



2020

A Lipor não para

Relatório Integrado




# Relatório Integrado 2020




# RELATÓRIO INTEGRADO



<b>1</b>	<b>Introdução à LIPOR</b> .....	5
1.1	> Mensagem do Presidente .....	6
1.2	> Natureza do Relatório .....	9
1.3	> Uma Organização com História .....	10
<b>2</b>	<b>Enquadramento Estratégico</b> .....	20
2.1	> Modelo de Negócio .....	21
2.2	> Estratégia Corporativa .....	22
2.3	> Contexto Externo .....	27
2.4	> Riscos e Oportunidades .....	29
<b>3</b>	<b>Partes Interessadas</b> .....	31



<b>4</b>	<b>A LIPOR Não Para</b> .....	36
4.1	> Capital Industrial .....	37
4.2	> Capital Financeiro .....	44
4.3	> Capital Natural .....	48
4.4	> Capital Humano .....	56
4.5	> Capital Intelectual .....	69
4.6	> Capital Social e Relacional .....	74



<b>5</b>	<b>Para Saber Mais</b> .....	80
5.1	> Documentos de Prestação de Contas.....	81
5.2	> Demonstrações Financeiras.....	83
5.3	> Anexos.....	110
5.4	> Outros Documentos - LCPA .....	116
5.5	> Certificação Legal de Contas.....	119
5.6	> Índice e conteúdo GRI .....	123
5.7	> Notas Metodológicas .....	142
5.8	> Relatório de Verificação Externa .....	144
5.9	> Glossário .....	148



# > 1 INTRODUÇÃO À LIPOR



Introdução  
à Lipor



Enquadramento  
Estratégico



Partes  
Interessadas



A Lipor  
Não Para

Para Saber Mais

# >1.1 MENSAGEM DO PRESIDENTE



Qualquer palavra que tenha de registar com maior destaque num documento com a importância de um Relatório Integrado que reporte a atividade da LIPOR no ano de 2020, abrangendo as dimensões de Negócio, desempenho económico-financeiro e as perspetivas da ação Ambiental, Cultural e de Responsabilidade Social, essa palavra é Pandemia.

Tenho para mim - e isso venho transmitindo à Organização - que o Negócio da LIPOR, como o de qualquer outra entidade ou empresa, não poderá nunca mais deixar de ter em conta, estudar e valorizar elementos, que os Manuais de Economia e de outras Ciências, nunca antes trataram. Os problemas do aquecimento global, dos fenómenos extremos, das (agora) pandemias, da poluição, mas também da reputação, do risco e das suas diferentes vertentes, de onde ressalta a Cibersegurança e o crime que lhe pode estar associado, a geopolítica que “cria” blocos de Países, que facilmente decretam barreiras comerciais, barreiras à livre circulação de pessoas e mercadorias, o aparecimento do fenómeno do “populismo”, que retira à política e às normais funções dos Estados, regras de funcionamento, nas quais a nossa Sociedade se fundou há já alguns longos

séculos. Todo este estranho contexto atinge fortemente a Economia, a riqueza dos Países, o Emprego, a sobrevivência das Empresas, a felicidade das pessoas.

O que fazer, então, para contrariar todo este panorama, que parece catastrofista, mas que nos dias de hoje é real?

Os antídotos vamos aprendendo e retirando lições do passado recente, mas também da rica História de Portugal e do Mundo, da profunda observação da realidade de hoje em todo o Planeta, aprendendo com a moderna Academia, com os Centros de Investigação e de Ciência, promovendo a Reflexão Estratégica permanente, ouvindo as Partes Interessadas, reinventando o Negócio, estimulando a gestão participativa, criando Organizações ágeis, onde se promova a autonomia, mas ao mesmo tempo a responsabilidade do Capital Humano, onde a Gestão de Topo tem uma cada vez mais preponderância na promoção do “compromisso”, do rigor, da transparência, da ética, da luta contra práticas ilícitas, da criação de uma cultura de Excelência que tem por, capilaridade, atingir todos os níveis das Organizações.

Na LIPOR esta foi a prática em 2020, reforçada, ainda, pela aprendizagem que tivemos em ter de manter todas as Instalações operacionais e a laborar 24 horas por dia. Não menos importante e num apreciável número de Quadros Superiores, cumprindo as orientações das Entidades de Tutela, tiveram que ser colocados - com segurança e motivação - em teletrabalho. Tudo funcionou em pleno.

É importante referir, desde já, as Iniciativas excecionais tomadas:

- Criação de uma Task Force interna no Departamento Jurídico, para acompanhamento diário da inúmera legislação e regulamentos excecionais que foram sendo produzidos e para cumprimento obrigatório; esta Equipa publicava semanalmente 3 “compactos” de documentos para conhecimento geral, em diferentes canais de comunicação interna;
- Criação de uma Task Force técnica, envolvendo Responsáveis da Área Operacional, dos Recursos Humanos e da Segurança e Saúde, grupo que, em articulação com a Direção e o Conselho de Administração, liderou o regime excepcional

de funcionamento das fábricas, os regimes de funcionamento “desfasados” de turnos, os esquemas especiais e extraordinários das operações de limpeza e desinfecções, a definição de “tempos de quarentena” dos resíduos a processar, a monitorização global da atividade operacional, bem como a avaliação dos índices de bem-estar dos Colaboradores;

- Atribuição a uma Técnica Superior especialista, da Unidade de Negócio Internacional, a importante tarefa de observar, registar e divulgar aos diferentes níveis da Organização, as estratégias e práticas seguidas em especial na Europa, quanto à gestão global dos resíduos em clima excepcional de PANDEMIA. Neste propósito, semanalmente, tivemos conhecimento pormenorizados das melhores práticas desenvolvidas, dos problemas e soluções que o Setor implementou e ainda vem implementando em toda a Europa;
- Elaboração de um Plano de Contingência ao nível das Tecnologias de Informação, de molde a conseguir-se uma fiabilidade nas comunicações e utilização de computadores portáteis por todos os Colaboradores deslocados em teletrabalho, em perfeita segurança e proteção de dados;
- Elaboração de um Plano de Comunicação Externa e Interna, de “contacto” e melhor informação dos Cidadãos e dos Colaboradores para controle da visita e usufruto das nossas Instalações, no sentido de cumprirmos orientações das Entidades de tutela e em estreita colaboração com a Medicina no Trabalho da LIPOR.

Sendo a LIPOR certificada em diferentes e importantes Sistemas de Gestão (Qualidade, Ambiente, Responsabilidade Social, Inovação, Energia e Higiene e Segurança no Trabalho), houve a preocupação de adaptar todos os procedimentos e regimes de verificação, de controlo e de realização das avaliações regulares dos Sistemas pela Gestão bem como a implementação de medidas corretivas e/ou de melhoria, adequadas às condições de funcionamento da Empresa em tempo de pandemia.

Cumpre, entretanto, realçar que toda a Equipa LIPOR teve, em 2020, importantes lições aprendidas, que estes tempos difíceis, desafiantes e incertos, que podem voltar a acontecer, nos serviram para melhorar o nosso conhecimento e desempenho. Assim gostaria de enfatizar o seguinte:

- O Conselho de Administração, mesmo trabalhando remotamente, nunca deixou a Direção, e a restante Equipa, sem constante apoio na aprovação de todos os Planos e Iniciativas que estavam previstas nos Instrumentos de Gestão Previsional, continuando os Objetivos de investir em Projetos, Estudos, construção, reformulação e ampliação das nossas Infraestruturas, permitindo crescer na nossa capacidade instalada de produção;
- Mesmo com um maior foco na proteção e segurança de todos os Colaboradores, a Direção e a Equipa de Gestão puderam apoiar todos os Grupos de Trabalho internos, na continuidade dos diferentes Projetos em que nos vínhamos

envolvendo, nomeadamente os Grupos da Prevenção, o Aderir (nova estratégia para os biorresíduos), o CarbonoZero, que se dedica aos aspetos de descarbonização da Empresa e a Equipa de Promoção da Biodiversidade;

- Foi estimulada a continuidade na interação entre os Colegas responsáveis pela participação em Organizações Internacionais e o trabalho dessas Organizações;
- Continuou em 2020, e talvez emergiu com maior notoriedade, a certeza e a importância do debate e do estudo relativamente à “mudança do modelo de negócio” da LIPOR; neste propósito o trabalho da UIDI, Unidade de Investigação, Desenvolvimento e Inovação, é fundamental. A colaboração entre esta Unidade e os diferentes Departamentos e Divisões torna-se cada vez mais oportuna, e daí 2021 ser um ano de muita expectativa quanto a resultados de todo este trabalho.

É oportuno, ainda, e neste introito, referir que a LIPOR é muito cultora e respeitadora dos ensinamentos que retiramos das Principais Cartas de Princípios, Declarações Voluntárias e ainda do alinhamento que pretendemos que a nossa Estratégia Corporativa e os nossos Projetos tenham com os ODS, Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável. Neste propósito não aprovamos, nem divulgamos qualquer postura, ou pronunciamento, sem que a determinação em sermos fiéis a tais Documentos esteja presente no ato em que, em nome da LIPOR, assino tais compromissos, ou dou nota deles publicamente.



Dedicaria umas palavras finais ao Capital Humano que serve a LIPOR. Temos uma Equipa notável, com competências, habilitações, qualificações de elevado nível e que buscam a melhoria contínua.

Tudo será feito pelo Conselho de Administração que dirijo, para reter o Talento que temos e mesmo fazer crescer o número e qualidade dos especialistas que, em diferentes áreas, serão sempre necessárias para a Criação de Valor, a melhoria do Negócio, o cumprimento da nossa Missão **(transformar resíduos em novos recursos pela implementação de práticas inovadoras e circulares, gerando e compartilhando valor)**, e a materialização da nossa Visão **(queremos estar no mercado global e criar tendências para o futuro sustentável)**.

Citaria o filósofo chinês Confúcio, para expressar a nossa ambição como Organização, para os próximos anos: “Se queres conhecer o PASSADO, examina o PRESENTE, que é o seu resultado; se queres conhecer o FUTURO, examina o PRESENTE, que é a sua causa”. (102-14).



Aires Pereira  
Presidente do Conselho de Administração da  
LIPOR



# >1.2

## NATUREZA DO RELATÓRIO

Pelo segundo ano consecutivo, a LIPOR publica o Relatório Integrado, abrangendo o exercício de 2020 (1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020) (102-50).

Este Relatório consolida e ajusta às novas tendências, um percurso de 17 anos consecutivos de Reporte anual de Sustentabilidade & Contas (102-51, 102-52).

No nosso Compromisso com a Transparência, preparamos este documento que integra informação financeira e não financeira, constituindo o elemento fundamental de reporte público anual da atividade da LIPOR, especialmente dirigido a todas as nossas Partes Interessadas, promovendo o seu envolvimento e comprometimento.

O Relatório Integrado 2020, apresenta a Estratégia, o Modelo de Negócio, a evolução de resultados ao nível dos Capitais Financeiro, Industrial, Natural, Humano, Intelectual e Social e Relacional, juntamente com os principais riscos e incertezas que a Organização enfrenta. Apresenta ainda informação sobre a Governança, as Demonstrações Financeiras e o Desempenho das principais dimensões da Sustentabilidade.

O Relatório está alinhado com as melhores práticas de reporte, nomeadamente as orientações do *International Integrated Reporting Council* (IIRC) e, em matéria de Sustentabilidade, as orientações publicadas pela *Global Reporting Initiative* - GRI Sustainability Reporting Standards, Norma Internacional sobre elaboração de Relatórios de Sustentabilidade. Este Relatório foi preparado de acordo com as GRI Standards: opção Essencial (102-54). As respostas a estes conteúdos GRI estão apresentados na Tabela que se encontra na página 124 do presente Relatório.

As Demonstrações Financeiras apresentadas foram preparadas de acordo com as disposições das Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS), conforme adotadas na União Europeia.

De modo a garantir a fiabilidade e a veracidade dos dados apresentados, a informação de sustentabilidade contida no Relatório Integrado 2020 da LIPOR foi devidamente sujeita a verificação externa independente para um nível de garantia limitada de fiabilidade pela Ernst & Young Audit & Associados - SROC S.A. (102-56), tendo sido enviado ao Conselho de

Administração a Declaração de Verificação Externa e a Licença da Norma AA1000AS, conforme expresso na página 145 do presente relatório.

O Relatório Integrado 2020 está publicado na íntegra exclusivamente em versão digital.

O documento e respetivos anexos encontram-se escritos segundo o novo acordo ortográfico da língua portuguesa e estão disponíveis nas versões portuguesa e inglesa.

**Porque a sua opinião é importante para nós, convidamo-lo a contactar (102-3, 102-53):**

**diana.nicolau@lipor.pt | maria.ceu@lipor.pt**

**LIPOR - Serviço Intermunicipalizado de Gestão de Resíduos do Grande Porto**

**Morada: Rua da Morena, 805**

**4435-746 Baguim do Monte**

**Endereço Postal: Apartado 1510**

**4435-996 Baguim do Monte**

**Tel. 229 770 100 | Fax. 229 756 038**

**Siga-nos através de:**



**Publicação de junho de 2021**





# >1.3 UMA ORGANIZAÇÃO COM HISTÓRIA

A história da **LIPOR - Serviço Intermunicipalizado de Gestão de Resíduos do Grande Porto** (102-1) teve início em 1982, ano em que foi constituída como Associação de Municípios.

Atualmente gerimos, valorizamos e tratamos os resíduos urbanos produzidos na nossa área geográfica de atuação. Simultaneamente, continuamos a promover boas práticas, complementadas por campanhas de sensibilização da população.

A área de atuação da LIPOR abrange (102-4, 102-6):



	SERVIMOS	TRATAMOS
		
<b>Região</b>	<p><b>8 Municípios associados</b> (Espinho, Gondomar, Maia, Matosinhos, Porto, Póvoa de Varzim, Valongo e Vila do Conde)</p> <p>Área total: 646 km<sup>2</sup></p>	<p>500.000 t</p> <p>Resíduos Urbanos</p>
<b>País</b>	<p>1%</p> <p>Área Geográfica</p>	<p>10%</p> <p>População</p>
		<p>12%</p> <p>Resíduos Urbanos Produzidos</p>

## > CULTURA, ÉTICA E VALORES DA ORGANIZAÇÃO




**PROPÓSITO**  
Todos os dias  
construímos  
um mundo Melhor.



**VISÃO**  
Queremos estar  
no mercado global  
e criar tendências  
para o futuro  
sustentável.



**MISSÃO**  
Transformar resíduos  
em novos recursos  
pela implementação  
de práticas inovadoras  
e circulares, gerando  
e compartilhando  
valor.



**VALORES**  
Somos ambiciosos  
e apaixonados.  
Somos criativos  
e pensamos positivo.  
Somos responsáveis  
e rigorosos.  
Somos éticos  
e somos EQUIPA.



**POLÍTICA**  
A Lipor definiu, no âmbito  
da sua estratégia de gestão  
sustentável, como sua política,  
a Qualidade, Ambiente,  
Energia, Segurança e Saúde,  
Responsabilidade Social  
e Inovação.

## > CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

O **Código de Ética e Conduta da LIPOR** é uma componente chave para assegurar a interiorização da Cultura e dos Valores da Organização. Neste alinhamento, é um instrumento fundamental para a consolidação e manutenção da Cultura LIPOR, orientando a conduta dos Colaboradores e da Organização, de modo a atender às específicas exigências que se colocam à LIPOR enquanto entidade pública. (102-16)

O desempenho do serviço público implica uma responsabilidade e um dever de lealdade para com a Organização e um dever de respeito pelos direitos e interesses legítimos, legalmente protegidos, de todas as Partes Interessadas.

Por forma a dar corpo a um conjunto normativo sistematizador das disposições que disciplinam a atuação dos membros dos Órgãos da LIPOR e dos seus Colaboradores, efetuamos em 2020 a revisão e atualização do nosso Código de Ética e Conduta.

- Queremos ser cada vez mais rigorosos no exercício da nossa atividade,
- Queremos honrar os nossos compromissos,
- Queremos cumprir o nosso dever,
- Queremos atuar de forma a manter e melhorar a nossa reputação e seriedade.

O novo Código de Ética e Conduta espelha, assim, valores e princípios no único intento de melhor servirmos o interesse público e os Cidadãos da Região. Traduz o comportamento eticamente responsável, em conformidade com a lei e pautado pelo sentido de responsabilidade social e de serviço público que assumimos no relacionamento com as nossas partes interessadas e com terceiros, porque:

**“Queremos suscitar, sempre, mais e maior confiança em todos os que connosco se relacionam, designadamente a população que servimos!”**



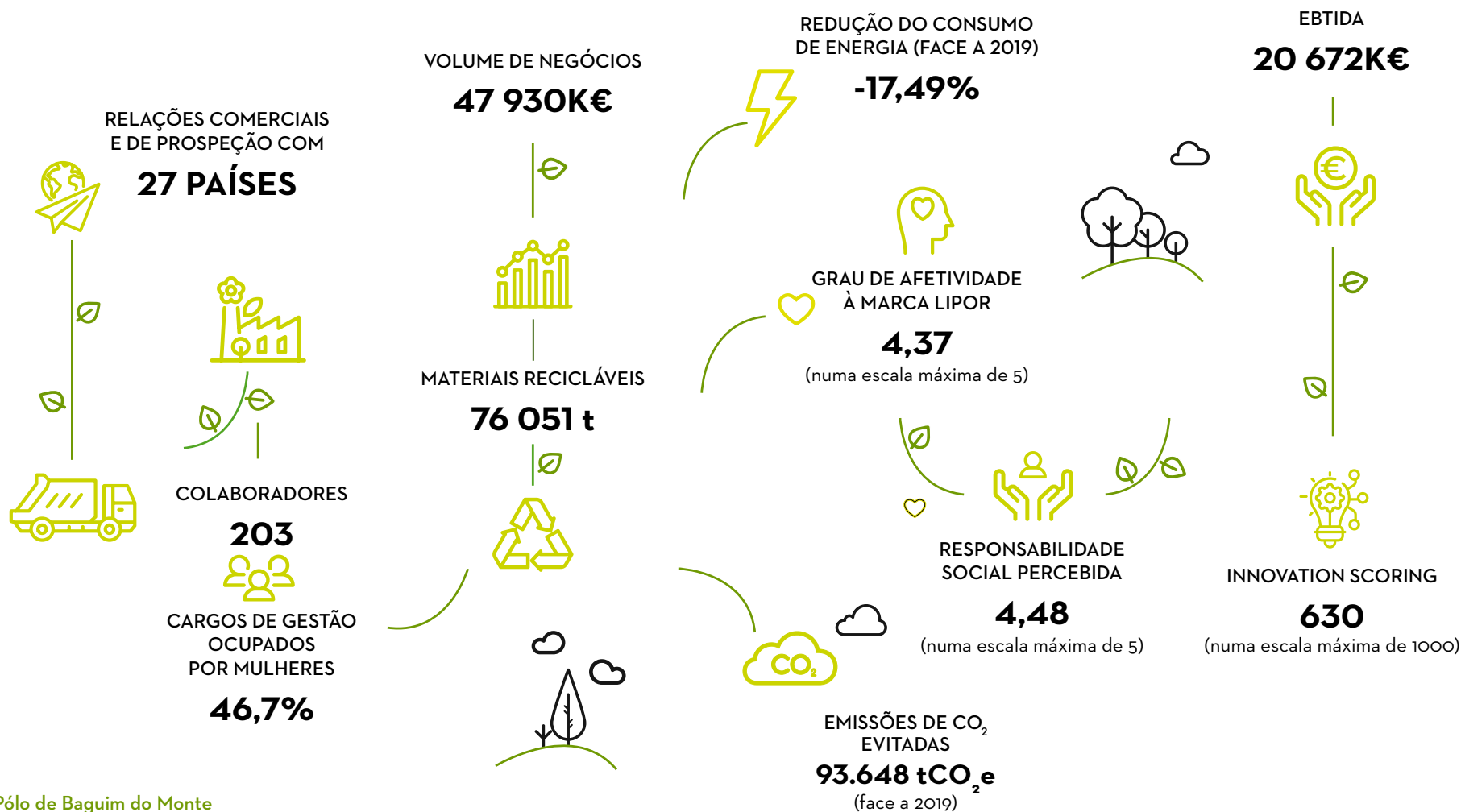
# PRÉMIOS E RECONHECIMENTOS EXTERNOS



**Em 2020 o nosso desempenho foi tributado com os seguintes Prémios e Reconhecimentos, incentivando-nos a continuar a trabalhar para um futuro cada vez mais sustentável.**

- Projeto Zero Desperdício, implementado em Parceria com a LIPOR, vence o 1º Prémio na categoria “Apoio ao desenvolvimento de mercados ecológicos e à eficiência dos recursos”, dos European Enterprise Promotion Awards 2020 do IAPMEI.
- Agenda de Sustentabilidade da LIPOR distinguida pela Associação Portuguesa de Ética Empresarial, no âmbito da 6.ª Edição do Reconhecimento de Práticas em Responsabilidade Social e Sustentabilidade.
- WASH, produto feito com Escórias de Incineração desenvolvido pela Unidade de Investigação, Desenvolvimento e Inovação da LIPOR, em parceria com a Givaware, ganha o Prémio Europeu Red Dot Design Award.
- Projeto CREW ganha Prémio promovido pela iFixit, Plataforma Internacional de Reparação, com o Repair Café.

# > A LIPOR EM NÚMEROS (102-7, L3, L4): PRINCIPAIS DESTAQUES 2020



\* Pólo de Baguim do Monte



## > PERFIL DA LIPOR

Ao longo de quase já quatro décadas de atividade, a LIPOR desenvolveu um Sistema Integrado de Gestão de Resíduos, sempre em alinhamento com as mais modernas políticas, orientações e tendências na matéria. Aquele Sistema, traduz-se no atual Modelo Circular de Gestão da LIPOR, um modelo que privilegia a Prevenção e a reintrodução dos *resíduos*, como *recursos* na Cadeia de Valor.

No período de reporte do presente Relatório, a LIPOR, com sede em Baguim do Monte, no Município de Gondomar, conta com as seguintes Unidades Operacionais, Infraestruturas de Apoio e demais valências.



Pólo de Baguim do Monte/Ermesinde



Pólo de Moreira da Maia



Ermesinde





## Pólo de Baguim do Monte/Ermesinde

Fechamos os Ciclos dos Recursos! No Pólo de Baguim do Monte/Ermesinde, localizam-se as seguintes Unidades Operacionais:

**Centro de Triagem:** Procede à triagem complementar dos materiais provenientes dos diferentes circuitos de recolha seletiva multimaterial, de modo a poderem ser encaminhados para a reciclagem. Em funcionamento desde 2005, ocupa uma nave coberta de 4000 m<sup>2</sup>, sendo complementado por Plataformas de triagem. Possui uma capacidade de tratamento instalada de cerca 50 000 toneladas/ano.

**Central de Valorização Orgânica:** Receciona biorresíduos (resíduos alimentares e verdes) provenientes de circuitos de recolha seletiva. Pelo processo de compostagem em túnel, os biorresíduos são convertidos num corretivo orgânico de elevada qualidade, o Nutrimais®. Em funcionamento desde 2005, a Central tem capacidade para valorizar cerca de 60 000 toneladas/ano. É complementada por duas instalações de apoio, o **Parque de Verdes** para onde são encaminhados e previamente selecionados todos os resíduos verdes (relvas, podas, troncos, etc.) e a **Plataforma de Triagem de Resíduos Verdes de Cemitérios** onde são segregados os resíduos verdes proveniente de cemitérios.

Este Pólo conta com **Infraestruturas de apoio à Educação e Sensibilização para a Sustentabilidade** e promotoras do nosso **Envolvimento da Comunidade**, tais como a **Horta da Formiga - Centro de Demonstração de Compostagem Caseira**, o novo **Centro de Reutilização e Recuperação**, localizado no **Ecocentro da Formiga**, ou o **Parque Aventura e Trilho Ecológico**.

Neste mesmo Pólo situa-se uma **Central de Valorização Energética do Biogás**, em funcionamento desde 2008 e com uma produção anual de cerca de 1.700 MWh de energia elétrica, bem como as **Centrais Fotovoltaicas**, uma em funcionamento desde 2013, composta por 1200 painéis fotovoltaicos que potencia a utilização de áreas do Parque Aventura com acesso limitado para a utilização lúdica pela Comunidade, produzindo, em média anualmente, cerca de 325 MWh de energia elétrica. A outra Central está instalada na cobertura da Central de Valorização Orgânica, tendo entrado em funcionamento em 2020 e produzido até ao final do ano 135 087 kWh de energia elétrica.

**Produzimos e apostamos em Energias Sustentáveis!**



## Pólo de Moreira da Maia

O Pólo de Moreira da Maia, contempla a Central de Valorização Energética e infraestruturas de apoio, nomeadamente o Aterro Sanitário e a ETAR, constituindo o designado Complexo Lipor II.

**Central de Valorização Energética:** em funcionamento desde 2000, tem uma capacidade instalada de 380 000 toneladas/ano. Recebe o lixo que não pode ser aproveitado por processos de compostagem e reciclagem e através de um processo de queima controlada produz cerca de 170.000 MWh de energia elétrica por ano, dos quais cerca de 90% são injetados na rede elétrica nacional.

O **Aterro Sanitário**, localizado junto à Central, destina-se aos resíduos que não possuem outro tipo de valorização, complementando o sistema.

[https://www.lipor.pt/fotos/editor2/PORTAL\\_2020/VALORIZAR/UNIDADES/monitorizacao\\_liporii\\_portal\\_2020.pdf](https://www.lipor.pt/fotos/editor2/PORTAL_2020/VALORIZAR/UNIDADES/monitorizacao_liporii_portal_2020.pdf)

## Valorizamos a Saúde e a Qualidade de Vida

A Central de Valorização Orgânica é alvo de rigorosa **Monitorização Ambiental** que assegura o tratamento integral dos odores, a reutilização dos efluentes líquidos e a minimização do ruído e vibrações, diminuindo o seu impacto no exterior. De igual modo, a **Central de Valorização Energética** conta com um **Programa de Monitorização Externa (PMExt)** que permite avaliar e acompanhar os efeitos do complexo LIPOR II no ambiente circundante, englobando um vasto conjunto de descritores ambientais: ar, recursos hídricos, biota terrestre e aquática, ruído e também aspetos psicossociais e de saúde pública das populações.

## Ermesinde

**Academia LIPOR:** Em funcionamento desde 2015, é uma Entidade Formadora certificada pela Fundação CEFA - Fundação para os Estudos e Formação Autárquica. A formação da Academia Lipor encontra-se certificada pela DGERT - Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho e pela Fundação FEFAL - Fundação para os Estudos e Formação nas Autarquias Locais. A LIPOR é, também, entidade promotora acreditada pela Ordem dos Engenheiros.

Pretende desenvolver e aperfeiçoar competências através da formação e qualificação, estimulando desta forma um conhecimento mais profundo sobre o Setor.





# > EM 2020 CELEBRAMOS A EXCELÊNCIA, COM OS OLHOS POSTOS NO FUTURO!

## FEVEREIRO



### Inauguramos um novo Parque Fotovoltaico

Destinado à produção de eletricidade para Autoconsumo nas instalações da Central de Valorização Orgânica, este segundo Parque Fotovoltaico instalado na LIPOR, conta com 2.200 painéis de elevada performance, ocupa uma área de cerca de 5.400 m<sup>2</sup> e possui uma potência instalada de 748 kWp.

Queremos continuar a dar passos importantes rumo à Neutralidade Carbónica do país!



Introdução à Lipor

## MARÇO



### Celebramos 20 anos da Central de Valorização Energética, 20 anos a produzir Energia

Exemplo da postura de vanguarda da LIPOR, a Central de Valorização Energética, passados 20 anos, conta com **7.700.000 toneladas de resíduos valorizados**, **3725 GWh de Energia Produzida** (autoconsumo de 12,7%), **111,25 mil toneladas de sucatas valorizadas** e **1,5 milhões de toneladas de emissões CO<sub>2</sub>eq evitadas**.

Queremos continuar a maximizar o aproveitamento do potencial dos resíduos!



Enquadramento Estratégico

Partes Interessadas

## MAIO



### Comemoramos 10 anos do Parque Aventura

#### De Aterro Sanitário a Parque Aventura LIPOR.

Durante 10 anos de abertura à Comunidade, o Parque Aventura recebeu **374.393 visitantes** e foram realizadas **3.607 atividades** de sensibilização ambiental e formação, lúdicas e desportivas.

Queremos continuar de portas abertas à Comunidade e a promover o conhecimento e a preservação da Biodiversidade!



A Lipor Não Para

Para Saber Mais

## MAIO



### Celebramos **21 anos de Reciclagem**

A aposta pioneira e inovadora da LIPOR e dos seus Municípios Associados na Reciclagem, ao longo dos últimos 21 anos, permitiu valorizar **657.947 toneladas de materiais** (Embalagens de Plástico e Metal, Papel e Cartão e Vidro rececionadas no Centro de Triagem e Plataformas de Triagem da LIPOR), correspondendo a **460.000 toneladas de emissões de CO<sub>2</sub>eq evitadas**.

Queremos continuar a permitir aos Cidadãos uma participação cada vez maior e mais cómoda na Reciclagem!



Introdução à Lipor

## SETEMBRO



### Comemoramos **15 anos a Valorizar os Solos**

O projeto diferenciador da Central de Valorização Orgânica, implementado pela LIPOR e Municípios Associados, ao longo dos seus 15 anos permitiu valorizar mais de **640.000 toneladas de resíduos alimentares e resíduos verdes** recolhidos seletivamente, produzir 132.753 toneladas de Nutrimais®, correspondendo a **50.064 toneladas de emissões de CO<sub>2</sub>eq evitadas**.

Queremos continuar a promover a Circularidade dos Biorresíduos e a contribuir para o enriquecimento dos Solos!



Enquadramento Estratégico



Partes Interessadas



A Lipor Não Para



Para Saber Mais

## NOVEMBRO



### Celebramos **38 anos a construir um mundo melhor**

Desenvolvemos um Projeto Intermunicipal, hoje reconhecido nacional e internacionalmente como de Excelência. A Excelência, que celebramos em 2020 e que é para nós um motivo de orgulho e nos traz confiança no futuro!

Queremos continuar a marcar tendências na gestão sustentável dos resíduos em Portugal e a influenciar positivamente o comportamento dos Cidadãos!



# >2

# ENQUADRAMENTO ESTRATÉGICO



# >2.1 MODELO DE NEGÓCIO



## COMO CRIAMOS VALOR PARA A COMUNIDADE

CAPITAIS	INPUT	MODELO DE NEGÓCIO	OUTPUT	ODS	TEMA MATERIAL
CAPITAL INDUSTRIAL	A receção dos resíduos e as operações de gestão e valorização dos resíduos são asseguradas pelas unidades operacionais (Centro de Triagem, Central de Valorização Orgânica, Central de Valorização Energética) e pelas infraestruturas de apoio e de logística.	 Trabalhar, sempre, com o objetivo de manter o <b>equilíbrio financeiro</b> , da Organização, não esquecendo a responsabilidade da LIPOR para com a Comunidade e os seus Colaboradores	PRODUTOS LIPOR: Nutrimais®: 10.758 toneladas Recicláveis: 76.051 toneladas Energia produzida 10 protótipos: 199.236 MWh	ODS 2 ODS 12	Transformação dos resíduos em novos recursos pela circularidade Qualidade e confiança dos produtos e serviços Gestão do risco
CAPITAL FINANCEIRO	O negócio requer capital financeiro nomeadamente, ativos financeiros, subsídios e empréstimos.	 <b>Proteger o ambiente</b> , investindo em processos e tecnologias mais limpas, apostando em projetos de requalificação ambiental e sensibilizando as populações para a adoção de atitudes ambientalmente corretas	20.671.592,53€ EBITDA 47.929.881,90€ Volume de Negócios	ODS 8	Equilíbrio financeiro da Organização Envolvimento com os fornecedores
CAPITAL NATURAL	A gestão do resíduo na ótica do recurso é a principal premissa da LIPOR que se coaduna com a gestão sustentável de recursos, nomeadamente as matérias-primas, o carbono e energia, a biodiversidade e os solos.	 Proporcionar aos <b>Colaboradores</b> as condições ideais para o seu desenvolvimento profissional e pessoal & Contribuir para o <b>desenvolvimento da Comunidade</b> , fomentando atividades culturais e educativas, promovendo e apoiando iniciativas de cariz social	23% Redução GEE 0,057 GJ/t intensidade energética 33 ha de manutenção de floresta nativa	ODS 6 ODS 7 ODS 13 ODS 15	Alterações climáticas Biodiversidade
CAPITAL HUMANO	Os Colaboradores reforçam os compromissos e ideais do negócio. Para cultivar as competências, a qualificação e o <i>know how</i> são assegurados programas de desenvolvimento e formação profissional e pessoal.	 Promover o crescimento e desenvolvimento da Organização, <b>criando valor</b> intrínseco para as Partes Interessadas	46,7 % cargos de gestão ocupados por mulheres 7,89% taxa de absentismo 0,001% taxa de doenças profissionais 43,9 horas de formação por colaborador	ODS 8	Desenvolvimento e bem-estar dos colaboradores Atração e retenção de talento Ética e integridade
CAPITAL INTELECTUAL	A gestão da Marca serve como um facilitador de reputação e visibilidade externa da estratégia organizacional. Potenciar uma cultura de inovação, materializando-a na atividade core da LIPOR.	 Promover o crescimento e desenvolvimento da Organização, <b>criando valor</b> intrínseco para as Partes Interessadas	Innovation scoring 630 pontos (numa escala máxima de 1000 pontos) 5 propostas internacionais aprovadas 1 Marca registada	ODS 9	Estímulo a novos negócios e novas oportunidade
CAPITAL SOCIAL E RELACIONAL	O envolvimento das Partes Interessadas e o bem-estar das Comunidades onde nos inserimos representam a nossa identidade.	Promover o crescimento e desenvolvimento da Organização, <b>criando valor</b> intrínseco para as Partes Interessadas	1.936.050,88€ investimento na comunidade 303.094 cidadãos sensibilizados digitalmente 1.077.264 alcance facebook LIPOR	ODS 4 ODS 11 ODS 17	Comunicação, Educação e Formação Ambiental Gestão da Marca Impacto na Comunidade

# >2.2 ESTRATÉGIA CORPORATIVA



## GOVERNANÇA

Desde 1982, ano em que cinco dos nossos Municípios Associados se juntaram e nos tornamos Associação, que encaramos os nossos projetos com o saber-fazer que nos acompanha na nossa experiência no setor dos resíduos. Três anos mais tarde, em 1985 foi a vez de Matosinhos e Vila do Conde se juntarem ao projeto LIPOR e em 1999 Póvoa de Varzim, encontraram na nossa missão, o mote para se associarem e contribuir para que juntos possamos continuar a investir no nosso caminho.

O facto da LIPOR ser uma Associação de Municípios, resulta numa especificidade quanto aos modelos de Gestão e Governança, apresentando diferenças em relação aos modelos de Governança mais comuns. A nossa estrutura de Governança está centrada no Conselho de Administração e na Assembleia Intermunicipal (102-5). A Assembleia Intermunicipal é o órgão deliberativo da LIPOR, o Conselho de Administração é o órgão executivo. Composto por Administradores que representam os Municípios Associados (Presidentes de Câmara ou Vereadores), o Conselho de Administração reúne regularmente (quinzenalmente), participando nas decisões da Organização, sendo uma prática as decisões por unanimidade (102-23). A Administração da LIPOR é constituída pelos seguintes elementos (102-18); (405-1):

## CONSTITUIÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO DA LIPOR 2020



GÉNERO DA ADMINISTRAÇÃO	MASCULINO	FEMININO	TOTAL
ASSEMBLEIA INTERMUNICIPAL	17	7	24
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	6	2	8

A Assembleia Intermunicipal, sob proposta do Conselho de Administração, nomeia o Administrador-Delegado, que tem a seu cargo a gestão executiva profissional da Associação, apoiado pelos responsáveis das diversas Unidades Orgânicas (102-20).

**ESTA É A EQUIPA QUE, CONJUNTAMENTE COM AS SUAS PESSOAS, FAZ ACONTECER:** Fernando Leite, Isabel Nogueira, José Luís Marques, Mónica Monteiro, Paula Mendes



FERNANDO LEITE

Administrador-Delegado da LIPOR desde 1999.

Representa os seguintes quadros: Vogal do Conselho de Administração da MAIAMBIENTE, Empresa Municipal de Ambiente do Município da Maia, Vogal da Agência de Energia do Porto, Membro da Direção da AVALER, Associação de Entidades de Valorização Energética de Resíduos Sólidos Urbanos, Membro do Board da ACR+, Associação Europeia para a Reciclagem, e representante da AVALER junto da CEWEP, Confederação Europeia Entidades Energética Resíduos.



ISABEL NOGUEIRA

Iniciou o trabalho na LIPOR a 2 de dezembro de 1999. É Diretora do Departamento de Operações e Logística (DOL), com as funções de coordenar a atuação das 3 Divisões que o integram: Divisão de Operações, Divisão de Logística e Infraestruturas e Divisão de Apoio à Implementação de Projetos Operacionais.

Tem como funções promover ações de melhoria no funcionamento destas áreas, garantindo o bom funcionamento dos serviços prestados e assegurando uma efetiva coordenação do Departamento e com as demais Unidades Orgânicas. Compete-lhe igualmente, assegurar a correta execução das funções atribuídas às Divisões da sua responsabilidade. O DOL tem também uma área de suporte ao nível da Gestão Ambiental e da Gestão e Serviços de Segurança e Higiene no Trabalho, cabendo-lhe identificar e promover a implementação de práticas e procedimentos que contribuam para a melhoria do desempenho destes Sistemas. O DOL tem a responsabilidade de garantir o adequado tratamento aos resíduos que chegam à LIPOR, garantindo uma gestão circular, otimizando processos e implementando projetos que potenciem a criação e a partilha de valor.



JOSÉ LUÍS MARQUES

Ingressou na LIPOR a 1 de março de 2000. É Diretor do Departamento Jurídico e de Auditoria (DJA).

Tem como funções elaborar e submeter a aprovação superior, instruções, circulares, normas e regulamentos, que se mostrem necessários ao correto exercício da sua atividade, bem como propor as medidas de política adequadas a cada Serviço. Colabora na elaboração dos diversos Instrumentos de Planeamento, Programação e Controlo da atividade da Associação e presta apoio jurídico aos Órgãos da Associação, ao Administrador-Delegado e às diversas Unidades Orgânicas. Compete-lhe também executar as demais tarefas cometidas por Regulamento, deliberação dos Órgãos, despacho do Presidente da Associação ou decisão do Administrador-Delegado. Pertence ao CCD dos Trabalhadores da LIPOR e é membro dos corpos sociais da Semente - Associação de Voluntariado.

O DJA é importante para a Organização, tendo em conta os preceitos e normas legais que são aplicáveis a uma entidade pública como é o caso da LIPOR. Compete-lhe, também, assegurar mecanismos de auditoria interna, no sentido de verificar se todos os procedimentos estão a ser realizados de acordo com os normativos em vigor.



MÓNICA MONTEIRO

Iniciou funções na LIPOR em 2002. É Diretora do Departamento de Planeamento, Gestão e Sistemas de Informação (DPGSI).

Em 1992 ingressou na Sonae, como técnica comercial, onde permaneceu até 2001, desempenhando à data funções de Técnica Superior de Auditoria. Enquanto líder do DPGSI, tem a função de garantir que a equipa dispõe de todas as condições para se desenvolver e crescer, no sentido de se tornar autónoma. É também coordenadora de um projeto editorial relacionado com a temática do empreendedorismo e de partilha de boas práticas de gestão de empresas. É docente convidada da unidade curricular de Estratégia Empresarial na Universidade Portucalense.

O DPGSI, integra a Divisão de Aprovisionamento e Contabilidade, Divisão de Gestão e Sistemas de Informação e Divisão de Recursos Humanos. É um departamento de *back office*, ou seja, é um Departamento onde estão concentrados todos os processos de suporte à atividade de negócio da LIPOR. Acredita que devemos ser um motor de inovação, trazendo as melhores práticas, melhorando os processos e acima de tudo tendo sempre o foco nos clientes internos. Só garantindo o nível de serviço ao cliente interno, será possível à LIPOR garantir a satisfação da Comunidade e dos Municípios Associados.



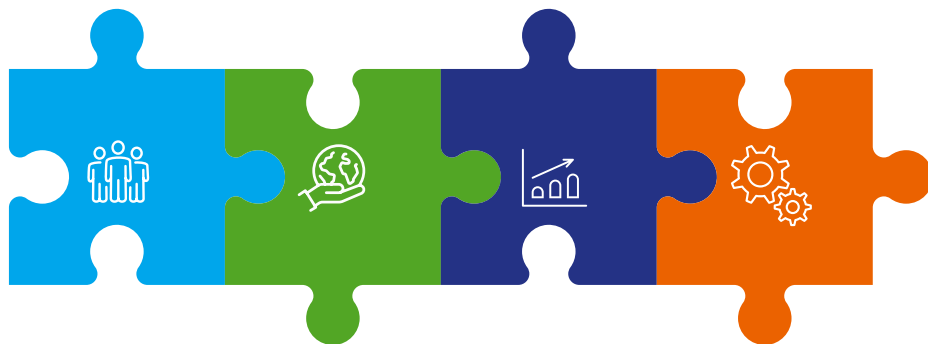
PAULA MENDES

Ingressou na LIPOR em 1997. É Diretora do Departamento de Educação, Comunicação e Marketing (DECM) com as funções de coordenar a atuação da Unidade de Educação e Formação Ambiental e da Unidade de Comunicação, Sustentabilidade e Marketing.

Ao DECM compete-lhe promover soluções integradas e criativas de sustentabilidade, comunicação, educação e formação ambiental numa ótica de valor partilhado e de mudança respondendo assim, aos desafios estratégicos da LIPOR. Potenciar o desenvolvimento da LIPOR em alinhamento com as expectativas dos nossos *Stakeholders* através de um relacionamento mais fortalecido, de um diálogo crítico e participado. Defende uma visão holística e sistémica da Sustentabilidade na Organização. Participa em diversos projetos e grupos de trabalho nacionais e europeus, ao nível da definição de estratégias para a gestão dos resíduos, de gestão de Marca, Comunicação, Marketing Ambiental, Sustentabilidade e envolvimento das partes interessadas.

