



# RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES - 1.º SEMESTRE 2023 -

setembro de 2023

## ÍNDICE

|   |    |
|---|----|
| 1. NOTA INTRODUTÓRIA  | 3  |
| 2. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO E AVALIAÇÃO   | 4  |
| 3. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES                            | 5  |
| 3.1. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES<br>POR CATEGORIA            | 5  |
| 3.1.1 ANÁLISE AO NUMERO DE FORNECEDORES AVALIADOS                                   | 7  |
| 3.2. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES<br>POR CRITÉRIO             | 9  |
| 3.3. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES<br>– EVOLUÇÃO               | 12 |
| 3.4. LISTAGEM E CLASSIFICAÇÃO DOS FORNECEDORES AVALIADOS<br>NO 2.º SEMESTRE DE 2022 | 13 |
| 4. CONCLUSÕES   | 17 |

## 1. NOTA INTRODUTÓRIA

“Queremos estar no mercado global e criar tendências para o futuro sustentável.” Esta é a missão definida pela LIPOR para os próximos anos, onde uma parte essencial para atingir a missão proposta é o envolvimento dos seus Stakeholders, nomeadamente neste caso os fornecedores.

O futuro sustentável passa irremediavelmente, pelo investimento e no desenvolvimento de compras circulares que permitam reduzir não só os recursos que são consumidos, mas tratar o resíduo como um recurso que poderá voltar a ser introduzido na cadeia de produção e obter uma segunda vida gerando valor.

Para tal a realização da Avaliação de fornecedores, é uma ferramenta que permite analisar a qualidade dos serviços/fornecimentos prestados, possibilitando a realização de uma reflexão global das empresas com maior impacto no desenvolvimento da atividade da organização, sendo possível, identificar sugestões de melhorias que consistam em tornar as prestações de serviço/fornecimento mais eficazes ou identificar fornecedores que não estejam a corresponder às expectativas levando à sua reprovação.

Com a comunicação aos fornecedores dos aspetos a melhorar, a LIPOR procura orientar as empresas para a qualidade que pretende, assim como estarem em simbiose com os propósitos da organização nomeadamente, sensibilizando para as questões de economia circular e implementação de critérios circulares, sendo a colaboração destas entidades crucial para que as compras sejam cada vez mais circulares.

Contudo, a avaliação de fornecedores tem um propósito maior do que avaliar se o fornecedor corresponde ao que lhe é pedido no âmbito do seu fornecimento/prestação de serviço. A entidade acaba sendo avaliada noutras vertentes de extrema importância para a LIPOR como a responsabilidade social, procurando sempre que os stakeholders com quem trabalha cumpram sempre com o definido pela norma SA8000.

A avaliação de fornecedores acaba por ser uma ferramenta crucial para uma filosofia de melhoria contínua, em que a sua análise permite identificar melhorias no desenvolvimento da atividade da organização, permitindo dessa forma corrigir as ocorrências identificadas para que seja possível a melhoria contínua nunca parar.

## 2. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO E AVALIAÇÃO

Para realizar a avaliação referente ao 1.º semestre de 2023 a seleção de fornecedores baseou-se na análise dos seguintes parâmetros:

- Fornecedores cujos fornecimentos e/ou serviços prestados se realizaram entre 01 de julho de 2022 a 31 de dezembro de 2022;
- Frequência de fornecimentos e/ou serviços prestados (n.º de documentos associados ser maior ou igual a 5 documentos de faturação);
- Volume de faturação (superior a 10.000 € sem IVA);
- Fornecedores que foram alvo de sugestões de melhoria;
- Fornecedores que através da análise da matriz de risco, foram considerados de “Estrangulamento” ou “Estratégicos” para a LIPOR;
- Fornecedores Energeticamente Relevantes para atividade da organização.

Considerando os resultados de avaliações anteriores e numa filosofia de melhoria contínua utilizou-se a seguinte grelha de avaliação de fornecedores:

- Aprovado de 100% a 86%;
- Sugestões de melhoria de 85% a 71%;
- Reprovado de 70% a 0%.

