude geradora de emprego e de valor acrescentado para a economia.

Mantivemos em níveis muito reduzidos a utilização do Confinamento Técnico, isto é, em linha com as melhores referências no contexto europeu, cumprindo os objetivos nacionais e comunitários da boa gestão de resíduos.

Os resultados obtidos só foram possíveis graças ao envolvimento e participação ativa dos Municípios associados e dos Cidadãos da Região do Grande Porto, dos nossos Colaboradores, *Stakeholders*, Clientes, Fornecedores e Parceiros de Iniciativas e Projetos.

Simultaneamente, mantivemos a nossa preocupação na procura de novos modelos de negócio, na gestão de recursos, na conquista de novos mercados, na potenciação de parcerias sólidas, promovendo uma abordagem circular e a criação de valor partilhado - pilares fundamentais para vencer os desafios dos próximos anos e responder às necessidades dos nossos *Stakeholders*.

LIPOR defined “Our Commitments” as the theme for the Report and Accounts 2018, approaching the following main topics: on Circular Economy; on Biodiversity; on Climate Change; and on Sustainable Development.

ENCAMINHAMENTO DE RESÍDUOS POR DESTINO FINAL (t)¹
WASTE FORWARDING ACCORDING TO FINAL DESTINATION (t)¹

| Destino Final Final Destination | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | Δ % 18-17 | % Peso % Weight |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|-------------------|
| Valorização Multimaterial Multimaterial Recovery | 51 676 | 54 325 | 55 540 | 62 285 | 12,1% | 11,7% |
| Valorização Orgânica Organic Recovery | 48 649 | 47 944 | 50 911 | 56 479 | 10,9% | 10,6% |
| Valorização Energética Energy Recovery | 402 786 | 402 058 | 395 643 | 402 151 | 1,6% | 75,5% |
| Confinamento Técnico Technical Confinement | 24 | 4 759 | 11 649 | 12 059 | 3,5% | 2,3% |
| TOTAL | 503 136 | 509 086 | 513 743 | 532 973 | 3,7% | 100,0% |

¹ Estes dados dizem respeito às entradas primárias no Sistema LIPOR, inclui Madeiras.

¹ These data refer to waste primarily received by the LIPOR System.

LIPOR's Strategic Plan (2015-2020) was based on the Waste Management Hierarchy principle and on the National and European legal strategic reference framework. Hence, the established strategic lines aim at: Prevention; Reuse; Recovery (multimaterial and organic); Energy Recovery; and, lastly, Technical Confinement or disposal in Landfill of waste that cannot be recovered.

In order to contribute to the achievement of the national objectives, a set of targets was defined for the System, which will allow the gradual fulfilment of the targets defined in PERSU 2020, with two intermediate targets (2016 and 2018) for process control.

Bearing in mind the nature of the established targets and LIPOR's circular management model and architecture, in association with its synergies with Other Systems, it was deemed essential to boost selective collection, in line with the current trend in other European countries.

Throughout 2018, LIPOR's several waste treatment and recovery infrastructures received a total of 532,973 tons of waste, representing an increase of about 4% in comparison with the amount achieved in 2017.

We must highlight the increasing forwarding of waste for Multimaterial and Organic Recovery, as a result of the intensive promotion of selective collection of recyclable materials in detriment of unsorted waste collection, as defined in PERSU 2020, thus contributing to the fulfilment of the national targets. Recycling is a civic act of great significance for the environment, that generates employment and economic value.

We continue to resort very little to Technical Confinement, in accordance with the best European references, thus fulfilling the national and community objectives for proper waste management.

The results achieved were only possible thanks to the engagement and active participation of the associated Municipalities and the Citizens of the Greater Porto Region, of our Employees, Stakeholders, Customers, Suppliers and Initiative and Project Partners.

At the same time, we continued our efforts in the search for new business models and to foster proper resource management, the conquest of new markets, the development of solid partnerships, always promoting a circular approach and the creation of shared value. These are the fundamental foundations we need to overcome the challenges of the coming years and to respond to the needs of our Stakeholders.



COMUNICAÇÃO E EDUCAÇÃO AMBIENTAL

COMMUNICATION AND ENVIRONMENTAL EDUCATION

UMA DAS NOSSAS MAIORES RESPONSABILIDADES, COMO ORGANIZAÇÃO DEDICADA À PROTEÇÃO AMBIENTAL, É A SENSIBILIZAÇÃO E A PARTILHA DE CONHECIMENTOS JUNTO DAS COMUNIDADES QUE SERVIÇOS E DOS NOSSOS PARCEIROS. SÓ COM A PARTICIPAÇÃO DE TODOS, SERÁ POSSÍVEL À LIPOR, CUMPRIR A SUA MISSÃO DE PROMOVER A ADEQUADA VALORIZAÇÃO E TRATAMENTO DE RESÍDUOS, GARANTINDO ASSIM A SUSTENTABILIDADE E O SUCESSO DA ORGANIZAÇÃO.