A Equipa DECM tem consciência do seu papel e tem a ambição necessária para dia após dia, pensar e repensar o trabalho desenvolvido, de uma forma crítica, desafiante e inovadora, gerando conhecimento, sensibilizando, promovendo visibilidade e acrescentando valor à Organização, "Todos os dias a construir um mundo Melhor".

A pensar na elevada variabilidade de contextos atuais, temos assumido estratégias de resiliência, como uma forma de perdurar a sua continuidade, mas sobretudo, para garantir os mesmos patamares de EXCELÊNCIA.



## SOMOS PESSOAS

Proporcionar aos **colaboradores** as condições ideais para o seu desenvolvimento profissional e pessoal & Contribuir para o **desenvolvimento da comunidade**, fomentando atividades culturais e educativas, promovendo e apoiando iniciativas de cariz social.

## SOMOS PLANETA

**Proteger o ambiente**, investindo em processos e tecnologias mais limpas, apostando em projetos de requalificação ambiental e sensibilizando as populações para a adoção de atitudes ambientalmente corretas.

## SOMOS PROSPERIDADE

Trabalhar, sempre, com o objetivo de manter o **equilíbrio financeiro**, da Organização, não esquecendo a responsabilidade da LIPOR para com a Comunidade e os seus Colaboradores.

## SOMOS PARCERIAS

Promover o crescimento e desenvolvimento da organização, **criando valor** intrínseco para os stakeholders.

De enorme relevância para todos os Colaboradores têm sido as mensagens de encorajamento que lhes têm sido endereçadas, via email, pelo Administrador-Delegado, neste período de confinamento. As mesmas são depois difundidas nos suportes de comunicação internos da LIPOR, promovendo a autoestima, o espírito de entreatajuda, a criação de laços e de aproximação entre toda a Equipa LIPOR. Somos LIPOR, porque Somos Pessoas.

## NEGÓCIO

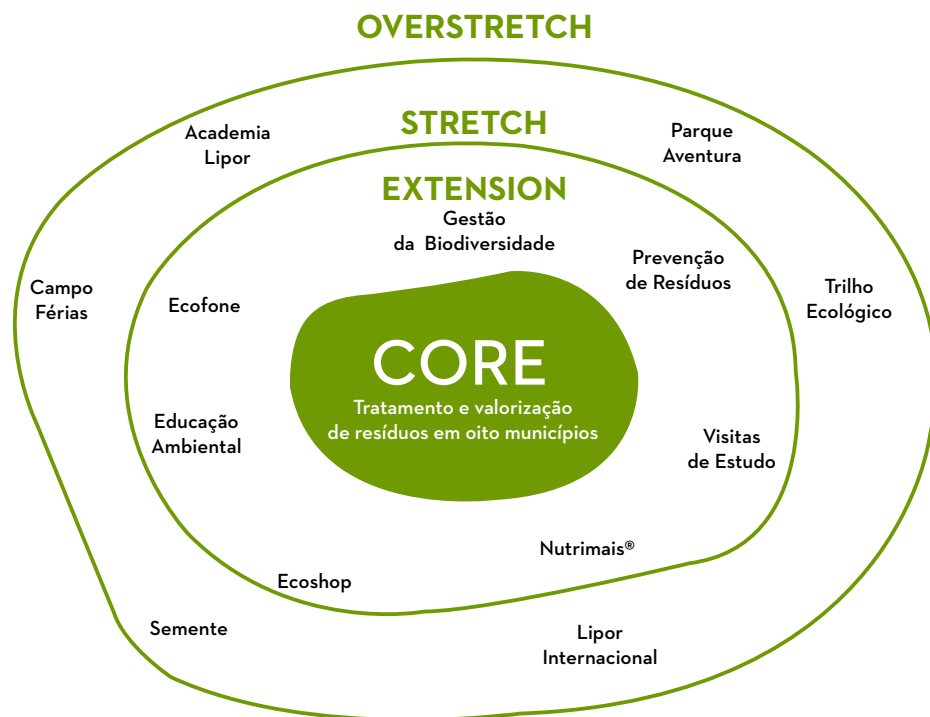
O ano de 2020 foi um travar a fundo na dinâmica normal da sociedade tal a conhecíamos. O mundo mergulhou numa crise sem precedentes e as prioridades alteraram-se. Controlar e limitar a propagação do vírus, proporcionar alívio para as populações vulneráveis e superar os desafios relacionados com a disponibilidade de vacinas foram, e ainda são, prioridades-chave imediatas. Outro aspeto que esta crise pandémica salienta foi a interdependência económica global e só a cooperação global permitirá superar desafios.

Apesar de a recessão mundial ter sido inferior ao inicialmente previsto, o ano de 2021 continua uma completa incógnita. As projeções para a economia europeia são particularmente difíceis e a economia portuguesa, fortemente ancorada no turismo, terá ainda um longo caminho até à retoma.

Apesar deste quadro complexo, a LIPOR manteve sempre a sua atividade ajustando os seus processos ao contexto. O facto de existirem guidelines estratégicos perfeitamente definidos, por parte do Conselho de Administração, para o desenvolvimento do negócio bem como uma visão clara para a Organização, orientou a equipa de gestão na tomada de decisão, nos momentos mais complicados.

Garantido sempre a saúde e salubridade dos nossos colaboradores e das populações servidas, continuamos a desenvolver os diferentes serviços e projetos, do nosso portfolio de atividades que tem vindo a crescer de forma natural, sempre reforçando o nosso posicionamento estratégico.





Tendo a LIPOR adotado, desde 2005, o conceito da Sustentabilidade como a âncora da sua estratégia de negócio, procuramos sempre a melhorar o nosso desempenho, maximizar o impacto do nosso trabalho e ampliar as nossas atividades, porque acreditamos firmemente que esta é a forma como criamos VALOR.

É na nossa Agenda de Sustentabilidade que refletimos a nossa dinâmica e corporizamos a resposta a grandes desafios do nosso negócio. E a Sustentabilidade nunca esteve tanto na ordem do dia, fruto do contexto que hoje todos vivenciamos, agravado pela crise pandémica.

Num princípio de sustentabilidade o equilíbrio entre o desempenho económico, social e ambiental é a base do sucesso da Organização. Podemos dizer que, apesar de todos os constrangimentos, 2020 foi um ano positivo para a LIPOR.

Num contexto completamente atípico conseguimos mais uma vez, enquanto organização, atingir os nossos objetivos e cumprir as nossas metas. Foi possível manter, com o apoio dos nossos Municípios Associados, o nível de atividade global no que concerne à quantidade de resíduos tratados, sendo de destacar o cumprimento da meta de retomas de recolhas seletivas, bem como a meta de preparação para reutilização e reciclagem.

O alcançar destas metas assume ainda especial importância, pois é o resultado do forte investimento que a LIPOR e os seus municípios, com o apoio de fundos comunitários, têm vindo a fazer desde 2016.

No pilar ambiental o desempenho também foi positivo. Registamos, tal como era nosso objetivo, a redução da nossa pegada carbónica, bem como garantimos um impacto positivo da nossa atividade em termos de biodiversidade.

Já na esfera social a LIPOR continua a registar elevados níveis de notoriedade e a ser identificada como uma marca socialmente responsável, o que reflete todo o trabalho realizado em prol da Comunidade que servimos através das múltiplas iniciativas e projetos. Também a nível interno é de referir todo o esforço realizado no desenvolvimento pessoal e profissional dos nossos colaboradores. O ano de 2020 foi um ano de elevado investimento na aquisição de novas competências, facilitada pelas novas tecnologias.

O equilíbrio económico e financeiro é um princípio estratégico constante da Associação. Não podemos esquecer que só gerando resultados financeiros poderemos continuar a investir no negócio, na sustentabilidade da Organização e na comunidade que servimos. É por isso importante salientar que registamos mais uma vez resultados líquidos financeiros positivos. Estes resultados serão reinvestidos em mais inovação, em mais competências e em melhores condições de trabalho.

Os especialistas falam-nos da Década de Ação! Temos os próximos 10 anos para redefinir as prioridades e reformar os sistemas. Na LIPOR juntamo-nos a este movimento da Agenda 2030 das Nações Unidas, para Transformar o Nosso Mundo nesta Década de Ação. Por um futuro mais inclusivo, coeso e sustentável, alicerçamos as premissas fundamentais da nossa atuação, valorizando as PESSOAS, privilegiando o PLANETA, projetando PROSPERIDADE e criando valor pelas PARCERIAS, naquilo que é a operacionalização da nossa Agenda de Sustentabilidade.

## AGENDA DE SUSTENTABILIDADE DA LIPOR



### PESSOAS

- Atração e Retenção de Talento
- Comunicação, Educação e Formação Ambiental
- Desenvolvimento e bem-estar dos colaboradores
- Ética e Integridade

### PLANETA

- Alterações climáticas
- Biodiversidade
- Transformação dos resíduos em novos recursos pela circularidade

### PROSPERIDADE

- Envolvimento com os fornecedores
- Equilíbrio Financeiro da Organização
- Estímulo a novos negócios e oportunidades
- Gestão da Marca e Reputação
- Gestão do Risco
- Qualidade e Confiança dos produtos e serviços

### PARCERIAS

- Impacto na Comunidade

Continuaremos a abraçar grandes desafios, a empreender importantes projetos, a romper paradigmas, a criar tendências e... a fazer História!

# >2.3

## CONTEXTO EXTERNO



### Crise Pandémica

Estamos hoje a viver uma crise, resultante da pandemia provocada pela COVID-19, que questiona profundamente a forma como vivemos e como nos organizamos como Sociedade. Um a um, todos os setores de atividade estão a ser levados a reinventar-se e aqueles que neles trabalham, são chamados a darem o melhor de si, para que, como Comunidade, ultrapassemos esta crise. O setor da gestão de resíduos não é exceção, pelo contrário, ele está na linha da frente do apoio ao combate a este vírus. Seguimos com especial atenção as recomendações das Autoridades nacionais para a boa e correta gestão dos resíduos, para um cumprimento das respetivas determinações. As recolhas de resíduos foram garantidas, a higienização dos equipamentos reforçada e as infraestruturas fundamentais de valorização e tratamento foram mantidas em funcionamento, para garantia do adequado encaminhamento dos resíduos e salvaguarda da saúde pública. Isto, ao mesmo tempo que se mantiveram e reforçaram as condições de salubridade e segurança de todos os trabalhadores do setor e respetivos postos de trabalho. Os cidadãos podem e devem continuar a separar os resíduos

alimentares e recicláveis (embalagens, papel/cartão e vidro) e levá-los para os ecopontos ou para a recolha porta-à-porta, e, acima de tudo, devem acomodar adequadamente os seus resíduos, recicláveis ou não, em sacos bem fechados e depositá-los nos respetivos contentores. Como sempre, nestas circunstâncias, a colaboração do cidadão é indispensável.

### Alterações Climáticas

Mas para além desta dura realidade, continuamos a enfrentar uma crise climática, que os especialistas afirmam em apelar de emergência climática, continuaremos a assistir ao declínio dos ecossistemas terrestres e oceânicos, as desigualdades sociais continuam a acentuar-se e a instabilidade económica vai agudizar-se.

### Políticas Europeias e Nacionais

Embora as políticas europeias em matéria de ambiente e clima tenham contribuído para melhorar o ambiente nas últimas décadas, de acordo com o Relatório do Estado do Ambiente 2020, publicado pela Agência Europeia do Ambiente, a Europa não está a fazer progressos suficientes e as perspetivas

para o ambiente na próxima década não são positivas, havendo, por isso, uma necessidade urgente de mudança.

Consciente deste contexto complexo e extremamente exigente, acompanhamos as principais políticas, com destaque para o “The New Green Deal”, o Pacto Ecológico Europeu, que apresenta os alicerces fundamentais, quer pela ambição, quer pela cobertura (de setores importantes), como um passo positivo e necessário para apoiar a redefinir o nosso Mundo. O Financiamento Sustentável é um tema central na agenda internacional, e com o qual contamos na LIPOR para apoiar as nossas necessidades de investimento e alcançarmos os nossos objetivos.

Quanto ao setor dos resíduos urbanos em Portugal, apesar das evoluções que se têm feito sentir, os progressos não têm sido suficientes para acompanhar as Políticas da União Europeia e cumprir o Novo-Quadro Legislativo para a Gestão de Resíduos:

> verifica-se que a taxa de deposição dos resíduos em aterro ainda é muito elevada, quando em 2035 há um limite máximo para deposição de resíduos urbanos em aterro de 10% da quantidade total de resíduos urbanos produzidos;

➤ há a necessidade de incrementar as recolhas seletivas de biorresíduos (resíduos alimentares e resíduos verdes) no território nacional, uma vez que até 31 de dezembro de 2023 os biorresíduos devem ser separados e reciclados na origem, ou recolhidos seletivamente;

➤ tem de haver um planeamento para a recolha de resíduos têxteis, já que até 01 de janeiro de 2025, os Estados-Membros devem estabelecer uma recolha separada de têxteis, bem como para os resíduos perigosos domésticos, uma vez que até 01 de janeiro de 2025, os Estados-Membros devem estabelecer a recolha seletiva das frações de resíduos perigosos produzidos pelas habitações;

➤ a Estratégia Europeia para os Plásticos estabelece o objetivo de assegurar que, até 2030, todas as embalagens de plástico no mercado da União Europeia são reutilizáveis ou facilmente recicláveis.

Face a esta realidade, a LIPOR tem vindo a antecipar-se para dar cumprimento aos requisitos legais:

- Em 2006 iniciamos a nossa estratégia de Prevenção da Produção de Resíduos, com vista a diminuir a quantidade de resíduos que produzidos na fonte;
- Iniciámos a comercialização do composto orgânico 100% natural, o nosso Nutrimais®, em 2006;
- Implementamos um Modelo Circular de Negócios, associado ao sistema integrado de gestão de resíduos;
- Envolve-mo-nos em estratégias de promoção de Simbioses Industriais;
- Desenvolvemos compromissos voluntários no combate às alterações climáticas e na promoção da biodiversidade;

• **Repensamos o modelo de negócio para uma transição de gestora de resíduos a produtora de produtos.**

**Alteração legal no setor**

Em 2020 vimo-nos perante novos custos impostos à LIPOR por decisores Governamentais, numa altura em que se vive uma Pandemia e onde os gastos incorridos com a atividade normal de recolha e tratamento de resíduos subiram imenso. Estas decisões dizem respeito:

- (1) à obrigatoriedade do pagamento de uma Contribuição Extraordinária do Setor Energético (CESE), quando a atividade da LIPOR é o tratamento de resíduos (área do Ambiente) e não a produção de eletricidade (área da Energia);
- (2) a penalização, a partir de 2022 no preço de venda da energia elétrica, o que fará com que em 2025 os preços de venda da eletricidade pela LIPOR sejam os preços de mercado e o impacto na perda de receita seja de cerca de 21 milhões de euros naquele período;
- (3) o aumento para o dobro da Taxa de Gestão de Resíduos o que implicará o acréscimo de custos de cerca de 23 milhões de euros em 5 anos (2021/2025).

Perante um cenário de incertezas, decorrente de uma posição governativa que coloca em causa o nosso futuro e no geral a viabilidade dos Sistemas de Gestão de Resíduos em Portugal, temos de ser resilientes e continuar a reinventar-nos.

Para nos reinventarmos, desenvolvemos uma forte componente de cooperação e envolvimento com

Entidades e Instituições Nacionais e Internacionais (102-13):



# >2.4 RISCOS E OPORTUNIDADES



Os eventos que caracterizaram o ano de 2020, pouco prováveis, mas com um forte impacto como o verificado na crise pandémica, são representativos da importância de lidar com os temas que poderão tornar os negócios vulneráveis.

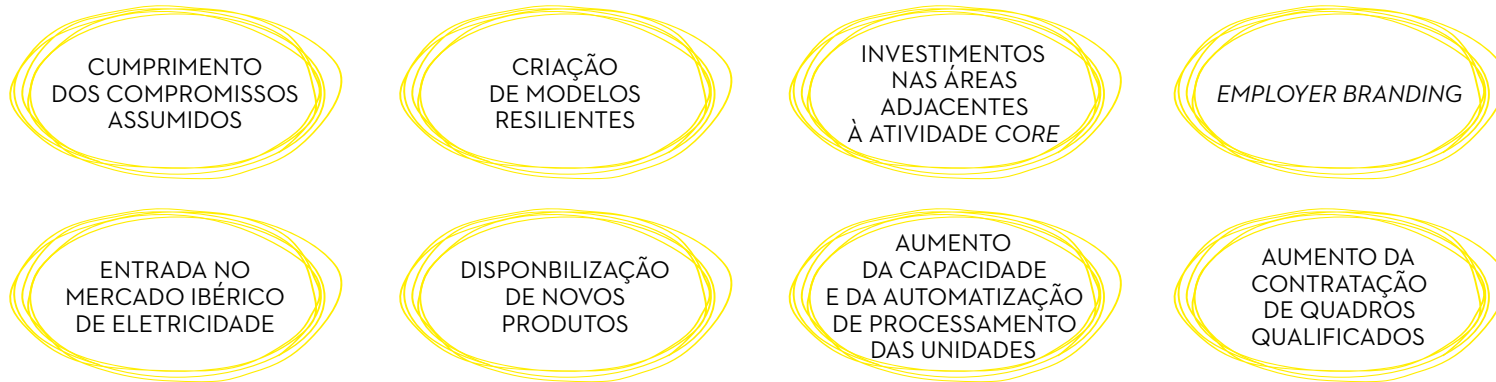
Na LIPOR, a identificação dos riscos e a sua gestão são fundamentais para que consigamos planear, pensar, antecipar, avaliar e priorizar a nossa atuação. É ainda uma importante ferramenta para reduzir o impacto face a imprevistos a que podemos estar sujeitos (102-15).

Desde 2017 e decorrente da revisão da norma de gestão da qualidade (NP EN ISO 9001:2015), que na LIPOR foram incluídas novas práticas, nomeadamente a introdução da gestão de riscos e oportunidades. Assim, foi estabelecido um procedimento interno que define o modo como a LIPOR vai reconhecer, analisar e avaliar potenciais fatores de risco, incluindo os eventos que despoletam esse risco, as potenciais consequências daí decorrentes e as possíveis fontes ou causas, bem como a identificação e integração de novas oportunidades e melhorias nos processos. Ao longo destes últimos anos, tem-se verificado uma redução do nível de risco, denotando-se que as ações definidas são eficazes.

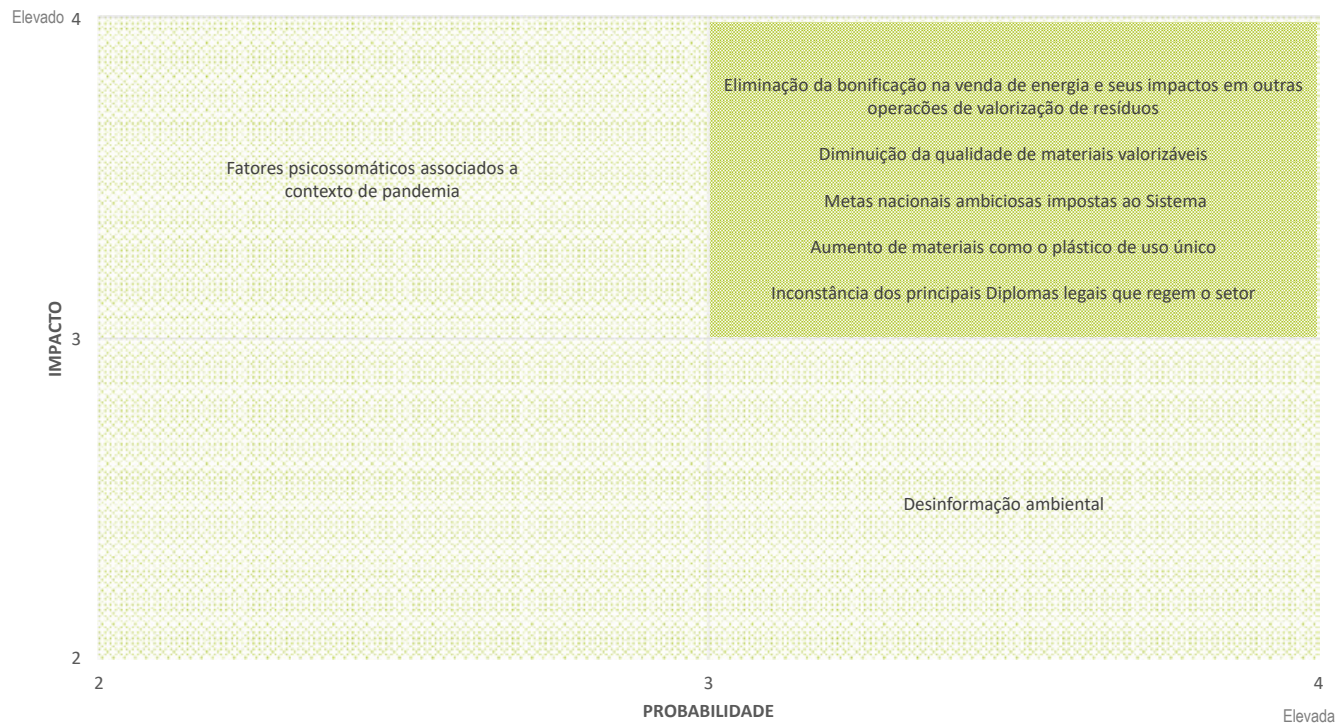




Como oportunidades, foram identificadas as seguintes:



### MATRIZ DE RISCOS



# >3 PARTES INTERESSADAS



Na LIPOR, consideramos determinante um relacionamento próximo com as nossas Partes Interessadas, pelo que estabelecemos uma forte dinâmica alicerçada na transparência, cooperação e partilha, numa ótica de criação de valor partilhado.

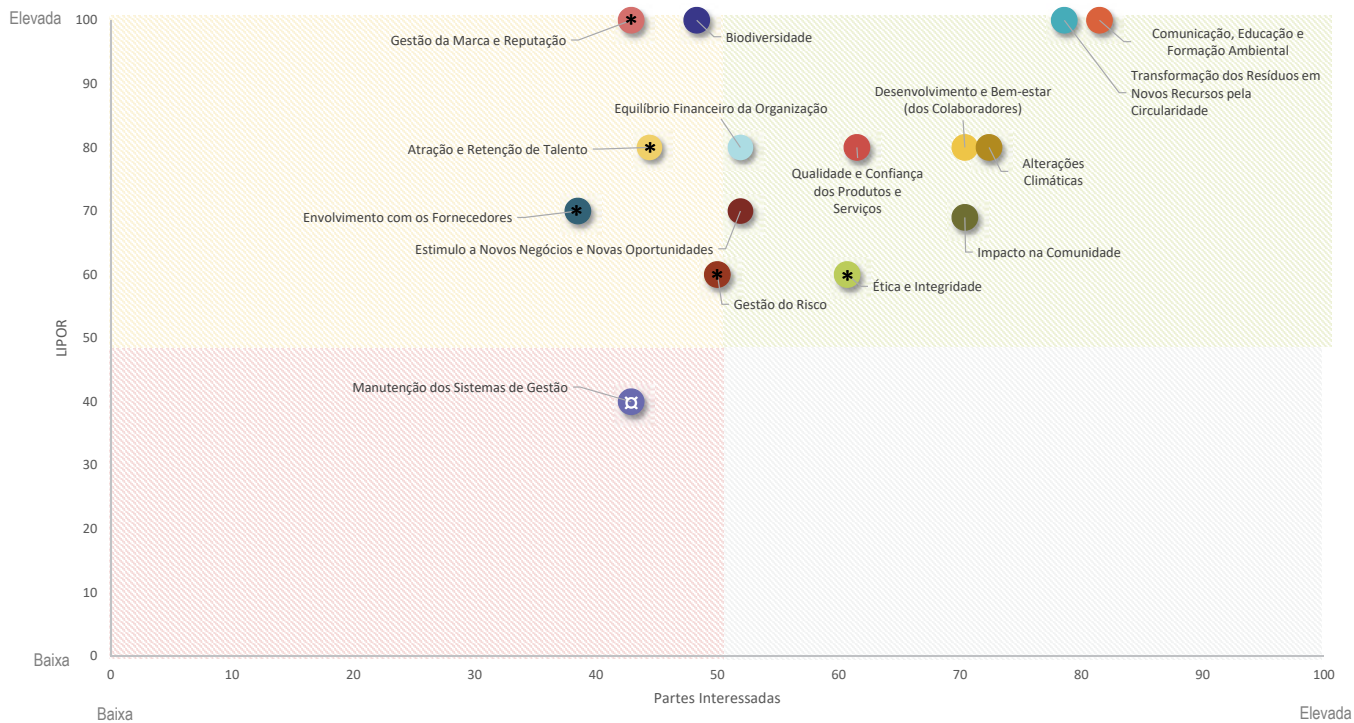
O processo de gestão das Partes Interessadas tem como base a Norma AA1000AP (2018) (102-46). A AA1000AP (2018) apresenta uma estrutura

baseada em princípios internacionalmente aceites, que orienta as organizações no processo de identificação, priorização e resposta aos desafios de sustentabilidade, com o objetivo de melhorar o desempenho de longo prazo (102-11, 102-43).

É na Matriz de Materialidade que estão identificados os tópicos de sustentabilidade importantes de gestão, ou seja, os temas materiais da LIPOR (102-21).

Um assunto é material se ele pode afetar, de maneira substancial, a capacidade de uma organização gerar valor no curto, médio e longo prazo. A identificação destes temas materiais para a LIPOR é parte integrante de um processo de garantia de sustentabilidade da Organização, processo este de periodicidade bienal que envolve a colaboração das Partes Interessadas.

### MATRIZ DA MATERIALIDADE DA LIPOR



\* Tema Novo face a 2018  
 □ Importância Reduzida face a 2018



Os temas identificados pelas Partes Interessadas resultaram de um processo de auscultação, que mesmo em contexto pandémico não quisemos deixar de o assinalar. As dinâmicas ocorreram em formato online, através de uma ferramenta de sondagem, que permitiu avaliar o conhecimento e a satisfação com o relatório integrado, bem como realizar a identificação e priorização dos temas materiais. A par disso, foi disponibilizado um inquérito online dirigido a todo o

Universo LIPOR. Importa atentar que os resultados dos *webinars* quando comparados com os resultados do inquérito online foram muito semelhantes, podendo considerar-se que há um alinhamento generalizado. Finalmente, foram recolhidas as avaliações quanto aos temas materiais, da Gestão de Topo da LIPOR. Estas iniciativas contaram com o apoio de uma entidade externa especializada, a DOMP S.A, para garantir a confidencialidade e segurança da informação (102-47).

A par destas iniciativas, foram atualizadas as nossas Partes Interessadas bem como atualizada o posicionamento destas na matriz de influência-dependência (102-40, 102-42).

As Partes Interessadas que têm alta dependência e influência na Organização são:







INFLUÊNCIA DA PARTE INTERESSADA NA ORGANIZAÇÃO  
(OU PROJETO OU LINHA DE NEGÓCIO)

SEM INFLUÊNCIA

INFLUÊNCIA REDUZIDA

ALGUMA INFLUÊNCIA

ALTA INFLUÊNCIA  
PODER FORMAL

DEPENDÊNCIA DA PARTE INTERESSADA À ORGANIZAÇÃO  
(OU PROJETO OU LINHA DE NEGÓCIO)

DEPENDÊNCIA ALTA

DEPENDÊNCIA BAIXA

		Clientes de Produto Clientes de Serviço Fornecedores de Produto Universidades, Centros Tecnológicos e Pólos de Investigação Fornecedores de Serviço	Autoridades Reguladoras e Licenciadoras Colaboradores Comunidade Entidades Gestoras Municípios Associados Explorados das Unidades Operacionais
	Associação de Colaboradores		
	Outros Sistemas de gestão de resíduos Parceiros Seguradoras Sindicato	Associações Nacionais e Internacionais Comissões de Acompanhamento Juntas de freguesias Líderes de opinião Órgãos de Comunicação Social Prestadores de Serviço dos Municípios	Conselho de Administração Entidades Financeiras Instituições Financeiras

Para além de ser uma forma de otimizar o alinhamento entre as práticas de gestão e as necessidades e expectativas da comunidade, entendemos a materialidade como fundamental na antecipação e mitigação de riscos e identificação de novas oportunidades.

Assim, para cada um dos temas, associa-se ao respetivo impacto, indicados na tabela abaixo (102-44):



TEMA MATERIAL	IMPACTO DIRETO OU INDIRETO	TERMO		
		CURTO	MÉDIO	LONGO
GESTÃO E VALORIZAÇÃO DO RESÍDUO EM NOVOS RECURSOS (ECONOMIA CIRCULAR)	Direto	Orange		
ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS	Direto	Orange		
BIODIVERSIDADE	Indireto		Yellow-green	
DESENVOLVIMENTO E BEM-ESTAR DOS COLABORADORES	Direto		Yellow-green	Teal
COMUNICAÇÃO, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO AMBIENTAL	Direto		Yellow-green	Teal
QUALIDADE E CONFIANÇA DOS PRODUTOS E SERVIÇOS	Direto	Orange		
EQUILÍBRIO FINANCEIRO DA ORGANIZAÇÃO	Indireto	Orange	Yellow-green	Teal
ESTÍMULO NOVOS NEGÓCIOS E OPORTUNIDADES	Direto		Yellow-green	
IMPACTO NA COMUNIDADE	Direto		Yellow-green	Teal
ENVOLVIMENTO COM OS FORNECEDORES	Direto	Orange		
GESTÃO DO RISCO	Direto	Orange	Yellow-green	Teal
GESTÃO DA MARCA E REPUTAÇÃO	Direto		Yellow-green	Teal
ATRAÇÃO E RETENÇÃO DE TALENTO	Indireto		Yellow-green	Teal
ÉTICA E INTEGRIDADE	Indireto	Orange	Yellow-green	

# >4 A LIPOR NÃO PARA





# >4.1 CAPITAL INDUSTRIAL



Introdução  
à Lipor

Enquadramento  
Estratégico

Partes  
Interessadas

A Lipor  
Não Para

Para Saber Mais





**2 ERRADICAR A FOME**  
**ERRADICAR A FOME, ALCANÇAR A SEGURANÇA ALIMENTAR, MELHORAR A NUTRIÇÃO E PROMOVER A AGRICULTURA SUSTENTÁVEL**



**12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS**  
**GARANTIR PADRÕES DE CONSUMO E DE PRODUÇÃO SUSTENTÁVEIS**

## ➤ TRANSFORMAÇÃO DOS RESÍDUOS EM NOVOS RECURSOS PELA CIRCULARIDADE (306-1, 306-2)

Todos os anos, a LIPOR trata mais de 500 mil toneladas de resíduos, produzidos por cerca de 1 milhão de habitantes. À escala nacional, o Universo LIPOR, representa aproximadamente 1% do território de Portugal Continental, concentra 10% da população e é responsável pela produção anual de 12% do total de resíduos urbanos (RU), correspondentes a uma capitação de cerca de 58,25 kg/hab.ano<sup>1</sup>.

Considerando as políticas europeias e nacionais em matéria do ambiente, a LIPOR desenvolve um Modelo Circular de Negócios associado à sua Estratégia Integrada de Gestão, baseando a sua atuação em quatro componentes principais: a Valorização Multimaterial, a Valorização Orgânica e a Valorização Energética, complementadas por um Aterro Sanitário, para receção dos rejeitados dos processos e de resíduos previamente preparados. (306-1, 306-2)

**Mas mais do que valorizar, na LIPOR prevenimos, transformamos e regeneramos. Faz parte de nós!**

A Prevenção na Produção de Resíduos ocupa um lugar de topo no nosso Modelo. Corporizando esta orientação estratégica, na LIPOR incluímos esforços de redução da produção de resíduos urbanos, assim como da sua reutilização, diminuindo os custos de tratamento e transporte, os custos de produção, o consumo de recursos naturais e a emissão de gases de efeito de estufa. Em 2020 privilegiamos duas grandes áreas: a **Circularidade dos Biorresíduos** e a **Reutilização e Recuperação dos Materiais**, traduzindo o compromisso da LIPOR na redução da produção de resíduos (quantidade e perigosidade) e dos respetivos impactes no Ambiente e na Saúde. Estes aspetos são ainda mais relevantes, numa época em que a disseminação da pandemia COVID-19 representa um enorme impacto sobre as atividades económicas, os estilos de vida e os hábitos de consumo da população, afetando inevitavelmente, a Sustentabilidade, nomeadamente a produção de resíduos, tanto ao nível de quantidade, como de tipologia.

Continuamos a promover o tratamento local dos biorresíduos, através da compostagem caseira e comunitária. Em 2020 contamos um total de 15 818 compostores implementados e 16 locais de compostagem comunitária ativa. Em paralelo, apostamos na criação de hortas urbanas, contabilizando-se, na área LIPOR, 53 hortas biológicas ativas. No combate ao desperdício alimentar, contabilizam-se 49 restaurantes aderentes ao Dose Certa. O Embrulha, regista 156 restaurantes aderentes, 50 742 embalagens distribuídas e 14,90 t de alimentos reaproveitados.

No que respeita à reutilização multimaterial, destacamos a criação de um novo Centro de Reutilização e Recuperação nas instalações da LIPOR, sendo esta uma das ações levadas a cabo no âmbito da nossa participação no Projeto ESTRAGEE, cofinanciado pelo Programa INTERREG V - A (POCTEP). O Centro, cuja abertura oficial ocorrerá em

<sup>1</sup>População atual dos oito Municípios, ano de referência 2018, segundo INE: 959.568 habitantes.

2021, contempla diferentes valências, nomeadamente a Reparação de REEE, o Upcycling - transformação criativa de resíduos e a realização de atividades formativas e de sensibilização. O espaço será ainda integrado num novo circuito de visita às instalações da LIPOR, o Circuito da Reutilização.



Como habitualmente, lideramos a organização da Semana Europeia da Prevenção de Resíduos 2020 (EWWR) na área LIPOR, tendo sido contabilizadas 152 ações desenvolvidas. Para incentivar os públicos-

alvo a implementar ações durante a EWWR provemos um Programa de Formação, que decorreu no formato online, com um total de 70 participantes. Destacamos ainda o lançamento do Reconhecimento EWWR LIPOR atribuído às ações distinguidas pela LIPOR, em cada categoria de proponente.



Perspetivando-se que o próximo PERSU 2021-2030 seja ainda mais rigoroso nas suas políticas

de Prevenção, a LIPOR já está a trabalhar com os seus Municípios associados, para responder aos próximos desafios e exigências, através de iniciativas de comunicação, sensibilização e consciencialização, que promovam consumos mais sustentáveis, sem desperdícios e que respeitem o ambiente, promovendo a participação ativa de todos.

No decorrer do ano 2020, foram rececionadas nas diferentes infraestruturas de tratamento e valorização de resíduos da LIPOR, um total de 552.043 toneladas de resíduos, que se traduziram num acréscimo de 1,3% comparativamente ao registado em 2019.

## ENCAMINHAMENTO DE RESÍDUOS POR DESTINO FINAL (t)\* (306-4, 306-5)



DESTINO FINAL	2016	2017	2018	2019	2020	Δ% 20-19	%PESO
VALORIZAÇÃO MULTIMATERIAL	54 325	55 540	62 285	70 572	76 051	7,8%	13,8%
VALORIZAÇÃO ORGÂNICA	47 944	50 911	56 479	58 791	49 645	-15,6%	9,0%
VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA	402 058	395 643	402 151	403 547	418 791	3,8%	75,9%
CONFINAMENTO TÉCNICO	4 759	11 649	12 059	11 938	7 556	-36,7%	1,4%
<b>TOTAL</b>	<b>509 086</b>	<b>513 743</b>	<b>532 973</b>	<b>544 848</b>	<b>552 043</b>	<b>1,3%</b>	<b>100,0%</b>

\* Estes dados dizem respeito às entradas primárias no Sistema LIPOR e incluem Madeiras.

Destaque para o crescente direcionamento de resíduos para a Valorização Multimaterial, resultado da forte aposta que a LIPOR e os Municípios Associados têm desenvolvido, tanto nas campanhas de sensibilização para separar mais e melhor os resíduos, como na intensificação da recolha seletiva (Porta-a-Porta residencial e não residencial), das

frações de materiais recicláveis em detrimento da recolha indiferenciada de resíduos, conforme preconizado no PERSU 2020, contribuindo-se assim, para auxiliar o cumprimento das metas definidas a nível nacional. Reciclar é um ato cívico de grande importância para o ambiente e uma atitude geradora de emprego e de valor para a economia.

A pandemia COVID-19 teve implicações em toda a economia e na sociedade em geral. O confinamento e o conseqüente encerramento de estabelecimentos comerciais, sobretudo do setor HORECA, tiveram repercussões nos quantitativos de resíduos orgânicos rececionados na Central de Valorização Orgânica da LIPOR, que diminuiram face ao ano de 2019.

Mantivemos em níveis muito reduzidos a utilização do Confinamento Técnico, em linha com as melhores referências no contexto europeu, cumprindo os objetivos nacionais e comunitários da boa gestão de resíduos.

Em 2020, continuou-se a verificar uma evolução positiva do posicionamento da LIPOR, face às metas estabelecidas pelo PERSU 2020.

Relativamente à meta de Retomas, com origem em Recolhas Seletivas (54,07 kg/hab.ano em 2020), o valor foi superado, tendo-se atingido em 2020, 58,08 Kg/hab.ano.

No que respeita à meta de Preparação para Reutilização e Reciclagem (35% em 2020), que engloba as recolhas de papel/cartão, plástico/metálico, vidro, madeira e resíduos biodegradáveis e metais ferrosos recuperados na Central de Valorização Energética, em 2020 atingiu-se um valor inferior ao fixado, 32,58%. Este resultado justifica-se pelo fecho de estabelecimentos sobretudo do setor HORECA, em resultado da pandemia, originando um decréscimo significativo na recolha seletiva de resíduos alimentares. A este facto acresce que, ao contrário do que aconteceu em anos anteriores, parte do valor relativo à fração mineral (escórias não metálicas) que são utilizadas como cobertura de aterro, deixou de ser considerado para a meta, o que impactou negativamente no resultado. Se a contabilização desta fração se mantivesse teríamos atingido um valor de 40,70%.

Importa referir, que os biorresíduos (resíduos alimentares e resíduos verdes) são muito importantes para atingir esta meta, pelo peso que têm nos resíduos urbanos. O objetivo da LIPOR, será continuar a valorizar os resíduos alimentares com potencial de

compostagem, investindo no alargamento da recolha seletiva Porta-a-Porta, bem como em assegurar a recolha seletiva dos resíduos verdes, através de sistemas gratuitos de recolha a pedido ou em sistemas de proximidade, permitindo desviar este fluxo dos resíduos indiferenciados.

Por fim, e quanto à meta máxima de deposição de RUB em aterro (10% prevista para 2020) o valor foi substancialmente inferior, situando-se aproximadamente em 1,5%, cumprindo de forma exemplar os objetivos nacionais e comunitários da boa gestão de resíduos.

Para o atingimento dos objetivos estratégicos da LIPOR, temos empreendido esforços no desenvolvimento de projetos em conjunto com os nossos Municípios Associados:

- A Recolha Seletiva Porta-a-Porta (PaP), sob o mote “Reciclar é Dar+”, baseia-se numa abordagem positiva por contacto pró-ativo e presencial porta-à-porta de reforço à prática da reciclagem. Este projeto torna-se crucial, tendo em vista o cumprimento das metas definidas no PERSU 2020 e nas Diretivas Europeias para o ano de 2030, onde são definidas metas de reciclagem bastante ambiciosas.



Promovido em estreita colaboração com os Municípios Associados, no último trimestre do ano 2019 iniciou-se uma nova fase de alargamento dos Projeto Porta-a-Porta Residencial, direcionada a habitações uni e bi familiares, que se prolongou por todo o ano de 2020. No seu conjunto, esta nova fase do PaP Residencial previa alargar o projeto, tornando assim a comunidade abrangida numa sociedade com um papel mais ativo e participativo nas práticas sustentáveis.

- A Recolha Seletiva de Resíduos Verdes permite a redução da quantidade de resíduos verdes presentes na fração indiferenciada dos resíduos urbanos e contribui para o atingimento das metas previstas a nível nacional e comunitário. A expansão da recolha seletiva de resíduos verdes foi concretizada com o reforço dos circuitos existentes. Em 2020 foi dada continuidade à distribuição de mini bags, mobilizando a participação do cidadão na recolha seletiva de resíduos verdes e serviços gratuitos disponibilizados.



- A Estratégia na LIPOR sustenta a impossibilidade de gerir aquilo que não consegue medir. Assim, definiu-se como imprescindível monitorizar os projetos

implementados através de uma Plataforma Digital própria, o DATACENTER LIPOR é um importante projeto que visa aliar ao desígnio de promoção as boas práticas de gestão de resíduos ao Durante o ano de 2020 com o intuito de fornecer uma maior estruturação a todo o processo foram desenvolvidas novas funcionalidades como Modelo de Gestão de Contentores e de Sacos e o desenvolvimento da Ferramenta de Planeamento para suporte na Operação dos Municípios Associados. Foi também lançada uma nova versão da APP DATACENTER LIPOR, nomeadamente a possibilidade de realizar circuitos de fiscalização.

- “Feira Limpa, Compras com Gosto!” é um projeto que soma vantagens para todos, para os feirantes e para os clientes, que usufruem de um espaço mais agradável, e para o bom ambiente. Para o efeito forma distribuídos por todos os feirantes sacos amarelos e azuis para a separação de embalagens de plástico e de cartão na sua própria banca. A par desta entrega e de disponibilização de equipamentos de deposição seletiva dedicados ao recinto da feira, realizaram-se ações de sensibilização direcionadas quer para feirantes, quer para visitantes. O projeto com a dedicação de todos os envolvidos tem apresentado ótimos resultados.