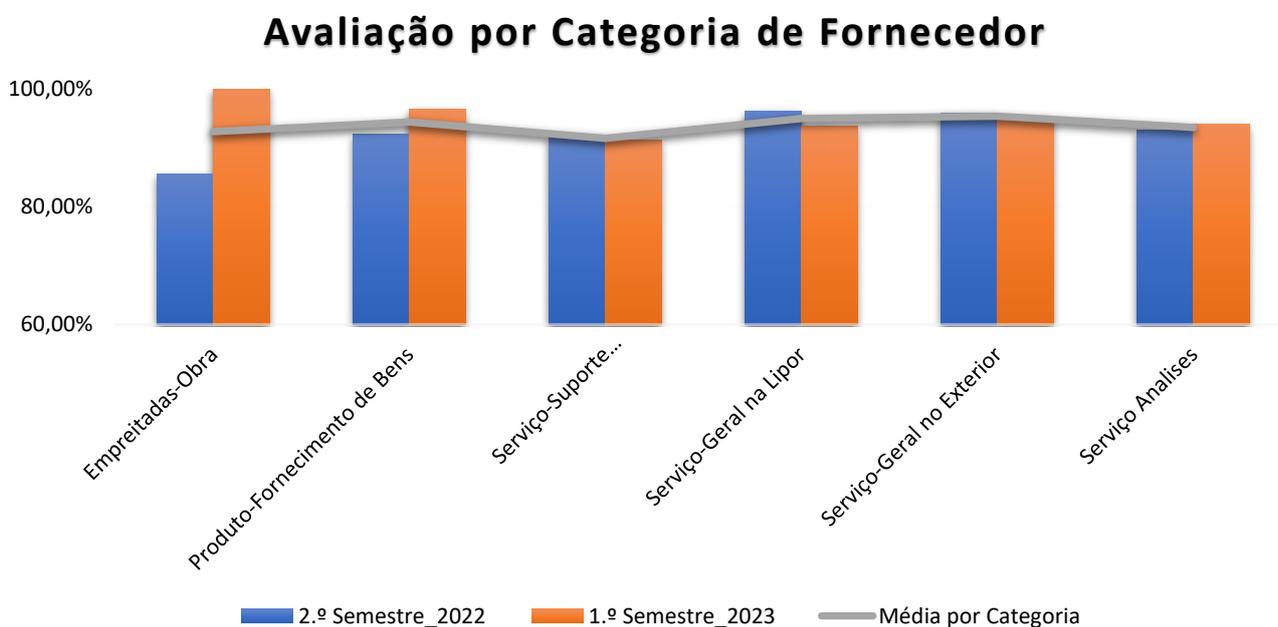
Tendo em conta os critérios acima identificados avaliaram-se, no período em análise, 150 fornecedores o que corresponde a 29,47% da globalidade dos fornecedores que durante o período prestaram serviços ou fornecimentos à LIPOR. Neste período de avaliação verificou-se um decréscimo do número de fornecedores alvo de avaliação, traduzindo-se numa diminuição em 10 entidades face ao semestre anterior. Quanto ao número de entidades reprovadas, este apresentou uma tendência positiva face ao período anterior, verificando-se um decréscimo de 1 entidade, passando apenas a existir 1 entidade reprovada.

Em seguida, apresentam-se pormenorizadamente os resultados obtidos, sendo possível aceder à listagem de fornecedores avaliados e pontuação obtida através do seguinte endereço eletrónico <https://apps.lipor.pt/ords/f?p=600:101:701171167736991>:

### 3. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES

#### 3.1. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES POR CATEGORIA

| Avaliação por Categoria de Fornecedor                |                   |                   |                     |
|--|-------------------|-------------------|---------------------|
| Categoria  | 2.º Semestre_2022 | 1.º Semestre_2023 | Média por Categoria |
| Empreitadas-Obra                                     | 85,50%            | 100,00%           | 92,75%              |
| Produto-Fornecimento de Bens                         | 92,30%            | 96,49%            | 94,40%              |
| Serviço-Suporte<br>Atividade/Exploração/Fiscalização | 91,88%            | 91,36%            | 91,62%              |
| Serviço-Geral na Lipor                               | 96,24%            | 93,75%            | 95,00%              |
| Serviço-Geral no Exterior                            | 95,87%            | 94,91%            | 95,39%              |
| Serviço Analises                                     | 93,00%            | 94,00%            | 93,50%              |
| <b>Média</b>   | <b>92,47%</b>     | <b>95,09%</b>     |                     |



Comparando o 2º Semestre de 2022 com o 1º semestre de 2023, verifica-se que o grau de satisfação do “cliente interno” sofreu algumas oscilações, como se pode comprovar quando analisadas as diferentes categorias que podem ser atribuídas ao fornecedor. Estas oscilações ilustram um aumento de satisfação em metade das categorias.

Quando analisadas individualmente, conclui-se que ocorreu uma diminuição em três categorias – “Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização “, “Serviço-Geral na Lipor “ e “Produto-Fornecimento de Bens” de 0,52; 2,49 e 0,96 pontos percentuais, respetivamente.

Nas restantes categorias as variações foram positivas. A categoria “Empreitadas-Obra”, foi onde se verificou um crescimento mais acentuado, de cerca de 14,50 pontos percentuais, enquanto as categorias “Produto-Fornecimento de Bens” e “Serviço Analises” aumentaram cerca de 4,19 e 1,00 pontos percentuais, respetivamente.