A execução do Plano de Comunicação e Educação Ambiental (PCEA) tem por base as ações, iniciativas e projetos que integram o PCEA e que assentam a sua estrutura em 5 Eixos de Atuação - Comunicação Externa, Comunicação Interna, Responsabilidade Social, Sustentabilidade e Educação e Formação Ambiental - cada qual com uma função específica na dinâmica interna e na relação da LIPOR com a Comunidade.

A Estratégia de Comunicação e Sustentabilidade materializa-se nos primeiros quatro eixos de intervenção, tendo apresentado, em 2018, um grau de execução de 100%, sendo de destacar as iniciativas promovidas no âmbito da Comunicação Externa e Sustentabilidade.

BEING AN ORGANISATION THAT DEDICATES ITSELF TO THE PROTECTION OF THE ENVIRONMENT, ONE OF OUR MAIN RESPONSIBILITIES IS TO RAISE AWARENESS AND SHARE KNOWLEDGE WITH THE COMMUNITIES WE SERVE AND OUR PARTNERS. LIPOR CAN ONLY FULFIL ITS MISSION TO PROMOTE PROPER WASTE RECOVERY AND TREATMENT IF ALL PARTIES PARTICIPATE, THUS ENSURING THE ORGANISATION'S SUSTAINABILITY AND SUCCESS.

The execution of the Environmental Education and Communication Plan (PCEA) is based on the actions, initiatives and projects defined within the Plan, around 5 areas of action: External Communication, Internal Communication, Social Responsibility, Sustainability and Environmental Education and Training. Each area plays its specific role in the internal dynamics and in LIPOR's relationship with the Community.

In 2018, the Communication and Sustainability Strategy, which embodies the first four areas of intervention, registered a level of execution of 100%, with emphasis on External Communication and Sustainability initiatives.

RECURSOS HUMANOS

HUMAN RESOURCES

DURANTE O ANO DE 2018 FORAM MINISTRADAS UM TOTAL DE 9.427 HORAS DE FORMAÇÃO AOS COLABORADORES DA LIPOR, REPRESENTANDO UM AUMENTO DE CERCA DE 94% FACE AO ANO ANTERIOR, DEMONSTRANDO UMA VEZ MAIS, A APOSTA NA FORMAÇÃO CONTÍNUA E NO DESENVOLVIMENTO DAS PESSOAS.

Para a LIPOR, a grande força motriz e impulsionadora da mudança são as pessoas e os colaboradores, que todos os dias se envolvem e se entregam ao seu trabalho.

Para agregar valor, a LIPOR tem-se focado em diferentes desafios estratégicos relacionados com as pessoas, nomeadamente o desenvolvimento de novas competências organizacionais, a necessidade de mobilidade interna, a gestão do conhecimento e a gestão de talento.

A Estratégia de Gestão de Pessoas proposta para a LIPOR, assenta numa filosofia de desenvolvimento de competências, através de programas de desenvolvimento individual, oferecendo soluções personalizadas em que cada colaborador se sinta único.

A flexibilização das estruturas organizacionais e a diversidade das equipas são desafios constantes para o exercício de uma liderança eficaz, sendo que o verdadeiro líder desenvolve e fortalece as suas capacidades de gestão, investindo na melhoria das suas competências e das da sua equipa, na procura dos objetivos comuns e do sucesso da Organização.



Colaboradores numa sessão de ginástica laboral
Employees at a Workplace Gymnastics session

No seguimento deste princípio, para o desenvolvimento das competências transversais de liderança, foi implementado, em 2018, um programa específico de desenvolvimento de líderes. Este Programa teve vários *workshops* preparados exclusivamente para a LIPOR, onde foram abordados temas como a Gestão da Diversidade, Comunicar com Impacto e Liderança – Desafios Atuais e Futuros. Aliado a estes *workshops* foram ainda realizadas sessões de *coaching* executivo.

Com os dados recolhidos durante o ano de 2017 no Programa de Gestão de Talento, foi delineada uma estratégia de acompanhamento e desenvolvimento pessoal, ajustada às características, necessidades e ambições de cada Colaborador.

Na sequência deste projeto foram customizados cursos formativos com o objetivo de desenvolver competências específicas, como a Inovação, o Planeamento e a Organização.

DURING 2018, LIPOR'S EMPLOYEES ATTENDED A TOTAL OF 9,427 TRAINING HOURS, WITH AN INCREASE OF ABOUT 94% WHEN COMPARED TO THE PREVIOUS YEAR, ONCE AGAIN SHOWING THE IMPORTANCE LIPOR PLACES ON CONTINUOUS TRAINING AND THE DEVELOPMENT OF ITS PEOPLE."

LIPOR's main driving and change inspiring force is the people, the employees, who are engaged and committed to their work every day.

In order to add value, LIPOR has been focusing on different strategic challenges regarding people, namely the development of new organisational competences, the need for internal mobility, knowledge management and talent management.

LIPOR's Human Resource Management Strategy is based on a competence development philosophy that comprises individual development programmes and customised solutions, that make each employee feel unique.