- A LIPOR, juntamente com o Município da Póvoa de Varzim desenvolveu um projeto pela instalação de um equipamento de *Reverse Vending*. Este encontra-se instalado no Mercado Municipal para recolha de materiais recicláveis com atribuição de benefícios aos participantes. Entre o ano de 2018 e 2020 foram recolhidas cerca de 555 587 embalagens, num total de 43,23 toneladas.
- O Serviço de Intervenção Ambiental Customizado (SIAC) iniciou os primeiros passos em 2019 com o intuito de atuar de uma forma sustentada e focada na otimização e gestão de resíduos urbanos ou equiparados em entidades públicas ou privadas de

cariz social, educativo ou empresarial. Este serviço pretende simultaneamente promover a adoção de boas práticas tocando temáticas ambientais, comportamentais, de cidadania participativa e de responsabilidade social. No ano 2020 foram realizadas visitas de diagnóstico, implementações e monitorizadas diversas entidades como escolas, faculdades, tribunais, empresas, entre outras, tendo sido abrangidos mais de 16 mil cidadãos.



Numa fase em que se aguarda a publicação do PERSU 2021-2030 a LIPOR e os seus Municípios Associados continuam a trabalhar e a desenvolver esforços no sentido de encontrar e promover soluções para fazer face aos objetivos e novos desafios que serão propostos ao Sistema.





## > QUALIDADE E CONFIANÇA DOS PRODUTOS E SERVIÇOS

Na LIPOR, a valorização do resíduo é numa ótica do recurso e é, portanto, na concretização deste propósito, que os valorizamos para que possam dar origem a produtos.

Um dos produtos mais emblemáticos é o nosso corretivo agrícola orgânico - o Nutrimais®. Em 2009 lançámos o Nutrimais®, para Agricultura Biológica, produto certificado pela SATIVA como fator de produção para aplicação em modo de produção biológico.

Em 2014, manteve-se a comercialização de produtos orgânicos e naturais com um impacto muito baixo em termos de saúde e segurança, quer para os utilizadores diretos do produto (os agricultores) quer para outras pessoas que entrem em contacto com os produtos (crianças e/ou adultos).

O Ciclo de Vida do produto é um ciclo natural e como tal difícil de alterar.

Todos os parâmetros fundamentais ao processo são controlados em contínuo (humidade, oxigénio, temperatura), permitindo os melhores resultados.

Toda a produção é alvo de amostragem e análise de acordo com um plano de verificação da qualidade

do composto, onde se incluem parâmetros físicos, químicos e biológicos.

Dadas estas duas condições, não são avaliadas melhorias no ciclo de vida, nomeadamente nos métodos de produção com vista à redução da sua perigosidade, uma vez que ela já é praticamente nula. (416-1).

Nas questões relacionadas com a rotulagem, a mesma passou a ser regulamentada pelo Decreto-Lei 103/2015. Nos casos de renovação/ nova autorização de colocação no mercado, deverá ser incluído no processo um projeto rótulo e este será posteriormente validado pela DGAE.

A complementar a informação que é colocada nos rótulos, temos à disposição dos nossos clientes um serviço de aconselhamento e prescrição dos compostos.

O Composto Nutrimais® cumpre todas as exigências definidas pela legislação em vigor, tendo autorização de comercialização até 2021. (417-1).

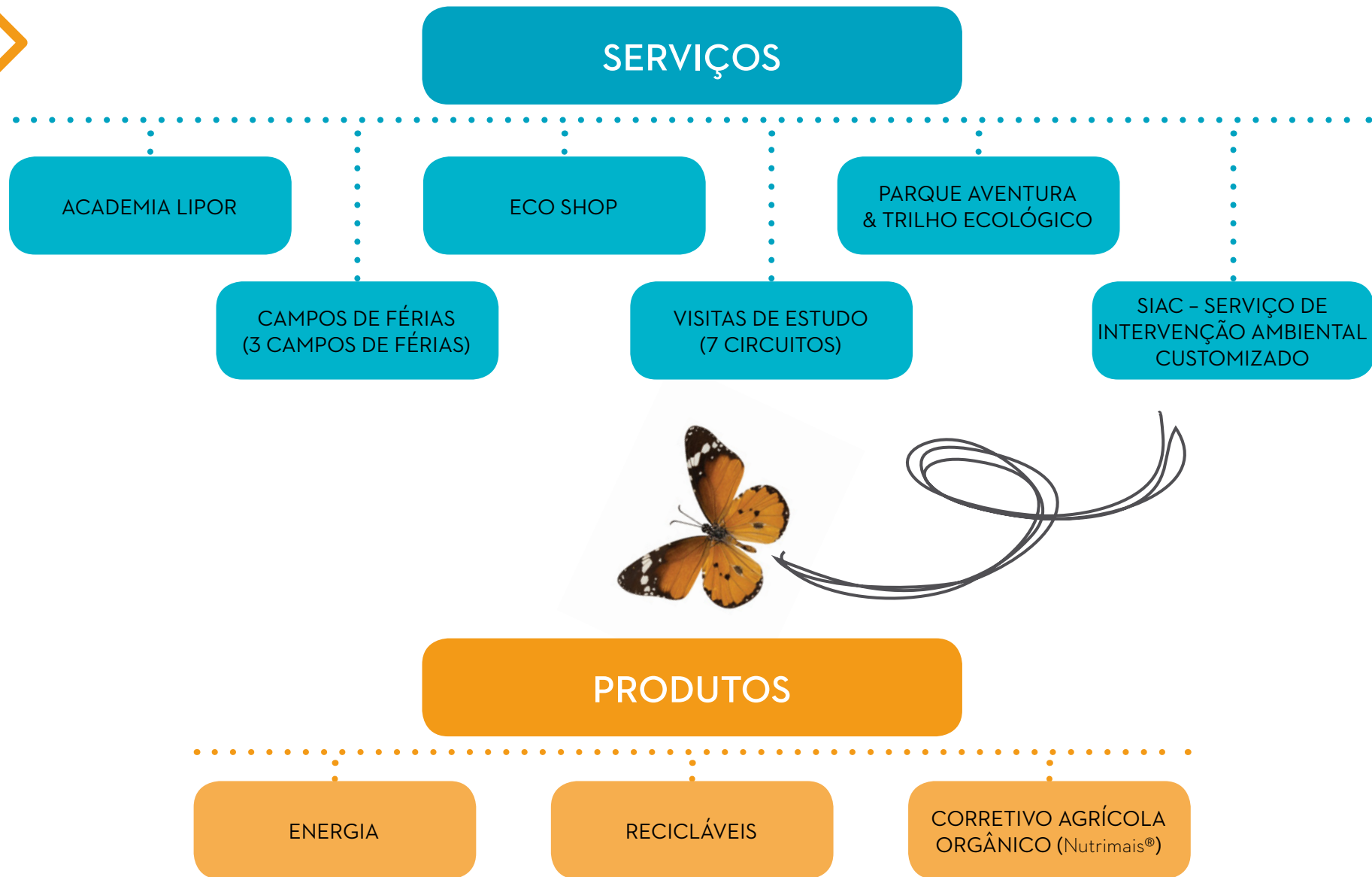
Tendo em vista a avaliação da satisfação com o serviço prestado aos nossos clientes, e com o apoio de uma Entidade Externa Independente para garantir

a fiabilidade dos dados, anualmente efetuamos uma análise dos seus níveis de satisfação. A solução de avaliação que levamos a cabo é adaptada à realidade da LIPOR e segue um modelo teórico testado que ainda permite a comparabilidade dos resultados com os estudos de anos anteriores. Os resultados obtidos em 2020 foram muito satisfatórios:

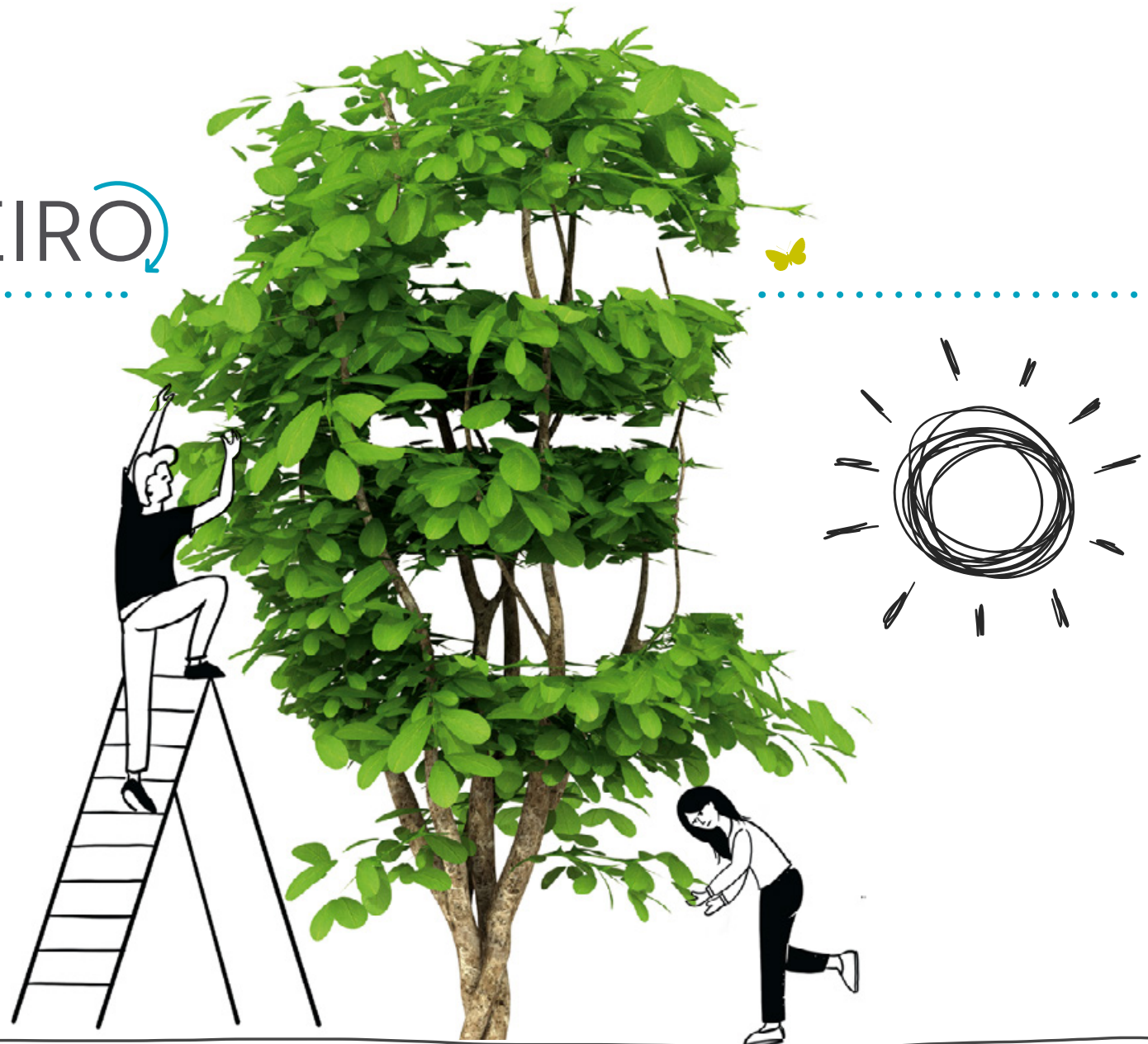
- > Todas as dimensões relativas à Satisfação de Clientes (confiança, empatia, fiabilidade, capacidade de resposta) foram avaliadas de uma forma muito positiva (acima de 4, numa escala de 5)
- > A afetividade à marca e a responsabilidade social percebida recolhem também avaliações muito positivas (ambas acima dos 4 pontos)
- > A maioria dos clientes recomendaria os produtos e serviços da LIPOR com toda a certeza e voltaria a contactar a LIPOR ao necessitar de produtos ou serviços semelhantes

Em comparação com o ano anterior, a maioria dos clientes considera que o trabalho desenvolvido em 2020 pela LIPOR é semelhante ao do ano de 2019, destacando-se a manutenção do bom trabalho e sem motivo de reclamação, a melhor comunicação e acompanhamento.

## O PORTFÓLIO DE SERVIÇOS E PRODUTOS (102-2)



# >4.2 CAPITAL FINANCEIRO





**PROMOVER O CRESCIMENTO ECONÓMICO INCLUSIVO E SUSTENTÁVEL, O EMPREGO PLENO E PRODUTIVO E O TRABALHO DIGNO PARA TODOS**

Como nota introdutória à análise do desempenho económico-financeiro da LIPOR importa destacar que este ano representou uma transição de normativo contabilístico – até 2019, a organização regeu-se pelo Plano Oficial de Contas da Administração Local (POCAL), tendo preparado nos últimos anos a adoção do Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas (SNC-AP), culminando no

ano de 2020 a sua implementação final. Esta transição, que trouxe alteração de critérios no reconhecimento de determinados fluxos financeiros, acabou por criar um desfasamento na comparação direta entre os resultados relatados para 2019 (à luz do POCAL) e aqueles que são agora apresentados para o ano de 2020 (sob o normativo do SNC-AP). Nesse sentido, e para que a comparação entre os resultados dos

dois períodos não fosse enviesada pela adoção de critérios diferentes, procedeu-se à “normalização” dos resultados de 2019, alinhando-os com as Normas de Contabilidade Pública que estão na génese do SNC-AP. Assim, ao longo das análises comparativas homólogas deste capítulo, a base será sempre os Resultados “Normalizados” de 2019.

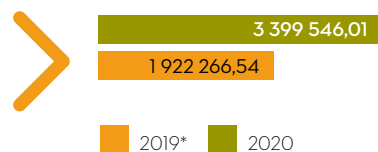
## ➤ EQUILÍBRIO ECONÓMICO-FINANCEIRO

A LIPOR apresentou em 2020 um Resultado Líquido positivo de 3.399.546,01 euros, o que correspondeu a um crescimento face aos resultados de 2019, demonstrando a capacidade de resposta que a Organização teve num ano previsivelmente desafiante, mas no qual foi ainda necessário dar resposta a todos os condicionamentos criados pela crise pandémica que o mundo enfrenta.

Esta evolução positiva no Resultado Líquido teve origem, essencialmente, no crescimento, embora ligeiro, do EBITDA (pelos motivos adiante mencionados), e numa diminuição dos custos com Amortizações e Juros e Gastos Similares face ao ano de 2019.

os Colaboradores, potenciando novos produtos, serviços e modelos de negócios, alcançando novos mercados e parcerias estratégicas, para vencer os desafios que se colocam à Organização e responder às necessidades das nossas Partes Interessadas.

### RESULTADO LÍQUIDO (€)



A Melhoria Contínua e a Inovação são pilares chave da cultura e do modo de trabalhar da LIPOR, com uma filosofia de procura da produtividade e da qualidade, redesenhando os processos, capacitando

O Volume de Negócios da LIPOR cresceu 2,0%, face ao período homólogo, sendo que a diminuição dos proveitos com origem na Prestação de Serviços (diminui 1,2%) foi compensada pelo aumento de 5,3% dos rendimentos provenientes da Venda de Produtos.





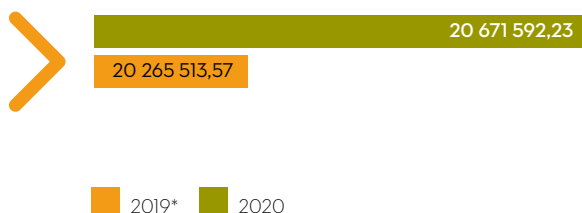
## VALOR ECONÓMICO DIRETO GERADO (201-1)

RECEITAS	VALOR 2019	VALOR 2020
VENDAS E PRESTAÇÃO SERVIÇOS	40 027 327,00	47 929 882
PROVEITOS SUPLEMENTARES	336 256,00	326 924
TRANSFERÊNCIAS E SUBSÍDIOS OBTIDOS	7 193 027,00	265 407
JUROS DE DEPÓSITOS	5 918,00	11 817
DESCONTOS PRONTO PAGAMENTO OBTIDOS	0,00	0
<b>TOTAL</b>	<b>47 562 527,00</b>	<b>48 534 030</b>

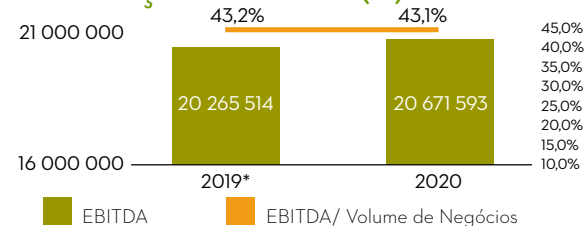
## VALOR ECONÓMICO DISTRIBUÍDO

CUSTOS OPERACIONAIS	2019	2020
FORNECIMENTO E SERVIÇOS EXTERNOS	46 810 946	47 840 429
SALARIOS E BENEFÍCIOS DE EMPREGADOS	4 368 906	4 730 126
PAGAMENTOS PARA FORNECEDORES DE CAPITAL	1 530 704	1 230 318
PAGAMENTOS AO GOVERNO	3 573	8 135
INVESTIMENTOS NA COMUNIDADE	591 806	339 112
<b>TOTAL</b>	<b>53 305 935</b>	<b>54 148 120</b>
<b>VALOR ECONÓMICO GERADO</b>	<b>47 562 527</b>	<b>48 534 030</b>
<b>VALOR ECONÓMICO DISTRIBUÍDO</b>	<b>53 305 935</b>	<b>54 148 120</b>
<b>VALOR ECONÓMICO RETIDO</b>	<b>-5 743 408</b>	<b>-5 614 089</b>

## EBITDA (€)



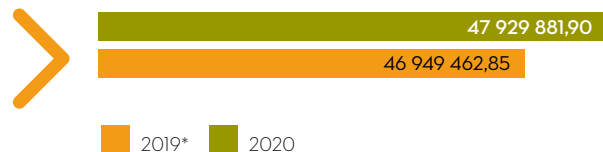
## EVOLUÇÃO EBITDA (€)



Analisando o desempenho no EBITDA consolidado da LIPOR em 2020, os 20,7 milhões de euros representaram algo mais que o crescimento de 2% face ao registado em 2019\*. Não obstante todos os desafios que a LIPOR enfrentou em 2020 – fossem as restrições a nível operacional, fossem as transformações a nível administrativo; este crescimento é bastante revelador da capacidade de

resposta às contrariedades e do comprometimento da LIPOR com crescimento sustentável. Este resultado no EBITDA correspondeu a uma margem de 43% sobre o Volume de Negócios, que comparada com 2019, representa um ligeiro decréscimo de 0,3 p.p.

## VOLUME DE NEGOCIOS (€)



O crescimento registado no Volume de Negócios foi o suficiente para cobrir o agravamento nos custos de exploração, acabando por garantir o crescimento registado no EBITDA, quando comparado com o ano anterior. A evolução nos Custos de Exploração, como consequência do normal crescimento da atividade, com especial relevância para as verbas despendidas nos custos com os Subcontratos, restantes rúbricas de Fornecimentos e Serviços Externos (sobretudo serviços especializados) e Custos com o Pessoal (nomeadamente, a inclusão de novos quadros na organização), foi compensada pelo excelente desempenho da LIPOR na Venda de Produtos (registando-se crescimento em todas as áreas de negócio), justificando assim o investimento da LIPOR na capacitação da sua estrutura.

## ENVOLVIMENTO COM OS FORNECEDORES

Por ser uma entidade pública e em virtude de ter implementado a Norma SA8000, a LIPOR desenvolve um conjunto de ações por forma a garantir que os seus fornecedores cumprem a legislação laboral em vigor.

Para os fornecedores que atingem um volume de negócios igual ou superior a 10.000,00€ ou um volume de faturação igual ou superior a 5 (cinco) faturas existe um sistema de alertas informáticos, da aplicação informática da despesa, que informa os colaboradores da Divisão de Aprovisionamento e Contabilidade que determinado fornecedor não tem Declaração de Compromisso.

Assim que toma conhecimento do Código de Conduta, o fornecedor deverá enviar para os serviços da Divisão de Aprovisionamento e Contabilidade, a Declaração de Compromisso ao Código devidamente assinada e carimbada.

A divulgação ou envio do Código de Conduta pode ser feita por:

- E-mail;
- Caderno de Encargos (no caso de Concursos Públicos, Ajustes Diretos e Consultas Prévias);
- Por consulta no site da LIPOR.

O reforço para envio da Declaração de compromisso é feito via contato telefónico ou e-mail.

Como resultado da análise do ano de 2020, da monitorização do envio e receção de Declarações de Compromisso ao Código de Conduta, podemos verificar uma diminuição no envio de códigos de conduta e declarações de compromisso, não havendo o fluxo habitual de início do período de certificação. Assim, transacionaram com a LIPOR 611 fornecedores (102-9):

GASTOS COM FORNECEDORES (EUROS)	2018	2019	2020
INTERNACIONAIS	672 267,98	647 756,39	11 272 476,66
NACIONAIS	11 142 287,74	12 281 594,19	41 975 804,92
<b>TOTAL</b>	<b>11 817 055,70</b>	<b>12 929 350,58</b>	<b>53 248 281,58</b>

Destes fornecedores, 228 preenchem os requisitos da norma. Dos 228 fornecedores, 84 envolveram volumes de negócios iguais ou superiores a 10.000,00€ e 144 envolveram faturação igual ou superior a 5 (cinco) documentos contabilísticos.

Este total corresponde às 18 declarações solicitadas (100%) tendo as restantes sido rececionadas através dos documentos integrantes dos Procedimentos de Contratação Pública acima dos 5.000€.

Face ao exposto, somos a referenciar que (414-1):

- No ano de 2020 foram enviados 18 Códigos de Conduta e respetivas Declarações de Compromisso.
- Foram rececionadas no total 95 Declarações de Compromisso devidamente assinadas e carimbadas.

## AUDITORIAS DE 2ª PARTE (414-2)

	2018	2019	2020
AUDITORIAS DE 2ª PARTE	2	3	3
VISITAS (INSTALAÇÕES LIPOR)	4	4	3
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>

# >4.3 CAPITAL NATURAL



Introdução  
à Lipor

Enquadramento  
Estratégico

Partes  
Interessadas

A Lipor  
Não Para

Para Saber Mais



**7** ENERGIAS RENOVÁVEIS E ACESSÍVEIS  
**GARANTIR O ACESSO A FONTES DE ENERGIA FIÁVEIS, SUSTENTÁVEIS E MODERNAS PARA TODOS**



**6** ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO  
**GARANTIR A DISPONIBILIDADE E A GESTÃO SUSTENTÁVEL DA ÁGUA POTÁVEL E DO SANEAMENTO PARA TODOS**



**13** AÇÃO CLIMÁTICA  
**ADOTAR MEDIDAS URGENTES PARA COMBATER AS ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS E OS SEUS IMPACTOS**



**15** PROTEGER A VIDA TERRESTRE  
**PROTEGER, RESTAURAR E PROMOVER O USO SUSTENTÁVEL DOS ECOSISTEMAS TERRESTRES, GERIR DE FORMA SUSTENTÁVEL AS FLORESTAS, COMBATER A DESERTIFICAÇÃO, TRAVAR E REVERTER A DEGRADAÇÃO DOS SOLOS E TRAVAR A PERDA DE BIODIVERSIDADE**

**Em 2020 a LIPOR superou a meta prevista, tendo alcançado uma redução de GEE de 23% (305-5)**

## ➤ ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS

Existem, hoje, evidências científicas inequívocas de que o clima está a mudar. Os Relatórios do Painel Intergovernamental sobre as Alterações Climáticas (IPCC) reafirmam estas evidências e identificam as emissões antropogénicas de gases com efeito de estufa (GEE) como o fator determinante para o aquecimento do planeta, desde 1750. Mesmo reduzindo as emissões de GEE, a mudança climática e os seus efeitos negativos irão perpetuar-se por décadas.

Face a este desafio e ao objetivo estratégico da LIPOR de diversificar atividades e negócios, preparamos um quadro de evolução para 2021-2030, assente em 4 desígnios:



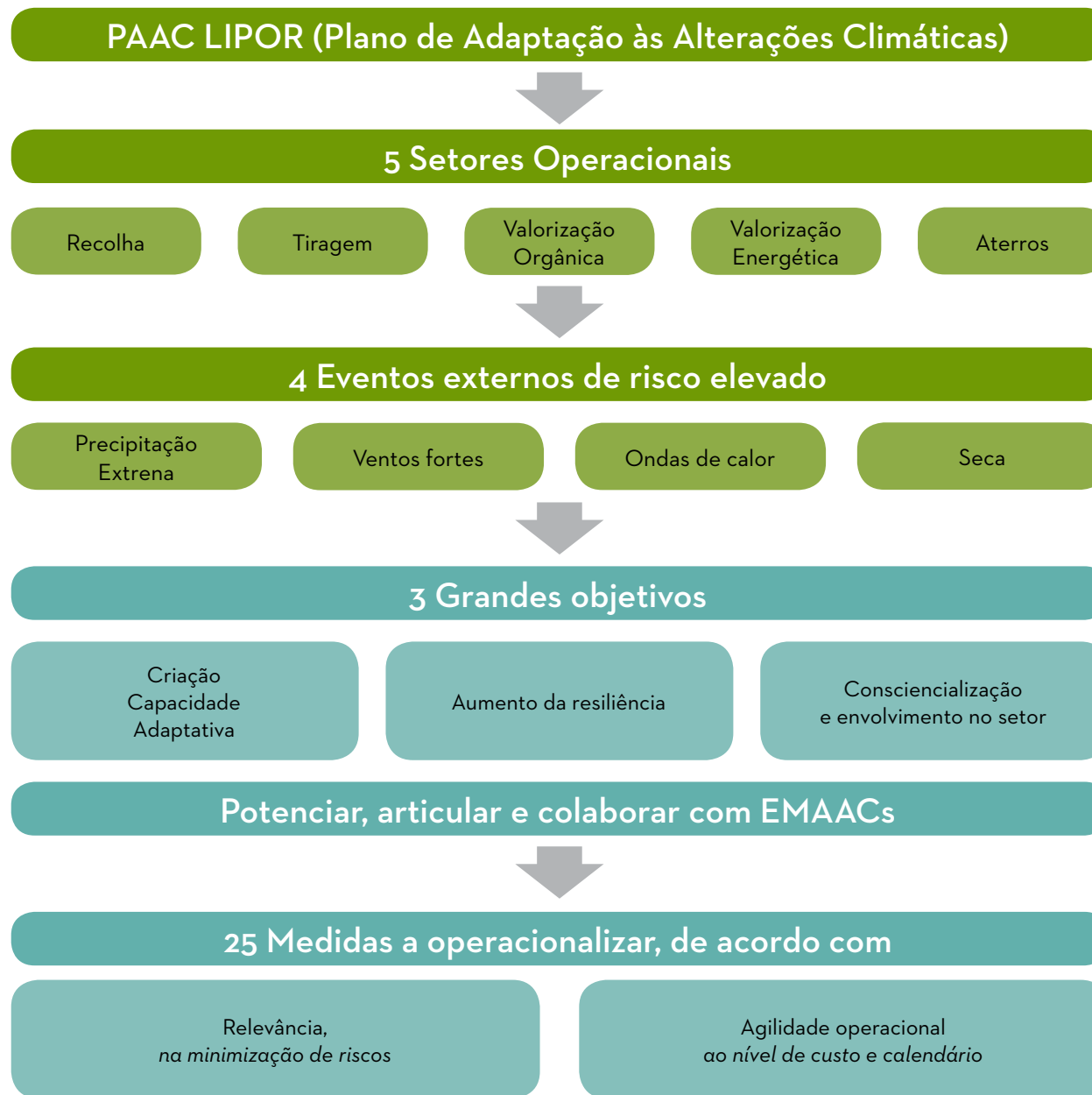
- Menos Resíduos, apostando na gestão eficiente dos Recursos, privilegiando um modelo circular de Negócios;
- Menos Carbono, potenciando o binómio Carbono - Energia, convergindo para a descarbonização e a transição energética;
- Mais Clima, potenciando o nosso compromisso com a adaptação às alterações climáticas;
- Mais Biodiversidade, incrementando a promoção da biodiversidade no nosso contexto de atividade.



Estas são as bases da nova Estratégia LIPOR 4M - menos Resíduos, menos Carbono, mais Clima, mais Biodiversidade para alcançar a redução de 30% das emissões de GEE até ao ano 2030 (201-2).

Relativamente à Adaptação às Alterações Climáticas, o nosso compromisso divide-se em duas vertentes estratégias:

- Vertente mais operativa, centrada nos aspetos de funcionamento, abarcando as atividades, unidades operativas e fluxos/redes de abastecimento e serviço;
- Vertente mais programática/estratégica, que passam pela disseminação de boas práticas e conhecimento para o desenho de estratégias ao nível setorial, regional e nacional.



Assim, foram adotadas um conjunto de 25 medidas de adaptação como ponto de partida para a operacionalização de uma política de adaptação às alterações climáticas. As medidas selecionadas respondem todas ao objetivo de aumentar a resiliência da Organização. Da totalidade destas medidas, 8 podem ser classificadas como medidas de carácter geral, abrangendo todas as dimensões da organização, 13 como medidas focadas em intervenções ao nível das infraestruturas de tratamento, e 4 como medidas centradas nos recursos humanos.

Atualmente, na LIPOR já implementamos um conjunto alargado de medidas destacando-se três, que devido ao seu impacto nas atividades, merecem ser citadas nomeadamente a (i) requalificação ambiental e paisagística do Parque Aventura, (ii) a requalificação da Plataforma Interior e a (iii) instalação de uma Central Fotovoltaica para autoconsumo na estrutura de cobertura da Central de Valorização Orgânica.

No inventário 2020 foram contabilizadas 309.159 tCO<sub>2</sub>e, que representam uma redução de emissões de 2,9% face a 2019. Comparativamente a 2006 (ano de referência para as metas Estratégia 3M) registou-se um decréscimo nas emissões de 23,2% (-93.648 tCO<sub>2</sub>e). Trata-se de uma redução que supera a meta definida para 2020 (-20%) (305-5). Relativamente à intensidade carbónica, a mesma é de 0,599 tCO<sub>2</sub>e/t (305-4).

## TOTAL DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO DE ESTUFA (GEE) (305-1; 305-2; 305-3)



VALORES EM tCO <sub>2</sub> e	2006	2018	2019	2020	Δ2019-20	Δ2006-20
2006 = 100%	100%	80,3%	79,0%	76,8%		
<b>TOTAL EMISSÕES GEE LIPOR - METAS 3M</b>	<b>402 807</b>	<b>323 544</b>	<b>318 264</b>	<b>309 159</b>	<b>-2,9%</b>	<b>-23%</b>
<b>ÂMBITO 1 - Emissões Diretas</b>	<b>401 011</b>	<b>321 460</b>	<b>315 846</b>	<b>307 322</b>	<b>-2,7%</b>	<b>-23%</b>
Tratamento e Valorização de Resíduos	399 635	320 377	314 594	306 554	-2,6%	-23%
Confinamento Técnico	191 464	97 549	92 202	86 887	-6%	-55%
Valorização Orgânica (CVO)	4 393	7 755	8 084	6 937	-14%	58%
Valorização Energética (CVE)	203 778	215 074	214 309	212 729	-1%	4%
Consumo combustíveis em instalações	805	456	553	202	-64%	-75%
Gás Natural	805	435	540	193	-64%	-76%
Centro Triagem (RMM)	4,3					
Central Valorização Orgânica (CVO)	33	109	154	130	-15%	292%
Central Valorização Energética (CVE)	760	317	373	34	-91%	-96%
LIPOR Geral	8	9	13	29	127%	265%
Gasóleo (CVE)	N.D.	20,70	12,66	8,5	-33%	
Transportes e Mobilidade	570	627	699	567	-19%	-1%
Frota Própria	314	209	269	175	-35%	-44%
Frota Ligeiros	57					
Frota Pesados	206					
Frota Ecofone	51					
Máquinas móveis	256	418	430	392	-9%	53%
Centro Triagem (RMM)	256	144	138	152	10%	-41%
Central Valorização Orgânica (CVO)	N.D.	227	260	240	-8%	
Confinamento Técnico (Aterro da Maia)	N.D.	47	32	0	-100%	
<b>ÂMBITO 2 - Emissões Indiretas (Market Based)</b>	<b>1 749</b>	<b>1 868</b>	<b>2 080</b>	<b>1 567</b>	<b>-25%</b>	<b>-10%</b>
Centro Triagem (RMM)	230					
Central Valorização Orgânica (CVO)	1 117	1 738	1 992	1 567	-21%	40%
Central Valorização Energética (CVE)	0	0	0	0		
Confinamento Técnico (CT)	0	130	88	0	-100%	
LIPOR Geral	401	0	0	0		
<b>Âmbito 2 - Emissões Indiretas (Location Based)</b>			<b>1 985</b>	<b>1 571</b>		
<b>ÂMBITO 3 - Outras Emissões Indiretas</b>	<b>47</b>	<b>216</b>	<b>339</b>	<b>270</b>	<b>-25%</b>	<b>471%</b>
Deslocações em Serviço	47	37	96	17	-82%	-63%
Comboio	0,5	0,4	0,7	0,1	-80%	-69%
Avião	47	36	93	17	-82%	-64%
Viatura particular (aluguer)	N.D.	0,4	0,1	0,2	74%	
BUS/Coach (aluguer)	N.D.	0,4	2,1	0,3	-86%	
Frota terceiros (transporte escórias, sucatas e cinzas)	N.D.	179	243	252	4%	
Valores em tCO <sub>2</sub> e	2006	2018	2019	2020		
<b>Âmbito 1 - Emissões Diretas</b>	<b>401 011</b>	<b>321 460</b>	<b>315 846</b>	<b>307 322</b>	<b>-3%</b>	<b>-23%</b>
<b>Âmbito 2 - Emissões Indiretas (eletricidade)</b>	<b>1 749</b>	<b>1 868</b>	<b>2 080</b>	<b>1 567</b>	<b>-25%</b>	<b>-10%</b>
<b>Âmbito 3 - Outras Emissões Indiretas</b>	<b>47</b>	<b>216</b>	<b>339</b>	<b>270</b>	<b>-20%</b>	<b>471%</b>
<b>TOTAL LIPOR</b>	<b>402 807</b>	<b>323 544</b>	<b>318 264</b>	<b>309 159</b>	<b>-3%</b>	<b>-23%</b>
Redução face a 2006 (%)		-19,7%	-21,0%	-23,2%	-100,0%	
Redução face a 2006 (t CO <sub>2</sub> e)		-79 263	-84 543	-93 648	-402 807	

N.D. não definido

## EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

**Nos últimos 10 anos a LIPOR poupou, a nível energético, €139.560 em custos**

Durante o ano de 2020, implementou-se o novo Referencial Normativo ISO50001, versão de 2019 (Portuguesa). A migração ocorreu com alguns percalços devido à pandemia provocada pela COVID-19. Ainda durante 2020, foi realizada uma Auditoria Energética às instalações da LIPOR, em Baguim do Monte, com exceção da Central de Valorização Orgânica, Central de Biogás e Central Fotovoltaica, a título voluntário, uma vez que em 2018 a LIPOR deixou de ser considerada Consumidora Intensiva de Energia, de acordo com o Decreto-Lei n.º 71/2008, de 15 de abril de 2008.

Comparativamente com o ano de 2019, os resultados dos consumos energéticos alcançados em 2020 foram mais baixos, apesar das atividades mais importantes terem continuado a laborar. As maiores reduções, neste Pólo, foram alcançadas no consumo de gasolina e gás natural Veicular, que atingiram uma redução de 54,55% e 53,77%, respetivamente. O consumo de gasóleo atingiu uma redução de 11,89% e a eletricidade uma redução de 4,96%, face ao mesmo período.

O desempenho energético do Pólo de Baguim do Monte, com exceção da Central de Valorização Orgânica, da LIPOR, em 2020, foi atípico devido à Pandemia provocada pela COVID-19. Face ao previsto, o consumo energético diminuiu em 17,44%, apesar da produção ter reduzido, apenas, 3,93%. Estas

reduções, no consumo de energia, originaram um aumento, significativo, do desempenho energético da LIPOR. A meta global definida para 2020, de 150 t/TEP, foi superada alcançando as 176,28 t/TEP, correspondendo a um aumento de 17,52% face ao previsto. **Em suma, a LIPOR foi mais eficiente produzindo mais com a mesma quantidade de energia.**

A meta definida para o Centro de Triagem, de 83 t/TEP, não foi alcançada situando-se nas 74,80 t/TEP. Esta redução de 9,89%, face ao previsto, deveu-se ao

aumento do consumo de energia em 2,72% e a uma diminuição da produção em 7,41%.

Ao longo dos últimos 10 anos, a LIPOR implementou várias ações, estratégicas e processuais, com o intuito de melhorar a eficiência dos seus processos produtivos, assim como, melhorar o desempenho energético da Organização. Com a implementação dessas ações, a LIPOR, até final de 2020, poupou, a nível energético, cerca de €139.560 nos custos energética (302-4).

## CONSUMO DE ENERGIA GLOBAL DA LIPOR

### CONSUMO DE ENERGIA DIRETA DISCRIMINADO POR FONTE DE ENERGIA PRIMÁRIA (EM GJ) (302-1)



INSTALAÇÃO	FONTE	2018	2019	2020
CENTRAL DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA	Gás natural	1 921,13	2 710,84	2 292,90
	Combustível (gasóleo)	3 063,38	3 322,87	3 151,85
	Electricidade (GJ)	16 737,12	17 866,11	15 686,03
CENTRAL DE VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA	Gás natural	5 589,26	6 582,80	601
	Combustível (gasóleo)	278,89	297,11	123,95
	Electricidade (GJ)	794,06	1 139,27	431,10
ATERRO SANITÁRIO	Combustível (gasóleo)	632,73	407,49	0,00
	Electricidade (GJ)	1 252,01	1 055,79	870,43
ATERROS ENCERRADOS (ERMESINDE E MATOSINHOS)	Matosinhos - Electricidade (GJ)	0,00	9,82	0,00
	Ermesinde - Electricidade (GJ)	402,27	372,10	318,27
	Electricidade (GJ)	4 023,15	3 881,84	3 689,50
LIPOR (CENTRO DE TRIAGEM, PLATAFORMAS DE APOIO E EDIFÍCIOS ADMINISTRATIVOS)	Gás natural	159,98	903,64	637
	Combustível (gasóleo)	4 925,11	5 071,17	4 510,99
	Combustível (gasolina)	108,07	106,27	48,30



## INTENSIDADE ENERGÉTICA (302-3)



RECEITAS	2018	2019	2020
CONSUMO TOTAL DE ENERGIA (GJ)	39 887,143	43 727,123	32 220,5912
RESÍDUOS TRATADOS (t)	522 472,000	550 079,960	557 937,97
INTENSIDADE ENERGÉTICA (GJ/t)	0,076	0,079	0,0062

## > BIODIVERSIDADE

A LIPOR considera que uma gestão sustentável de recursos e do capital natural deve ter por base uma forte aposta na promoção e na conservação da natureza e da biodiversidade e, portanto, complementa a sua atividade com o desenvolvimento de uma estratégia de Biodiversidade, firmando os seus compromissos nestas matérias.

Em 2014 implementámos uma Estratégia de Biodiversidade até 2020 para a região do Grande Porto, que se materializou em diversos projetos desenvolvidos com parceiros estratégicos em diversas áreas. Para a década 2020-2030, os nossos compromissos foram fortalecidos e reforçamos o nosso empenho ao aderir ao act4nature Portugal.

**A LIPOR cuida da Biodiversidade e Serviços dos Ecossistemas e gera valor 12 vezes superior ao investimento realizado**





No ano de 2020 quisemos assinalar em maio, o mês da Biodiversidade. Assim, foram desenvolvidas várias iniciativas, tais como a realização de um webinar para assinalar o Dia Internacional da Biodiversidade e a dinamização de uma ação de formação subordinada ao tema dos “Espaços Verdes Sustentáveis”, promovida pela Academia LIPOR. Com o objetivo

dar enfoque à diversidade e importância dos polinizadores e melhorar a perceção da sociedade em relação a estes insetos e aos insetos em geral, foi estabelecida uma parceria estratégica com o CIBIO - Centro de Investigação em Biodiversidade e Recursos Genéticos.

Continuamos a desenvolver os projetos estratégicos relacionados com a valorização do rio Tinto e com a manutenção de áreas de floresta nativa, o Programa Metro Quadrado.

Relativamente ao **Programa Metro Quadrado**, na campanha de 2019/2020 foram intervencionados 33 hectares, um aumento de mais 13 hectares face a 2017.

Com o projeto de **Valorização e Aproximação do rio Tinto à comunidade**, o guarda-rios deu prossecução ao seu trabalho, excetuando-se os meses de março a junho devido ao período de confinamento relacionado com a crise pandémica, mas ainda assim, realizaram-se 660 inspeções e foram avaliados 1980 parâmetros. Salientamos que o rio manteve a tendência de melhoria do seu estado já assinalada em 2019, não só com o aumento da biodiversidade, como também pelo baixo registo de ocorrências (4% face ao número total de inspeções efetuadas).