Relativamente aos fornecedores alvo de recomendações de melhoria, estes fixaram-se em 18, o que, comparativamente com o semestre anterior, significa que houve menos 5 entidades com esta classificação. É de salientar, que dos fornecedores alvo de recomendação de melhoria, 7 têm uma pontuação entre 84% e 85%, ficando muito perto da aprovação, demonstrativo do elevado grau de exigência da LIPOR na avaliação dos seus fornecedores.

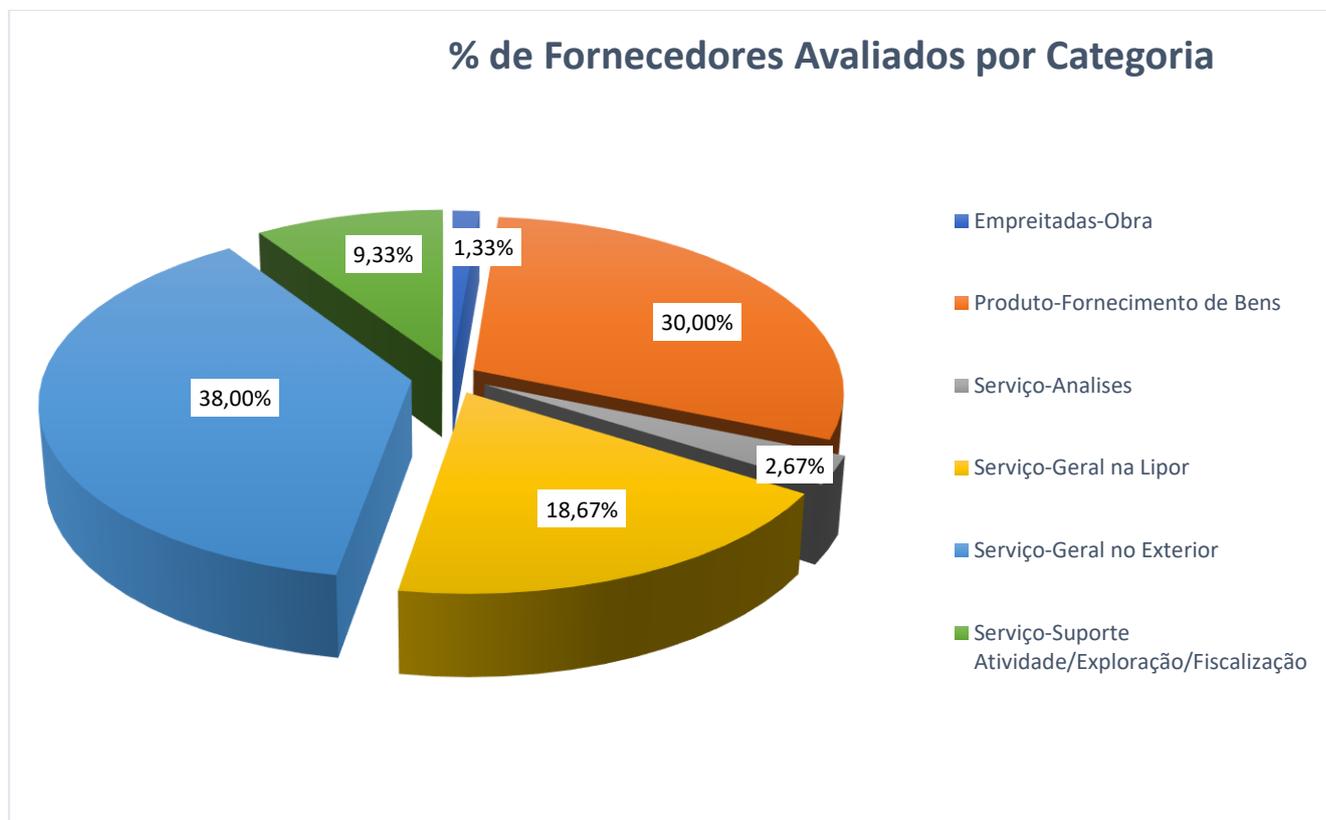
Para concluir, 1 fornecedor foi reprovado, verificando-se uma melhoria em relação ao período transato. Destacamos que o serviço que esta entidade está a prestar, ao abrigo de um Concurso Limitado por Prévia Qualificação, com Publicidade Internacional, se encontra em vigor até finais de 2025.

No entanto, e para suprir a necessidade de prestação de serviços similares, não poderá ocorrer restrição à concorrência, sendo impossível limitar a participação desta entidade em futuros concursos. Deste modo, a solução passa por redigir Peças de Procedimento mais exigentes para que, em futuros procedimentos, não existam valores de grau de insatisfação tão elevados.