An effective leadership must constantly cope with the challenges of organisational flexibility and team diversity, and true leaders must develop and strengthen their team's and their own management competences, in order to fulfil common goals and ensure the Organisation's success.

In this context, a specific programme for leadership development was implemented in 2018, in order to develop transversal leadership competences. This Programme comprised several workshops prepared exclusively for LIPOR, where topics such as "Diversity Management, Impactful and Leading Communication – Current and Future Challenges" were approached. In addition to the workshops, there were also executive coaching sessions.

Based on the data gathered in 2017, over the course of the Talent Management Programme, a follow-up and personal development strategy was devised and adjusted to the characteristics, needs and ambitions of each Employee.

Following this project, several training courses were customised in order to develop specific competences, like Innovation, Planning and Organisation.

107

ANÁLISE ECONÓMICO-FINANCEIRA

ECONOMIC AND FINANCIAL ANALYSIS

CONCLUÍMOS O ANO DE 2018, COM UM RESULTADO LÍQUIDO POSITIVO DE 5,8 MILHÕES DE EUROS, EVIDENCIANDO UM FORTE CRESCIMENTO DE 26% FACE AOS 4,6 MILHÕES DE EUROS REGISTRADOS EM 2017.

O foco, o compromisso, a determinação, a procura de novas e eficazes soluções, perseguindo a otimização dos processos e capacitando os nossos Colaboradores, sempre estiveram na génese da LIPOR e foram estes alguns dos motivos que levaram a LIPOR a alcançar estes bons resultados e a reforçar a sua posição económica.

A LIPOR manteve a sua tendência ascendente e terminou o ano com um incremento de 2% em termos homólogos, atingindo um total de cerca de 39,6 milhões de euros no seu Volume de Negócios. Este desempenho foi impulsionado por um crescimento, quer ao nível das Vendas de Produtos (cerca de 2%), quer ao nível das Prestação de Serviços (3%).

Apesar dos esforços contínuos com a otimização dos processos e racionalização dos custos, em todas as áreas da organização, durante o exercício de 2018, a LIPOR cumpriu o delineado em sede de orçamento (-4 p.p.), contudo registou um aumento de cerca de 5%, comparativamente ao contabilizado no ano anterior.

A LIPOR fechou o ano de 2018 com um EBITDA de 9 milhões de euros, menos 6,2% do que no ano anterior, libertando uma margem para o negócio de aproximadamente 23%.



Central de Valorização Orgânica LIPOR - vista exterior
LIPOR Composting Plant - outside view

A LIPOR manteve a sua estratégia de potenciar a sua atividade, procurando apoios comunitários para financiar os seus investimentos. Com o objetivo de maximizar as inúmeras possibilidades de financiamento, a participação da LIPOR, nos Programas Estruturais a que se candidatou, assume naturezas distintas consoante as alternativas disponíveis.

Até ao final de 2018, foram aprovadas vinte e três candidaturas a Fundos Nacionais e Europeus, num total de oitenta e três candidaturas submetidas, o que corresponde a uma taxa de aprovação de cerca de 28%. É de salientar que se encontram a aguardar decisão de aprovação nove candidaturas.

O investimento realizado durante este exercício foi de aproximadamente 8,2 milhões de euros, em que 22% das receitas foram provenientes de Fundos Nacionais e 1% de Fundos Europeus.

WE FINISHED 2018 WITH A POSITIVE NET INCOME OF 5.8 MILLION EUROS, THUS SHOWING A STRONG GROWTH OF 26%, IN COMPARISON WITH THE 4.6 MILLION EUROS REACHED IN 2017.

Our focus, commitment and determination in the search for new, effective solutions, the optimisation of processes, and the empowerment of our Employees were always at the core of LIPOR's action and are also some of the factors that contribute to these good results and the reinforcement of LIPOR's economic position.

LIPOR continued to grow and finished the year with a 2% increase year-over-year, reaching a total Turnover of about 39.6 million euros. This performance was driven by growth in both Product Sales (about 2%) and the Provision of Services (3%).

Despite our continuous efforts to optimise processes and rationalise costs in all areas of the organisation and having complied with budget provisions (-4%), during 2018, there was still an increase of about 5%, as compared to the previous year.

At the end of 2018, LIPOR had an EBITDA of 9 million euros, 6.2% less than in the previous year, providing a margin of about 23%.

LIPOR further pursued its strategy of boosting its activities with the help of community grants to finance its investments. With the purpose of maximising its funding possibilities, LIPOR applied to several Structural Programmes, under different forms, according to the available alternatives.

Until the end of 2018, twenty-three out of eighty-three submitted applications to National and European Funds were approved, corresponding to an approval rate of about 28%. It should be mentioned that nine applications are still awaiting an approval decision.

This year, there was an investment of about 8.2 million euros, where 22% of revenues arose from National Funds and 1% from European Funds.

Para mais informações, consulte o relatório completo em <https://www.lipor.pt/pt/bibliotecas/> (Relatório & Contas)

For more information, see the full report in <https://www.lipor.pt/en/libraries/> (Annual report and accounts)