A LIPOR, teve uma candidatura aprovada no âmbito do Fundo Ambiental: Adaptar o Território às Alterações Climáticas, Concretizar o P-3AC. Existem, hoje, evidências científicas inequívocas de que o clima está a mudar. É objetivo da LIPOR, com este projeto, adaptar as infraestruturas reduzindo a sua vulnerabilidade aos efeitos previsíveis das alterações



Introdução à Lipor



Enquadramento Estratégico

Partes Interessadas

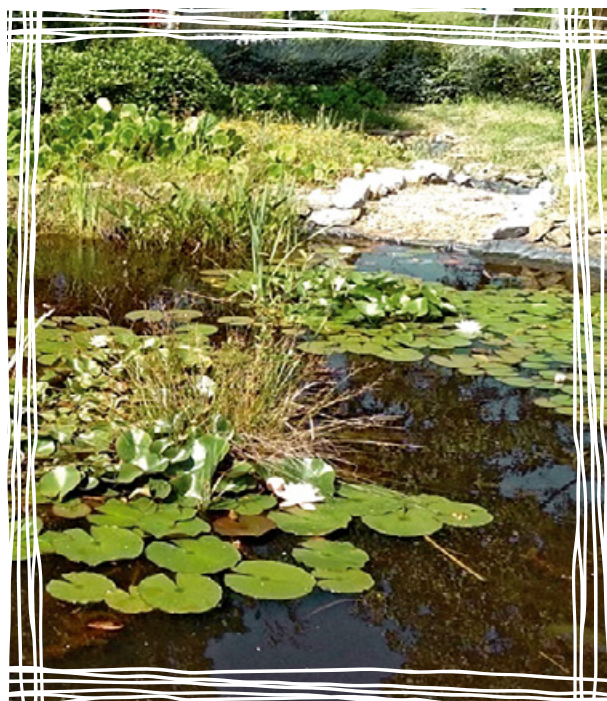


A Lipor Não Para



Para Saber Mais

climáticas. Este projeto, que incide na reabilitação fluvial do troço do rio Tinto localizado nas imediações do Parque Aventura e Trilho Ecológico da LIPOR, vem no sentido de criar respostas aos riscos e às oportunidades climáticas através de iniciativas a partir das quais se pode desenvolver uma adaptação eficaz. Durante o ano de 2020 foram implementadas um conjunto de ações que estão a contribuir para a retenção e abrandamento do fluxo das águas e criar corredores ecológicos e galerias ripícolas. Este projeto terá o seu término em 2021. (201-2)



Um dos projetos com grande impacto foi o **Plano de Gestão da Biodiversidade e dos Serviços**

**dos Ecossistemas.** Após 20 anos a promover e implementar iniciativas, ações e projetos estratégicos em prol da defesa da natureza e da promoção da biodiversidade, tornou-se relevante para a LIPOR e para os seus Municípios associados, traduzir o impacto destes investimentos em benefícios sociais, ecológicos e socio-ecológicos para a comunidade que serve. Com base na metodologia TEEB - The Economics of Ecosystems and Biodiversity, e contando com o apoio técnico e científico da Empresa NBI, foram identificadas, quantificadas e valoradas economicamente as contribuições dos ecossistemas geridos pela LIPOR para diferentes dimensões do

bem-estar humano. De forma sumária, podemos dizer que o valor total dos contributos gerados pela potenciação dos Serviços dos Ecossistemas promovidos pela LIPOR foi estimado como sendo de, pelo menos, 12 vezes superior ao investimento realizado. Em termos absolutos estimados, refira-se um investimento assumido pela LIPOR de 7 milhões de euros e uma estimativa de valor total dos contributos gerados pelo Capital Natural de, pelo menos, 90 milhões de euros.

Em 2021, continue a acompanhar-nos e conheça melhor o nosso Lado B - Biodiversidade! **(304-3)**





# >4.4 CAPITAL HUMANO



Introdução  
à Lipor

Enquadramento  
Estratégico

Partes  
Interessadas

A Lipor  
Não Para

Para Saber Mais



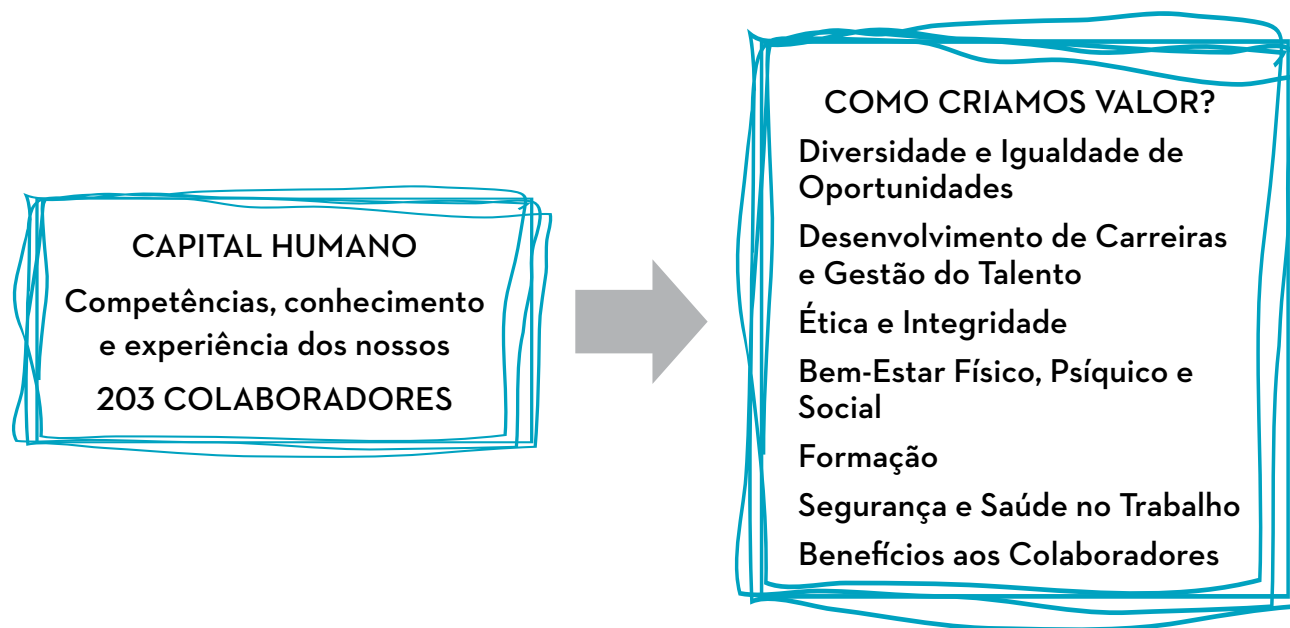
**PROMOVER O CRESCIMENTO ECONÓMICO INCLUSIVO E SUSTENTÁVEL, O EMPREGO PLENO E PRODUTIVO E O TRABALHO DIGNO PARA TODOS**

**A maior força da LIPOR são as Pessoas:** todos os nossos Colaboradores, que, dia a dia, com a sua experiência, conhecimento e competências, têm tornado a LIPOR uma Organização de referência, tanto no País, como a nível Internacional.

A Gestão de Pessoas é, portanto, uma peça fulcral na LIPOR. Neste âmbito, centramos os nossos esforços na valorização e desenvolvimento pessoal e profissional dos nossos Colaboradores, na promoção do seu bem-estar físico e emocional e na garantia das melhores condições de Segurança e Saúde no trabalho, em conformidade com os Sistemas de

Gestão da Qualidade, Ambiente, Segurança, Saúde e Responsabilidade Social.

O nosso desempenho ao nível do Capital Humano é ainda mais impactante no momento atual, sendo fundamental para apoiar a Organização a superar os desafios colocados pela pandemia COVID-19.





Em 2020, contamos com **203 Colaboradores** em regime *full time* (7 horas diárias). Uma Equipa ambiciosa, apaixonada, criativa e que, mesmo face às adversidades, continua a pensar positivo! Estão-lhe subjacentes os valores intrínsecos da LIPOR, a ética, a

responsabilidade e o rigor, pilares fundamentais para o alcance dos resultados a que a Organização se propõe.

Igualmente fundamental para o alcance destes resultados é o emprego gerado pelos nossos

Parceiros de Negócio (Citrup, Ferroviária, Hidurbe e Veolia), através da operação e exploração da Central de Valorização Orgânica, do Centro de Triagem, da Central de Valorização Energética e Aterro Sanitário.

## NÚMERO TOTAL E TAXA DE ROTATIVIDADE DE EMPREGADOS POR FAIXA ETÁRIA, GÉNERO E REGIÃO (401-1)



	2020			TOTAL	POR GÉNERO	
	< 30 anos	[30-50 anos]	> 50 anos		Masculino	Feminino
ENTRADAS	3	4	0	7	5	2
SAÍDAS	1	3	3	7	2	5
Nº DE COLABORADORES	10	127	66	203	137	66
TAXA DE ROTATIVIDADE	0,99%	1,72%	0,74%	3,45%	1,72%	1,72%
TAXA DE NOVAS CONTRATAÇÕES	1,48%	1,97%	0,00%	3,45%	2,46%	0,99%

A satisfação dos nossos Colaboradores é fundamental para a manutenção de um clima positivo e estimulante, potenciando a sua fidelização, a produtividade e a qualidade do seu trabalho. A medição deste parâmetro é assegurada através de Inquéritos de Felicidade no Trabalho e do Índice de Excelência no Trabalho.

## SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES



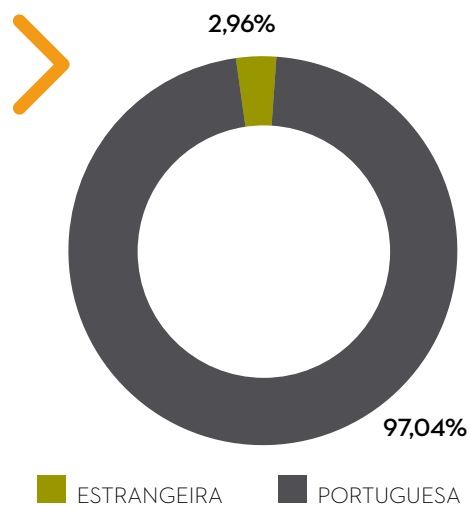
INQUÉRITO DE FELICIDADE		
2019	2020	
4,37	4,47	+2,29%

	ÍNDICE DE EXCELÊNCIA NO TRABALHO		
	2019	2020	
GLOBAL ENGAGEMENT	67,0%	71,8%	+7,16%
	71,4%	71,9%	+10,78%

## > SOMOS PELA DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

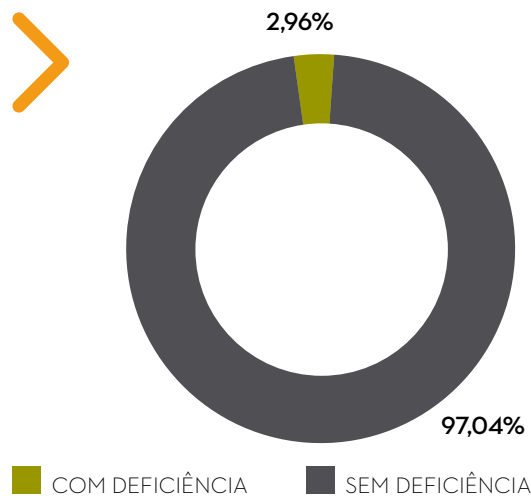
A Gestão de Pessoas na LIPOR promove a Igualdade de Oportunidades, Diversidade e Inclusão, em que se valorizam as especificidades individuais, sendo dada igual oportunidade a todos os Colaboradores para mostrarem o seu talento e desenvolverem o seu potencial, promovendo-se o bem-estar e a motivação de todos.

### NACIONALIDADE DOS COLABORADORES (405-1)



Em 2020, a LIPOR contava com seis Colaboradores de nacionalidade estrangeira, sendo os restantes de nacionalidade portuguesa.

### COLABORADORES PORTADORES DE DEFICIÊNCIA (405-1)

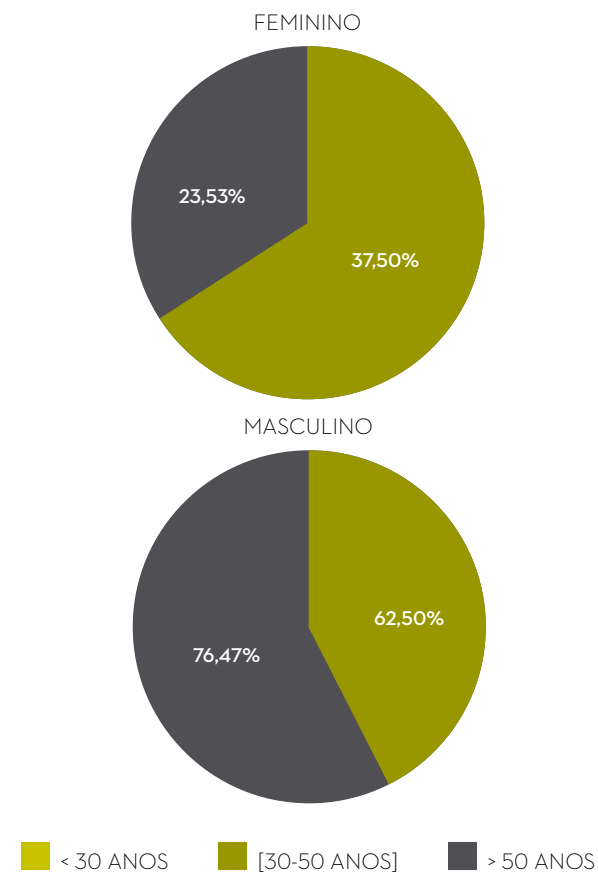


De salientar o cuidado empregue pela Organização, desde há vários anos ao nível da Inclusão, contabilizando-se em 2020, seis Colaboradores portadores de deficiência.



### MEMBROS DO GOVERNO DA LIPOR POR GÉNERO E POR FAIXA ETÁRIA (405-1)

O Governo da LIPOR, compreende os Membros da Assembleia Intermunicipal e do Conselho de Administração, sendo constituído por vinte e quatro elementos.



**46,7% dos cargos de gestão da LIPOR são ocupados por Mulheres.**

## COLABORADORES POR GÉNERO E POR CATEGORIA PROFISSIONAL (405-1)



	Masculino	Feminino	TOTAL
DIRIGENTES	8	7	15
ESPECIALISTA INFORMÁTICA	1	1	2
TÉCNICO SUPERIOR	21	48	69
TÉCNICO DE INFORMÁTICA	1	0	1
ASSISTENTE TÉCNICO	28	8	36
ASSISTENTE OPERACIONAL	78	2	80
TOTAL	137	66	203

## REMUNERAÇÃO

A Remuneração por Carreiras está definida por legislação própria e aplicável a todos os Colaboradores da Função Pública (Lei nº 35/2014, de 20 de junho e Decreto Regulamentar nº 14/2008, de 31 de julho),

não sendo possível a LIPOR fixar remunerações diferenciadas. A revisão anual das remunerações dos Trabalhadores da Administração Pública, bem como as tabelas de ajudas de custo, subsídios de refeição e de viagem encontram-se definidas pela Portaria n.º 1553-C/2008, de 31 de dezembro. A tabela salarial em vigor na LIPOR aplica-se de igual modo na definição do salário base por género, comprovando a ausência de qualquer tipo de discriminação em relação à fixação dos valores remuneratórios. O salário mínimo nacional para o ano de 2020 foi de 645,07€ pelo Decreto-Lei n.º 10-B/2020. (405-2)

## ➤ ATRAÇÃO E RETENÇÃO DE TALENTO

### DESENVOLVIMENTO DE CARREIRAS E GESTÃO DE TALENTO

A Organização desenvolve uma forte aposta na formação e na melhoria de competências dos Colaboradores, todavia não há procedimento além do legal para a Gestão de Carreiras, pelo facto da LIPOR estar regulamentada pela Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas. Contudo, existe uma preocupação constante com a evolução profissional dos Colaboradores, dando a oportunidade de ocuparem novos postos de trabalho e funções através de mudanças via mobilidade. Decorrente do normativo legal constante da Lei n.º 35/2014, de 20 de junho, a mobilidade é uma ferramenta que pode ser usada por conveniência do interesse público,

designadamente quando a economia, a eficácia e a eficiência dos órgãos ou serviços o imponham. Assim, durante o ano de 2020 a Lipor fez uso dessa ferramenta para que, um total de 3 profissionais transitassem em mobilidade para carreiras superiores e 2 mobilidades na categoria. (404-2).

Um destaque para as admissões e os procedimentos concursais de recrutamento levados a cabo em 2020:

RECRUTAMENTO
<b>ADMISSÕES 2020:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 Colaboradores</li> <li>• 3 estagiários PEPAL</li> </ul>
<b>PROCEDIMENTOS CONCURSAIS:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 Lugares de Técnico Superior</li> <li>• 1 Lugar de Assistente Técnico</li> </ul>

A Gestão de Carreiras é realizada através dos procedimentos que estão devidamente legislados na Lei nº 35/2014, de 20 de junho. A análise do desempenho dos colaboradores é realizada através do Sistema Integrado de Avaliação de Desempenho da Administração Pública (SIADAP) sendo efetuada de acordo com a Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro, sendo a sua aplicação à Administração Local adaptada pela Decreto-Regulamentar nº 18/2009, de 4 de setembro. Este Sistema assenta em duas vertentes: Objetivos individuais ou partilhados e competências. Com as alterações dos últimos anos, o SIADAP 3 passou a ter um ciclo de 2 anos. Atualmente os Colaboradores da LIPOR estão fim do ciclo de avaliação 2019/2020 e início do ciclo de avaliação de 2021/2022. (404-3).

## ACORDOS COLETIVOS DE TRABALHO

A LIPOR e o SINTAP - Sindicato dos Trabalhadores da Administração Pública e de Entidades com Fins Públicos, celebraram um Acordo Coletivo de Empregador Público, o qual se encontra publicado em DR, 2.ª Série, de 28 de janeiro de 2016 (fls 3372 a 3377). Este Acordo Coletivo de Entidade Empregadora Pública aplica-se aos trabalhadores filiados nos Sindicatos subscritores, em regime de contrato de trabalho em funções públicas, bem como se aplica aos restantes trabalhadores integrados em carreira ou em funções na LIPOR, salvo oposição expressa de trabalhador não sindicalizado ou oposição expressa de associação sindical não subscritora do Acordo, relativamente aos seus filiados. O referido Acordo Coletivo de Empregador Público, com o prazo inicial de um ano, entrou em vigor no dia seguinte ao da sua publicação na 2.ª série do Diário da República e tem vindo a ser sucessivamente renovado por períodos de um ano. Estima-se que estarão abrangidos pelo Acordo, aproximadamente, 200 (duzentos) trabalhadores. Neste momento, a LIPOR está a negociar com a estrutura sindical competente a revisão do Acordo Coletivo. (102-41)

## SOMOS ÉTICOS E SOMOS EQUIPA!

No âmbito da Certificação em Responsabilidade Social, SA 8000, a LIPOR tem implementado um conjunto de mecanismos de controlo que permitem manter um elevado grau de confiança

no Sistema. Destacam-se, as visitas trimestrais de Responsabilidade Social, onde são entrevistados Colaboradores de todas as áreas. Duas vezes por ano, são realizadas Auditorias internas e externas de terceira parte a toda a Organização, onde além da verificação das condições de trabalho in loco, são realizadas entrevistas anónimas que permitem o despiste de alguma falha que possa escapar ao controlo ordinário da própria Organização (102-17).

Neste mesmo âmbito, o Código de Ética é sistematicamente divulgado aos Colaboradores através de dinâmicas internas de formação. E, no que respeita aos mecanismos internos e externos de preocupações sobre Ética, os Colaboradores podem utilizar os diversos canais de denúncia à sua disposição, dos quais destacamos:

- > Intranet
- > Caixa de sugestões
- > Representante dos Trabalhadores

## MÃO DE OBRA, POR TIPO DE EMPREGO, POR CONTRATO DE TRABALHO, REGIÃO E POR GÉNERO (102-8)



TIPO DE VÍNCULO À LIPOR		2018			2019			2020		
		Masculino	Feminino	Total	Masculino	Feminino	Total	Masculino	Feminino	Total
COLABORADORES DIRETOS	Pessoal do quadro	133	58	191	134	68	202	134	66	200
	Trabalhadores independentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Estagiários	0	0	0	0	1	1	3	0	3
TRABALHO SUPERVISIONADO	Projeto Vida-Emprego	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
TRABALHADORES OCACIONAIS (INDEPENDENTES)	Trabalho temporário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consultores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>58</b>	<b>191</b>	<b>134</b>	<b>69</b>	<b>203</b>	<b>137</b>	<b>66</b>	<b>203</b>



Os Colaboradores são, sem dúvida, o nosso maior ativo, usufruindo, sem distinção, dos mesmos direitos e regalias. Relativamente ao tipo de vínculo com a LIPOR, os Colaboradores diretos possuem um contrato de trabalho por tempo indeterminado, enquanto os Colaboradores do Trabalho Supervisionado, no ano de 2020, encontravam-se ao abrigo de Estágios PEPAL.

## DESENVOLVIMENTO E BEM-ESTAR DOS COLABORADORES

Face às diretivas de combate à pandemia COVID-19, o regime de trabalho sofreu alterações, adaptando-se à nova realidade, mas mantendo o compromisso, a responsabilidade e rigor de sempre. A LIPOR não parou, mas mudou a sua forma de trabalhar. Deste modo, todos os Colaboradores cuja função o permitia transitaram para o regime de teletrabalho, enquanto os Colaboradores, sem possibilidade de adotarem este regime, nomeadamente os da área Operacional, tiveram os seus horários de trabalho desfasados em quinze minutos, evitando-se a sobrelotação dos espaços.

Como forma de apoiar os Colaboradores no período de confinamento, fomentando a manutenção dos

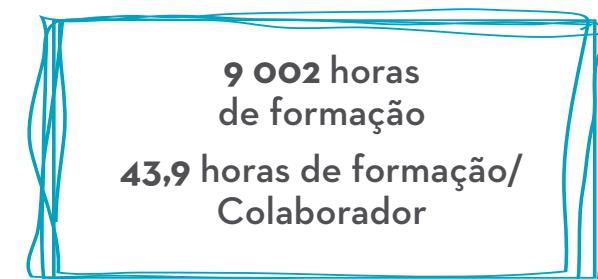
vínculos emocionais com a LIPOR, foi desenvolvido um conjunto de iniciativas destinadas a promover o seu bem-estar físico, psíquico e social. Assim;

- Reforçamos a divulgação de informação alusiva à promoção do bem-estar físico e emocional dos Colaboradores nos canais de comunicação interna da Organização.
- Através do Yammer, divulgamos diariamente sugestões sobre o teletrabalho, hábitos de vida saudável, alimentação equilibrada e prática de exercício físico, bem como indicações para aproveitar o tempo em família.

+ SAÚDE no yammer:		
	2019	2020
PUBLICAÇÕES TOTAIS	29	100
VISUALIZAÇÕES TOTAIS	628	12.301
MÉDIA VISUALIZAÇÕES / PUBLICAÇÃO	22	123

- O exercício físico - aulas de yoga e com o personal trainer -, bem como as consultas médicas passaram a ser efetuadas online, garantindo o acesso de todos os Colaboradores a estes cuidados.
- Promovemos ainda a realização de Workshops ministrados por uma psicóloga e uma nutricionista.

## FORMAÇÃO



A Formação e consequente valorização dos Colaboradores, continua a representar um importante investimento da LIPOR, pelo valor que agrega aos Colaboradores, à Organização e às nossas Partes Interessadas. Durante o ano de 2020, foram ministradas 43,9 horas de formação por Colaborador e um total de 9 002 horas de formação (404-1).


A Formação Interna de Quadros (FIQ) é uma iniciativa da LIPOR que desde há vários anos, reforça a partilha de conhecimento, em matérias diversificadas, junto dos Colaboradores, tendo o objetivo de os dotar de competências transversais a todas as atividades profissionais. Em 2020, foram realizadas 9 FIQ, ministradas por Colaboradores e/ou por Oradores convidados.

## MÉDIA DE HORAS DE FORMAÇÃO POR ANO, DISCRIMINADAS POR CATEGORIA PROFISSIONAL E POR GÊNERO (404-1)



		2020		TOTAL
		Masculino	Feminino	
HORAS DE FORMAÇÃO	Dirigentes	696,00	488,00	1 184,00
	Técnico Superior	1 610,50	4 574,50	6 185,00
	Assistente Técnico	991,00	332,00	1 323,00
	Assistente Operacional	308,00	2,00	310,00
	<b>Total Horas de Formação</b>	<b>3 605,50</b>	<b>5 396,50</b>	<b>9 002,00</b>
COLABORADORES	Dirigentes	8,00	7,00	15,00
	Técnico Superior	20,00	52,00	72,00
	Assistente Técnico	29,00	8,00	37,00
	Assistente Operacional	80,00	1,00	81,00
	<b>Total Colaboradores</b>	<b>137,00</b>	<b>68,00</b>	<b>205,00</b>
HORAS DE FORMAÇÃO POR COLABORADOR	Dirigentes	87,00	69,71	78,93
	Técnico Superior	80,53	87,97	85,90
	Assistente Técnico	34,17	41,50	35,76
	Assistente Operacional	3,85	2,00	3,83
	<b>Total</b>	<b>26,32</b>	<b>79,36</b>	<b>43,91</b>

No período de confinamento, privilegiou-se ainda a divulgação junto dos Colaboradores de cursos de formação online gratuitos.



### FORMAÇÃO

Horas Planeadas: 1974  
 Horas de formação: 9002  
 Grau de Satisfação: 4,47 (1-5)

ATAWAD:

- Total de Visualizações: 2902
- Média Visualizações/publicação: 30

## SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

No sentido de prevenir a ocorrência de lesões e doenças profissionais, promovendo a higiene, segurança e saúde e assegurando a eliminação de perigos e redução dos riscos, na LIPOR temos os Serviços de Segurança e Saúde no Trabalho organizados conforme o previsto legalmente.

O Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho da LIPOR encontra-se certificado segundo o referencial normativo ISO 45001:2018. (403-1)



**7,89%**  
taxa de absentismo

## TAXA DE ABSENTISMO (403-2)



COLABORADORES DIRETOS	2019			2020		
	Masculino	Feminino	Total	Masculino	Feminino	Total
TAXA DE ABSENTISMO TOTAL	7,52%	7,52%	7,52%	7,08%	9,35%	7,89%
CÁLCULO GRI*	5,36%	4,23%	4,99%	5,13%	1,66%	3,90%

COLABORADORES SUPERVISIONADOS	2019			2020		
	Masculino	Feminino	Total	Masculino	Feminino	Total
TAXA DE ABSENTISMO TOTAL	21,53%	30,07%	28,40%	12,09%	0,00%	9,20%
CÁLCULO GRI*	10,42%	10,28%	10,30%	0,00%	0,00%	0,00%

## SINISTRALIDADE LABORAL (403-9, 403-10)



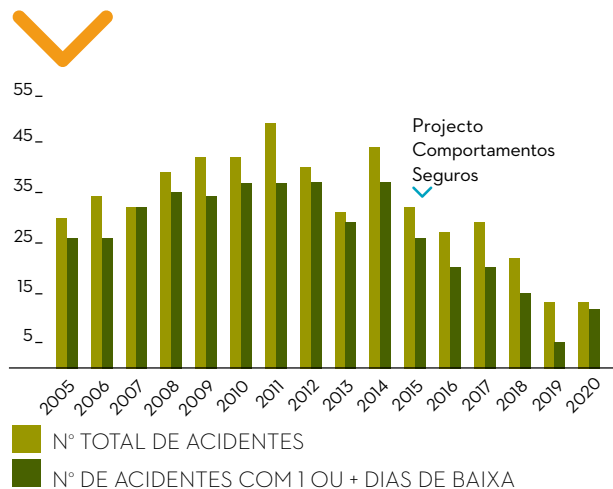
**Inexistência**  
de acidentes mortais ou graves  
**0,001%**  
taxa de doenças profissionais

	2020			
	COLABORADORES LIPOR		TRABALHO SUPERVISIONADO	
	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
Nº DE ACIDENTES MORTAIS	0	0	0	0
Nº DE ACIDENTES GRAVES	0	0	0	0
Nº DE ACIDENTES NÃO GRAVES	13	1	0	0
Nº ACIDENTES TOTAL (EXCETO ACIDENTES MORTAIS)	13	1	0	0
Nº DE HORAS TRABALHADAS	304 016			
TAXA DE ACIDENTES MORTAIS (%)	0	0	0	0
TAXA DE ACIDENTES GRAVES (EXCETO ACIDENTES MORTAIS)	0	0	0	0
FREQUÊNCIA (TF)	39,47	3,29	0	0
GRAVIDADE (TG)	684	13	0	0
DIAS DE BAIXA	208	4	0	0
DOENÇAS PROFISSIONAIS	1	0	0	0
TAXA DE DOENÇAS PROFISSIONAIS	0,001%	0	0	0



# PROJETO COMPORTAMENTOS SEGUROS

## ACIDENTES DE TRABALHO

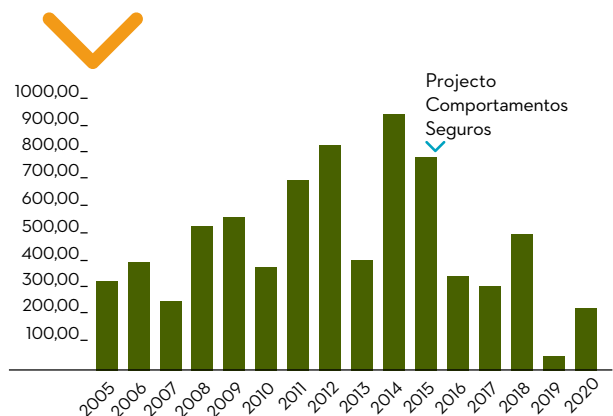


Desde 2015, implementamos o Projeto Comportamentos Seguros que visa promover a melhoria contínua da cultura de segurança na Organização, de modo a evitar a ocorrência de acidentes. (403-7)

Em 2020, verifica-se que:

- > o número total de acidentes é similar ao de 2019 e o segundo valor mais baixo desde 2005, sendo 71% inferior ao valor máximo de 2011;
- > o número de acidentes com baixa (13) é similar ao de 2018 e o segundo valor mais baixo desde 2005 e 65% inferior ao valor máximo de 37 acidentes (2011, 2012 e 2014);
- > o número de dias de baixa (212) é o segundo valor mais baixo desde 2005 e 78% inferior ao valor máximo de 945 dias de baixa (2014).

## DIAS DE BAIXA



## A NOSSA RESPOSTA EM TEMPO DE PANDEMIA

De modo a minimizar os presentes riscos, a LIPOR tem implementado uma série de medidas de Prevenção.

Na Prevenção e Controlo temos o apoio da Medicina no Trabalho que nos permite antecipar e atuar em alguns casos de risco. O surgimento da pandemia impôs novos regimes de trabalho e a necessidade de efetuar adaptações nos postos de trabalho. Neste contexto, foi efetuada uma visita geral aos edifícios da LIPOR, de forma a observar a implementação do

Plano de Contingência e das medidas adotadas para a mitigação da exposição à COVID-19.

Para além disso, durante o ano de 2020 foi realizado o estudo dos riscos psicossociais, com o objetivo de minimizar os efeitos negativos da pandemia a nível psicológico, físico e social, designadamente, stress relacionado com o trabalho, esgotamento ou depressão.

Em termos de doenças profissionais graves temos algumas iniciativas que podem contribuir para a sua minimização, como por exemplo a realização de 15 minutos de ginástica laboral, nas áreas operativas e administrativas, antes de cada turno. No que respeita às funções administrativas, uma vez que estas têm a possibilidade de teletrabalho, a ginástica laboral passou a realizar-se 2 dias por semana em formato online. (403-6)

Temos ao dispor dos Colaboradores, além da Medicina do Trabalho, uma vez por semana, uma médica de Clínica Geral e ocasionalmente um enfermeiro, permitindo assim proporcionar o acesso a medicina curativa. Embora tenha sido publicada a Informação Técnica de Saúde Ocupacional n.º 14/2020 da Direção-Geral da Saúde, no âmbito da situação pandémica que o país viveu desde fevereiro de 2020, foram apenas suspensas algumas atividades de medicina do trabalho, sem caráter de urgência, no período de 3 meses. Para que os Colaboradores pudessem expor dúvidas sobre a infeção por Coronavírus - SARS-CoV2, também foi disponibilizado o contacto da linha de apoio da empresa prestadora de serviços de Medicina no Trabalho. (403-3)

## PLANO DE CONTINGÊNCIA COVID - 19 (403-4, 403-5)

Consciente do serviço público essencial que assegura na gestão, valorização e tratamento dos resíduos urbanos produzidos pelos oito Municípios associados, a LIPOR, em tempo de pandemia COVID-19, continuou a rececionar e a triar os mesmos, garantindo o cumprimento das Orientações e Recomendações da Direção Geral de Saúde (DGS) e do Governo Português, assumindo o seu papel relevante na saúde pública da população.

Neste âmbito, foi elaborado um Plano de Contingência com todas as medidas necessárias para prevenir o contágio e a propagação do vírus, estando a LIPOR fortemente empenhada em contribuir para garantir as condições de salubridade necessárias ao combate da pandemia. Assim, foi implementado um conjunto de medidas de carácter extraordinário, temporário e transitório, com o objetivo de minimizar riscos e garantir o bem-estar e a segurança de todos os Colaboradores.



<b>Diálogo de Segurança</b>	Diálogo de Segurança com os Colaboradores sobre a COVID-19
<b>Sala de Isolamento</b>	Criação de sala de isolamento com as condições necessárias para garantir o distanciamento de segurança do colaborador com sintomatologia suspeita
<b>Produtos desinfetantes</b>	Distribuição de produto desinfetante bem como as boas práticas a ter no escritório, em todos os gabinetes
<b>Desinfecção de Equipamentos</b>	Limpeza e desinfecção dos equipamentos de trabalho e das viaturas entre turnos; Reforço de limpeza e desinfecção dos locais de trabalho e espaços comuns.
<b>Equipamentos de Proteção Individual</b>	Disponibilização de álcool gel nas zonas comuns e Equipamentos de Proteção Individual (máscaras, luvas, etc.) aos Colaboradores.
<b>Picagem de Ponto</b>	A picagem de ponto com impressão digital, deixou de ser obrigatória.
<b>Espaço do Colaborador</b>	Delimitação do espaço Colaborador para uso exclusivo de Colaboradores LIPOR e sensibilização de boas práticas de higienização das máquinas de vending.
<b>Distância de Segurança</b>	Orientação para cumprimento da distância de segurança entre os colaboradores, quer nos postos de trabalho, quer nas pausas e balneários. Para se fazer cumprir o distanciamento social, foram ainda criados balneários adicionais.
<b>Zonas de Circulação</b>	Limpeza e desinfecção das zonas de circulação com Hipoclorito de Sódio.
<b>“Lava-Pés”</b>	Colocação de “lava-pés” para desinfecção do calçado e sensibilização para o seu uso adequadamente.
<b>Medição da Temperatura</b>	Sistema de medição da temperatura a todos quantos dão entrada nas instalações da LIPOR.

Todo o Plano de Contingência teve numa forte componente de comunicação e sensibilização associada que contemplou a distribuição de folhetos informativos aos Colaboradores, com as medidas de prevenção da DGS, bem como o procedimento interno a adotar em caso de sintomatologia. Realizaram-se sessões de esclarecimento sobre a COVID-19 com o Médico do Trabalho e foi criado um endereço de e-mail interno (covid19@lipor.pt) para esclarecimentos adicionais sobre o tema.



## > BENEFÍCIOS AOS COLABORADORES

A LIPOR, no âmbito da certificação pela Norma SA 8000 e procurando o princípio de igualdade, considera os Colaboradores do Trabalho Supervisionado nas visitas de Responsabilidade Social, dando-lhes oportunidade de se exprimirem sobre vários assuntos relacionados com as suas relações laborais, entre outros assuntos. Paralelamente, estes também são convidados a participar nas reuniões gerais sobre Estratégia, Objetivos e Comunicação de Desempenho da Organização. Existindo ainda a preocupação de igualar os benefícios dos Colaboradores da Lipor e os dos Colaboradores de Trabalho Supervisionado. (401-2)



### CCD Lipor - “Centro Cultural e Desportivo dos Trabalhadores da LIPOR”

Em 2020 foi constituído o CCD dos Trabalhadores da LIPOR. **Esta Associação constitui um importante meio**

**de representação e colaboração dos Trabalhadores e para os Trabalhadores!**

O CCD dos Trabalhadores LIPOR visa a prossecução de atividades de carácter ambiental, educativo, cultural, desportivo e recreativo, sem fins lucrativos, visando a melhoria da qualidade de vida e aproveitamento dos tempos livres dos seus associados e familiares. Na sua dimensão multifuncional, o CCD dos Trabalhadores da LIPOR pretende, entre outros aspetos:



- > promover o bem-estar, facultando serviços e valências dentro das atividades previamente mencionadas;
- > potenciar o desenvolvimento integral dos colaboradores e da família, com base em serviços formativos, informativos e de um amplo e diversificado conjunto de atividades e serviços;
- > organizar iniciativas de âmbito desportivo, aulas e formação desportiva;
- > desenvolver atividades com vista à ocupação dos tempos livres e de lazer.



### SEMENTE - “Associação de Voluntários da LIPOR”

A SEMENTE é um grupo de voluntários constituído por Colaboradores da LIPOR e familiares, sendo um importante projeto no âmbito da política de responsabilidade social.

Em 2020 a Solidariedade foi posta à prova, mas apesar do distanciamento físico, a SEMENTE esteve presente na vida das pessoas e atenta aos mais carenciados! Do imenso trabalho realizado, destacamos as Valências Sociais e Ações mais diretamente em benefício dos Colaboradores e dos Sêniores Reformados da LIPOR:

VALÊNCIAS SOCIAIS		AÇÕES SEMENTE
		
Reabertura da Cozinha Social, com adaptação de menus; implementação de medidas de segurança (distanciamento social, definição de lotação máxima, desfasamento de horários de almoço) - Implementação do Serviço “Lanche ao Escritório”	Linha de apoio aos Sêniores Reformados LIPOR (teve início no mês de março)	Visita aos Reformados da LIPOR na época Pascal
<ul style="list-style-type: none"> <li>• N.º Total de Refeições servidas a utentes: 2208</li> <li>• N.º Pedidos Lanche ao Escritório: 146</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N.º de chamadas de Apoio Psicossocial efetuadas: 586</li> <li>• Beneficiários: 22 reformados</li> <li>• Tempo total das chamadas efetuadas: 55h40min29s</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beneficiários: 40 Reformados LIPOR</li> <li>• Voluntários: 11 Horas</li> <li>• Voluntariado: 44h00 (laboral)</li> </ul>

# >4.5 CAPITAL INTELECTUAL







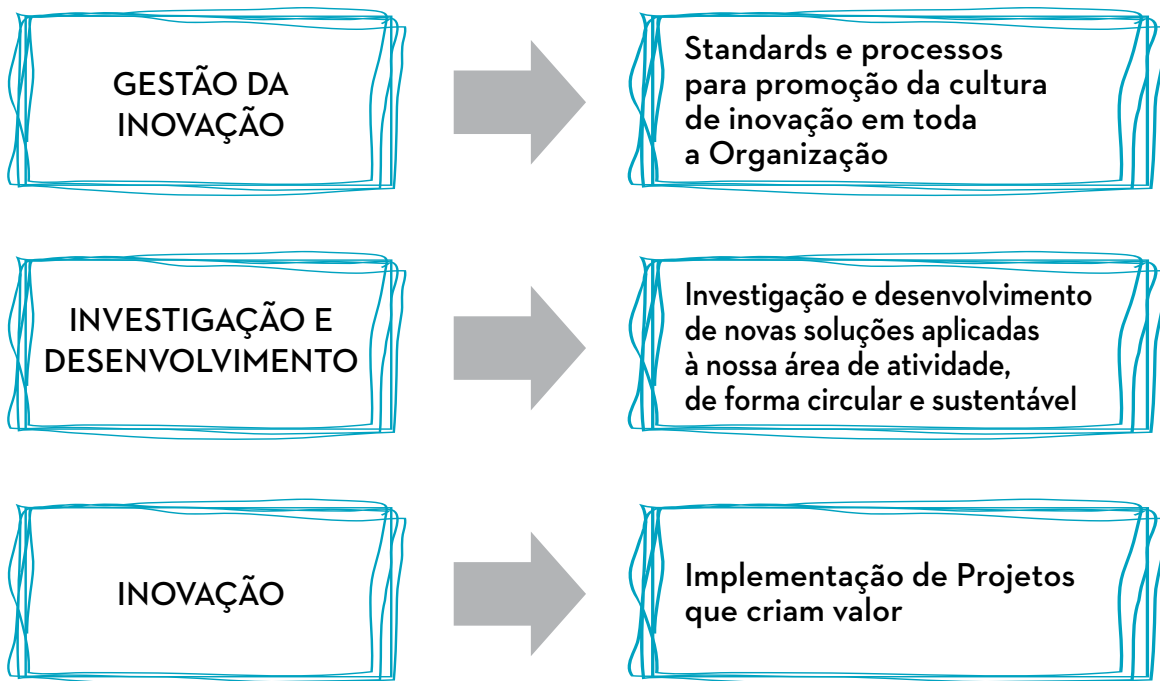
**CONSTRUIR INFRAESTRUTURAS RESILIENTES, PROMOVER A INDUSTRIALIZAÇÃO INCLUSIVA E SUSTENTÁVEL E FOMENTAR A INOVAÇÃO**

## ESTÍMULO A NOVOS NEGÓCIOS E NOVAS OPORTUNIDADES

A Inovação é um tema Estratégico da LIPOR através do qual nos diferenciamos e criamos valor.

Enquanto pilar estratégico da Organização, a sua implementação assenta em 3 áreas distintas:

**A LIPOR é certificada em Investigação, Desenvolvimento e Inovação desde 2012. (NP4457).**



A LIPOR tem desde 2017, tem uma estratégia de inovação com foco no desenvolvimento de produtos, de modo a melhorar a economia circular efetiva no setor de resíduos.

Porque encaramos o resíduo como um recurso, definimos como principal objetivo o desenvolvimento de novos produtos que agreguem valor, aumentando os níveis de qualidade, oferecendo novas opções para vários fluxos de resíduos, garantindo a satisfação do cliente e a sustentabilidade ambiental. Fazemo-lo em 3 áreas prioritárias e, em simultâneo, priorizamos a digitalização dos processos:

- Escórias de Incineração
- Produtos para a agricultura
- Metais e Polímeros para a Indústria



De modo a aferir o nível de desempenho da atividade de Inovação na Organização, foi submetido o Innovation Scoring à COTEC. Em 2020, o resultado do Innovation Scoring foi de 630 pontos, numa escala máxima de 1000 pontos (L2).

## > INOVAÇÃO

A implementação efetiva de Projetos que tragam valor acrescido, tem por base a Investigação e Desenvolvimento de novas soluções aplicadas à gestão e tratamento de resíduos urbanos, que encaramos de forma abrangente, circular e sustentável.

A Unidade de Investigação, Desenvolvimento e Inovação da LIPOR está a desenvolver **22** Estudos e Projetos, estando em curso **52** em toda a Organização.