### 3.1.1 ANÁLISE AO NÚMERO DE FORNECEDORES AVALIADOS

| Número de Fornecedores Avaliados por Categoria    |                   |   |                   |
|---|-------------------|---|-------------------|
| Categoria   | 2.º Semestre_2022 | Categoria   | 1.º Semestre_2023 |
| Empreitadas-Obra                                  | 4                 | Empreitadas-Obra                                  | 2                 |
| Produto-Fornecimento de Bens                      | 46                | Produto-Fornecimento de Bens                      | 45                |
| Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização | 12                | Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização | 14                |
| Serviço-Geral na Lipor                            | 34                | Serviço-Geral na Lipor                            | 28                |
| Serviço-Geral no Exterior                         | 60                | Serviço-Geral no Exterior                         | 57                |
| Serviço-Analises                                  | 4                 | Serviço-Analises                                  | 4                 |
| <b>Total</b>                                      | <b>160</b>        | <b>Total</b>                                      | <b>150</b>        |

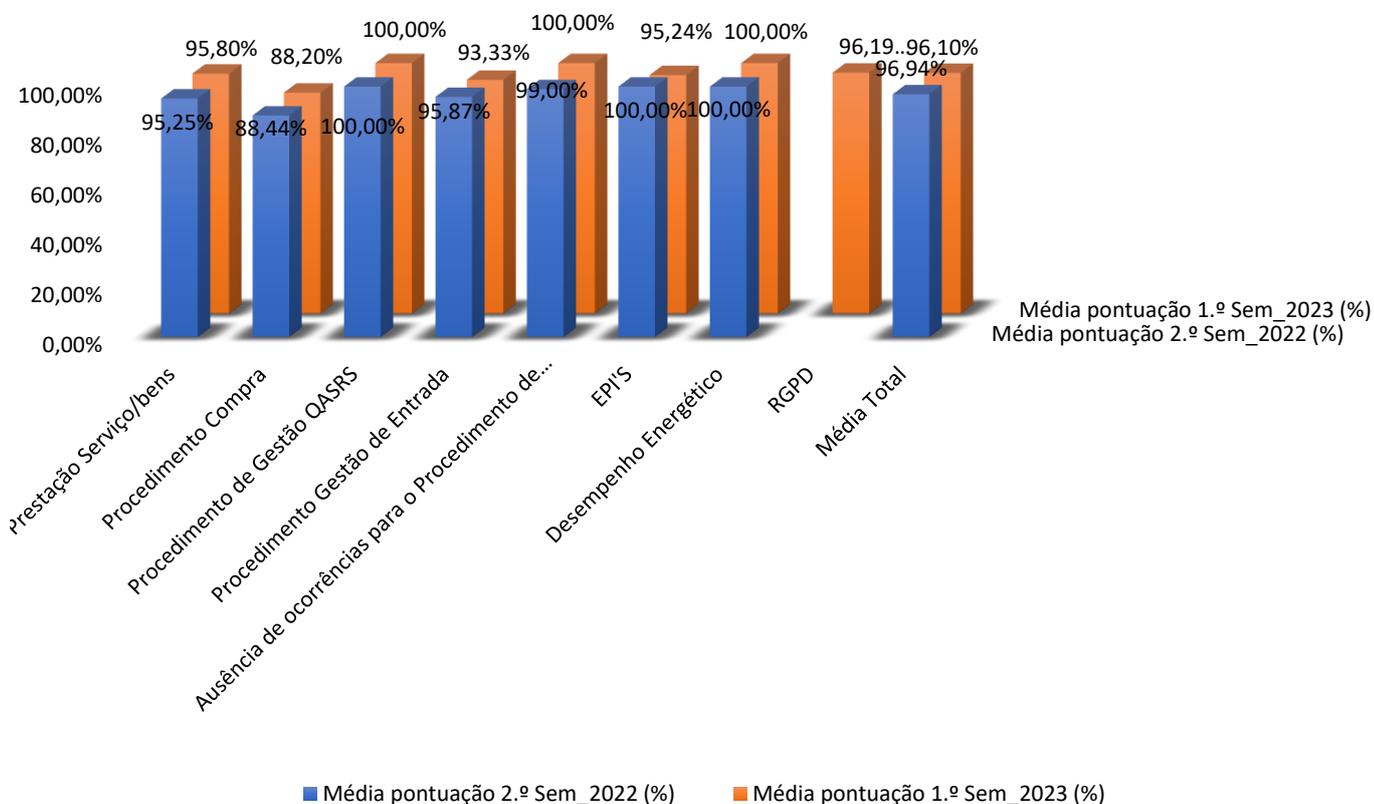
Ao analisar os resultados deste semestre verifica-se uma diminuição de 10 entidades avaliadas, sendo que a categoria com a diminuição mais acentuada é a categoria “Serviço-Geral na LIPOR” com menos 6 entidades. Na categoria “Serviço-Análises” o número de entidades avaliadas manteve-se igual ao semestre anterior.



A percentagem de fornecedores avaliados por categoria manteve a tendência que se tinha vindo a verificar no semestre anterior, exceto na categoria “Serviço-Análises”, que no semestre anterior tinha empatado com a categoria “Empreitadas-Obra” como categorias menos representadas, e no semestre atual subiu para penúltimo lugar, mantendo-se a categoria “Empreitadas-Obra” em último lugar. Analisando os últimos relatórios conclui-se que as categorias com maior peso na avaliação têm sido, constantemente, “Serviço-Geral no Exterior”, “Produto-Fornecimento de Bens” e “Serviço-Geral na Lipor”, demonstrando, assim, ser as categorias com as quais a LIPOR contratualiza com maior frequência.

### 3.2. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES POR CRITÉRIO

| Critério  | Média pontuação 2.º Sem_2022 (%) | Média pontuação 1.º Sem_2023 (%) | Δ entre o 1.º semestres de 2022 e o 2.º de 2022 |          |
|---|----------------------------------|----------------------------------|---|----------|
| Prestação Serviço/bens                                  | 95,25%                           | 95,80%                           | 0,55%   | ↑        |
| Procedimento Compra                                     | 88,44%                           | 88,20%                           | -0,24%  | ↓        |
| Procedimento de Gestão QASRS                            | 100,00%                          | 100,00%                          | 0,00%   | ▬        |
| Procedimento Gestão de Entrada                          | 95,87%                           | 93,33%                           | -2,54%  | ↓        |
| Ausência de ocorrências para o Procedimento de Ambiente | 99,00%                           | 100,00%                          | 1,00%   | ↑        |
| EPI'S   | 100,00%                          | 95,24%                           | -4,76%  | ↓        |
| Desempenho Energético                                   | 100,00%                          | 100,00%                          | 0,00%   | ▬        |
| RGPD  |                                  | 96,19%                           |   |          |
| <b>Média Total</b>                                      | <b>96,94%</b>                    | <b>96,10%</b>                    | <b>-0,84%</b>                                   | <b>↓</b> |



O fornecedor, dependendo da categoria em que está inserido, é avaliado em diferentes critérios de acordo com a atividade que desenvolve. Existem, no entanto, dois parâmetros em que todas as entidades são avaliadas, nomeadamente, “Prestação Serviço/Bens” onde se avalia se o Serviço/Bem decorreu mediante o expectável e “Procedimento de Compra”, onde avaliamos se a faturação está de acordo com as normas internas. De salientar que o aumento da receção de faturas via EDI, decorrente de imposição legal (Decreto-Lei n.º 104- A/2021, de 27 de novembro), permitiu, na sequência do semestre anterior, continuar a reforçar o projeto de digitalização e, conseqüentemente, a redução do consumo de papel.

Após análise destes critérios, verificou-se que ocorreu um aumento de 0,55 pontos percentuais, na “Prestação Serviço/Bens”, sendo que o “Procedimento de Compra” apresentou, à semelhança do semestre anterior, uma diminuição de 0,24 pontos percentuais, representado o critério com menor pontuação.

Relativamente ao “Procedimento de Gestão QASRS”, é avaliada a existência de ocorrências relacionadas com a responsabilidade social, nos serviços decorridos na LIPOR e nas auditorias de terceira parte. Neste semestre não se verificou nenhuma variação.

No “Procedimento de Gestão de Entrada”, é avaliado se os documentos necessários para entrar nas instalações da LIPOR são entregues em tempo útil. Neste semestre obteve-se um valor de 93,33%, refletindo uma diminuição de 2,54 pontos percentuais, resultante do maior rigor aplicado neste procedimento.

Existem entidades que, devido à sua atividade, são avaliadas quanto ao seu comportamento e impacto ambiental. Este critério foi onde se verificou o maior aumento face ao semestre passado, de 1 ponto percentual.

Outras entidades, resultante da especificidade e risco das atividades que desenvolvem, são também avaliadas quanto aos Equipamentos de Proteção Individual, sendo que no 1º semestre de 2023 foi verificada uma variação negativa de 4,76 pontos percentuais, o que significa que as entidades estão a demonstrar algum desleixo na sua utilização sempre que exigido.