## > A INOVAÇÃO EM CURSO NA LIPOR!

O desenvolvimento de novos produtos tem resultados distintos em três etapas:

- > Protótipo: Produto físico em fase de teste
- > Produto Desenvolvido: Produto físico pronto para o mercado
- > Produto Lançado no Mercado: Produto físico e com viabilidade económica, lançado no mercado

Em 2020 foram produzidos **10 protótipos**, estando **8 produtos em desenvolvimento** e **6 produtos já desenvolvidos**, não tendo sido ainda nenhum lançado no mercado.

O impacto da pandemia refletiu-se apenas em atrasos na prototipagem e fornecimento de alguns equipamentos devido ao encerramento temporário de laboratórios e empresas. Em 2020 decidiu-se aplicar a ferramenta de ecodesign a todos os produtos em desenvolvimento, havendo 6 produtos com o ecodesign concluído.

Um dos maiores desafios à boa gestão de projetos é conseguir medir o seu impacto, em termos económicos, ambientais e sociais. Destaca-se a criação de valor – proveitos tangíveis e intangíveis – dos Projetos de IDI, de 92 M€, sendo que 96% são relativos prestação de serviços de ecossistema. O restante corresponde à receita, custos evitados, emissões de CO<sub>2</sub>eq evitadas e impacto social e ambiental.

Em 2020 houve um claro foco na implementação e materialização das soluções desenvolvidas, na tentativa de alavancar alguns projetos que serão bastante relevantes no futuro, dentro dos três temas prioritários definidos: Substratos Nutrimais®; Produtos de Escórias e Sensores de Equipamentos. Assim, as prioridades definidas em 2020, foram:

### DESTAQUES | INOVAÇÃO 2020

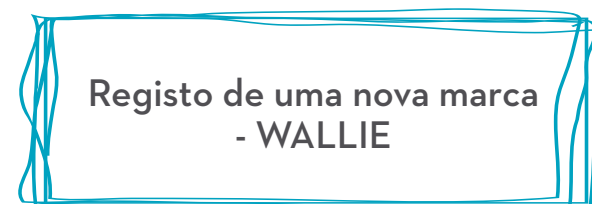
Projeto de Unidade de Digestão Anaeróbia, da Linha de Escórias e do Parque de Compostagem de Verdes de Laúndos

Implementação da Linha Substratos e da Linha ALGAVALOR

Produção da pré-série do WALLIE (Marca registada para o Ecoponto Doméstico BIN UP)

Teste de Sensores em Compostores

## > GESTÃO DA INOVAÇÃO



A Gestão da Inovação permite que a Inovação possa ser contínua na LIPOR, sendo realizada de forma criativa e num esforço de envolvimento de todos os Colaboradores. Engloba, entre outros aspetos, a promoção da Cultura de Inovação na Organização; a Gestão das Ideias, a medição do impacto dos Projetos, a promoção da retenção do conhecimento da Organização e a proteção da Propriedade Intelectual.



Seminário **What's New**, que decorreu em junho, numa plataforma online.

Foi um momento de partilha de conhecimento e envolvimento de todos, em que foi possível verificar uma verdadeira Cultura de Inovação em toda a Organização.

Atualmente, com tantas incertezas no mundo, torna-se ainda mais necessário investir na procura de novas alternativas e soluções. Em 2020, foram dados os primeiros passos ao nível da mudança da plataforma informática da Gestão de Ideias, para continuarmos a capitalizar a criatividade dos Colaboradores.

Espelhando o conhecimento produzido pela Organização, em 2020 foram **publicados 5 artigos técnicos**, em resultado de estudos realizados pela LIPOR, em parceria com entidades externas. Dois dos artigos foram publicados na revista Waste Management, de grande notoriedade na área dos resíduos.

## INTERNACIONALIZAÇÃO

O foco principal da Estratégia de Internacionalização é impulsionar novos negócios, aumentar a notoriedade da Organização e da Marca e projetar o know-how da LIPOR. Esta baseia-se na prestação de serviços de consultoria internacional, aproveitando o conhecimento e experiência que Organização detém, fruto da atividade, ao serviço da Comunidade, dos Municípios e demais Stakeholders, na conceção e implementação de soluções sustentáveis de gestão de resíduos.

O ano de 2020 foi profícuo! Apesar da pandemia que afetou o Mundo e muito limitou as deslocações em contexto internacional, todos os compromissos foram assumidos.

**No ano 2020, a LIPOR viu aprovadas 5 Propostas relativas a 3 Projetos a ser implementados na Tunísia e a 2 Projetos a ser implementados na Argentina. (L5)**

### TUNÍSIA

No primeiro trimestre decorreu uma Missão a Tunes, onde foi celebrada a assinatura da Convenção de Cooperação entre a LIPOR e o Ministério dos

Assuntos Locais e do Ambiente (MALE) da Tunísia. Foi ainda assinado o contrato de prestação de serviços para o desenvolvimento de um Projeto de Educação para o Desenvolvimento Sustentável, com o objetivo de capacitação de Inspetores do Ministério de Educação da Tunísia, para a mobilização da comunidade escolar.

## Educação para o Desenvolvimento Sustentável

O Projeto contemplou a formação de formadores para disseminar os conhecimentos adquiridos junto da comunidade escolar da Tunísia e a preparação de materiais pedagógicos a usar em contexto de sala de aula. O programa de formação foi dirigido a 54 Inspetores do Ministério de Educação da Tunísia.

## Apoio à Implementação da Recolha Seletiva em 400 escolas

A LIPOR foi a entidade selecionada para apoiar o MALE na implementação da recolha seletiva em 400 escolas tunisinas. O principal objetivo deste Programa foi integrar os princípios de Desenvolvimento Sustentável nas práticas diárias escolares e em todos os aspetos da educação e aprendizagem. A implementação da recolha seletiva nas escolas pressupõe a criação de espaços e condições adequadas para a deposição seletiva de resíduos. Cinco fluxos de materiais passarão a ser separados nas escolas, devidamente acondicionados e, posteriormente, recolhidos e encaminhados para destino final, nomeadamente o papel e cartão, plásticos, pilhas usadas, resíduos orgânicos e resíduos indiferenciados. As escolas, alvo da ação

do Projeto, passam a integrar a rede de Escolas Sustentáveis da Tunísia. Estima-se que a prestação deste serviço fique concluída no primeiro trimestre de 2021.

### ARGENTINA

Iniciaram-se as negociações com um novo mercado, a Argentina, tendo a LIPOR em cooperação com o Ministério do Ambiente e Desenvolvimento Sustentável da Argentina, colaborado em duas prestações de serviço a concretizar em 2021. Um dos projetos será nas áreas do combate ao lixo marinho e da educação ambiental e o segundo no domínio das cidades sustentáveis e da gestão de resíduos.

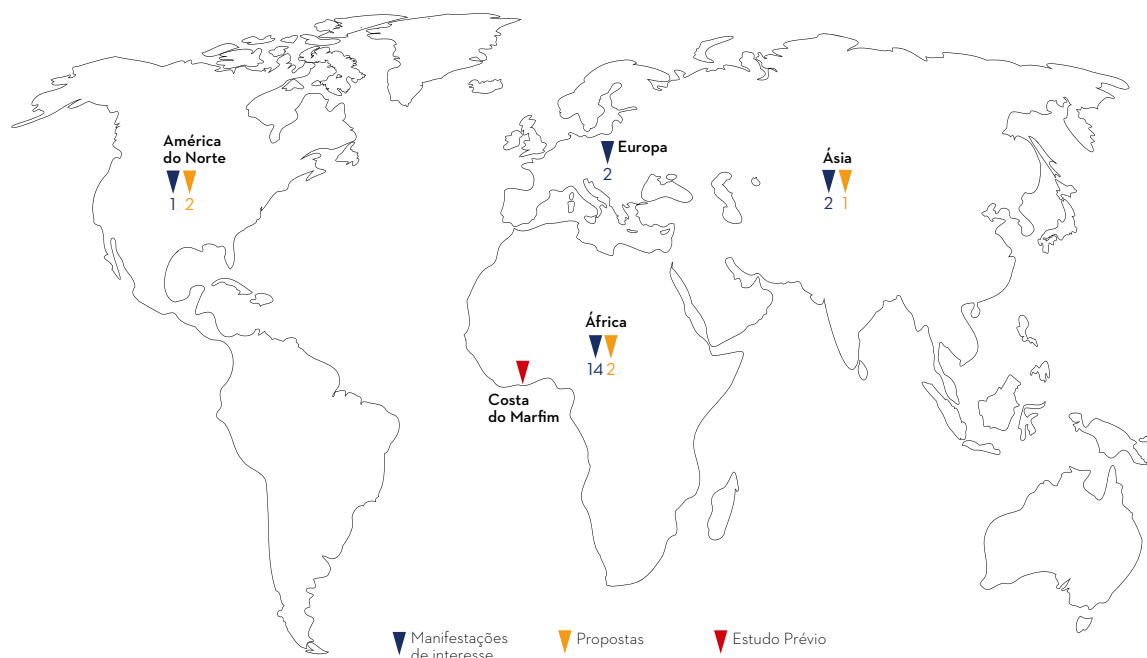
2020 foi o ano dos Webinars, das Missões Virtuais, da aproximação a várias entidades pela via digital. No âmbito da realização e participação em webinars, importa referir a aproximação ao AICEP, a Câmaras de Comércio, à BMD – Banca Multilateral para o Desenvolvimento e outras entidades de referência e do setor.

**Em 2020, a LIPOR manteve relações comerciais e de prospeção com 27 Países.**

## Manifestações de Interesse

Face ao ano anterior, em 2020, a LIPOR registou um incremento na ordem dos **75%** no que respeita a submissões de Manifestações de Interesse e de **50%** em relação à apresentação de Propostas.

de Qualidade Ambiental do Ministério do Meio Ambiente do Brasil, representantes da Associação Brasileira das Empresas de Tratamento de Resíduos e Efluentes (ABETRE) e da Associação Nacional de Órgãos Municipais de Meio Ambiente (ANAMMA).



## > MERCADOS EXTERNOS | DESTAQUES 2020

### BRASIL

- Participação em sessões de trabalho para partilha de boas práticas e experiência do setor dos resíduos entre Portugal e o Brasil, com o Secretário Nacional

- Participação com 4 Professores Convidados, entre Quadros superiores e Dirigentes da LIPOR, no MBA Executivo em Administração: Recuperação Energética e Tratamento de Resíduos, a convite da ABREN - Associação Brasileira de Recuperação Energética de Resíduos e Fundação Getúlio Vargas.
- Receção de visita do Ministério da Saúde do Brasil às instalações da LIPOR.

## WASHINGTON - Banca Multilateral para o Desenvolvimento (BMD)

- Elaboração de um Business Case orientado para países que enfrentem o desafio da gestão sustentável dos resíduos, em colaboração com o BID - Banco Interamericano de Desenvolvimento. O Business Case foi concluído em dezembro de 2020, reservando-se para 2021, a promoção e divulgação desta nova ferramenta.

## BOLSA DE COMPETÊNCIAS

### Consultores Internacionais

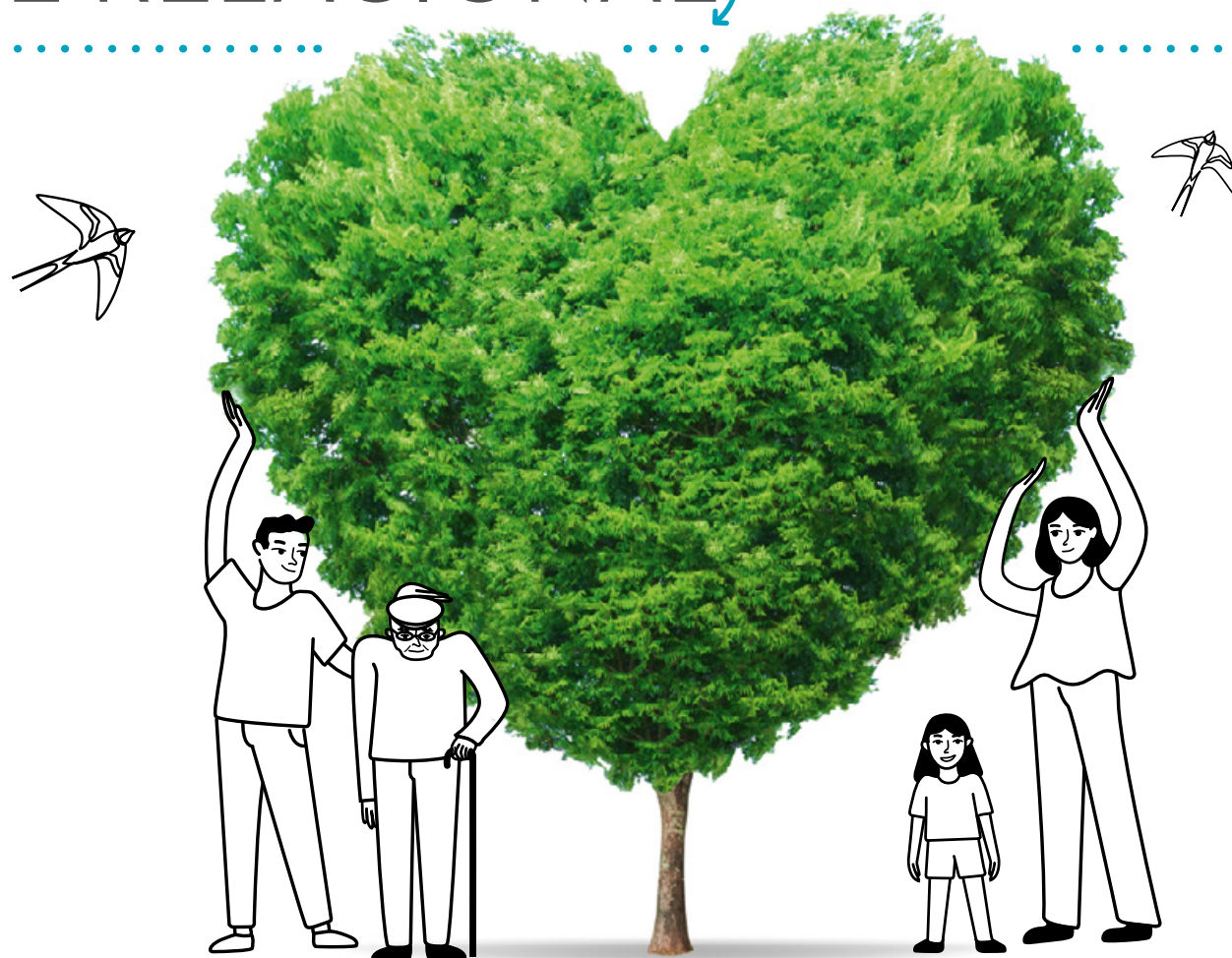
Atualmente a Bolsa de Consultores LIPOR conta com a participação de 36 Consultores. Os Consultores Internacionais são Colaboradores da LIPOR que se demonstram disponíveis para participar em Projetos em contexto Internacional, colocando a sua experiência e conhecimento ao dispor de Clientes Internacionais. Em 2020, 20% dos inscritos na Bolsa foram afetos a Projetos Internacionais.

## Participação em Grupos de Trabalho Internacionais

- Membro do Board da ECN (European Compost Network)
- Participação em Grupos de Trabalho da ECN; CEWEP (Confederation of European Waste-to-Energy Plants) e ISWA (International Solid Waste Association)



# >4.6 CAPITAL SOCIAL E RELACIONAL





**4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE**  
**GARANTIR O ACESSO À EDUCAÇÃO INCLUSIVA, DE QUALIDADE E EQUITATIVA, E PROMOVER OPORTUNIDADES DE APRENDIZAGEM AO LONGO DA VIDA PARA TODOS**



**17 PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS**  
**REFORÇAR OS MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO E REVITALIZAR A PARCERIA GLOBAL PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**



**11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS**  
**TORNAR AS CIDADES E AS COMUNIDADES MAIS INCLUSIVAS, SEGURAS, RESILIENTES E SUSTENTÁVEIS**

## ➤ EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO AMBIENTAL

O cidadão tem nos dias de hoje o poder de avaliação, de intervenção e de mobilização.

Se por um lado os cidadãos bem informados geram impacto positivo, por outro lado, cidadãos mal informados podem originar consequências nefastas e fragmentações muitas vezes irreparáveis. É aqui que reside o poder da Comunicação e da Educação Ambiental, que na LIPOR surge enquanto instrumentos de promoção da aceitação pública, capitalizando o valor dos projetos no seio da comunidade, evidenciando as suas mais valias e capacitando os atores locais para uma intervenção assertiva e construtiva em todos os momentos relevantes e decisivos.



O ano de 2020 teve um forte impacto no desenvolvimento dos nossos **projetos e serviços de educação e formação ambiental**, em particular em toda a atividade cujo processo de desenvolvimento e monitorização implica um nível de contacto elevado e permanente, devido ao contexto pandémico global. Ainda assim, reinventamo-nos, descobrimos metodologias, produzimos e transferimos conteúdos para o formato online, para o desenvolvimento de ações que o contexto nos permitiu fazer.

No período em análise, desenvolveram-se 1.315 ações de sensibilização e formação direta, que envolveram 32.084 participantes (L1). Em complemento, foram produzidos 198 novos conteúdos educativos em formato digital, que tiveram um alcance de 303.094 pessoas.

**303.094**  
**Cidadãos**  
**sensibilizados**  
**digitalmente**

Um dos mais emblemáticos projetos é o Geração+, um projeto educativo, dirigido a Instituições de Ensino Público e Privado, bem como, a Instituições da Área Social ou a outras Associações e Entidades, sediadas nos nossos Municípios Associados, que pretende alterar as práticas de gestão ambiental das Instituições. Este ano, o projeto Geração+, que envolve 284 Entidades, passou a disponibilizar uma plataforma digital de partilha de conteúdos e de atividades com as instituições - PadletG+.

Neste ano tão desafiante, a Academia LIPOR reorganizou os conteúdos formativos em programas dinamizados à distância e adaptando as temáticas aos interesses que iam surgindo numa população maioritariamente em teletrabalho ou *layoff*. Decorrente dessa adaptação, a formação online promovida apresentou um crescimento anual de 333%. Em 2020 desenvolveram-se 50 cursos, num acumulado de 252 horas de formação, envolvendo 1737 formandos. De grande relevo, destaca-se também em 2020, a obtenção da Certificação da Ordem dos Engenheiros para os cursos - Circuitos de Recolha Seletiva e Princípios da Economia Circular na Gestão de Resíduos.

As limitações impostas pela Pandemia fizeram com que a **Comunicação da LIPOR** refletisse sobre a necessidade de redefinição de uma nova forma de comunicar e envolver o cidadão potenciando o digital. Desta reflexão saiu um novo Modelo de Gestão da Comunicação Digital, que se materializou a título de exemplo, com a criação da conta da LIPOR no Twitter. Encetou-se um esforço de Comunicação online e offline junto do Cidadão, a continuidade da Comunicação da Marca LIPOR pelo caminho da visibilidade, valorizando a qualidade do serviço prestado ao cidadão e a construção de uma nova narrativa assente numa estratégia de comunicação 360º.

**1.077.264**  
**Alcance**  
**Facebook**  
**LIPOR, a rede**  
**mais seguida**

Durante o combate à pandemia, a LIPOR e seus Municípios Associados desenvolveram um trabalho de comunicação junto da população, alertando para os novos cuidados a ter na deposição dos seus resíduos, de forma que fossem cumpridas as novas regras no manuseamento do lixo doméstico. Internamente, através dos múltiplos meios de comunicação interna, foi também desenvolvida uma comunicação e sensibilização sobre as boas práticas na gestão dos resíduos associadas ao contexto pandémico.

Organizaram-se diversas iniciativas, em formato online, destacando-se o Ciclo de *Webinars* dedicados à temática da Valorização Orgânica intitulado “Biorresíduos: Novos Desafios, Novas Soluções”, no

ano em que a LIPOR e os Municípios Associados comemoraram 15 anos de Valorização dos Solos.

O ano de 2020 fica igualmente marcado pelo lançamento do Portal LIPOR, agora mais responsivo. A par disso, foi lançada uma nova Intranet LIPOR, mais dinâmica, próxima e com novas funcionalidades que potenciam o envolvimento do Colaborador.

## > GESTÃO DA MARCA E REPUTAÇÃO

Um dos trabalhos mais distintivos que temos levado a cabo é o desafio de Comunicar a Marca LIPOR de uma forma única. Em 2019, no âmbito do Projeto da Semiótica, decidimos estruturar a comunicação pelo

caminho da visibilidade e erguer um Estilo de Vida para a comunicação da LIPOR.

Acreditamos que a LIPOR já promove, junto dos cidadãos, projetos que traduzem um “modo de vida sustentável”. Em 2020 apresentamo-nos com uma comunicação integrada, em que cada peça na comunicação cumpre os valores da LIPOR, narra a mesma história de marca e articula os mesmos contrastes. Há estilos e estilos de vida... e um deles é o Estilo de Vida LIPOR!

Ajustar a nossa Estratégia de Marca ao tipo de públicos que queremos conectar, com o estilo de vida que queremos promover, é uma prioridade para a LIPOR. Construir um Lifestyle LIPOR é construir uma comunidade que partilha dos mesmos valores, visões e ideais.





## > IMPACTO NA COMUNIDADE

Uma das dimensões fundamentais para que a LIPOR possa concretizar o seu Propósito é através de Políticas de Responsabilidade Social.

Num ano imprevisível como o de 2020, toda a atividade inerente aos Equipamentos de Educação Ambiental, como o Parque Aventura & Trilho Ecológico, esteve suspensa, tendo-se potenciado a realização de eventos online e a produção de conteúdos pedagógicos. Quanto às visitas de estudo às Unidades da LIPOR, foi desenvolvida uma metodologia de adaptação das mesmas em formato digital assíncrono ou em Live Streaming.

Mesmo perante a atual situação vivida este ano, o nosso compromisso de ação junto da comunidade foi reforçado, mantendo-se a atribuição de apoios e patrocínios, bem como o projeto “Operação Tampinhas”. O Projeto “Operação Tampinhas” tem como objetivo receber tampinhas de plástico, entregando-as para reciclagem e utilizando o valor de venda na doação de equipamentos médicos, ortopédicos ou similares. Desde 2006 que este projeto é dinamizado e em 15 fases já foram tratadas 847 tampinhas, num total de 576.254,00 €, valor este revertido em 1.650 equipamentos médicos, ortopédicos ou similares distribuídos a 599 Entidades Beneficiárias.

Estabelecemos Parcerias nas dimensões ambiental e social, para criar impacto na comunidade:

LIPOR e ERP Portugal juntas para criar uma Rede de Centros de Recuperação de REEE: A LIPOR e a ERP Portugal comprometem-se a criar uma Rede de Centros de Recuperação de REEE - Resíduos de Equipamento Elétrico e eletrónico [CREW], que permita ganhar escala na estratégia de prevenção na produção de resíduos.

### LIPOR associa-se aos Transformers

Construir, formar, educar sobre o tema da Sustentabilidade Ambiental para incluir em todos os recursos das Escolas de Superpoderes e no Manual do Mentor.



### LIPOR alia-se à Educafrica

A LIPOR e o Educafrica juntas no âmbito do “África2Eco”, projeto este que tem como objetivo a redução de recicláveis na via pública, a sensibilização ambiental da população para a gestão de resíduos e a promoção de economia circular através da produção e venda de produtos de material transformado.

### LIPOR e CIBIO juntas pela Biodiversidade

Comemorar o dia Mundial dos Polinizadores e o dia Internacional da Diversidade Biológica, através do desenvolvimento de várias iniciativas para aumentar a literacia sobre os polinizadores e insetos em geral.

### LIPOR apoia a Academia Girl Move a “Transformar o Mundo”

Pelo 3º ano consecutivo, junta-se à causa ímpar da Girl Move Academy. Mesmo com todas as condicionantes resultantes do período pandémico que vivemos, acolhemos uma Girl Mover e proporcionamos-lhe um Estágio de Vida, que mesmo sendo virtual, foi repleto de dinamismo, proximidade e cruzamento de saberes.

### Alguns dos projetos financiados que integramos:

#### Algavalor

Estamos comprometidos com o ALGAVALOR!

Com o objetivo geral a produção integrada de microalgas e a valorização da sua biomassa e extratos em diferentes aplicações, neste projeto está previsto o desenvolvimento e lançamento de novos produtos nos mercados da alimentação humana e superalimentos, nutrição animal, cosmética e biofertilizantes. A LIPOR faz parte deste projeto mobilizador, financiado pelo Compete 2020, que conta com mais de 20 co-promotores e parceiros.





## CityLoops

Promovemos a circularidade dos biorresíduos na cidade do Porto!

Projeto financiado pela União Europeia, focado nos resíduos orgânicos e de construção e de demolição. Estas cidades funcionarão como piloto e irão promover uma série de ações de demonstração e atividades que envolvem resíduos de construção e demolição (RCD) e resíduos orgânicos (RO) com o objetivo de tornar estes materiais circulares. Como parte do CityLoops serão testadas mais de 30 novas ferramentas e procedimentos, envolvendo 28 parceiros.

## D-Noses

Ciência cidadã!

Tendo em conta que em toda a Europa a poluição por odores é a segunda maior razão para reclamações ambientais dos cidadãos, logo a seguir ao ruído, alinhamo-nos ao Projeto D-NOSES. Financiado pela União Europeia, este projeto irá fornecer uma solução para este problema amplamente negligenciado, invertendo a forma como os problemas de poluição por odores são, normalmente, analisados. O novo método capacitará os cidadãos usando plataformas e ferramentas participativas para os ajudar a promover a mudança, e aplicará um modelo hélice quádruplo de envolvimento social ao nível local, nacional e global.



## ESTRAEE

Damos uma nova vida aos Resíduos de Equipamento Elétrico e Eletrónico!

Ao abrigo do programa de cooperação Espanha-Portugal, através do Programa EP - INTERREG V - A POCTEP, integramos o Projeto ESTRAEE que promove, no espaço transfronteiriço da Galiza-Norte de Portugal, uma estratégia para a gestão sustentável dos Equipamentos Elétricos e Eletrónicos em fim de vida, envolvendo os cidadãos, a Administração Local, os fabricantes e produtores, através dos Sistemas de Responsabilidade Alargada do Produtor.

## Há rio e mar, há lixo para transformar

Vivemos os Rios e os Mares!

Projeto desenvolvido ao abrigo do Programa Ambiente, Alterações Climáticas e Economia de Baixo Carbono 'Programa Ambiente', do Mecanismo Financeiro do Espaço Económico Europeu 2014-2021 - Small Grants Scheme #1 - Projetos para a prevenção, o qual pretende desenvolver um conjunto de iniciativas e ferramentas que promovam intensa e continuamente a Literacia do Oceano e a Proteção e Preservação do Mar integradas nos sistemas educativos, na informação aos cidadãos, na capacitação de técnicos ao nível administrativo e empresarial, com vista à adoção de melhores práticas de gestão ambiental nesta matéria.

## LIFE TACKLE

Estamos juntos neste lance!

projeto co-financiado pela Comissão Europeia através do Programa Life Environment, que visa melhorar a gestão ambiental de jogos e eventos, elevando o nível geral de consciencialização e chamada de atenção para as questões ambientais no setor do futebol, envolvendo, assim, os seus stakeholders mais relevantes - Associações Nacionais de Futebol, Clubes de Futebol, Gestores de Estádios e Apoiantes.





Entre dúvidas e desafios,  
fica a aprendizagem.

**Hoje estamos  
mais preparados!**

# >5 PARA SABER MAIS





# >5.1

## DOCUMENTOS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS





## DOCUMENTOS DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

N.º	DESIGNAÇÃO	SNC-AP	Documento TC
DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS			
1	Reconciliação para balanço de abertura SNC-AP	NCP1	
	Adoção pela 1ª vez do SNC-AP: divulgação transitória	NCP1	
2	Balanço	NCP1	A1
3	Demonstração de resultados por natureza	NCP1	A1
4	Demonstração das alterações no património líquido	NCP1	A1
5	Demonstração de fluxos de caixa	NCP1	A1
6	Anexo às demonstrações financeiras	NCP1	A1
DEMONSTRAÇÕES ORÇAMENTAIS			
7	Demonstração do desempenho orçamental	NCP26	A1
8	Demonstração de execução orçamental da receita	NCP26	A1
9	Demonstração de execução orçamental da despesa	NCP26	A1
10	Demonstração de execução do plano plurianual de investimentos	NCP26	A1
11	Alterações orçamentais da receita	NCP26	A1
12	Alterações orçamentais da despesa	NCP26	A1
13	Alterações ao PPI	NCP26	A1
14	Operações de tesouraria	NCP26	A1
15	Contratação administrativa: Situação dos contratos	NCP26	A1
16	Contratação administrativa: Adjudicações por tipo de procedimento	NCP26	A1
17	Transferências e subsídios - receita	NCP26	A1
18	Transferências e subsídios - despesa	NCP26	A1
OUTROS DOCUMENTOS			
19	Declaração de compromissos plurianuais	-	-
20	Declaração de pagamentos em atraso	-	-
21	Declaração de recebimentos em atraso	-	-
22	Certificação legal de contas	-	A1

# > 5.2 DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

## > 1. RECONCILIAÇÃO PARA BALANÇO DE ABERTURA SNC-AP DIVULGAÇÃO TRANSITÓRIA

LIPOR - SERVIÇO INTERMUNICIPALIZADO GESTÃO RESÍDUOS GRANDE PORTO  
RECONCILIAÇÃO PARA BALANÇO DE ABERTURA DO SNC-AP 2020

Rubricas do Balanço (1)	Valores Conforme POCAL 31/12/2019 (2)	Reconhecimento (3)	Desreconhecimento (4)	Critério de Mensuração (5)	Imparidades/ Reversões (6)	Outros (7)	Erros (8)	Reclassifi- cações (9)	SNC-AP 01/01/2020 (10)=(2)+...+(9)
<b>ATIVO</b>	<b>168 319 546,88</b>								<b>169 736 434,63</b>
<b>Ativo não Corrente</b>									
Ativos Fixos Tangíveis	127 311 234,68					2 072 581,06			129 383 815,74
	<b>1 048 511,76</b>		<b>-653 894,52</b>						<b>394 617,24</b>
Ativos Intangíveis									
Participações financeiras	0,00							0,00	0,00
<b>TOTAL Ativo não Corrente</b>	<b>128 359 746,44</b>								<b>129 778 432,98</b>
<b>Ativo Corrente</b>									
Inventários	208 330,11							14 670,40	223 000,51
Clientes, Contribuintes e Utentes	7 791 695,15							2 994 984,39	10 786 679,54
Estado e outros Entres Publicos	1 611 500,63							0,00	1 611 500,63
Outras contas a receber	3 982 850,60							-2 996 783,18	986 067,42

Rubricas do Balanço (1)	Valores Conforme POCAL 31/12/2019 (2)	Reconhecimento (3)	Desreconhecimento (4)	Critério de Mensuração (5)	Imparidades/ Reversões (6)	Outros (7)	Erros (8)	Reclassifi- cações (9)	SNC-AP 01/01/2020 (10)=(2)+...+(9)
Diferimentos	1 789 877,53							-14 670,40	1 775 207,13
Outros ativos financeiros	15 002 753,09							0,00	15 002 753,09
Caixa e depósitos	9 572 793,33							0,00	9 572 793,33
<b>TOTAL Ativo Corrente</b>	<b>39 959 800,44</b>								<b>39 958 001,65</b>
<b>TOTAL ATIVO</b>									<b>169 736 434,63</b>
Património /Capital	-49 061 897,60							0,00	-49 061 897,60
Reservas	-9 818 083,54							0,00	-9 818 083,54
Resultados Transitados	0,00							-1 418 686,55	-1 418 686,55
Excedentes de Revalorização	-2 344 133,47							0,00	-2 344 133,47
Outras variações no Património Líquido	0,00							-46 496 972,24	-46 496 972,24
Resultado Líquido do Período	-2 016 267,74							0,00	-2 016 267,74
<b>TOTAL Património Líquido</b>	<b>-63 240 382,35</b>								<b>-111 156 041,14</b>
<b>PASSIVO</b>	<b>-105 079 164,53</b>								<b>-58 580 393,49</b>
<b>Passivo não Corrente</b>									
Provisões	-10 684 609,75							0,00	-10 684 609,75
Financiamentos Obtidos	-24 802 689,60							0,00	-24 802 689,60
Diferimentos	0,00							-169 344,96	-169 344,96
Outras contas a pagar	-316 080,32							500,00	-315 580,32
<b>TOTAL Passivo não Corrente</b>	<b>-35 803 379,67</b>								<b>-35 972 224,63</b>
<b>Passivo Corrente</b>									
Fornecedores	-6 881 156,05							30 060,33	-6 851 095,72
Adiantamentos de clientes, contribuintes e utentes	-145 956,51							0,00	-145 956,51
Estado e outros Entes Públicos	-121 149,49							-0,01	-121 149,50
Financiamentos Obtidos	-9 850 000,00							0,00	-9 850 000,00
Fornecedores Investimento	-928 858,01							-24 168,12	-953 026,13
Outras contas a pagar	-4 347 427,49							0,00	-4 347 427,49
Diferimentos	-47 001 237,31							46 661 723,80	-339 513,51
<b>TOTAL Passivo Corrente</b>	<b>-69 275 784,86</b>								<b>-22 608 168,86</b>
<b>PATRIMÓNIO LIQUIDO+PASSIVO</b>	<b>-168 319 546,88</b>								<b>-169 736 434,63</b>

# NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS COM ADOÇÃO PELA PRIMEIRA VEZ DO SNC-AP

## 1) Forma como a transição dos normativos anteriores para as NCP afetou a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa relatados

Em 2020, com a transição, foram várias as situações que afetaram as demonstrações financeiras da LIPOR. Foram reclassificados vários bens do ativo fixo intangível que estavam reconhecidos numa categoria de acordo com o POCAL e que no novo normativo pertencem a outra categoria, sendo que existiu o ajustamento nas vidas úteis dos imóveis, de acordo com as taxas previstas.

Tivemos o desreconhecimento de ativos fixos intangíveis por alguns destes bens não satisfazem a definição de ativo fixo intangível no SNC-AP. Foram, por isso, desreconhecidos nesta conta e transferidos para uma conta 56 – Resultados transitados.

As transferências e subsídios de capital para investimentos depreciáveis foram reclassificadas para outras variações do património líquido, quando no anterior normativo estavam como proveitos diferidos no passivo.

2) Reconciliação do património líquido relatado segundo os normativos anteriores com o património líquido segundo as NCP, entre a data de transição para as NCP e o final do último período apresentado nas mais recentes demonstrações financeiras anuais, elaboradas segundo os normativos anteriores.

<b>Património Líquido 31dez19 - POCAL</b>	<b>63.240.382,35</b>
Ajustamento Imobilizado Corpóreo	2.072.581,07
Desreconhecimento Imobilizado Incorpóreo	-653.894,52
Transferência de Subsídios ao Investimento	46.496.972,24
<b>Património Líquido 01jan20 - SNC AP</b>	<b>111.156.041,14</b>

Os principais ajustamentos decorrentes da transição para o SNC-AP, reconhecidos na conta 564 – Ajustamentos de Transição para o SNC-AP, foram os seguintes:

- (i) Conforme previsto no POCAL, até 31 de dezembro de 2019, a LIPOR reconhecia em Imobilizado Corpóreo os bens imóveis a taxas do CIBE, sendo que foram efetuados ajustamentos da vida útil deste tipo de bens de acordo com a Portaria 189/2016;
- (ii) Conforme previsto no POCAL, até 31 de dezembro de 2019, a LIPOR reconhecia em Imobilizado Incorpóreo um conjunto de despesas que à luz da NCP 3 – Ativos Intangíveis, não cumprem os critérios para serem reconhecidas como ativos intangíveis;

(iii) A aplicação da norma NCRF 14 – Rendimentos de transações sem contraprestação determina que as transferências e subsídios não reembolsáveis para aquisição de ativos fixos tangíveis e ativos intangíveis, transferências e subsídios para aquisição de ativos não depreciáveis e outras transferências e subsídios de capital sejam apresentados como componentes do Património. No normativo POCAL estes subsídios eram apresentados como componente do Passivo, em acréscimos e diferimentos.

## 3) Reconciliação do resultado relatado segundo os normativos anteriores, relativo ao último período das mais recentes demonstrações financeiras anuais, com o resultado segundo as NCP relativo ao mesmo período

O resultado líquido de 2019 segundo as NCP seria afetado da seguinte forma:

- (iv) Anulação das amortizações do exercício do imobilizado incorpóreo (impacto positivo no resultado) de 380.736,50 euros; e
- (v) Registo em gasto de despesas reconhecidas em Imobilizado Incorpóreo (impacto negativo em resultado) de 563.287,37 euros.

## 4) Reconhecimento ou reversão, pela primeira vez, de perdas por imparidade ao preparar o balanço



de abertura de acordo com as NCP (divulgações que, de acordo com o ponto 9, seriam exigidas se o reconhecimento dessas perdas por imparidade ou reversões tivesse ocorrido no período que começa na data de transição para as NCP)

Não aplicável.

**5) Distinção nas reconciliações das alíneas (2) e (3), entre correção de erros cometidos em períodos anteriores e alterações às políticas contabilísticas segundo os normativos anteriores (se aplicável)**

Não aplicável.

**6) As presentes demonstrações financeiras elaboradas de acordo com as NCP não são as primeiras demonstrações financeiras da LIPOR.**

As presentes demonstrações financeiras são as primeiras apresentadas pela LIPOR em SNC-AP. Nos comparativos optou-se por manter os montantes reclassificados a POCAL.



## > 2. BALANÇO

Entidade: LIPOR - Serviço Intermunicipalizado de Gestão de Resíduos do Grande Porto (501394192). Balanço (individual) em 31 de Dezembro de 2020.

Unidade monetária: EUR

Rubricas	Notas	SNC-AP	POCAL
		31/12/2020	31/12/2019
<b>Ativo</b>			
<b>Ativo não corrente</b>			
Ativos fixos tangíveis	5	118 624 368,44	127 311 234,68
Propriedades de investimento		0,00	0,00
Ativos intangíveis	3	472 036,21	1 048 511,76
Ativos biológicos		0,00	0,00
Participações financeiras		0,00	0,00
Devedores por empréstimos bonificados e subsídios reembolsáveis		0,00	0,00
Clientes, contribuintes e utentes		0,00	0,00
Acionistas/sócios/associados		0,00	0,00
Diferimentos		0,00	0,00
Outros ativos financeiros		0,00	0,00
Ativos por impostos diferidos		0,00	0,00
Outras contas a receber		0,00	0,00
		<b>119 096 404,65</b>	<b>128 359 746,44</b>
<b>Ativo corrente</b>			
Inventários	10	173 668,35	208 330,11
Ativos biológicos		0,00	0,00
Devedores por transferências e subsídios não reembolsáveis		0,00	0,00
Devedores por empréstimos bonificados e subsídios reembolsáveis		0,00	0,00
Clientes, contribuintes e utentes	9	8 987 598,48	7 791 695,15
Estado e outros entes público	23,1	3 002 720,58	1 611 500,63
Acionistas/sócios/associados		0,00	0,00
Outras contas a receber	23,2	1 204 465,47	3 982 850,60
Diferimentos	23,6	1 815 746,56	1 789 877,53
Ativos financeiros detidos para negociação		0,00	0,00
Outros ativos financeiros		0,00	15 002 753,09
Ativos não correntes detidos para venda		0,00	0,00
Caixa e depósitos	1	18 809 952,51	9 572 793,33
		<b>33 994 151,95</b>	<b>39 959 800,44</b>
<b>Total Ativo</b>		<b>153 090 556,60</b>	<b>168 319 546,88</b>

Rubricas	Notas	SNC-AP	POCAL
		31/12/2020	31/12/2019
<b>Património Líquido</b>			
Património/Capital		49 061 897,60	49 061 897,60
Ações (quotas) próprias		0,00	0,00
Outros instrumentos de capital próprio		0,00	0,00
Prémios de emissão		0,00	0,00
Reservas		9 918 896,93	9 818 083,54
Resultados transitados		-373 163,43	0,00
Ajustamentos em ativos financeiros		0,00	0,00
Excedentes de revalorização		2 344 133,47	2 344 133,47
Outras variações no Património Líquido		39 420 245,19	0,00
Resultado líquido do período		3 399 546,01	2 016 267,74
Dividendos antecipados		0,00	0,00
Interesses que não controlam		0,00	0,00
		<b>103 771 555,77</b>	<b>63 240 382,35</b>
<b>Passivo</b>			
<b>Passivo não corrente</b>			
Provisões	15	11 384 609,75	10 684 609,75
Financiamentos obtidos		16 502 689,00	24 802 689,60
Fornecedores de investimentos		0,00	0,00
Fornecedores		0,00	0,00
Responsabilidades por benefícios pós-emprego		0,00	0,00
Diferimentos	23.6	74 501,16	0,00
Passivos por impostos diferidos		0,00	0,00
Outras contas a pagar	23.2	557 680,80	316 080,32
		<b>28 519 480,71</b>	<b>35 803 379,67</b>
<b>Passivo corrente</b>			
Credores por transferências e subsídios não reembolsáveis concedidos		0,00	0,00
Fornecedores		5 704 114,85	6 881 156,05
Adiantamentos de clientes, contribuintes e utentes		244 931,14	145 956,51
Estado e outros entes públicos	23.1	98 065,13	121 149,49
Acionistas/sócios/associados		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		8 300 000,60	9 850 000,00
Fornecedores de investimentos		1 144 003,48	928 858,01
Outras contas a pagar	23.2	5 062 178,21	4 347 427,49
Diferimentos	23.6	246 226,71	47 001 237,31
Passivos financeiros detidos para negociação		0,00	0,00
Outros passivos financeiros		0,00	0,00
		<b>20 799 520,12</b>	<b>69 275 784,86</b>
<b>Total Passivo</b>		<b>49 319 000,83</b>	<b>105 079 164,53</b>
<b>Total Património Líquido e Passivo</b>		<b>153 090 556,60</b>	<b>168 319 546,88</b>

## > 3. DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS POR NATUREZA

Entidade: LIPOR - Serviço Intermunicipalizado de Gestão de Resíduos do Grande Porto (501394192).  
Demonstração dos resultados por naturezas (individual) do período findo em 31 de Dezembro de 2020.

Unidade monetária: EUR

Rendimentos e Gastos	Notas	SNC-AP	POCAL
		31/12/2020	31/12/2019
Impostos, contribuições e taxas	13/14	1 246 346,08	1 142 144,29
Vendas	13/23.3	24 296 831,82	23 040 305,26
Prestações de serviços e concessões	13/23.3	23 633 050,08	16 987 021,85
Transferências e subsídios correntes obtidos	14/23.3	265 406,74	7 193 026,57
Rendimentos/Gastos imputados de entidades controladas, associadas e empreendimentos conjuntos		0,00	0,00
Variações nos inventários da produção	10	-1 457,06	39 041,30
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	10	-74 229,68	-105 417,98
Fornecimentos e serviços externos	23.4	-30 450 976,31	-28 901 356,28
Gastos com pessoal	23.5	-4 823 005,46	-4 395 530,49
Transferências e subsídios concedidos		-183 633,26	-2 205,01
Prestações sociais		0,00	0,00
Imparidade de inventários e ativos biológicos (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)	15	-6 768,85	-9 117,16
Provisões (aumentos/reduções)	15	-700 000,00	-1 776 759,67
Imparidade de investimentos não depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos	14	9 028 035,69	8 634 622,72
Outros gastos		-1 558 007,26	-1 494 085,78
<b>Resultados antes de depreciações e resultados financeiros</b>		<b>20 671 592,53</b>	<b>20 351 689,62</b>
Gastos/reversões de depreciação e amortização	5	-16 053 546,01	-16 636 447,08
Imparidade de investimentos depreciáveis/amortizáveis (perdas/reversões)		0,00	0,00
<b>Resultado operacional (antes de resultados financeiros)</b>		<b>4 618 046,52</b>	<b>3 715 242,54</b>
Juros e rendimentos similares obtidos	13	11 817,15	13 603,87
Juros e gastos similares suportados	7	-1 230 317,66	-1 712 578,67
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>3 399 546,01</b>	<b>2 016 267,74</b>
Imposto sobre o rendimento		0,00	0,00
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>3 399 546,01</b>	<b>2 016 267,74</b>



## > 4. DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES AO PATRIMÓNIO LÍQUIDO

Entidade: LIPOR - Serviço Intermunicipalizado de Gestão de Resíduos do Grande Porto (501394192).  
Demonstração dos resultados por naturezas (individual) do período findo em 31 de Dezembro de 2020.

Unidade monetária: EUR

Descrição	Notas	Património Líquido atribuído aos detentores do Património Líquido da entidade-mãe											Interesses que não controlam	Total do património líquido
		Capital / Património Subscrito	Ações (quotas) próprias	Outros instrumentos de capital próprio	Prémios de emissão	Reservas	Resultados transitados	Ajustamentos em ativos financeiros	Excedentes de revalorização	Outras variações no património líquido	Resultado líquido do período	Total		
POSIÇÃO NO INÍCIO DO PERÍODO	(1)	49 061 897,60	0,00	0,00	0,00	9 818 083,54	1 418 686,55	0,00	2 344 133,47	46 496 972,24	2 016 267,74	111 156 041,14	0,00	111 156 041,14
ALTERAÇÕES NO PERÍODO														
Ajustamentos de transição de referencial contabilístico		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Alterações de políticas contabilísticas		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Correção de erros materiais		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Diferenças de conversão de demonstrações financeiras		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Realização de excedentes de revalorização		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Excedentes de revalorização e respetivas variações		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Transferências e subsídios de capital		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	(7 070 437,91)	0,00	(7 070 437,91)	0,00	(7 070 437,91)
Transferências e subsídios de capital		0,00	0,00	0,00	0,00	100 813,39	(1 791 849,98)	0,00	0,00	0,00	(2 016 267,74)	(3 707 304,33)	0,00	(3 707 304,33)
	(2)	0,00	0,00	0,00	0,00	100 813,39	(1 791 849,98)	0,00	0,00	(7 070 437,91)	(2 016 267,74)	(10 777 742,24)	0,00	(10 777 742,24)
RESULTADO LÍQUIDO DO PERÍODO	(3)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 399 546,01	3 399 546,01	0,00	3 399 546,01
RESULTADO INTEGRAL	(4)=(2)+(3)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 399 546,01	3 399 546,01	0,00	3 399 546,01
OPERAÇÕES COM DETENTORES DE CAPITAL NO PERÍODO														
Subscrições de capital / património		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Subscrições de prémios de emissão		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Entradas para cobertura de perdas		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras operações		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	(6 289,14)	0,00	(6 289,14)	0,00	(6 289,14)
	(5)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	(6 289,14)	0,00	(6 289,14)	0,00	(6 289,14)
POSIÇÃO NO FIM DO PERÍODO	(6)=(1)+(2)+(3)+(5)	49 061 897,60	0,00	0,00	0,00	9 918 896,93	(373 163,43)	0,00	2 344 133,47	39 420 245,19	3 399 546,01	103 771 555,77	0,00	103 771 555,77

## > 5. DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA

Entidade: LIPOR - Serviço Intermunicipalizado de Gestão de Resíduos do Grande Porto (501394192).  
Demonstração dos resultados por naturezas (individual) do período findo em 31 de Dezembro de 2020.

Unidade monetária: EUR

Rubricas	Notas	Períodos	
		2020	2019
Fluxos de caixa das atividades operacionais			
Recebimentos de clientes		42 630 985,88	-
Recebimentos de contribuintes		-	-
Recebimentos de transferências e subsídios correntes		-	-
Recebimentos de utentes		-	-
Pagamentos a fornecedores		33 627 517,62	-
Pagamentos ao pessoal		2 646 654,21	-
Pagamentos a contribuintes / utentes		-	-
Pagamentos de transferências e subsídios		-	-
Pagamentos de prestações sociais		-	-
	Caixa gerada pelas operações	6 356 814,31	-
Pagamento / recebimento do Imposto sobre o rendimento		480 183,75	-
Outros recebimentos/pagamentos		422 401,08	-
	Fluxos de caixa das atividades operacionais (a)	5 454 229,48	-
Fluxos de caixa das atividades de investimento			
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>			
Pagamentos - Ativos fixos tangíveis		6 214 781,31	-
<b>Pagamentos - Ativos intangíveis</b>		-	-
Pagamentos - Propriedades de investimento		-	-
Pagamentos - Investimentos financeiros		-	-
Pagamentos - Outros ativos		-	-
<b>Recebimentos provenientes de:</b>			
Recebimentos#- Ativos fixos tangíveis		-	-
Recebimentos - Ativos intangíveis		-	-
Recebimentos - Propriedades de Investimento		-	-
Recebimentos - Investimentos financeiros		-	-
Recebimentos - Outros ativos		-	-
Recebimentos - Subsídios ao investimento		-	-

Rubricas	Notas	Períodos	
		2020	2019
Recebimentos - Transferências de capital		-	-
Recebimentos - Juros e rendimentos similares		1 665,97	-
Recebimentos - Dividendos		-	-
	Fluxos de caixa das atividades de investimento (b)	6 213 115,44	-
Fluxos de caixa das atividades de financiamento			
<b>Recebimentos provenientes de:</b>			
Recebimentos - Financiamentos obtidos		-	-
Recebimentos - Realizações de capital e de outros instrumentos de capital		-	-
Recebimentos - Cobertura de prejuízos		-	-
Recebimentos - Doações		-	-
Recebimentos - Outras operações de financiamento		-	-
<b>Pagamentos respeitantes a:</b>			
Pagamentos - Financiamentos obtidos		9 850 000,00	-
Pagamentos - Juros e gastos similares		1 348 960,13	-
Pagamentos - Dividendos		-	-
Pagamentos - Reduções de capital e de outros instrumentos de capital		-	-
Pagamentos - Outras operações de financiamento		-	-
	Fluxos de caixa das atividades de financiamento (c)	11 198 960,13	-
<b>Variação de caixa e seus equivalentes (a+b+c)</b>		11 957 846,09	-
Efeito das diferenças de câmbio		-	-
Caixa e seus equivalentes no início do período		24 575 546,42	-
Caixa e seus equivalentes no fim do período		18 809 952,51	-
Caixa e seus equivalentes no início do período		24 575 546,42	-
Equivalentes a caixa no início do período		-	-
Parte do saldo de gerência que não constitui equivalentes de caixa		-	-
Variações cambiais de caixa no início do período		-	-
Saldo da gerência anterior (SGA)		24 575 546,42	-
SGA De execução orçamental		24 195 058,69	-
SGA De operações de tesouraria		380 487,73	-
Caixa e seus equivalentes no fim do período		18 809 952,51	-
Equivalentes a caixa no fim do período		-	-
Parte do saldo de gerência que não constitui equivalentes de caixa		-	-
Variações cambiais de caixa no fim do período		-	-
Saldo para a gerência seguinte (SGS)		18 809 952,51	-
SGS De execução orçamental		18 252 272,02	-
SGS De operações de tesouraria		557 680,49	-

## > 6. ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

### Nota 1 - Identificação da entidade, período de relato e referencial contabilístico

A informação relativa à entidade, o período de relato e o referencial contabilístico adotado na preparação das demonstrações financeiras encontra-se no ANEXO I e o organograma no ANEXO II.

De seguida apresenta-se a desagregação dos saldos de caixa e seus equivalentes.

Quadro 1 – Desagregação de caixa e depósitos

Conta	2020		2019	
<b>Caixa</b>		<b>8 922,76</b>		<b>793 698,45</b>
<b>Depósitos à ordem</b>		<b>14 797 994,37</b>		<b>8 779 094,88</b>
Depósitos bancários à ordem	14 797 994,37		8 779 094,88	
<b>Outros depósitos</b>		<b>4 003 035,38</b>		<b>15 002 753,09</b>
Depósitos a prazo	4 003 035,38		15 002 753,09	
Depósitos consignados				
<b>Total</b>		<b>18 809 952,51</b>		<b>24 575 546,42</b>

### Nota 2 - Principais políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros

As demonstrações financeiras foram elaboradas pela primeira vez de acordo com o Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas (SNC-AP), aprovado pelo Decreto-Lei nº 192/2015 de 11 de setembro, e foram aplicados os requisitos das Normas de Contabilidade Pública (NCP). Para o efeito, foi elaborado um balanço de abertura de 01 de janeiro de 2020 de acordo com o Manual de Implementação do SNC-AP.

O balanço e a demonstração de resultados de 2020 foram preparadas de acordo com o SNC-AP e a informação relativa ao ano anterior baseia-se no Plano Oficial de Contabilidade das Autarquias Locais (POCAL), através de uma mera conversão dos saldos das contas e rubricas de acordo com o SNC-AP.

### Ativos fixos tangíveis e propriedades de investimento

Na transição do ano para o novo normativo contabilístico, foram efetuadas reclassificações, tendo por base o classificador complementar 2 (CC2). Todos os bens do ativo fixo tangível e propriedades de investimento foram mensurados pelo seu custo.

Decorrente de um acordo judicial celebrado com o Município da Maia, foi efetuada uma regularização contabilística relativo ao acordo no valor de 5.114.611,41€, valor que foi acrescido em ativos fixos tangíveis em 3 fichas de imobilizado, relativos ao Edifício da Central de Valorização Energética, aos Equipamentos da Central de Valorização Energética e ao Aterro da Central de Valorização Energética, sendo que por sua vez este valor foi contrabalançado com a eliminação do valor em dívida por parte do Município da Maia no valor de 3.171.280,88€ e o restante valor de 1.943.330,53€ para uma conta de resultados transitados.

### Ativos intangíveis

Analisando os bens que compunham esta conta de acordo com o normativo anterior (POCAL), verificou-se que alguns destes bens não satisfazem a definição de ativo fixo intangível no SNC-AP. Foram, por isso, desreconhecidos nesta conta e transferidos para uma conta 56 – Resultados transitados.

### Participações financeiras

Também as participações financeiras estão mensuradas pelo seu custo.



## Depreciações e amortizações

As depreciações e amortizações correspondem à desvalorização normal dos ativos fixos, decorrentes do gasto com a sua utilização, sendo o método das quotas constantes (ou da linha reta) o método utilizado, considerando a vida útil de referência que consta no CC2.

## Contas a receber

As contas a receber de clientes e outros devedores são reconhecidas inicialmente ao justo valor, deduzido das perdas por imparidade. A imparidade das contas a receber é estabelecida quando há evidência objetiva de que a LIPOR não receberá a totalidade dos montantes em dívida conforme as condições originais das suas contas a receber.

## Inventários

A mensuração de inventários foi efetuada pelo custo de aquisição. O sistema de inventário adotado é o permanente, mensurado ao custo médio ponderado.

## Erros materiais de períodos de anteriores

Não aplicável.

## Nota 3 - Ativos intangíveis

Em 2020, o movimento ocorrido na quantia escriturada dos ativos intangíveis encontra-se nos quadros seguintes.

**Quadro 2 - Variação das amortizações e perdas por imparidades acumuladas**

Rubricas	Início do período				Final do período			
	Quantia Bruta (1)	Amortizações Acumuladas (2)	Perdas por Imparidade Acumuladas (3)	Quantia escriturada (4)=(1)-(2)-(3)	Quantia Bruta (5)	Amortizações Acumuladas (6)	Perdas por Imparidade Acumuladas (7)	Quantia escriturada (8)=(5)-(6)-(7)
<b>Ativos intangíveis de domínio público, património histórico, artístico e cultural</b>								
Goodwill								
Projetos de desenvolvimento								
Programas de computador e sistemas de informação	2 040 660,72	-1 997 405,48		43 255,24	2 040 660,72	-2 032 917,85		7 742,87
Propriedade industrial e intelectual	17 814,48	-17 814,48		0,00	18 329,64	-18 274,80		54,84
Outros								
Ativos intangíveis em curso	351 362,00			351 362,00	464 238,50			464 238,50
<b>Total</b>	<b>2 409 837,20</b>	<b>-2 015 219,96</b>	<b>0,00</b>	<b>394 617,24</b>	<b>2 523 228,86</b>	<b>-2 051 192,65</b>	<b>0,00</b>	<b>472 036,21</b>

**Quadro 3 - Quantia escriturada e variações do período**

Rubricas	Quantia Escriturada Inicial	Variações							Quantia Escriturada Final
		Adições	Transf. Internas	Revaloriz	Reversões e Perdas	Perdas por Imparidade	Amortiz. Período	Diminuições	
Ativos intangíveis de domínio público, património histórico, artístico e cultural									
Goodwill									
Projetos de desenvolvimento									
Programas de computador e sistemas de informação	43 255,24						-35 512,37		7 742,87
Propriedade industrial e intelectual		515,16					-460,32		54,84
Outros									
Ativos intangíveis em curso	351 362,00	112 876,50							464 238,50
<b>Total</b>	<b>394 617,24</b>	<b>113 391,66</b>					<b>-35 972,69</b>		<b>472 036,21</b>

**Quadro 4 - Adições**

Rubricas	Adições										
	Internas	Compra	Cessão	Transf. ou Troca	Exprop.	Doação	Dação em Pagamento	Locação Financ.	Fusão	Outras	Total
Ativos intangíveis de domínio público, património histórico, artístico e cultural											
Goodwill											
Projetos de desenvolvimento											
Programas de computador e sistemas de informação											
Propriedade industrial e intelectual		515,16									515,16
Outros											
Ativos intangíveis em curso		112 876,50									112 876,50
<b>Total</b>		<b>113 391,66</b>									<b>113 391,66</b>

#### Nota 4 - Acordos de concessão de serviços: concedente

Não aplicável.

#### Nota 5 - Ativos fixos tangíveis

Os bens do ativo fixo tangível foram mensurados pelo seu custo e o gasto de depreciação dos ativos inicia quando fica disponível para uso e cessa quando o ativo é desreconhecido. A LIPOR utiliza o método das quotas constantes (ou da linha reta) para calcular as depreciações.

Em 2020, o movimento ocorrido na quantia escriturada dos ativos tangíveis encontra-se de seguida.

**Quadro 5 - Variação das depreciações e perdas por imparidades acumuladas**

Rubricas	Início do período				Final do período			
	Quantia Bruta (1)	Depreciações Acumuladas (2)	Perdas por Imparidade Acumuladas	Quantia escriturada (4)=(1)-(2)-(3)	Quantia Bruta (5)	Depreciações Acumuladas (6)	Perdas por Imparidade Acumuladas (7)	Quantia escriturada (8)=(5)-(6)-(7)
Bens de domínio público, património histórico, artístico e cultural								
Terrenos e recursos naturais								
Edifícios e outras construções								
Infraestruturas								
Património histórico, artístico e cultural								
Outros								
Bens de domínio público em curso								
Outros ativos fixos tangíveis								
Terrenos e recursos naturais	25 698 684,15	-90 440,76		25 608 243,39	25 698 684,15			25 698 684,15
Edifícios e outras construções	86 377 365,50	-49 038 203,05		37 339 162,45	86 784 580,83	-52 901 475,92		33 883 104,91
Equipamento básico	149 089 689,75	-86 725 723,78		62 363 965,97	149 728 544,52	-99 295 166,16		50 433 378,36
Equipamento de transporte	3 852 430,52	-2 104 586,18		1 747 844,34	3 949 777,83	-2 417 366,00		1 532 411,83
Equipamento administrativo	2 868 790,29	-2 505 594,76		363 195,53	3 006 590,96	-2 588 120,18		418 470,78
Equipamentos biológicos				0,00				
Outros	1 632 718,87	-1 173 307,16		459 411,71	1 734 246,80	-1 281 242,37		453 004,43
Ativos fixos tangíveis em curso	3 315 550,44			3 315 550,44	6 205 313,98			6 205 313,98
	272 835 229,52	-141 637 855,69		131 197 373,83	277 107 739,07	-158 483 370,63		118 624 368,44
<b>Total</b>	<b>272 835 229,52</b>	<b>-141 637 855,69</b>		<b>131 197 373,83</b>	<b>277 107 739,07</b>	<b>-158 483 370,63</b>		<b>118 624 368,44</b>

**Quadro 6 - Quantia escriturada e variações do período**

Rubricas	Quantia Escriturada Inicial	Adições	Transferências internas	Revalorizações	Reversões de perdas por imparidade	Perdas por imparidade	Depreciações do período	Diminuições	Quantia Escriturada Final
Bens de domínio público, património histórico, artístico e cultural									
Terrenos e recursos naturais									
Edifícios e outras construções									
Infraestruturas									
Património histórico, artístico e cultural									
Outros									
Bens de domínio público em curso									
Outros ativos fixos tangíveis									
Terrenos e recursos naturais	25 608 243,39		90 440,76						25 698 684,15
Edifícios e outras construções	37 339 162,45	407 215,33					-3 863 272,87		33 883 104,91
Equipamento básico	62 363 965,97	2 002 850,29					-12 569 442,38	-1 363 995,52	50 433 378,36
Equipamento de transporte	1 747 844,34	97 347,31					-312 779,82		1 532 411,83
Equipamento administrativo	363 195,53	204 037,84					-82 525,42	-66 237,17	418 470,78
Equipamentos biológicos									
Outros	459 411,71	104 071,07					-107 935,21	-2 543,14	453 004,43
Ativos fixos tangíveis em curso	3 315 550,44	2 889 763,54							6 205 313,98
	131 197 373,83	5 705 285,38	90 440,76				-16 935 955,70	-1 432 775,83	118 624 368,44
<b>Total</b>	<b>131 197 373,83</b>	<b>5 705 285,38</b>	<b>90 440,76</b>				<b>-16 935 955,70</b>	<b>-1 432 775,83</b>	<b>118 624 368,44</b>

**Quadro 7 - Adições**

Rubricas	Adições										
	Internas	Compra	Cessão	Trans-ferência ou troca	Expropriação	Doação, herança e outros	Dação em Pagamento	Locação Financeira	Fusão, cisão, reestruturação	Outras	Total
Bens de domínio público, património histórico, artístico e cultural											
Terrenos e recursos naturais											
Edifícios e outras construções											
Infraestruturas											
Património histórico, artístico e cultural											
Outros											
Bens de domínio público em curso											
Outros ativos fixos tangíveis											
Terrenos e recursos naturais											
Edifícios e outras construções		407 215,33									407 215,33
Equipamento básico		2 002 850,29									2 002 850,29
Equipamento de transporte		97 347,31									97 347,31
Equipamento administrativo		204 037,84									204 037,84
Equipamentos biológicos											
Outros		104 071,07									104 071,07
Ativos fixos tangíveis em curso		2 889 763,54									2 889 763,54
		5 705 285,38									5 705 285,38
<b>Total</b>		<b>5 705 285,38</b>									<b>5 705 285,38</b>



### Quadro 8 - Diminuições

Rubricas	Alienações a título oneroso	Transferência ou troca	Devolução ou reversão	Fusão, cisão, reestruturação	Outras	Total
<b>Bens de domínio público, património histórico, artístico e cultural</b>						
Terrenos e recursos naturais						
Edifícios e outras construções						
Infraestruturas						
Património histórico, artístico e cultural						
Outros						
Bens de domínio público em curso						
<b>Outros ativos fixos tangíveis</b>						
Terrenos e recursos naturais						
Edifícios e outras construções						
Equipamento básico			-9 867,00		-1 354 128,52	-1 363 995,52
Equipamento de transporte						
Equipamento administrativo					-66 237,17	-66 237,17
Equipamentos biológicos						
Outros					-2 543,14	-2 543,14
Ativos fixos tangíveis em curso						
			<b>-9 867,00</b>		<b>-1 422 908,83</b>	<b>-1 432 775,83</b>
<b>Total</b>			<b>-9 867,00</b>		<b>-1 422 908,83</b>	<b>-1 432 775,83</b>

## Nota 6 - Locações

A LIPOR tem seis contratos de locação operacional, cujos dados se apresentam no quadro seguinte.

**Quadro 9 - Locações operacionais - locador**

Bens Locados	Valor do contrato	Pagamentos efetuados acumulados				Futuros pagamentos mínimos				Valor presente dos futuros pagamentos mínimos
		Período		Acumulado		Até 1 ano	Entre 1 e 5 anos	Superior a 5 anos	Total	
		Pagamentos mínimos	Rendas contingentes	Pagamentos mínimos	Rendas contingentes					
Equipamento Cópia, Impressão e Digitalização	74 548,80	20 859,82	0,00	7 374,76	0,00	24 849,60	21 464,62	0,00	46 314,22	43 739,09
Equipamento de Transporte	41 691,36	9 591,06	0,00	20 984,02	0,00	11 116,28	0,00	0,00	11 116,28	10 688,73
Equipamento de Transporte	42 418,08	10 604,52	0,00	10 747,05	0,00	10 604,52	10 461,99	0,00	21 066,51	19 869,35
Equipamento de Transporte	25 446,72	6 398,64	0,00	13 817,86	0,00	5 230,22	0,00	0,00	5 230,22	5 029,06
Equipamento de Transporte	70 025,76	10 972,93	0,00	0,00	0,00	17 482,44	41 570,39	0,00	59 052,83	54 161,78
Equipamento Informático	41 940,00	3 880,89	0,00	0,00	0,00	13 980,00	24 079,11	0,00	38 059,11	35 345,68
<b>Total</b>	<b>296 070,72</b>	<b>62 307,86</b>	<b>0,00</b>	<b>52 923,69</b>	<b>0,00</b>	<b>83 263,06</b>	<b>97 576,11</b>	<b>0,00</b>	<b>180 839,17</b>	<b>168 833,69</b>

Valores não incluem IVA

## Nota 7 - Custo de empréstimos obtidos

Informação no ANEXO III.

## Nota 8 - Propriedades de investimento

Não aplicável.

## Nota 9 - Imparidade de ativos

Informação no ANEXO IV.

## Nota 10 - Inventários

O custo de cada item de inventário é determinado através da média ponderada do seu custo inicial e do custo de itens semelhantes adquiridos durante o ano de 2020 - custo médio ponderado. De seguida apresenta-se o quadro com a informação dos valores da conta de inventários e os movimentos do período.

**Quadro 10 - Inventários**

Ativo	Quantia bruta	Imparidade acumulada	Quantia recuperável
Mercadorias			
Matérias primas, subsidiárias e de consumo	56 945,30		56 945,30
Produtos acabados e intermédios	116 723,05		116 723,05
Subprodutos, desperdícios, resíduos e refugos			
Produtos e trabalhos em curso			
<b>Total</b>	<b>173 668,35</b>	<b>0,00</b>	<b>173 668,35</b>

Quadro 11 - Inventários movimentos do período

Rubrica	Quantia escriturada inicial (1)	Movimentos do período						Outros aumentos de Inventários (8)	Quantia escriturada final (9)=(1)+(2)-(3)- /(4)-(5)+(6)-(7)+(8)
		Compras Líquidas (2)	Consumos/gastos (3)	Variações nos inventários da produção (4)	Perdas por imparidade (5)	Reversões de perdas por imparidade (6)	Outras reduções de inventários (7)		
Mercadorias									
Matérias primas, subsidiárias e de consumo	90 150,00	56 945,30					90 150,00		56 945,30
Produtos acabados e intermédios	118 180,11	74 229,68	74 229,68	-1 457,06					116 723,05
Subprodutos, desperdícios, resíduos e refugos									
Produtos e trabalhos em curso									
<b>Total</b>	<b>208 330,11</b>	<b>131 174,98</b>	<b>74 229,68</b>	<b>-1 457,06</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>90 150,00</b>	<b>0,00</b>	<b>173 668,35</b>



### Nota 13 - Rendimento de transações com contraprestação

As notas têm por objetivo prescrever o tratamento contabilístico do rendimento proveniente de transações e acontecimentos que tenham uma contraprestação, destacando como aspeto principal a determinação do momento do reconhecimento.

O rendimento é reconhecido quando for provável que fluam para a entidade benefícios económicos futuros ou potencial de serviço e estes benefícios possam ser mensurados com fiabilidade.

De seguida apresenta-se o detalhe destes rendimentos.

**Quadro 12 - Rendimentos com contraprestação**

Tipo de rendimento	Rendimento do período reconhecido em		Quantias por receber		Adiantamentos recebidos
	Resultados	Património líquido	Início do período	Final do Período	
<b>Taxas, multas e outras penalidades</b>					
Outras multas e penalidades	66 939,75		0,00	66 939,75	
Vendas					
Produtos acabados e intermédios - Produtos agrícolas e pecuários	746 326,48		190 598,74	235 351,70	
Produtos acabados e intermédios - Outros	23 102 114,46		3 612 961,32	4 799 299,26	
Subprodutos, desperdícios, resíduos e refugos - Sucata	448 390,88		59 707,56	116 734,20	
<b>Prestação de serviços</b>					
Resíduos sólidos - Proveniente das Câmaras Municipais	23 375 427,74		3 008 902,96	2 396 945,39	
Resíduos sólidos - Proveniente do Sector Privado	98 678,34		26 906,46	8 946,77	
Estudos, Pareceres, Projetos e Consultadoria	118 550,00		0,00	0,00	
Aluguer de contentores	36 354,00		9 088,50	3 029,50	
Outros Serviços - Formação	4 040,00		2 450,00	0,00	
<b>Alienações</b>					
Alienações de ativos fixos tangíveis	4 811,25		0,00	4 811,25	
<b>Outros rendimentos e ganhos</b>					
Outros Rendimentos Suplementares	326 924,12		59 865,12	72 158,22	
Recuperação de contas a receber	3 687,43		0,00	0,00	
Ganhos em Inventários	3 485,76		0,00	0,00	
Outros Não Especificados - Correntes	292 804,09		0,00	0,00	
<b>Juros, dividendos e outros rendimentos similares</b>					
Juros obtidos (depósitos) e Juros de mora	11 817,15		2 126,11	10 750,35	
<b>Total</b>	<b>48 640 351,45</b>		<b>6 972 606,77</b>	<b>7 714 966,39</b>	

Valores não incluem IVA

#### Nota 14 - Rendimento de transações sem contraprestação

As transações sem contraprestação subdividem-se em impostos e transferências. Os impostos são benefícios económicos ou potencial de serviço obrigatoriamente pagos ou a pagar a entidades públicas, de acordo com disposições legais

adequadas, criadas para proporcionar rendimento às administrações públicas. As transferências são influxos de benefícios económicos futuros ou potencial de serviço provenientes de transações sem contraprestação que não sejam impostos.

De seguida apresenta-se o detalhe destes rendimentos.

Quadro 13 - Rendimentos sem contraprestação

Tipo de rendimento	Rendimento do período reconhecido em		Quantias por receber		Adiantamentos recebidos
	Resultados	Património líquido	Início do período	Final do Período	
Taxas, multas e outras penalidades					
Taxa de Gestão de Resíduos (TGR - CVE e Aterro)	1 179 406,33		187 956,56	165 085,79	
Transferências e subsídios correntes obtidos					
Outros	265 406,74		0,00	0,00	
Imputação de subsídios e transferências para investimentos	8 205 815,21		0,00	0,00	
<b>Total</b>	<b>9 650 628,28</b>		<b>187 956,56</b>	<b>165 085,79</b>	

Valores não incluem IVA



## Nota 15 - Provisões, passivos contingentes e ativos contingentes

Relativamente aos diversos processos judiciais que se encontram em curso, quer instaurados pela LIPOR, quer instaurados por outras entidades, após reapreciação jurídica para efeitos de prestação anual das contas, foi ajustada a provisão para outros riscos e encargos para 11.384.609,75 euros, que se estima suficiente para fazer

face a eventuais indemnizações de processos onde existe um risco significativo de ocorrerem decisões desfavoráveis à LIPOR.

Não foram constituídas provisões para os restantes processos judiciais em curso, nomeadamente, interpostos por terceiros à LIPOR, uma vez que o valor envolvido de indemnizações reclamadas é impossível de mensurar com suficiente fiabilidade.

### Quadro 14 - Provisões

Rubricas	Quantia escriturada inicial (1)	Aumentos				Diminuições				Quantia escriturada final (10)=(1)+(5)-(9)
		Reforços (2)	Aumentos da quantia descontada (3)	Outros aumentos (4)	Total aumentos (5)=(2)+(3)+(4)	Utilizações (6)	Reversões (7)	Outras diminuições (8)	Total diminuições (9)=(6)+(7)+(8)	
Impostos, contribuições e taxas										
Garantias a clientes										
Processos judiciais em curso	10 684 609,75	700 000,00			700 000,00					11 384 609,75
Acidentes de trabalho e doenças profissionais										0,00
Matérias ambientais										0,00
Contratos onerosos										0,00
Reestruturação e reorganização										0,00
Outras provisões	5 244 026,49	6 768,85			6 768,85	4 322,72			4 322,72	5 246 472,62
<b>Total</b>	<b>15 928 636,24</b>	<b>706 768,85</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>706 768,85</b>	<b>4 322,72</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>4 322,72</b>	<b>16 631 082,37</b>

## Nota 20 - Divulgações de partes relacionadas

Não aplicável.

## Nota 23 - Outras divulgações

### 23.1 - Estado e Outros Entes Públicos

Em 31 de dezembro de 2020 o detalhe da conta estado e outros entes públicos é a que se segue:

Quadro 15 - Estado e outros entes públicos

Conta	Estado e outros entes públicos	SNC-AP		POCAL	
		31/12/2020		31/12/2019	
		Saldo Devedor	Saldo Credor	Saldo Devedor	Saldo Credor
241	Imposto sobre o rendimento				
242	Retenção de impostos sobre os rendimentos		40 917,22		38 030,29
243	Imposto sobre o valor acrescentado (IVA)	3 002 720,58		1 611 500,63	
244	Outros Impostos				
245	Contribuições para sistemas de proteção social e subsistemas de saúde		57 147,91		46 597,47
246	Tributos das autarquias locais				
249	Outras Tributações				36 521,73
	<b>Total</b>	<b>3 002 720,58</b>	<b>98 065,13</b>	<b>1 611 500,63</b>	<b>121 149,49</b>

## 23.2 - Outras Contas a Receber/ Pagar

Em 31 de dezembro de 2020 a rúbrica outras contas a pagar e a receber detalham-se da seguinte forma:

**Quadro 16 - Outras Contas a Receber/ Pagar**

Conta	Descrição	SNC-AP	POCAL
		31/12/2020	31/12/2019
	<b>Outras contas a receber</b>		
2721	Devedores por acréscimos de rendimentos	5 682,53	7 531,14
2281	Adiantamento a fornecedores	416 092,88	0,00
2789	Outros devedores - outros	782 690,06	3 975 319,46
	<b>Saldo a receber</b>	<b>1 204 465,47</b>	<b>3 982 850,60</b>
	<b>Outras contas a pagar</b>		
2372	Cauções do pessoal	140,00	390,00
2771	Cauções recebidas de terceiros	557 540,80	315 690,32
2722	Credores por acréscimos de gastos	5 062 178,21	4 347 427,49
	<b>Saldo a pagar</b>	<b>5 619 859,01</b>	<b>4 663 507,81</b>

## 23.3 - Réditos

O montante dos réditos/subsídios, reconhecidos durante o período, é proveniente de:

**Quadro 17 - Réditos**

Conta	Descrição	SNC-AP	POCAL
		31/12/2020	31/12/2019
712	Produtos acabdos e intermédios	23 848 440,94	22 668 796,65
713	Subprodutos, desperdícios, resíduos e refugos	448 390,88	371 508,61
720	Prestações de serviços e concessões	23 592 656,08	16 939 633,18
721	Aluguer de equipamentos	36 354,00	36 354,00
729	Outros serviços (formação)	4 040,00	11 034,67
751	Transferências correntes obtidos	265 406,74	270 890,83
	<b>Total</b>	<b>48 195 288,64</b>	<b>40 298 217,94</b>

## 23.4 - Fornecimentos e serviços externos

Apresentamos o detalhe da conta fornecimentos e serviços externos à data de 31 de dezembro de 2020:

**Quadro 18 - Fornecimentos e serviços externos**

Conta	Descrição	SNC-AP	POCAL
		31/12/2020	31/12/2019
6217	Serviços de recolha e tratamento de resíduos sólidos e urbanos	23 527 466,95	21 826 807,99
6219	Outros subcontratos ou concessões	1 533 311,20	1 732 775,50
6221	Trabalhos especializados	2 249 576,09	2 031 954,12
6222	Publicidade, comunicação e imagem	469 881,95	128 472,01
6223	Vigilância e segurança	201 244,31	210 677,55
6224	Honorários	139 773,04	277 005,00
6226	Conservação e reparação	853 637,20	659 708,71
6231	Peças, ferramentas e utensílios de desgaste rápido	99 684,12	27 929,66
6232	Livros e documentação técnica	1 772,19	1 835,45
6233	Material de escritório	31 190,04	30 834,70
6234	Artigos para oferta e de publicidade e divulgação	26 901,79	24 588,39
6235	Material de educação, cultura e recreio	53 473,02	107 481,32
6236	Artigos de higiene e limpeza, vestuário e artigos pessoais	16 472,37	14 316,80
6239	Outros materiais diversos de consumo	20 950,00	215 013,22
6241	Eletricidade	218 575,11	237 472,59
6242	Combustíveis e lubrificantes	120 927,94	179 418,40
6243	Água	21 297,23	16 628,22
6251	Deslocações e estadas	49 379,10	130 908,14
6253	Transportes de mercadorias e outros bens vendidos	23 404,03	9 367,14
6261	Rendas e alugueres	483 029,53	343 418,48
6262	Comunicação	53 112,66	50 401,25
6263	Seguros	86 796,66	76 749,12
6265	Contencioso e notariado	32 237,11	4 981,80
6266	Despesas de representação dos serviços	12 591,01	27 647,90
6267	Limpeza, higiene e conforto	121 783,78	96 781,41
6269	Outros serviços	2 507,88	438 181,41
	<b>Total</b>	<b>30 450 976,31</b>	<b>28 901 356,28</b>

## 23.5 - Gastos com pessoal

No final de dezembro 2020 o detalhe dos gastos com o pessoal, foi como segue:

Quadro 19 - Gastos com o pessoal

Conta	Descrição	SNC-AP	POCAL
		31/12/2020	31/12/2019
630	Remunerações dos titulares de órgãos de soberania e membros de órgãos autárquicos	55 282,24	46 242,80
632	Remunerações do pessoal	3 530 806,81	3 292 299,91
633	Benefícios pós-emprego	1 383,27	135,04
635	Encargos sobre remunerações	997 815,09	909 762,55
636	Acidentes no trabalho e doenças profissionais	56 369,03	60 930,29
637	Gastos de ação social	77 343,36	0,00
638	Outros gastos com o pessoal	92 879,39	71 567,59
639	Outros encargos sociais	11 126,27	14 592,31
	<b>Total</b>	<b>4 823 005,46</b>	<b>4 395 530,49</b>





## 23.6 - Acréscimos e diferimentos

Em 31 de dezembro de 2020 os acréscimos e diferimentos detalham-se da seguinte forma:

**Quadro 20 - Acréscimos e Diferimentos**

Conta	Descrição	SNC-AP	POCAL
		31/12/2020	31/12/2019
	<b>Acréscimos de rendimentos</b>		
27211	Juros a receber	682,53	1 531,14
27219	Outros acréscimos rendimentos	5 000,00	6 000,00
	<b>Gastos Diferidos</b>		
28191	Gasóleo (stock)	14 206,55	35 780,24
28191	Entradas em armazém	278 891,45	190 818,36
28191	Licenças informáticas	80 719,77	102 453,41
28191	Outros custos plurianuais	1 992,00	3 984,00
28191	Outros gastos diferidos	1 439 936,79	1 442 171,12
	<b>Total</b>	<b>1 821 429,09</b>	<b>1 782 738,27</b>
	<b>Acréscimos de gastos</b>		
27221	Remunerações a liquidar	647 290,26	563 293,39
27222	Juros a liquidar	653 926,31	886 802,68
27229	Outros acréscimos de gastos	3 760 961,64	2 896 978,70
	<b>Rendimentos Diferidos</b>		
28210	Transf. e subs. correntes obtidos	246 226,71	339 513,51
28292	Devolução de IRC - a regularizar	74 601,56	74 601,56
28292	Nutrimais - clientes consignação	0,00	90 150,00
28222	Transf. e subs. de capital obtidos - outras entidades	0,00	0,00
28292	Outras regularizações	100,40	0,00
	<b>Total</b>	<b>5 383 106,88</b>	<b>4 851 339,84</b>

### Nota final

As notas cuja numeração se encontra ausente deste anexo não são aplicáveis à LIPOR ou a sua apresentação não é relevante para a leitura das demonstrações financeiras.

# > 5.3 ANEXOS

---

## > ANEXO I – CARACTERIZAÇÃO DA ENTIDADE

### Introdução

A reforma da contabilidade e contas públicas surge no contexto da necessidade de revisão do modelo de gestão das finanças públicas, visando colmatar um conjunto de fragilidades do anterior modelo. A publicação do Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas (SNC-AP), aprovado pelo Decreto-Lei n.º 192/2015, de 11 de setembro, e da nova Lei de Enquadramento Orçamental (LEO), aprovada pela Lei n.º 151/2015, de 11 de setembro, abrem caminho à reforma da gestão pública.

O novo SNC-AP visa promover a harmonização contabilística, fomentando o alinhamento entre a contabilidade pública e as contas nacionais, uniformizar procedimentos, melhorar a transparência das contas públicas, contribuir para a satisfação das necessidades dos utilizadores da informação e relato orçamental e financeiro das entidades públicas. Este conjunto de normas integrantes do novo normativo representa um modelo importante de normalização contabilística e implica alterações profundas na contabilidade pública.

Assim, o presente relatório analisa não só a execução do orçamento da Lipor – Serviço Intermunicipalizado Gestão Resíduos Grande Porto, em 2020, como analisa a sua situação económico-financeira, apresentando em anexo as demonstrações financeiras.

### Reporting financeiro

O SNC-AP traz uma nova visão de prestação de contas que integra, para além do cumprimento legal, também, a harmonização, a credibilidade, a transparência e a comparabilidade das contas públicas, tanto a nível interno, como a nível internacional. O foco está cada vez mais no reporte de informação útil (financeira e não financeira), que reflita, de forma dinâmica, as mudanças que ocorrem nas entidades públicas e nas necessidades sentidas pelos utilizadores.

Este novo normativo é constituído pelos subsistemas de contabilidade orçamental, de contabilidade financeira e de contabilidade de gestão. A contabilidade orçamental visa permitir um registo pormenorizado do processo orçamental. A contabilidade financeira, que tem por base as normas internacionais de contabilidade pública, permite registar as transações e outros eventos que afetam a posição financeira, o desempenho financeiro e os fluxos de caixa. A contabilidade de gestão permite avaliar o resultado das atividades e projetos que contribuem para a realização das políticas públicas e o cumprimento dos objetivos.