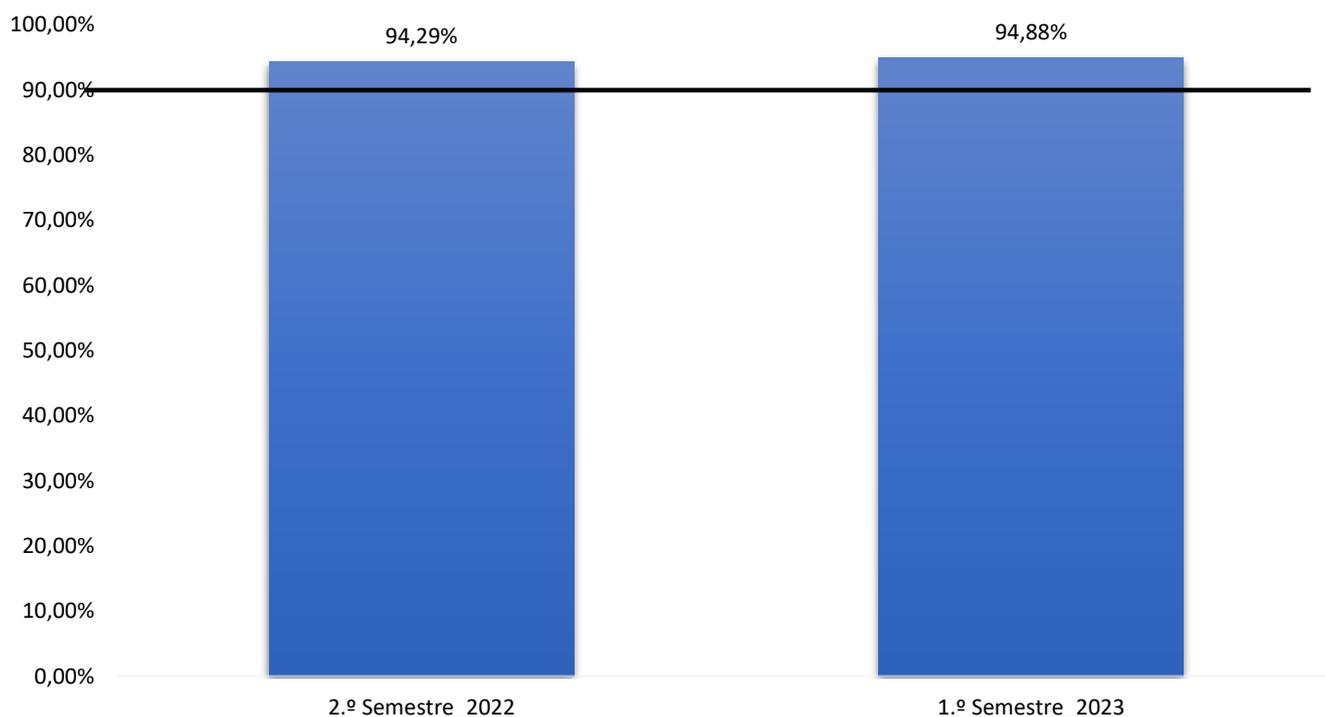
Resultante da certificação energética atribuída à LIPOR, o desempenho nesta área passou a ser um critério de avaliação para as entidades que tenham um impacto energético significativo nas atividades realizadas. Neste semestre não foram registadas ocorrências.

No seguimento do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), regulamento do direito europeu criado em 2018 e, aplicável a todos os indivíduos na União Europeia e Espaço Económico Europeu, a LIPOR, no 1º semestre de 2023, sentiu a necessidade de, neste âmbito, avaliar também os fornecedores que têm contacto com dados pessoais, aplicando-lhes algumas questões. Sendo este semestre pioneiro neste critério, não existe termo de comparação com períodos anteriores, mas pode-se afirmar que o resultado de 96,19% foi muito positivo e permite concluir que os fornecedores, na sua maioria, estão a cumprir com as exigências que lhes são impostas.

Concluindo, verificamos que a avaliação média do desempenho de fornecedores é de 96,10%, (não contabilizando o critério do RGPD é de 96,08) o que se traduz numa diminuição de 0,84 pontos percentuais (0,86 não contabilizando o critério do RGPD) face à avaliação média do semestre passado.

### 3.3. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES – EVOLUÇÃO

| Desempenho da Avaliação de Fornecedores |                   |                   |
|---|-------------------|-------------------|
| Objetivo 2022                           | 2.º Semestre_2022 | 1.º Semestre_2023 |
| 90%                                     | 94,29%            | 94,88%            |



Neste semestre o desempenho global sofreu uma alteração quando comparado com o semestre anterior, subindo 0,59 pontos percentuais, situando-se neste momento nos 94,88%. Para tal resultado contribuíram os pequenos aumentos verificados nos critérios de avaliação e a implementação de um novo critério que obteve uma pontuação bastante positiva.