## MODELO 8.3 - Caracterização da entidade

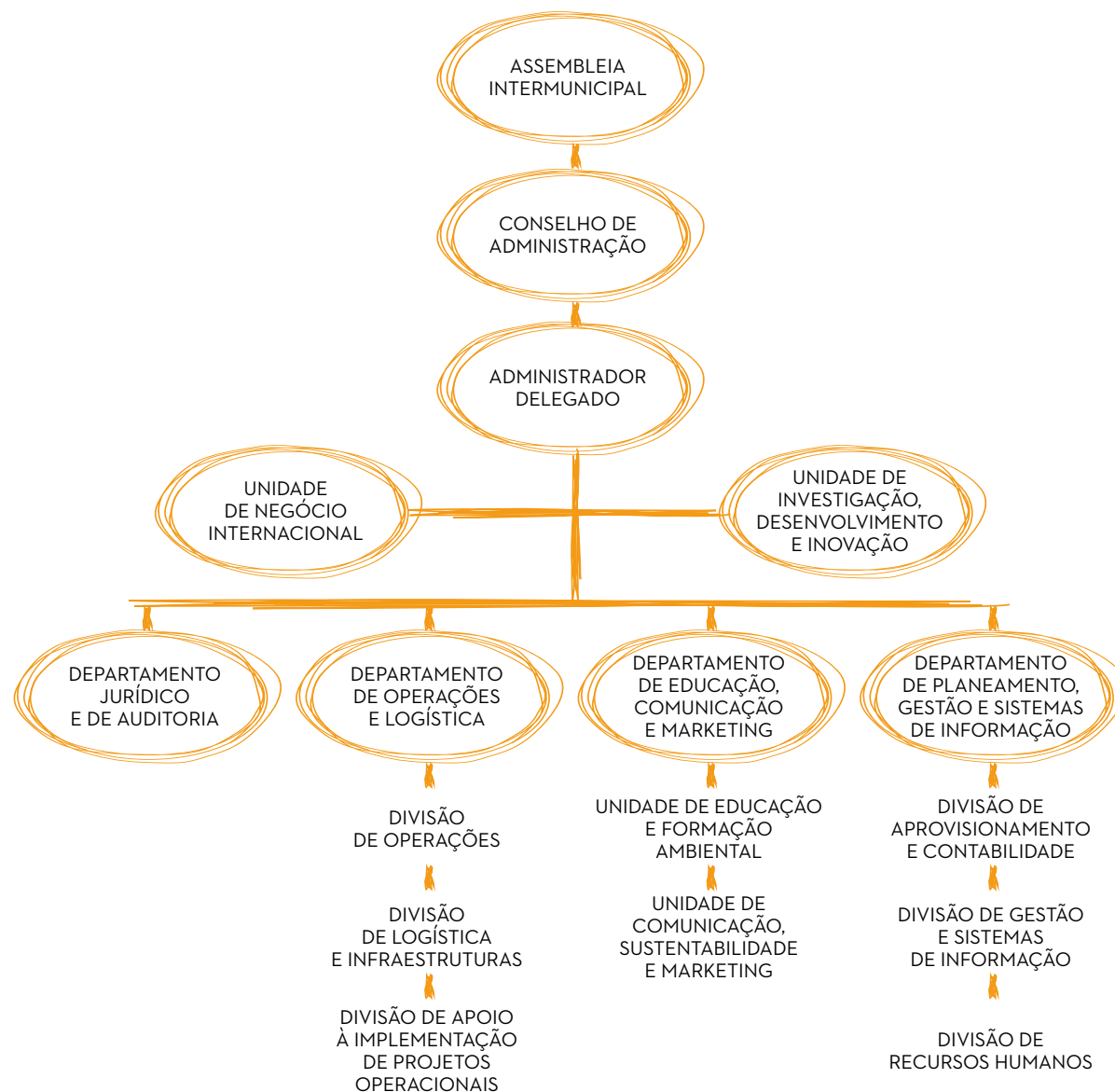
Caracterização da Entidade		
		Modelo 8.3 - Caracterização da Entidade (Setor Empresarial Local)
1	<b>Designação</b>	LIPOR - Serviço Intermunicipalizado de Gestão de Resíduos do Grande Porto
	<b>Contactos oficiais</b>	
	<b>Endereço postal</b>	
2	<b>Arruamento</b>	Rua da Morena, 805
3	<b>Código postal</b>	4435-746 BAGUIM DO MONTE
4	<b>Localidade postal</b>	BAGUIM DO MONTE
5	<b>Endereço de correio eletrónico</b>	info@lipor.pt
6	<b>Sítio na internet</b>	www.lipor.pt
7	<b>Telefone</b>	229 770 100
	<b>Fax</b>	229 756 038
8	<b>Número de Identificação de Pessoa Coletiva (NIPC)</b>	501 394 192
9	<b>Classificação Portuguesa de Atividades Económicas (Código e Designação)</b>	38212 - Tratamento e eliminação de outros resíduos não perigosos
10	<b>Data de Constituição</b>	12/11/1982
11	<b>Tipo de Sociedade</b>	ADMINISTRAÇÃO LOCAL: Sociedades Não Financeiras do Sector Público - detidas pela administração local - Associação de Municípios
12	<b>Tem serviços de natureza consultiva e/ou serviços de fiscalização?</b>	Não
13	<b>Organograma em anexo</b>	(ver anexo II)
14	<b>Entidades que exercem influência dominante na sociedade</b>	Câmara Municipal de Espinho Câmara Municipal de Gondomar Câmara Municipal da Maia Câmara Municipal de Matosinhos Câmara Municipal do Porto Câmara Municipal da Póvoa de Varzim Câmara Municipal de Valongo Câmara Municipal de Vila do Conde
15	<b>Âmbito territorial</b>	Nacional - Portugal Continental
16	<b>Descrição sumária das atividades</b>	A associação tem por objecto imediato a reciclagem, valorização, tratamento e aproveitamento final dos resíduos sólidos entregues pelos municípios associados, e por outras entidades que a associação venha a admitir, bem como a gestão, manutenção e desenvolvimento das infra-estruturas necessárias para o efeito
17	<b>Foi reclassificada nos termos da Lei de Enquadramento Orçamental</b>	Não
18	<b>É emitente de valores mobiliários admitidos à negociação em mercado regulamentado</b>	Não
19	<b>Dispõe de órgão de auditoria interna</b>	Sim
20	<b>Possui procedimentos de controlo interno</b>	Sim
21	<b>Foi efetuada cobertura de prejuízos nos termos do artigo 35.º do CSC</b>	Não
22	<b>Recebeu transferência financeira de reequilíbrio de contas prevista no n.º 2 do art. 40.º da Lei n.º 50/2012</b>	Não

## Caracterização da Entidade

23	<p><b>Alterou a composição dos órgãos executivo, deliberativo ou de fiscalização</b></p> <p><b>Identificação dos membros do Órgão Executivo - Conselho de Administração</b></p> <p>Presidente do Conselho de Administração:</p> <p>Vogais Efetivos:</p> <p>Vogais Suplentes:</p>	Sim																														
24	<p><b>Verificaram-se alterações no capital social, nas entidades participantes ou na respetiva participação</b></p>	Não																														
25	<p><b>Verificaram-se atualizações de Estatutos, no contrato de sociedade, em acordos parassociais ou de reequilíbrio financeiro?</b></p>	Não																														
26	<p><b>Situação da sociedade (em atividade; em dissolução; em liquidação; em fusão; em cisão; em transformação; em alienação; em integração; em internalização, outra)</b></p>	Em atividade																														
27	<p><b>Organização Contabilística</b></p> <p><b>Sistema Informático</b></p>	<p>Referencial Contabilístico: As demonstrações financeiras foram preparadas, pela primeira vez, com base nos registos contabilísticos mantidos em conformidade com o Sistema de Normalização Contabilística para as Administrações Públicas (SNC-AP), aprovado pelo Decreto-Lei nº 192/2015 de 11 de setembro, e foram aplicados os requisitos das Normas de Contabilidade Pública (NCP) relevantes para a LIPOR.</p> <p>Aplicação do SNC-AP através do ERP SAP</p>																														
28	<p><b>Outra Informação</b></p> <p><b>Aprovação dos Documentos</b></p> <p>Norma de Controlo Interno</p> <p>Regulamentos (todos publicados no sítio da LIPOR na Internet)</p> <p>Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas da LIPOR</p> <p>Plano de Prevenção dos Riscos de Gestão e eventuais alterações</p> <p>Relatório de Avaliação da Execução do Plano de Prevenção dos Riscos de Gestão</p> <p><b>Inscrição do Saldo da Gerência do Ano Anterior</b></p> <p>Revisão Orçamental</p> <p>Alteração Orçamental</p> <p><b>Informação relativa a Pessoal</b></p> <p>Nº de trabalhadores a 31 de dezembro</p> <p><b>Prazo Médio de Pagamento (dias)</b></p>	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;"></th> <th style="width: 33%; text-align: center;">Data de Aprovação</th> <th style="width: 33%;"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Órgão Executivo</b></td> <td></td> <td style="text-align: center;"><b>Órgão Deliberativo</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">05/09/2016</td> <td></td> <td style="text-align: center;">09/09/2016</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">01/02/2021</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;"><b>Data de Aprovação</b></td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Órgão Executivo</b></td> <td></td> <td style="text-align: center;"><b>Órgão Deliberativo</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">24/01/2020</td> <td></td> <td style="text-align: center;">17/02/2020</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">204</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><b>Início do exercício</b></td> <td></td> <td style="text-align: center;"><b>Fim do Exercício</b></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">60</td> <td></td> <td style="text-align: center;">60</td> </tr> </tbody> </table>		Data de Aprovação		<b>Órgão Executivo</b>		<b>Órgão Deliberativo</b>	05/09/2016		09/09/2016	01/02/2021				<b>Data de Aprovação</b>		<b>Órgão Executivo</b>		<b>Órgão Deliberativo</b>	24/01/2020		17/02/2020		204		<b>Início do exercício</b>		<b>Fim do Exercício</b>	60		60
	Data de Aprovação																															
<b>Órgão Executivo</b>		<b>Órgão Deliberativo</b>																														
05/09/2016		09/09/2016																														
01/02/2021																																
	<b>Data de Aprovação</b>																															
<b>Órgão Executivo</b>		<b>Órgão Deliberativo</b>																														
24/01/2020		17/02/2020																														
	204																															
<b>Início do exercício</b>		<b>Fim do Exercício</b>																														
60		60																														
29	<p><b>É entidade pública concedente?</b></p>	Não																														
30	<p><b>É entidade concessionária /subconcessionária (pública)?</b></p>	Não																														
31	<p><b>É entidade concessionária /subconcessionária (privada)?</b></p>	Não																														

Nota: Anexar no separador "Outros documentos", procedimentos de controlo interno, caso existam.

## > ANEXO II - ORGANOGRAMA







## > ANEXO IV – IMPARIDADE DE ATIVOS



Ativo	Natureza	Quantia Bruta	Imparidade acumulada	Quantia Recuperável
Participações Financeiras		5 185 277,96	5 185 277,96	0,00
Clientes, contribuintes e utentes		9 048 793,14	61 194,66	8 987 598,48
<b>Total</b>		<b>14 234 071,10</b>	<b>5 246 472,62</b>	<b>8 987 598,48</b>



# > 5.4 OUTROS DOCUMENTOS – LCPA

## > DECLARAÇÃO DE COMPROMISSOS PLURIANUAIS

Declaração de compromissos plurianuais existentes a 31 de dezembro de 2020 Alínea a), nº 1 do artigo 15º da LCPA  
Nos termos da alínea a) do nº 1 do artigo 15º da Lei nº 8/2012, de 21 de fevereiro, declaro que todos os compromissos plurianuais existentes em 31 de dezembro de 2020 se encontram devidamente registados na base de dados central, na aplicação SAP, pelos seguintes montantes globais:

Ano	Montante
2021	36 680 189,73€
2022	42 234 812,40€
2023	32 133 514,26€
2024	32 750 831,51€
Seguintes	11 747 519,41€

Porto, 11 de Maio de 2021

O Presidente do Conselho de Administração da LIPOR,

  
(Eng.º Aires Henrique do Couto Pereira)

## > DECLARAÇÃO DE PAGAMENTOS EM ATRASO

### **Declaração de pagamentos em atraso em 31 de dezembro de 2020**

Alínea b), nº1 do artigo 15º da LCPA

Nos termos da alínea b) do nº1 do artigo 15º da Lei nº 8/2012 de 21 de fevereiro, declaro que, em 31 de dezembro de 2020, a LIPOR não tem pagamentos em atraso.

Porto, 11 de Maio de 2021

O Presidente do Conselho de Administração da LIPOR,

  
\_\_\_\_\_  
(Eng.º Airés Henrique do Couto Pereira)

## > DECLARAÇÃO DE RECEBIMENTOS EM ATRASO

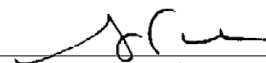
### **Declaração de recebimentos em atraso em 31 de dezembro de 2020**

Alínea b), nº1 do artigo 15º da LCPA

Nos termos da alínea b) do nº1 do artigo 15º da Lei nº 8/2012, de 21 de fevereiro, declaro que os recebimentos em atraso existentes em 31 de dezembro de 2020 totalizam 3.086.582,77 euros.

Porto, 11 de Maio de 2021

O Presidente do Conselho de Administração da LIPOR,



(Eng.º Aires Henrique do Couto Pereira)



# > 5.5 CERTIFICAÇÃO LEGAL DE CONTAS



# MANUEL TEIXEIRA CARDOSO

Revisor Oficial de Contas

## CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS

### RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

#### Opinião

Auditei as demonstrações financeiras anexas da **Lipor-Serviço Intermunicipalizado de Gestão de Resíduos do Grande Porto**, que compreendem o balanço em 31 de Dezembro de 2020, que evidencia um total de 153.090.556,60 euros e um total de Património Líquido (capital próprio) de 103.771.555,77 euros, incluindo um resultado líquido de 3.399.546,01 euros, a demonstração dos resultados por naturezas, a demonstração das alterações no Património Líquido (capital próprio) e a demonstração dos fluxos de caixa relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em minha opinião, as demonstrações financeiras anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspectos materiais, a posição financeira da Lipor-Serviço Intermunicipalizado de Gestão de Resíduos do Grande Porto em 31 de Dezembro de 2020 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa relativos ao ano findo naquela data de acordo com Normas de Contabilidade e Relato Financeiro adoptadas em Portugal através do Sistema de Normalização Contabilístico para a Administração Pública (SNC-AP).

#### Bases para a opinião

A minha auditoria foi efectuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As minhas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras" abaixo. Sou independente da Entidade nos termos da lei e cumpro os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Estou convicto de que a prova de auditoria que obtive é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a minha opinião.

#### Responsabilidades do órgão de gestão pelas demonstrações financeiras

O órgão de gestão é responsável pela:

- preparação de demonstrações financeiras de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Sector Não Lucrativo adoptada em Portugal através do SNC-AP;
- elaboração do relatório de gestão nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras isentas de distorção material devida a fraude ou erro;
- adopção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- avaliação da capacidade da Entidade de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das actividades.

Inscrito na Ordem dos Revisores Oficiais de Contas sob o nº. 293  
Quinta da Salgadinha - Rua Nova da Salgadinha, 198  
4560-406 PAÇO DE SOUSA  
Tel. 91 997 46 46 - E-mail: mteixeiracardoso@gmail.com





## MANUEL TEIXEIRA CARDOSO

### Revisor Oficial de Contas

#### Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

A minha responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a minha opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detectará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, faço julgamentos profissionais e mantenho cepticismo profissional durante a auditoria e também:

– identifiquei e avaliei os riscos de distorção material das demonstrações financeiras, devido a fraude ou a erro, concebi e executei procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtive prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a minha opinião.

O risco de não detectar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detectar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;

– obtive uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objectivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno da Entidade;

– avaliei a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respectivas divulgações feitas pelo órgão de gestão de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Sector Não Lucrativo adoptada em Portugal através do SNC-AP;

– concluí sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade da Entidade para dar continuidade às suas actividades. Se concluir que existe uma incerteza material, devo chamar a atenção no meu relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a minha opinião. As minhas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do meu relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que a Entidade descontinue as suas actividades;

– avaliei a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras, incluindo as divulgações, nos termos da Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Sector Não Lucrativo adoptada em Portugal através do SNC-AP; e

– comuniquei com os encarregados da governação, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria.

A minha responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras.

Inscrito na Ordem dos Revisores Oficiais de Contas sob o nº. 293  
Quinta da Salgadinha - Rua Nova da Salgadinha, 198  
4560-406 PAÇO DE SOUSA  
Tel. 91 997 46 46 - E-mail: mteixeiracardoso@gmail.com



## **MANUEL TEIXEIRA CARDOSO**

### **Revisor Oficial de Contas**

#### **ÊNFASES**

Atendendo a que se trata do primeiro ano de aplicação do referencial contabilístico SNC-AP verifiquei e conferi a reconciliação dos valores patrimoniais ativos e passivos que deram origem ao balancete de abertura e que dizem respeito no último balancete do ano de 2019 no referencial contabilístico POCAL através de mapa próprio gerado pelos serviços de contabilidade da Entidade com colunas próprias para reconhecimento, desconhecimento, critérios de mensuração, imparidades/reversões, erros e reclassificações.

Não foram detectados erros ou omissões tendo validado os valores de abertura das contas para 2020.

As explicações contidas nas notas do Anexo nas páginas 45, 46 e 47 são suficientemente claras e explicativas dos movimentos registados e das correções efetuadas pelo que, em meu entender, não tenho de acrescentar outras notas ou explicações.

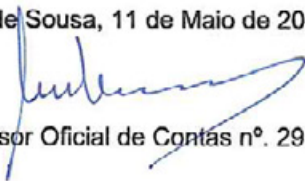
#### **RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES**

##### **Sobre o relatório de gestão**

Em minha opinião, o relatório de gestão foi preparado de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis em vigor e a informação nele constante é coerente com as demonstrações financeiras auditadas, não tendo sido identificadas incorrecções materiais.

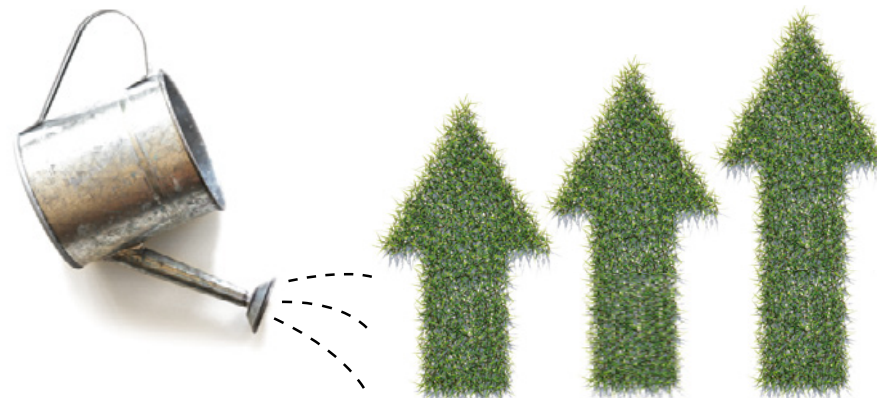
A Entidade cumpre com as suas obrigações fiscais e à Segurança Social regularmente não existindo débitos em mora e tendo obtido as certificações legais exigíveis como prova do regular cumprimento.

Paço de Sousa, 11 de Maio de 2021

  
Revisor Oficial de Contas n.º. 293

**Inscrito na Ordem dos Revisores Oficiais de Contas sob o n.º. 293**  
**Quinta da Salgadinha - Rua Nova da Salgadinha, 198**  
**4560-406 PAÇO DE SOUSA**  
**Tel. 91 997 46 46 - E-mail: mteixeiracardoso@gmail.com**

# >5.6 ÍNDICE E CONTEÚDO GRI



## ABORDAGEM DE GESTÃO (103)

IDENTIFICAÇÃO DO TEMA MATERIAL	TEMA MATERIAL E ÂMBITO (103-1)	ABORDAGEM DE GESTÃO E SUAS COMPONENTES (103-2)	AVALIAÇÃO DAS FORMAS DE GESTÃO (103-3)
Envolvimento com os Fornecedores	<p>A LIPOR sempre pautou a sua relação com a sua cadeia de valor, nomeadamente com os seus Fornecedores numa base de transparência e abertura.</p> <p>Um dos pontos fulcrais do normativo do Sistema de Gestão de Responsabilidade Social é o Controlo da Cadeia de Valor da organização. Como é natural, os fornecedores são uma parte fundamental deste processo e queremos manter com eles uma relação de parceria baseada principalmente nos Valores que partilhamos.</p> <p>O tema social do GRI, tópico “Avaliação Social de Fornecedores” relaciona-se com o tema “Envolvimento com os Fornecedores”.</p> <p>O tema “Envolvimento com os Fornecedores” foi identificado como materialmente relevante pelo processo de exercício de materialidade descrito (pág. 32).</p>	<p>Este tema é acompanhado nas seguintes políticas e compromissos da LIPOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Missão, Visão, Valores e Política</li> <li>- Política de Responsabilidade Social</li> <li>- Código de Conduta para Fornecedores e Subcontratados</li> <li>- Avaliação de desempenho de fornecedores</li> </ul>	<p>Nesta perspetiva de Sustentabilidade, criamos um conjunto de dicas e informações que podem ser um motor de transformação na sua organização, o Guia de Compras Ecológicas.</p> <p>Disponibilizamos também um documento fundamental neste relacionamento, o Código de Conduta para Fornecedores e Subcontratados que estabelece um compromisso dos fornecedores com os princípios da Declaração Universal dos Direitos Humanos, as Convenções da Organização Internacional do Trabalho e a Legislação Nacional e Comunitária em vigor.</p> <p>É ainda definida uma avaliação semestral de todos os fornecedores que cumprissem um conjunto de pressupostos pré-definidos.</p>
Ética e Integridade	<p>O Código de Ética pretende ser um guia orientador da conduta da Organização e dos seus Colaboradores que vá de encontro às específicas exigências que se colocam à LIPOR como entidade pública. Aplica-se a todos os trabalhadores e dirigentes que exerçam funções na LIPOR, bem como aos prestadores de serviços, estagiários e demais colaboradores, independentemente da tipologia do vínculo jurídico existente.</p> <p>O tema “Ética e Integridade” foi identificado como materialmente relevante pelo processo de exercício de materialidade descrito (pág. 32).</p>	<p>Este tema é acompanhado nas seguintes políticas e compromissos da LIPOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Missão, Visão, Valores e Política</li> <li>- Política de Responsabilidade Social</li> <li>- Código de Ética da LIPOR</li> </ul>	<p>Este código estabelece um conjunto de valores e princípios ético-profissionais que devem ser observados no cumprimento das atividades desenvolvidas pelos trabalhadores e dirigentes da LIPOR nas relações profissionais entre si e com terceiros, nomeadamente ao nível do relacionamento interpessoal, prevenção e combate ao assédio no trabalho, ofertas Institucionais, convites ou benefícios similares.</p>



IDENTIFICAÇÃO DO TEMA MATERIAL	TEMA MATERIAL E ÂMBITO (103-1)	ABORDAGEM DE GESTÃO E SUAS COMPONENTES (103-2)	AVALIAÇÃO DAS FORMAS DE GESTÃO (103-3)
Atração e Retenção de Talento	<p>A Política de reforço do Capital Humano da Organização, prioriza a retenção de Talentos e a captação de Quadros qualificados.</p> <p>O tema “Atração e Retenção de Talento” foi identificado como materialmente relevante pelo processo de exercício de materialidade descrito (pág. 32).</p>	<p>Para gerir este tema material, são políticas e compromissos da LIPOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Missão, Visão, Valores e Política</li> <li>- Política de Responsabilidade Social</li> <li>- Código de Ética da LIPOR</li> </ul>	<p>O Conselho de Administração está muito envolvido na Política de reforço do Capital Humano da Organização, pelo que a captação de Quadros qualificados e a retenção de Talentos disponíveis é uma das suas prioridades.</p>
Gestão da Marca e Reputação	<p>A gestão da Marca serve como um facilitador de reputação e visibilidade externa da estratégia organizacional.</p> <p>O tema “Gestão da Marca e Reputação” foi identificado como materialmente relevante pelo processo de exercício de materialidade descrito (pág. 32).</p>	<p>Para gerir este tema material, são políticas e compromissos da LIPOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Missão, Visão, Valores e Política</li> <li>- Plano Estratégico da LIPOR 2015-2020</li> <li>- Estratégia de Comunicação, Educação e Formação Ambiental</li> </ul>	<p>Para comunicar a Marca LIPOR, têm sido desenvolvidos um conjunto de projetos estratégicos, tais como Brand Vision e a Semiótica.</p> <p>Atualmente, é realizado o Estudo de Satisfação de Clientes, como forma de monitorizar a reputação da LIPOR através do indicador “Grau de Afetividade à Marca” (L3).</p>
Comunicação, Educação e Formação Ambiental	<p>A LIPOR encara a Comunicação, Educação e Formação Ambiental da Comunidade que serve como uma das suas maiores responsabilidades. Assim, e com vista a promover o envolvimento dos cidadãos e promover a mudança de mentalidades, a LIPOR promove diversas iniciativas através do seu Departamento de Educação, Comunicação e Marketing, no qual estão inseridas a Unidade de Educação e Formação Ambiental e a Unidade de Comunicação, Sustentabilidade e Marketing, junto de diversos públicos-alvo, com o objetivo de promover o compromisso dos cidadãos com boas práticas ambientais, facilitando a aquisição de competências promotoras de maior intervenção cívica, capazes de alimentar o crescimento e a consolidação de processos ambientalmente responsáveis e sustentáveis.</p> <p>O tema “Comunicação, Educação e Formação Ambiental” foi identificado como materialmente relevante pelo processo de exercício de materialidade descrito (pág. 32).</p>	<p>Para gerir este tema material, são políticas e compromissos da LIPOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Missão, Visão, Valores e Política</li> <li>- Plano Estratégico da LIPOR 2015-2020</li> <li>- Estratégia de Comunicação, Educação e Formação Ambiental</li> </ul>	<p>A aposta da LIPOR na Comunicação, Educação e Formação Ambiental reflete-se na diversidade de projetos e iniciativas que promove e, portanto, no número de ações desenvolvidas e no número de cidadãos sensibilizados.</p> <p>Através da sua Academia, a LIPOR visa desenvolver e aperfeiçoar competências através da formação e qualificação de pessoas, utilizando métodos e equipamentos pedagógicos avançados.</p> <p>A oferta formativa da Academia LIPOR 2020 estende-se a distintas áreas do conhecimento, integrando, deste modo, cursos ou ações de formação especificamente desenhados para corresponderem às necessidades de mercado. O Total de População Atingida nas ações de Educação e Sensibilização Ambiental é para a LIPOR um indicador fundamental no alcance das ações de educação e formação (L1).</p>
Transformação dos Resíduos em Novos Recursos pela Circularidade	<p>A LIPOR, ao Sistema Integrado de Gestão de Resíduos, associa o seu Modelo Circular de Negócios, com a clara visão de que o resíduo é um recurso, totalmente orientado numa ótica regenerativa e restaurativa do mesmo na Cadeia de Valor. Ao assumir de forma clara que a gestão de resíduos é realizada na ótica do recurso, a LIPOR dirige todos os esforços na sua valorização mais adequada, abordagem esta que tem por base a projeção de um modelo circular de negócios e é sustentada por projetos demonstrativos das práticas circulares de suporte.</p> <p>O tema ambiental GRI, tópico GRI “Materiais” e “Efluentes e resíduos” relacionam-se com o tema “Transformação dos Resíduos em Novos Recursos pela Circularidade” que foi identificado como materialmente relevante pelo processo de exercício de materialidade descrito (pág. 32).</p>	<p>Para gerir este tema material, são políticas e compromissos da LIPOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Missão, Visão, Valores e Política</li> <li>- Plano Estratégico da LIPOR 2015-2020</li> <li>- Compromisso voluntário com os princípios da Economia Circular</li> <li>- Declaração sobre a Estratégia de Plásticos e Plásticos de Uso Único</li> </ul>	<p>A Economia Circular é muito mais do que resíduos, portanto, o modelo circular de negócios da LIPOR é complementado e suportado por um conjunto de práticas de circularidade.</p> <p>Salientam-se o desenvolvimento de projetos de compras públicas sustentáveis, o desenho de programas de educação e intervenção ambiental, o incremento de estratégias de prevenção, o combate ao desperdício alimentar, os cursos de formação e os compromissos voluntários assumidos ao nível da biodiversidade e do carbono. O envolvimento da LIPOR com a Economia Circular é numa perspetiva de pontuamos a nossa intervenção no aumento do conhecimento sobre a necessidade de alteração de paradigma e no conceito da economia circular, providenciamos o conhecimento técnico especializado para o aumento de skills através da dinamização de um plano formativo de competências certificado, e com os diversos atores da sociedade civil, criamos dinâmicas integradas de Economia Circular a nível local e nacional.</p>

IDENTIFICAÇÃO DO TEMA MATERIAL

TEMA MATERIAL E ÂMBITO (103-1)

ABORDAGEM DE GESTÃO E SUAS COMPONENTES (103-2)

AValiação DAS FORMAS DE GESTÃO (103-3)

Impacto na Comunidade

O compromisso com as Partes Interessadas tem pautado o desenvolvimento da LIPOR. Os princípios da Sustentabilidade são integrados na gestão diária da Organização:

- Assumir o desafio da Sustentabilidade
- Apostar na Prevenção da Produção de Resíduos
- Estreitar relações com as partes interessadas
- Encarar os resíduos como recursos
- Definir e aplicar uma Hierarquia para a Gestão de Resíduos
- Ser uma Organização auto-suficiente
- Aplicar os princípios do Poluidor - Pagador e da Responsabilidade do Produtor.

A LIPOR, assumindo o desafio da Sustentabilidade e estando comprometida com as prioridades globais dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, interliga-os às suas estratégias empresariais.

O tema "Impacto na Comunidade" foi identificado como materialmente relevante pelo processo de exercício de materialidade descrito (pág. 32).

A abordagem à gestão é patente nas políticas da Organização bem como nos compromissos que subscreve:

- Missão, Visão, Valores e Política
- Plano Estratégico da LIPOR 2015-2020
- Carta de Princípios do BCSD
- Aliança ODS Portugal.

A LIPOR desenvolve uma vasta área de projetos nas áreas do ambiente, energia, responsabilidade social, prevenção, sensibilização e educação ambiental que demonstra o seu inequívoco compromisso com a Sustentabilidade. De realçar que alguns destes projetos são de longa duração o que permite consolidar a relação com as Partes Interessadas e obter resultados de uma forma consistente. Fortalecendo este compromisso, em 2017 criou-se a Agenda da Sustentabilidade da LIPOR, à qual foi atribuída uma meta de execução, medida através da monitorização dos projetos que constam desta Agenda. Em 2018 e 2020 como resultado da atualização dos temas materialmente relevantes, a Agenda foi igualmente atualizada, decorrentes dos Processos de Auscultação aos Stakeholders. Anualmente, é realizado o Estudo de Satisfação de Clientes, como forma de monitorizar a "Responsabilidade Social Percebida" (L4).

Alterações Climáticas

A LIPOR entende como inerente ao seu compromisso de desenvolvimento sustentável a plena integração da questão das alterações climáticas na sua atividade assumindo:

- As Alterações Climáticas, como principal ameaça à sustentabilidade global e, portanto, prioridade máxima da sua política de ambiente e desenvolvimento sustentável;
- O Combate e a Adaptação às Alterações Climáticas, como estratégias estruturantes da sua atuação, no quadro das suas responsabilidades enquanto agente gestor e produtor de emissões de GEE, e enquanto agente indutor de conhecimento, ação e mobilização dos cidadãos e da sociedade. A utilização eficiente da energia é, cada vez mais, uma das principais prioridades, conduzindo a uma redução dos custos operacionais e uma política sustentável.

Os temas materiais do GRI, tópico "Emissões" e "Energia" relaciona-se com o tema "Alterações Climáticas" que foi identificado como materialmente relevante pelo processo de exercício de materialidade descrito (pág. 32)

Este tema é acompanhado nas seguintes políticas e compromissos da LIPOR:

- Plano Estratégico da LIPOR 2015-2020
- Estratégia 4M- menos Resíduos, menos Carbono, mais Clima, mais Biodiversidade
- Implementação da norma ISO 50001
- Gestão de Energia.

A adoção da estratégia LIPOR 4M -menos Resíduos, menos Carbono, mais Clima, mais Biodiversidade representa o nosso compromisso de ação. Tendo estabelecido uma meta de eficiência, com o objetivo de visar a redução de consumos energéticos associados à sua atividade, a LIPOR recorre à implementação de soluções tecnológicas mais eficientes. A própria gestão de uma unidade como a Central de Valorização Energética requer da nossa parte uma supervisão e verificação permanente do seu desempenho, para identificação de potenciais impactos negativos, como a emissão de poluentes atmosféricos.

IDENTIFICAÇÃO DO TEMA MATERIAL	TEMA MATERIAL E ÂMBITO (103-1)	ABORDAGEM DE GESTÃO E SUAS COMPONENTES (103-2)	AVALIAÇÃO DAS FORMAS DE GESTÃO (103-3)
Estímulo a Novos Negócios e Novas Oportunidades	<p>A LIPOR tem uma Unidade de Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI) e uma Unidade de Negócio Internacional (UNI) como Estímulo a Novos Negócios e Novas Oportunidades. Tendo sido consideradas prioridades estratégicas da Organização em 2013 atualmente ambas são Unidades Orgânicas. A LIPOR trabalha diferentes tipos de inovação: inovação do produto, inovação do processo, inovação organizacional e inovação de marketing. A abordagem internacional resulta da experiência e know how acumulados ao longo de 35 anos de atividade ao dispor de clientes e parceiros internacionais, acrescentando-se valor pela valorização de recursos, responsabilidade social e ecoeficiência do desempenho.</p> <p>O tema “Estímulo a Novos Negócios e Novas Oportunidades” foi identificado como materialmente relevante pelo processo de exercício de materialidade descrito (pág. 32).</p>	<p>A abordagem à gestão deste tema é patente nas seguintes políticas e compromissos da Organização:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Missão, Visão, Valores e Política</li> <li>- Plano Estratégico da LIPOR 2015-2020.</li> <li>- Política para a Qualidade, Ambiente, Energia, Segurança e Saúde,</li> <li>- Certificação segundo a norma NP4457 - Sistema de Gestão de Investigação, Desenvolvimento e Inovação.</li> </ul>	<p>A LIPOR é certificada em Investigação, Desenvolvimento e Inovação desde 2012 (NP4457) e, desde 2017, tem uma estratégia de inovação com foco no desenvolvimento de produtos, de modo a melhorar a economia circular efetiva no setor de resíduos. É através da ferramenta do Innovation Scoring que se avalia o desempenho de inovação e benchmarking da Organização (L2). A garantia de soluções personalizadas é assegurada pela Unidade de Negócio Internacional. A LIPOR assegura um total compromisso com os projetos, fornece soluções abrangentes e o reconhecimento de confiança de uma marca com 38 anos de experiência, medida no Número de Propostas e Estudos apresentados (L5). O desenvolvimento dos projetos da LIPOR é suportado por uma rede de parceiros tecnológicos e de serviços de elevado renome e know-how.</p>
Equilíbrio Financeiro da Organização	<p>Como Associação de Municípios, a LIPOR não tem como objetivo a obtenção de lucro, no entanto com vista a diminuir a dependência das tarifas cobradas aos Municípios Associados, há um enfoque constante na otimização do seu desempenho, razão pela qual o tema é material para a LIPOR.</p> <p>O tema económico GRI, tópico “Desempenho Económico” relaciona-se com o tema “Equilíbrio Financeiro da Organização” que foi identificado como materialmente relevante pelo processo de exercício de materialidade descrito (pág. 32)</p>	<p>Para gerir este tema material, são políticas e compromissos da LIPOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estatutos LIPOR</li> <li>- Plano Estratégico da LIPOR 2015-2020</li> <li>- Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas da LIPOR.</li> </ul>	<p>O forte investimento da LIPOR na Comunidade reflete o compromisso com a sua Missão. De modo a garantir a sustentabilidade económica da Organização, é mantida uma Tarifa de Equilíbrio onde estão refletidos os custos reais da gestão de resíduos. A monitorização do desempenho da Organização é efetuada recorrendo ao COGNOS, uma ferramenta de Business Intelligence.</p>
Biodiversidade	<p>A LIPOR orientou, desde sempre, a sua atuação baseada nos princípios de sustentabilidade, refletindo-se no desenvolvimento dos inúmeros projetos de sustentabilidade, de responsabilidade social e de educação ambiental. Como tal, surgem as preocupações inerentes à proteção e valorização da biodiversidade, através do desenvolvimento de diversos projetos consubstanciando a temática em foco.</p> <p>O tema ambiental do GRI, tópico “Biodiversidade” relaciona-se com o tema “Biodiversidade” que foi identificado como materialmente relevante pelo processo de exercício de materialidade descrito (pág. 32).</p>	<p>Para gerir este tema material, são políticas e compromissos da LIPOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plano Estratégico da LIPOR 2015-2020</li> <li>- Política da LIPOR</li> <li>- Estratégia de Biodiversidade</li> <li>- Compromissos act4nature</li> </ul>	<p>Entendemos que devemos integrar as questões de preservação, promoção e restauro da biodiversidade na nossa estratégia de negócio. Portanto, em 2014 implementámos uma Estratégia de Biodiversidade até 2020 para a região do Grande Porto, que se materializou em diversos projetos desenvolvidos com parceiros estratégicos em diversas áreas. Para a década 2020-2030, os nossos compromissos foram fortalecidos e reforçamos o nosso empenho ao aderir ao act4nature Portugal.</p>

IDENTIFICAÇÃO DO TEMA MATERIAL	TEMA MATERIAL E ÂMBITO (103-1)	ABORDAGEM DE GESTÃO E SUAS COMPONENTES (103-2)	AVALIAÇÃO DAS FORMAS DE GESTÃO (103-3)
Desenvolvimento e Bem-estar (dos colaboradores)	<p>A LIPOR trabalha diariamente com o objetivo de dar cumprimento à sua Missão, Visão, Valores e Política para a Qualidade, Ambiente, Segurança, Responsabilidade Social, Energia e Inovação. No âmbito dos requisitos legais aplicáveis à LIPOR (por exemplo, ao nível do recrutamento e remuneração) e dos requisitos da norma SA8000 - Responsabilidade Social, tópicos como o Trabalho Infantil, Discriminação (raça, género ou outras), Trabalho Escravo ou Compulsório, etc. estão devidamente controlados de modo a assegurar o seu integral cumprimento. Relativamente à área da formação, para a LIPOR é um vetor fundamental para potenciar o desenvolvimento da Organização, pelo que que LIPOR tem mantido o seu investimento em formação, desenvolvimento das competências e atribuição de benefícios sociais aos seus Colaboradores.</p> <p>Os temas sociais do GRI, tópicos “Emprego”, “Saúde e Segurança no Trabalho”, “Formação e Educação”, “Diversidade e Igualdade de Oportunidades” e “Avaliação Social de Fornecedores” relacionam-se com o tema “Desenvolvimento e Bem-estar” que foi identificado como materialmente relevante pelo processo de exercício de materialidade descrito (pág. 32).</p>	<p>Este tema é acompanhado nas seguintes políticas e compromissos da LIPOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Missão, Visão, Valores e Política</li> <li>- Política para a Qualidade, Ambiente, Energia, Segurança e Saúde</li> <li>- Certificação pela norma SA8000 Responsabilidade Social</li> <li>- Certificação pela norma AA1000APS</li> <li>- Código de Ética</li> <li>- Carta Portuguesa para a Diversidade.</li> </ul>	<p>Transversal a toda a Organização, o Sistema de Gestão de Responsabilidade Social – SA8000, garante o cumprimento dos seus requisitos, estabelecendo objetivos anuais e realizando auditorias periódicas. No âmbito do Sistema Integrado de Qualidade, Ambiente, Segurança e Higiene são definidos objetivos anuais, em termos de segurança e higiene, sendo alvo de avaliação periódica, por parte da Administração. Nas reuniões de revisão dos sistemas são ainda analisados os principais riscos da Organização e os acidentes de trabalho, para os quais são definidos planos de atuação.</p>
Qualidade e Confiança dos Produtos e Serviços	<p>A qualidade e confiança dos produtos e serviços é um fator determinante no sucesso da LIPOR, por isso, a finalidade máxima da Organização é a Excelência.</p> <p>Os temas sociais do GRI, tópicos “Saúde e Segurança do Cliente”, “Marketing e Rotulagem” relaciona-se com o tema “Qualidade e Confiança dos Produtos e Serviços” que foi identificado como materialmente relevante pelo processo de exercício de materialidade descrito (pág. 32)</p>	<p>Para gerir este tema material, são políticas e compromissos da LIPOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Missão, Visão, Valores e Política</li> <li>- Política para a Qualidade, Ambiente, Energia, Segurança e Saúde Responsabilidade Social e Inovação</li> <li>- Plano Estratégico da LIPOR 2015-2020</li> <li>- Certificação segundo a norma ISO 9001:2015</li> <li>- Sistema de Gestão da Qualidade.</li> </ul>	<p>As áreas operacionais estão devidamente certificadas pelos normativos ISO14001, ISO9001, OHSAS1800, dando garantia que todos os requisitos são devidamente cumpridos e são alvo de auditorias periódicas. Anualmente, é realizado o Estudo de Satisfação de Clientes, como forma de monitorizar a sua satisfação, a partir do qual é elaborado um Plano de Ação para implementar/responder às questões levantadas.</p>
Gestão do Risco	<p>A Política da LIPOR para a Qualidade, Ambiente, Energia, Segurança e Saúde, Responsabilidade Social e Inovação reflete os seus padrões e o comprometimento do Conselho de Administração relativamente à garantia da qualidade, à prevenção da poluição, proteção e defesa do ambiente, à gestão da segurança, à responsabilidade social e à aposta em investigação, desenvolvimento e inovação.</p> <p>Os temas ambientais do GRI, tópicos “Conformidade Ambiental” e “Mecanismos de Queixa Ambiental” e os temas sociais do GRI, tópicos “Conformidade Socio-económica” e “Mecanismos de Queixas e Reclamações” relacionam-se com o tema “Gestão do Risco” que foi identificado como materialmente relevante pelo processo de exercício de materialidade descrito (pág. 32)</p>	<p>A abordagem à gestão deste tema é, sobretudo, patente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Política para a Qualidade, Ambiente, Energia, Segurança e Saúde, Responsabilidade Social e Inovação</li> <li>- Estatutos LIPOR</li> <li>- Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas da LIPOR.</li> </ul>	<p>Garantimos a certificação de Sistemas de Gestão nos diferentes âmbitos: formativo, ambiental, energético, qualidade, condições de segurança, higiene e saúde para todos os Colaboradores nos diferentes postos de trabalho. A conformidade do sistema é garantida pelo desenvolvimento de projetos, de longa duração, o que permite identificar e antecipar os riscos, consolidar a relação com as Partes Interessadas, e obter resultados de uma forma consistente.</p>

# ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI (102-55)



CONTENT INDEX SERVICE

2021

## GRI STANDARDS | CONTEÚDO



Para o Content Index Service, os Serviços do GRI reviram que o Índice de Conteúdo GRI está claramente apresentado e as referências para todos os tópicos incluídas estão alinhadas com as secções apropriadas no corpo do relatório.