### 3. 4. LISTAGEM E CLASSIFICAÇÃO DOS FORNECEDORES AVALIADOS NO 2.º SEMESTRE DE 2022

| Fornecedor   | Tipo de fornecimento                              | Pontuação do Fornecedor (%) | Média categoria (%) | Avaliação            |
|--|---|-----------------------------|---------------------|----------------------|
| 3 DRIVERS ENGENHARIA INOVAÇÃO E AMBIENTE LDA                           | Serviço-Geral no Exterior                         | 100                         | 91,93               | Aprovado             |
| A2 ANALISES QUIMICAS LDA   | Serviço-Geral no Exterior                         | 100                         | 91,93               | Aprovado             |
| ABOUT MEDIA COMUNICAÇÃO LDA  | Serviço-Geral no Exterior                         | 74                          | 91,93               | Recomendar Melhorias |
| ADESUS LDA   | Serviço-Analises                                  | 100                         | 92,56               | Aprovado             |
| AESE ASSOC ESTUDOS SUPERIORES EMPRESA                                  | Serviço-Geral no Exterior                         | 96                          | 91,93               | Aprovado             |
| ALFABRENT COMBUSTIVEIS LDA   | Produto-Fornecimento de Bens                      | 96                          | 93,88               | Aprovado             |
| AMBIFLORA- SERVIÇOS DE SILVICULTURA E EXPLORAÇÃO FLORESTAL, LDA.       | Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização | 94                          | 88,94               | Aprovado             |
| AMBRUMO PROJECTOS INOVAÇÃO E GESTÃO AMBIENTAL LDA                      | Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização | 86                          | 88,94               | Aprovado             |
| AMPLITUDE NET IMPLEMENTAÇÃO E GESTÃO DE SOLUÇÕES PARA A INTERNET LDA   | Serviço-Geral no Exterior                         | 80                          | 91,93               | Recomendar Melhorias |
| ANTONIO CASTILHO & ASSOCIADOS CONSULTORES LDA                          | Serviço-Geral na Lipor                            | 100                         | 93,94               | Aprovado             |
| APCER - ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE CERTIFICAÇÃO                          | Serviço-Geral na Lipor                            | 88                          | 93,94               | Aprovado             |
| APQ-ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE                             | Serviço-Geral no Exterior                         | 96                          | 91,93               | Aprovado             |
| AR E SOM CONSULTORIA E ENGENHARIA AMBIENTAL LDA                        | Serviço-Geral no Exterior                         | 100                         | 91,93               | Aprovado             |
| ARBUSTOS ROSACEOS - CONSULTORIA AMBIENTAL UNIPessoal,LDA               | Serviço-Geral na Lipor                            | 98                          | 93,94               | Aprovado             |
| ASCENDUM III - MÁQUINAS, UNIPessoal                                    | Produto-Fornecimento de Bens                      | 100                         | 93,88               | Aprovado             |
| ASSOC UNIVERSIDADE EMPRESA PARA DESENVOLVIMENTO TECNINHO               | Serviço-Geral no Exterior                         | 100                         | 91,93               | Aprovado             |
| ASSOCIAÇÃO LIS-WATER - LISBON INTERNATIONAL CENTRE FOR WATER           | Serviço-Geral no Exterior                         | 90                          | 91,93               | Aprovado             |
| AUTO - SUECO PORTUGAL - VEICULOS PESADOS, S.A.                         | Serviço-Geral no Exterior                         | 96                          | 91,93               | Aprovado             |
| AXIANSEU II DIGITAL CONSULTING, S.A.                                   | Serviço-Geral no Exterior                         | 84                          | 91,93               | Recomendar Melhorias |
| BARBOFLEX TUBOS FLEXIVEIS E TERMINAIS LDA                              | Produto-Fornecimento de Bens                      | 96                          | 93,88               | Aprovado             |
| BI4ALL CONSULTORES DE GESTÃO LDA                                       | Serviço-Geral no Exterior                         | 80                          | 91,93               | Recomendar Melhorias |
| BOMPISO - COMÉRCIO DE PNEUS, S.A.                                      | Produto-Fornecimento de Bens                      | 96                          | 93,88               | Aprovado             |
| CARLA MARGARIDA FERREIRA DA COSTA                                      | Serviço-Geral no Exterior                         | 100                         | 91,93               | Aprovado             |
| CENTRO SUIÇO DE LINGUAS LDA  | Serviço-Geral no Exterior                         | 100                         | 91,93               | Aprovado             |
| CICCOPN -CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISS DA INDUSTRIA DA CONSTRUÇÃO CIVIL E | Serviço-Analises                                  | 100                         | 92,56               | Aprovado             |