GRI STANDARDS CONTEÚDO	DESCRIÇÃO DO TÓPICO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE DO TÓPICO	VERIFICAÇÃO EXTERNA
GRI 101: FOUNDATION 2016			
GRI 102: CONTEÚDOS PADRÃO 2016			
PERFIL ORGANIZACIONAL			
102-1	Nome da Organização.	Página 10 do Relatório Integrado: A LIPOR - Uma Organização com História	●
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços.	Página 43 do Relatório Integrado: A LIPOR Não Para - Capital Industrial <a href="https://www.lipor.pt/pt/valorizar/valorizacao-multimaterial/">https://www.lipor.pt/pt/valorizar/valorizacao-multimaterial/</a> <a href="https://www.lipor.pt/pt/valorizar/valorizacao-organica/central-de-valorizacao-organica/">https://www.lipor.pt/pt/valorizar/valorizacao-organica/central-de-valorizacao-organica/</a> <a href="https://www.lipor.pt/pt/valorizar/valorizacao-energetica/">https://www.lipor.pt/pt/valorizar/valorizacao-energetica/</a> <a href="https://www.lipor.pt/pt/valorizar/confinamento-tecnico/">https://www.lipor.pt/pt/valorizar/confinamento-tecnico/</a>	●
102-3	Localização da sede da Organização.	Página 9 do Relatório Integrado: A LIPOR - Natureza do Relatório	●
102-4	Número de países em que a Organização opera.	Página 10 do Relatório Integrado: A LIPOR - Uma Organização com História	●
102-5	Tipo e natureza legal da Organização.	Página 22 do Relatório Integrado: Enquadramento Estratégico - Estratégia Corporativa	●
102-6	Mercados em que a Organização atua.	Página 10 do Relatório Integrado: A LIPOR - Uma Organização com História	●
102-7	Dimensão da Organização.	Página 14 do Relatório A LIPOR - Uma Organização com História	●
102-8	Informação dos Colaboradores e outros trabalhadores	Página 61 do Relatório Integrado: A LIPOR Não Para - Capital Humano	●
102-9	Cadeia de Fornecedores da Organização	Página 47 do Relatório Integrado: A LIPOR Não Para - Capital Financeiro	●
102-10	Principais alterações da Organização e cadeia de Fornecedores	Página atual. Não ocorreram mudanças significativas no período coberto pelo relatório	●
102-11	Abordagem ao princípio de precaução.	Página 32 do Relatório Integrado: Materialidade	●
102-12	Cartas, princípios ou outras iniciativas que a Organização subscrive.	Página atual A LIPOR é subscritora da Carta de Aalborg, a Carta das Cidades Europeias para a Sustentabilidade. A subscrição desta Carta ocorreu no âmbito da promoção do projeto "Futuro Sustentável" e da implementação dos processos de Agenda 21Local nas Freguesias da área de atuação da LIPOR. No âmbito da temática do Desperdício Alimentar, a LIPOR subscreeveu a Carta 2015: NÃO DESPERDICE O NOSSO FUTURO! Em 2017 a LIPOR subscreeveu a Carta Portuguesa para a Diversidade e a Aliança ODS Portugal, subscreevendo os Termos de Referência. Aderimos à Carta de Princípios das Empresas pela Sustentabilidade, que estabelece compromissos comuns de desenvolvimento sustentável para Portugal.	●
102-13	Participação em associações e organizações nacionais ou internacionais.	Página 28 do Relatório Integrado: Contexto Externo <a href="https://www.lipor.pt/pt/sobre-nos/organizacoes-a-que-pertencemos/">https://www.lipor.pt/pt/sobre-nos/organizacoes-a-que-pertencemos/</a>	●



ESTRATÉGIA E ANÁLISE			
102-14	Mensagem do Presidente do Conselho de Administração da LIPOR.	Página 8 do Relatório Integrado: A LIPOR - Mensagem do Presidente	●
102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades.	Página 29 do Relatório Integrado: Enquadramento Estratégico - Riscos e Oportunidades	●
ÉTICA E INTEGRIDADE			
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da Organização.	Página 12 do Relatório Integrado: A LIPOR - Uma Organização com História	●
102-17	Mecanismos internos e externos de preocupações sobre ética.	Página 61 do Relatório Integrado: Desempenho Capital Humano	●
GOVERNANÇA			
102-18	Estrutura de governo da Organização.	Página 22 do Relatório Integrado: Enquadramento Estratégico - Estratégia Corporativa	●
102-20	Indicação se a Organização designou um ou mais cargos e funções de nível executivo como responsável por questões económicas, ambientais e sociais e se esses responsáveis reportam diretamente ao mais alto nível de governação.	Página 22 do Relatório Integrado: Enquadramento Estratégico - Estratégia Corporativa	●
102-21	Indicação do processo de consulta usado entre as partes interessadas e o mais alto órgão de governação em relação a questões económicas, ambientais e sociais.	Página 32 do Relatório Integrado: Partes Interessadas	●
102-23	Indicação se o presidente do mais alto órgão de governação seja também um diretor executivo.	Página 22 do Relatório Integrado: Enquadramento Estratégico - Estratégia Corporativa	●
PARTES INTERESSADAS			
102-40	Lista de Partes Interessadas da Organização.	Página 33 do Relatório Integrado: Partes Interessadas	●
102-41	Acordos coletivos de trabalho.	Página 61 do Relatório Integrado: A LIPOR Não Para - Capital Humano	●
102-42	Base para identificação e seleção das Partes Interessadas.	Página 33 do Relatório Integrado: Partes Interessadas	●
102-43	Abordagem para o envolvimento das Partes Interessadas.	Página 32 do Relatório Integrado: Partes Interessadas	●
102-44	Principais questões e preocupações das Partes Interessadas e resposta de grupo.	Página 35 do Relatório Integrado: Partes Interessadas	●
PRÁTICA DE REPORTE			
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras do relatório.	Página 81 do Relatório Integrado: Para Saber Mais - Demonstrações Financeiras	●
102-46	Processo para a definição do conteúdo do relatório.	Página 32 do Relatório Integrado: Partes Interessadas	●
102-47	Aspetos materiais identificados no processo de definição do relatório.	Página 33 do Relatório Integrado: Partes Interessadas	●
102-48	Reformulações de informações em relatórios anteriores.	Página atual. Não houve exceções assinaladas ao longo do Relatório	●
102-49	Alterações significativas no relatório em relação aos períodos anteriores.	Página 142 Para Saber Mais - Notas metodológicas	●
102-50	Período coberto pelo relatório.	Página 9 do Relatório Integrado: A LIPOR - Natureza do Relatório	●
102-51	Data do relatório anterior mais recente.	Página 9 do Relatório Integrado: A LIPOR - Natureza do Relatório	●
102-52	Ciclo de emissão de relatórios.	Página 9 do Relatório Integrado: A LIPOR - Natureza do Relatório	●
102-53	Contacto para questões do relatório.	Página 9 do Relatório Integrado: A LIPOR - Natureza do Relatório	●
102-54	Opção de reporte de acordo com a GRI.	Página 9 do Relatório Integrado: A LIPOR - Natureza do Relatório	●
102-55	Sumário do conteúdo da GRI.	Página 123 do Relatório Integrado: Para Saber Mais - Índice e conteúdo GRI	●
102-56	Política e prática de verificação externa.	Página 9 do Relatório Integrado: A LIPOR - Natureza do Relatório	●



## > TEMAS MATERIAIS

### TEMA MATERIAL: DESEMPENHO ECONÓMICO

GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág. 127: Para Saber Mais	●
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág. 127: Para Saber Mais	●
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág. 127: Para Saber Mais	●
GRI 201: DESEMPENHO ECONÓMICO 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
201-1	Valor económico direto gerado e distribuído, incluindo receita, custos operacionais, remuneração de Colaboradores, doações e outros investimentos na comunidade, lucros acumulados e pagamentos a investidores e governo.	Pág. 46: A LIPOR Não Para - Capital Financeiro	●
201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades para as atividades da organização devido às alterações climáticas.	Pág. 50: LIPOR Não Para - Capital Natural	●

## TEMA MATERIAL: MATERIAIS

GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág. 125: Para Saber Mais	●
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág. 125: Para Saber Mais	●
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág. 125: Para Saber Mais	●
GRI 301: MATERIAIS 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
301-1	Materiais Usados por Peso ou Volume	Pág. Atual: Para Saber Mais	●



301-1

Centro de Triagem			
Materiais	2018	2019	2020
Arame (t)	39	40	46
Matérias-primas para a produção			
Materiais recicláveis separados (t)	11 450,80	12 949,60	12 517,1
Central de Valorização Orgânica			
Materiais	2018	2019	2020
Madeira (t)	80,10	74,19	62,80
Plástico (t)	27,67	23,30	28,60
Papel e Cartão (t)	0	0,007	0,008
Matérias-primas para a produção			
Resíduos orgânicos separados (t)	52 178,50	52 178,54	46 624,16
Central de Valorização Energética			
Consumo de Reagentes	2018	2019	2020
Cal Hidratada (t)	4 008,60	3 905,50	4 428,60
Ureia (t)	1 491,00	1 441,70	1 557,20
Carvão Activo (t)	192,00	160,00	178,20
Soda Cáustica (t)	26,40	23,30	22,90
HCl (t)	30,30	24,30	29,70
Matérias-primas para a produção			
Resíduos indiferenciados (t)	406 768,50	408 731,20	424 686,3

301-1

Centro de Triagem			
Aterro Sanitário de Apoio à CVE			
Reagentes da ETAR	2018	2019	2020
Ácido Sulfúrico (t)	4,30	4,10	2,20
Ácido Acético (t)	0,80	0,70	0,0
Soda (t)	17,90	29,80	11,80
Anti-espuma (l)	37,00	24,00	16,0
Lipor - Geral			
Economato	2018	2019	2020
Papel Branco (kg)	258,90	2 995,50	210,19
Estacionário Branco (kg)	1 335,90	1 540,70	132,11
<b>Total Branco (kg)</b>	<b>1 594,80</b>	<b>4 536,16</b>	<b>342,30</b>
Papel Reciclado (kg)	149,40	0,0	2 437,81
Estacionário Reciclado (kg)	269,80	144,20	0,0
<b>Total Reciclado (kg)</b>	<b>419,20</b>	<b>144,20</b>	<b>2 437,81</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2 014,00</b>	<b>4 680,38</b>	<b>2 780,11</b>



## TEMA MATERIAL: ENERGIA

GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág. 126: Para Saber Mais	●
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág. 126: Para Saber Mais	●
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág. 126: Para Saber Mais	●
GRI 302: ENERGIA 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
302-1	Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária	Pág. 52: A LIPOR Não Para - Capital Natural	●
302-2	Consumo de Energia fora da Organização	Pág. Atual: Para Saber Mais	●
302-3	Intensidade Energética	Pág. 53: A LIPOR Não Para - Capital Natural	●
302-4	Redução do consumo de Energia	Pág. 52: A LIPOR Não Para - Capital Natural	●

302-2	Gj	2018	2019	2020
	Âmbito 3 - Energia	177 313	196 652	182 522
	C.03 - Energia e combustíveis	64 771	64 035	46 131
	C.04 - Transporte (a montante)	101 185	115 623	123 002
	C.06 - Deslocações em serviço	508	1 309	236
	C.07 - Mobilidade pendular	4 237	6 309	5 137
	C.09 - Transporte (a jusante)	6 612	9 376	8 016
	C.10 - Processamento de produtos intermédios	N.D.	N.D.	N.D.
	C.11 - Utilização de bens e serviços	N.D.	N.D.	N.D.



## TEMA MATERIAL: BIODIVERSIDADE

GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág. 127: Para Saber Mais	●
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág. 127: Para Saber Mais	●
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág. 127: Para Saber Mais	●
GRI 304: BIODIVERSIDADE 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
304-3	Habitats protegidos ou restaurados.	Pág. 55: A LIPOR Não Para - Capital Natural	●

## TEMA MATERIAL: EMISSÕES

GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág. 126: Para Saber Mais	●
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág. 126: Para Saber Mais	●
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág. 126: Para Saber Mais	●
GRI 305: EMISSÕES 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
305-1	Emissões Diretas de Gases de Efeito Estufa (GEE) (Âmbito 1)	Pág. 51: A LIPOR Não Para - Capital Natural	●
305-2	Emissões Indiretas de Gases De Efeito Estufa (GEE) provenientes da Aquisição de Energia (Âmbito 2)	Pág. 51: A LIPOR Não Para - Capital Natural	●
305-3	Outras Emissões Indiretas de Gases de Efeito Estufa (GEE) (Âmbito 3)	Pág. 51: A LIPOR Não Para - Capital Natural	●
305-4	Intensidade de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)	Pág. 51: A LIPOR Não Para - Capital Natural	●
305-5	Redução de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)	Pág. 51: A LIPOR Não Para - Capital Natural	●

## TEMA MATERIAL: EFLUENTES E RESÍDUOS

GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2020			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág. 125: Para Saber Mais	●
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág. 125: Para Saber Mais	●
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág. 125: Para Saber Mais	●
GRI 306: EFLUENTES E RESÍDUOS 2020			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados com resíduos	Pág. 38: A LIPOR Não Para - Capital Industrial	●
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados com resíduos	Pág. 38: A LIPOR Não Para - Capital Industrial	●
306-3	Resíduos gerados	Pág. Atual: Para Saber Mais	●
306-4	Resíduos não destinados para disposição final	Pág. 39: A LIPOR Não Para - Capital Industrial	●
306-5	Resíduos destinados para disposição final	Pág. 39: A LIPOR Não Para - Capital Industrial	●

306-2 Rejeitados do Centro de Triagem			
	2018	2019	2020
Linha dos Planos - Papel e Cartão (t)	0,00	0,00	0,00
Linha dos Volumosos - Embalagens (t)	1 092,24	1 624,70	1 654,64
Finos (t)	1 550,38	1 713,92	1 440,20
Pré-Triagem (t)	498,40	524,22	523,92
TOTAL (t)	3 141,02	3 862,84	3 618,76
Destino - Central de Valorização Energética			

Rejeitados da Central de Valorização Energética			
	2018	2019	2020
Cinzas inertizadas (t)	0,00	0,00	0,00
Cinzas volantes (t)	13 343,08	12 940,00	14 336,66
Escórias (t)	78 348,48	76 280,30	81 868,36
Destino - Aterro Sanitário da Maia			

Resíduos produzidos pelo sistema				
	2018	2019	2020	Perigosidade
Óleos Minerais (l)	11 258,00	11 707,00	8 938,00	sim
Águas Oleosas (l)	28 640,00	21 360,00	22 600,00	sim
Total (l)	39 898,00	33 067,00	31 538,00	

Óleos Alimentares (kg)	181,64	7 720,00	10 942,00	não
Serrim e trapos com óleos (kg)	208,00	139,00	213,00	sim
Embalagens contaminadas (kg)	814,00	1 489,00	990,00	sim
Pilhas (kg)	4 180,00	6 280,00	8 120,00	sim
Baterias (kg)	1 920,00	1 860,00	1 400,00	sim
Seringas (kg)	71,91	88,20	79,80	sim
Lâmpadas Fluorescentes (kg)	18 416,00	34 730,00	15 005,00	sim
Outros resíduos urbanos e equiparados (kg)	138,30	159,98	127,75	não
Tinteiros e toner's (kg)	17 020,00	26 948,00	14 308,00	sim
Pneus (kg)	700,00	2 030,00	890,00	não
Inertes	462 800,00	384 200,00	211 020,00	sim
Total (kg)	506 449,85	465 644,18	362 413,55	
Destino - Empresas licenciadas para Valorização/ Tratamento				

Sucatas Ferrosas (t)	5 800,02	5 581,88	6 783,18	não
Total (t)	5 800,02	5 581,88	6 783,18	
Destino - Reciclagem				

## TEMA MATERIAL: CONFORMIDADE AMBIENTAL

GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág. 128: Para Saber Mais	●
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág. 128: Para Saber Mais	●
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág. 128: Para Saber Mais	●
GRI 307: CONFORMIDADE AMBIENTAL 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
307-1	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias aplicadas em decorrência de não conformidade com leis e/ou regulamentos ambientais.	Pág. Atual: Para Saber Mais	●

307-1 A LIPOR não foi objeto, no ano de 2020, de aplicação de qualquer multa por violação de legislação e normas ambientais.

## TEMA MATERIAL: EMPREGO

GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág. 128: Para Saber Mais	●
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág. 128: Para Saber Mais	●
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág. 128: Para Saber Mais	●
GRI 401: EMPREGO 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
401-1	Número total e taxa de novas contratações de empregados e rotatividade por faixa etária, género e região.	Pág. 58: A LIPOR Não Para - Capital Humano	●
401-2	Benefícios concedidos a empregados a tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período, discriminados por unidades operacionais importantes da Organização.	Pág. 67: A LIPOR Não Para - Capital Humano	●

## TEMA MATERIAL: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2018			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág. 128: Para Saber Mais	●
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág. 128: Para Saber Mais	●
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág. 128: Para Saber Mais	●
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Pág.64: A LIPOR Não Para - Capital Humano	●
403-2	Identificação de periculosidade, avaliação dos riscos e investigação de incidentes	Pág.64: A LIPOR Não Para - Capital Humano	●
403-3	Serviços de saúde do trabalho	Pág. 66: A LIPOR Não Para - Capital Humano	●
403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos colaboradores referente a saúde e segurança do trabalho	Pág. 67: A LIPOR Não Para - Capital Humano	●
403-5	Capacitação dos trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	Pág. 67: A LIPOR Não Para - Capital Humano	●
403-6	Promoção da saúde do trabalhador	Pág. 66: A LIPOR Não Para - Capital Humano	●
403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	Pág. 66: A LIPOR Não Para - Capital Humano	●
403-9	Acidentes de trabalho	Pág. 65: A LIPOR Não Para - Capital Humano	●
403-10	Doenças profissionais	Pág. 65: A LIPOR Não Para - Capital Humano	●

## TEMA MATERIAL: FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO

GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág. 128: Para Saber Mais	●
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág. 128: Para Saber Mais	●
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág. 128: Para Saber Mais	●
GRI 404: FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
404-1	Média de horas de formação por ano, por Colaborador, por género, discriminadas por categoria funcional e género.	Pág. 62: A LIPOR Não Para - Capital Humano	●
404-2	Programas para a gestão de competências e formação contínua que apoiam a continuidade da empregabilidade dos Colaboradores e a gestão do fim da carreira.	Pág. 60: A LIPOR Não Para - Capital Humano	●
404-3	Percentagem de Colaboradores que recebem regularmente avaliação de desempenho e de desenvolvimento da carreira, por género.	Pág. 60: A LIPOR Não Para - Capital Humano	

## TEMA MATERIAL: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág. 128: Para Saber Mais	●
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág. 128: Para Saber Mais	●
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág. 128: Para Saber Mais	●
GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
405-1	Composição dos grupos responsáveis pela gestão de topo e distribuição dos Colaboradores por categoria funcional, de acordo com o género, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade.	Pág. 22: Estratégia Corporativa - Governança Pág. 59, 60: A LIPOR Não Para - Capital Humano	●
405-2	Proporção do salário base e remuneração entre mulheres e homem, por funcional, por localização significativa de operações.	Pág. 60: A LIPOR Não Para - Capital Humano	●



## TEMA MATERIAL: AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES

GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág. 124: Para Saber Mais	●
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág. 124: Para Saber Mais	●
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág. 124: Para Saber Mais	●
GRI 414: AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
414-1	Percentagem de novos Fornecedores selecionados com base em critérios relativos a práticas laborais.	Pág. 47: A LIPOR Não Para – Capital Financeiro	●
414-2	Impactos negativos significativos reais e potenciais para as práticas laborais na cadeia de Fornecedores e medidas tomadas a esse respeito.	Pág. 47: A LIPOR Não Para – Capital Financeiro	●

## TEMA MATERIAL: SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág. 128: Para Saber Mais	●
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág. 128: Para Saber Mais	●
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág. 128: Para Saber Mais	●
GRI 416: SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
416-1	Fases do ciclo de vida de produtos e serviços em que os impactos na saúde e segurança são avaliados visando a melhoria e a percentagem de produtos e serviços sujeitos a esses procedimentos.	Pág. 42: A LIPOR Não Para – Capital Industrial	●
416-2	Número total de não conformidades com regulamentos e códigos voluntários em relação ao impacto dos produtos e serviços na saúde e na segurança do consumidor durante o ciclo de vida, por tipo de produto e ocorrência.	Pág. Atual: Para Saber Mais	●

416-2 Não se verificou, durante o ano 2020, qualquer não conformidade deste tipo.

## TEMA MATERIAL: MARKETING E ROTULAGEM

GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág. 128: Para Saber Mais	●
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág. 128: Para Saber Mais	●
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág. 128: Para Saber Mais	●
GRI 417: MARKETING E ROTULAGEM 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
417-1	Tipo de informações sobre produtos e serviços exigida por procedimentos de rotulagem, e a percentagem de produtos e serviços sujeitos a estas exigências.	Pág. 42: A LIPOR Não Para – Capital Financeiro	●
417-2	Incidentes relacionados com a rotulagem do produto.	Pág. Atual: Para Saber Mais	●
417-3	Número total de casos de não-conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a comunicação e marketing, incluindo publicidade, promoções e patrocínios, por tipo.	Pág. Atual: Para Saber Mais	●

417-2 Não se verificou, durante o ano 2020, qualquer não conformidade deste tipo.

417-3 Não se verificou, durante o ano 2020, qualquer não conformidade deste tipo.

## TEMA MATERIAL: CONFORMIDADE SOCIOECONÓMICA

GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág. 128: Para Saber Mais	●
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág. 128: Para Saber Mais	●
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág. 128: Para Saber Mais	●
GRI 419: CONFORMIDADE SOCIOECONÓMICA 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
419-1	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias aplicadas por incumprimento das leis e regulamentos.	Pág. Atual: Para Saber Mais	●

419-1 A LIPOR não foi objeto, no ano de 2020, de aplicação de qualquer multa por violação da legislação relativa ao fornecimento e utilização dos produtos e serviços.

## TEMA MATERIAL: LIPOR

GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág. 125: Para Saber Mais	●
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág. 125: Para Saber Mais	●
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág. 125: Para Saber Mais	●
CATEGORIA LIPOR	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
L1	Total de População Atingida na ações de Educação e Sensibilização Ambiental	Pág. 75: A LIPOR Não Para - Capital Social e Relacional	●
GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág. 127: Para Saber Mais	●
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág. 127: Para Saber Mais	●
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág. 127: Para Saber Mais	●
CATEGORIA LIPOR	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
L2	Resultado do Innovation scoring	Pág. 71: A LIPOR Não Para - Capital Intelectual	●
GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág. 125: Para Saber Mais	●
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág. 125: Para Saber Mais	●
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág. 125: Para Saber Mais	●
CATEGORIA LIPOR	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
L3	Grau de Afetividade da Marca LIPOR - Barómetro de Opinião	Pág. 14: A LIPOR - Uma Organização com História	●
GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág. 125: Para Saber Mais	●
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág. 125: Para Saber Mais	●
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág. 125: Para Saber Mais	●
CATEGORIA LIPOR	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
L4	Responsabilidade Social Percebida	Pág. 14: A LIPOR - Uma Organização com História	●
GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016			
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág. 127: Para Saber Mais	●
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág. 127: Para Saber Mais	●
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág. 127: Para Saber Mais	●
CATEGORIA LIPOR	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	VERIFICAÇÃO EXTERNA
L5	Nº de propostas e estudos prévios/projetos aprovados	Pág. 72: A LIPOR Não Para - Capital Intelectual	●

# >5.7 NOTAS METODOLÓGICAS



## NOTAS METODOLÓGICAS (102-49)

### 102-8

Em 2020 não houve Colaboradores CEI - Contrato Emprego Inserção

### 301-1

Neste Tópico foram utilizados, sempre que possível, os registos dos consumos reais. Sempre que tal não foi possível foram utilizados os valores de materiais e matérias adquiridas. Na segregação dos consumos, considerou-se como material estacionário todo o material de sensibilização e de economato excluindo o papel. Deste modo, o material estacionário consiste em cadernos A4 e A5, caixa de arquivo morto, envelopes, pastas de cartão, papel ofício e folhetos vários de sensibilização. Para o papel branco e reciclado foi considerado o papel A3 e A5 e o papel reciclado A4. Relativamente aos dados de materiais da Central de Valorização Orgânica, foi efectuada uma reestruturação aos dados apresentados uma vez que passou-se a utilizar os dados da declaração

à SPV Metodologia de reporte (faturas; registos internos; outros-mencionar quais): Dados Retirados do Programa ERP SAP em formato de Report pdf

### 302-1

Para o cálculo do presente Tópico, foram considerados os consumos de gás natural, gasolina e gasóleo de toda a instalação (inclui consumo das viaturas da frota LIPOR). A gasolina, atualmente, é contabilizada através da informação disponibilizada no site do fornecedor e do registo efetuado internamente através do fundo permanente. Em relação à conversão de litros para galões, e por falta de indicação do GRI, optou-se por utilizar o fator de conversão dos Estados Unidos, designadamente: 1 galão US » 3,78541178 litros.

### 302-2

Os consumos foram recolhidos junto dos municípios/prestadores de serviços no âmbito do inventário de Emissões da GEE da LIPOR. A quantificação teve

por base os consumos de combustível (fornecidos em volume e/ou energia) e o fator de emissão definido no NIR 2019.

### 305-1, 305-2, 305-3

As notas metodológicas destes tópicos encontram-se disponíveis no Portal LIPOR em:

<https://www.lipor.pt/pt/sustentabilidade-e-responsabilidade-social/projetosdesustentabilidade/3m-menos-residuos-menos-carbonomais-clima/onosso-desempenho/notas-metodologicas/>

### 306-2

Os dados reportados tiveram como base os resíduos geridos diretamente pela LIPOR.  $401-1 \ 401-1 \ (%) = [(Entradas+Saídas)/2]/Total \ de \ colaboradores \ no \ final \ do \ período.$

#### 403-2

No cálculo dos índices de Gravidade e Frequência a contabilização dos dias perdidos de baixa foi realizada a partir do dia do acidente do Colaborador. Além disso os dias perdidos correspondem a dias de trabalho efetivo. Em relação ao cálculo da Taxa de Absentismo, os dias considerados não incluem as Licenças de Maternidade e Paternidade, falecimento, o estatuto de trabalhador estudante, doações de sangue, sindicatos e assistência à família. Não são consideradas também férias nem tolerâncias de ponto. Em termos de horas trabalhadas, foram considerados apenas os dias trabalháveis (retirando os dias de férias a que o Colaborador tem direito) no caso da taxa de absentismo e no caso dos índices de Gravidade e Frequência a este valor foram adicionadas as horas extraordinárias efetivamente trabalhadas. Nos cálculos destas taxas não são consideradas as pequenas lesões (acidentes de trabalho sem dias de baixa). Taxa de absentismo (%) = (Número total de dias perdidos / Número de dias trabalháveis)\*100 Taxa de frequência (Tf) = (Número total de acidentes de trabalho / Número de horas trabalhadas) x 1.000.000 Taxa de gravidade (Tg) = (Número de dias perdidos/ Número de horas trabalhadas) x 1.000.000

#### 404-1

O número total de colaboradores aparece como sendo 205, uma vez que contempla todos os colaboradores da Lipor no anos de 2020, sendo que alguns destes não se mantiveram até ao final do ano, mas usufruíram de formação, o que justifica a diferença face ao número de efetivo de colaboradores (203)

#### L1

Engloba toda a população que usufruiu de atividades da LIPOR inclui: visitas, ações de formação/cursos e visitantes do Parque Aventura.





# >5.8

## RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO EXTERNA



## Relatório Independente de Garantia Limitada de Fiabilidade sobre a informação de sustentabilidade constante do Relatório Integrado

Ao Conselho de Administração de  
LIPOR - Serviço Intermunicipalizado de Gestão de Resíduos do Grande Porto

### Introdução

1. Fomos contratados pelo Conselho de Administração de LIPOR - Serviço Intermunicipalizado de Gestão de Resíduos do Grande Porto (LIPOR), para procedermos à revisão independente da informação de sustentabilidade constante do Relatório Integrado 2020, adiante designado por “Relatório Integrado”, relativamente ao seu desempenho em sustentabilidade no período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2020.

### Responsabilidades

2. É da responsabilidade do Conselho de Administração a preparação da informação de sustentabilidade constante do “Relatório Integrado” bem como a manutenção de um sistema de controlo interno apropriado, que permita que a informação apresentada esteja isenta de distorções materiais devido a fraude ou erro.
3. A nossa responsabilidade consiste em emitir um relatório de garantia limitada de fiabilidade, profissional e independente, baseado nos procedimentos realizados e descritos na secção “Âmbito” abaixo.

### Âmbito

4. O trabalho que realizámos foi planeado e executado de acordo com a Norma Internacional sobre Trabalhos de Garantia de Fiabilidade (ISAE 3000 - Revista) - “Trabalhos de Garantia de Fiabilidade que não sejam Auditorias ou Exames Simplificados de Informação Financeira Histórica” emitida pelo *International Auditing and Assurance Standards Board*, para um nível de garantia limitada de fiabilidade, e com a norma AA1000 Assurance Standard (AA1000AS, 2008 incluindo a adenda de 2018) para um processo de tipo 2, para um nível de garantia moderado.
5. Os procedimentos executados num trabalho de garantia limitada de fiabilidade e moderado, variam quanto à natureza e à tempestividade, e são menos extensos do que num trabalho de garantia razoável de fiabilidade e, por conseguinte, proporcionam menor segurança do que um trabalho destinado à obtenção de uma garantia razoável de fiabilidade. Nestas circunstâncias, os nossos procedimentos de revisão independente consistiram em:
  - ▶ Indagações ao órgão de gestão para compreender o modo como está estruturado o sistema de informação, e o conhecimento dos intervenientes sobre as matérias incluídas no relato;
  - ▶ Revisão dos processos, critérios e sistemas aplicados para recolher, agregar, apresentar e validar os dados relativos ao ano de 2020;
  - ▶ Execução, numa base de amostragem, de testes aos cálculos efetuados pelo órgão de gestão, bem como testes de comprovação da informação quantitativa e qualitativa incluída no relato;
  - ▶ Confirmação da observância por parte dos responsáveis de determinadas unidades operacionais das instruções de recolha, agregação, validação e relato de informação de desempenho;
  - ▶ Avaliação do nível de adesão aos princípios de inclusão, relevância, capacidade de resposta e impacto definidos na Norma AA1000AP (2018), na divulgação da informação de sustentabilidade, através da análise dos conteúdos do “Relatório Integrado” e da documentação interna da LIPOR, e
  - ▶ Verificação da conformidade da informação de sustentabilidade constante do “Relatório Integrado” com o resultado do nosso trabalho.

*Account*

6. Relativamente às normas de reporte de sustentabilidade da Global Reporting Initiative - *GRI Standards*, o nosso trabalho consistiu na aferição da auto-avaliação feita pelo órgão de gestão sobre a opção de aplicação das *GRI Standards*.

### Qualidade e independência

7. Aplicámos a Norma Internacional de Controlo de Qualidade 1 (ISQC1) e, como tal, mantemos um sistema de controlo de qualidade, incluindo políticas e procedimentos documentados relativos ao cumprimento com requisitos éticos, normas profissionais e requisitos legais e regulatórios aplicáveis e cumprimos com os requisitos de independência e ética do Código de Ética do *International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA)* e do Código de Ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas (OROC).

### Conclusão

8. Com base no trabalho efetuado, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a concluir que os sistemas e processos de recolha, agregação, validação e relato da informação de sustentabilidade constante do "Relatório Integrado" não estão a funcionar de forma apropriada e que a informação divulgada não esteja isenta de distorções materialmente relevantes.

Adicionalmente, nada chegou ao nosso conhecimento que não nos permita concluir que a informação de sustentabilidade constante do "Relatório Integrado" não inclui os dados e a informação requeridos para uma opção "De acordo Essencial" tal como definido pelas normas *GRI Standards*.

Relativamente ao cumprimento dos princípios da AA1000AP 2018, nada chegou ao nosso conhecimento que não nos permita concluir que o "Relatório Integrado" não foi preparado de acordo com os princípios definidos na referida norma, nomeadamente:

- ▶ Princípio da inclusão: a LIPOR assumiu o compromisso de ser responsável perante aqueles sobre os quais causa impacto ou que causam impacto sobre a Entidade, promovendo a participação das suas partes interessadas no desenvolvimento e efetivação de uma resposta estratégica e responsável em relação à sustentabilidade. Existem mecanismos implementados para proceder à identificação de partes interessadas, bem como à obtenção de informação sobre as suas expectativas.
- ▶ Princípio da relevância: a LIPOR revê com uma periodicidade bienal a relevância dos temas de sustentabilidade sobre os quais deve focar a sua gestão e comunicação, utilizando processos e critérios adequados, explícitos e especificamente definidos para esse efeito. A LIPOR realizou, em 2020, uma auscultação às suas partes interessadas, no sentido de aferir quais os temas relevantes de sustentabilidade para as mesmas. O cruzamento destes temas com as orientações estratégicas da LIPOR, permitiu à LIPOR atualizar a sua matriz de materialidade em 2020.
- ▶ Princípio da capacidade de resposta: a LIPOR possui os mecanismos para definir, desenvolver, avaliar e comunicar as respostas necessárias de modo a corresponder às principais expectativas das suas partes interessadas. A LIPOR atualizou em 2020 os mecanismos de envolvimento e comunicação com as partes interessadas.
- ▶ Princípio do impacto: A LIPOR monitoriza e reporta, para cada tema material, os principais impactos diretos e indiretos da sua atividade, a curto, médio e longo prazo. A LIPOR definiu um conjunto de indicadores, quantitativos e qualitativos, para monitorizar ao longo do tempo os impactos operacionais, económicos, ambientais e sociais. A LIPOR desenvolveu a sua Agenda de Sustentabilidade de Valor Partilhado, que foi atualizada em 2020, de modo a garantir um maior alinhamento entre os objetivos e compromissos estratégicos e os temas materiais mais relevantes para as suas partes interessadas.

## Recomendações

9. Apresentámos as nossas recomendações de melhoria aos Órgãos de Gestão da LIPOR no que diz respeito à aplicação dos princípios da AA1000AP (2018), sendo que as recomendações mais significativas se referem a:
- ▶ **Princípio da inclusão:** o processo de participação das partes interessadas identifica e compreende as partes interessadas, a sua capacidade de envolvimento, visão e expectativas. Recomendamos que seja fortalecida a abordagem de relacionamento com as partes interessadas que diretamente possam vir a ser impactadas pela atividade da LIPOR.
  - ▶ **Princípio da relevância:** a LIPOR definiu um processo para identificar e avaliar os aspetos materiais que são descritos no conteúdo do "Relatório Integrado". Recomendamos a continuação da atualização da análise de materialidade, através da auscultação periódica de partes interessadas chave e encorajando o seu envolvimento na decisão estratégica e gestão de risco da LIPOR.
  - ▶ **Princípio da capacidade de resposta:** a LIPOR definiu um processo de comunicação abrangente com as suas partes interessadas. Recomendamos que as evoluções relacionadas com os mecanismos de comunicação existentes entre a LIPOR e as partes interessadas, continuem a ser divulgadas e revistas em concordância com a estratégia de envolvimento das partes interessadas.
  - ▶ **Princípio do impacto:** A LIPOR iniciou a monitorização da sua Agenda de Sustentabilidade de Valor Partilhado em 2019, que irá ter uma atualização anual, tendo sido atualizada em 2020 e uma revisão bienal, alinhada com os processos de auscultação de partes interessadas e definição dos temas materiais. Recomendamos que em próximos ciclos de relato seja divulgado o desempenho da LIPOR nos compromissos e metas definidos.

Lisboa, 2 de junho de 2021

Ernst & Young Audit & Associados - SROC, S.A.  
Sociedade de Revisores Oficiais de Contas  
Representada por:



Manuel Ladeiro de Carvalho Coelho da Mota - ROC nº 1410  
Registado na CMVM com o nº20161020



**AA1000**  
Licensed Report  
000-275/V3-S34FX



# >5.9 GLOSSÁRIO

Para fins desta Estrutura e salvo indicação contrária, os termos abaixo têm os seguintes significados:

**1. Modelo de negócios:** O sistema de uma Organização para transformar as entradas através das suas atividades empresariais, em produtos e impactos que visam cumprir os propósitos estratégicos da Organização e gerar valor no curto, médio e longo prazo.

**2. Capitais:** Stocks de valor dos quais todas as organizações dependem para seu sucesso; servem como entradas do seu modelo de negócios e aumentam, diminuem ou transformam-se devido às atividades empresariais e produtos da Organização. Neste Modelo, os capitais são classificados em financeiro, industrial, humano, social e relacional, e natural.

**3. Elementos de Conteúdo:** As categorias de informação exigidas para inclusão num relatório integrado. Os Elementos de Conteúdo, estão vinculados uns aos outros e não se excluem mutuamente, são apresentados em forma de perguntas, que, quando respondidas, tornam suas inter-relações óbvias.

**4. Princípios Básicos:** Os princípios que sustentam a preparação e a apresentação de um relatório integrado, e informam o conteúdo do relatório e a maneira como a informação deve ser apresentada.

**5. Entradas:** Os capitais (recursos e relacionamentos) utilizados pela Organização nas suas atividades empresariais.

**6. Relato integrado:** Um processo baseado no pensamento integrado, que resulta num relatório integrado periódico elaborado por uma Organização sobre a criação de valor ao longo do tempo e as respetivas comunicações sobre aspetos da criação de valor.

**7. Relatório integrado:** é um relatório conciso sobre como a estratégia, a governança, o desempenho e as perspetivas de uma Organização, no âmbito do seu ambiente externo, levam à criação de valor no curto, médio e longo prazo.

**8. Pensamento integrado:** A consideração ativa dada por uma Organização aos relacionamentos entre as suas diversas unidades operacionais e funcionais, bem como, os capitais utilizados ou afetados pela Organização. O pensamento integrado leva à tomada

de decisão integrada e ações com o objetivo de gerar valor no curto, médio e longo prazo.

**9. Material/materialidade:** Um assunto é material se ele pode afetar, de maneira substancial, a capacidade de uma Organização gerar valor no curto, médio e longo prazo.

**10. Impactos:** As consequências internas e externas (positivas e negativas) para os capitais, decorrentes das atividades empresariais e dos produtos da Organização.

**11. Produtos:** Os produtos e serviços de uma Organização, bem como, quaisquer subprodutos e resíduos.

**12. Desempenho:** As realizações de uma Organização em relação a seus objetivos estratégicos e seus impactos em termos de seu efeito sobre os capitais.

**13. Provedores de capital financeiro:** Detentores de ações e dívida e outras pessoas, provedores de capital financeiro, tanto existentes como potenciais, entre eles financiadores e outros credores. Isto inclui os beneficiários finais de investimentos, proprietários de ativos coletivos e gestores de ativos ou fundos.



**14. Limites de relatório:** O limite, dentro do qual os assuntos são considerados relevantes para inclusão no relatório integrado de uma Organização.

**15. Partes Interessadas:** Grupos ou indivíduos de quem é razoável esperar que possam ser afetados, de maneira significativa, pelas atividades empresariais, os produtos ou os impactos de uma Organização; ou as ações destes, das quais seja razoável esperar que possam afetar, de maneira significativa, a capacidade de uma Organização de gerar valor ao longo do tempo. As partes Interessadas podem abranger Colaboradores, Clientes, Fornecedores, Parceiros Comerciais, Comunidades locais, ONG's, Grupos Ambientais, Legisladores, Reguladores e Decisores Políticos.

**16. Estratégia:** Objetivos estratégicos e as estratégias para alcançá-los.

**17. Responsáveis pela governança:** A(s) Pessoa(s) ou Organização/Organizações com responsabilidade pela supervisão da direção estratégica da Organização e suas obrigações, no que diz respeito à prestação de contas e gestão.

**18. Criação de valor:** O processo que resulta em acréscimos, decréscimos ou alterações nos capitais, gerados pelas atividades empresariais e pelos produtos da Organização.

**19. Resíduos urbanos:** De acordo com o Regime Geral de Resíduos, Resíduo Urbano (RU) é “o resíduo proveniente de habitações bem como outro resíduo que, pela sua natureza ou composição, seja semelhante ao resíduo proveniente de habitações”.

**20. Biorresíduos:** os resíduos biodegradáveis de espaços verdes, nomeadamente os de jardins, parques, campos desportivos, bem como, os resíduos biodegradáveis alimentares e de cozinha das habitações, das unidades de fornecimento de refeições e de retalho e os resíduos similares das unidades de transformação de alimentos.

**21. Resíduos biodegradáveis:** os resíduos que podem ser sujeitos a decomposição anaeróbia ou aeróbia, designadamente os resíduos alimentares e de jardim, o papel e o cartão.

**22. Resíduos alimentares:** todos os géneros alimentícios ou alimentos (substâncias ou produtos, transformados, parcialmente transformados ou não transformados), destinados a ingestão pelo ser humano ou, com razoáveis probabilidades de o ser, e que se tornaram resíduos.

**23. Recolha:** a recolha de resíduos, incluindo a triagem e o armazenamento preliminares, para fins de transporte para uma instalação de tratamento de resíduos.

**24. Recolha seletiva:** a recolha efetuada de forma a manter o fluxo de resíduos separados por tipo e natureza com vista a facilitar o tratamento específico.

**25. Cadeia de valor:** Agrega o conjunto de atividades necessárias para a produção de um bem ou serviço desde a fase de extração de matérias-primas ao final de vida do produto/serviço 114

**26. Fornecedor:** Pessoa ou entidade que fornece serviços ou bens.

**27. Pegada carbónica:** é a expressão utilizada quando estamos a referir-nos ao total das emissões de GEE (Gases com Efeito de Estufa) como resultado da atividade de uma organização, ou evento ou produto. Em geral é expressa através de uma quantidade de dióxido de carbono ou seu equivalente.