| Fornecedor  | Tipo de fornecimento                              | Pontuação do Fornecedor (%) | Média categoria (%) | Avaliação            |
|---|---|-----------------------------|---------------------|----------------------|
| CISION PORTUGAL - DISTRIBUICAO INFORMACAO GERAL S A             | Serviço-Geral no Exterior                         | 100                         | 91,93               | Aprovado             |
| CLARANET II SOLUTIONS, S.A.                                     | Serviço-Geral no Exterior                         | 100                         | 91,93               | Aprovado             |
| CLECE S A   | Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização | 98                          | 88,94               | Aprovado             |
| COMINGERSOLL COMERCIO E INDUSTRIA DE EQUIPAMENTOS SA            | Serviço-Geral na Lipor                            | 87                          | 93,94               | Aprovado             |
| CONSTRUÇÕES CORTE RECTO, LDA                                    | Empreitadas-Obra                                  | 100                         | 92,03               | Aprovado             |
| CONSULGAL-CONSULTORES DE ENGENHARIA E GESTÃO,SA                 | Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização | 100                         | 88,94               | Aprovado             |
| CONTENUR PORTUGAL INDUSTRIA E COMER MATERIAIS PLASTICOS,SA      | Produto-Fornecimento de Bens                      | 100                         | 93,88               | Aprovado             |
| CVR CENTRO PARA A VALORIZAÇÃO DE RESIDUOS                       | Serviço-Geral no Exterior                         | 100                         | 91,93               | Aprovado             |
| DANIEL GONÇALVES GOMES  | Serviço-Geral no Exterior                         | 100                         | 91,93               | Aprovado             |
| DATASHIELD DPBCS LDA  | Serviço-Geral na Lipor                            | 86                          | 93,94               | Aprovado             |
| DEFINIR CONCEITOS REPARAÇÃO E COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS LDA.       | Produto-Fornecimento de Bens                      | 100                         | 93,88               | Aprovado             |
| DREAMO - BALANCED WORK SYSTEMS LDA                              | Serviço-Geral no Exterior                         | 96                          | 91,93               | Aprovado             |
| DSG SISTEMAS UNIPessoal LDA                                     | Serviço-Geral na Lipor                            | 100                         | 93,94               | Aprovado             |
| EDEN SPRINGS PORTUGAL, S.A.                                     | Produto-Fornecimento de Bens                      | 96                          | 93,88               | Aprovado             |
| EDP COMERCIAL - COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA S A                  | Produto-Fornecimento de Bens                      | 96                          | 93,88               | Aprovado             |
| EDP GAS - SERVIÇO UNIVERSAL S A                                 | Produto-Fornecimento de Bens                      | 100                         | 93,88               | Aprovado             |
| ENVIMAN - MANUTENÇÃO DE SISTEMAS AMBIENTAIS LDA                 | Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização | 82                          | 88,94               | Recomendar Melhorias |
| ESRI PORTUGAL - SISTEMAS E INFORMAÇÃO GEOGRAFICA S A            | Produto-Fornecimento de Bens                      | 100                         | 93,88               | Aprovado             |
| EUROFILTROS AUTO ACESSORIOS LDA                                 | Produto-Fornecimento de Bens                      | 96                          | 93,88               | Aprovado             |
| EUROFINS LAB ENVIRONMENT TESTING PORTUGAL UNIPessoal LDA        | Serviço-Análises                                  | 96                          | 92,56               | Aprovado             |
| FCC ENVIRONMENT PORTUGAL, S.A.                                  | Serviço-Geral no Exterior                         | 96                          | 91,93               | Aprovado             |
| FREDERICO E AMORIM LDA  | Produto-Fornecimento de Bens                      | 100                         | 93,88               | Aprovado             |
| G HOFLE LDA   | Serviço-Geral na Lipor                            | 98                          | 93,94               | Aprovado             |
| GIGATEL SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS LDA                             | Produto-Fornecimento de Bens                      | 96                          | 93,88               | Aprovado             |
| GINFOPLAN SISTEMAS E TECNOLOGIAS DE INFORMATICA UNIPessoal, LDA | Serviço-Geral na Lipor                            | 99                          | 93,94               | Aprovado             |

| Fornecedor  | Tipo de fornecimento                              | Pontuação do Fornecedor (%) | Média categoria (%) | Avaliação            |
|---|---|-----------------------------|---------------------|----------------------|
| GIPP-GESTÃO INTEGRADA DE PROJETOS E PLANEAMENTO,LDA                     | Serviço-Geral no Exterior                         | 100                         | 91,93               | Aprovado             |
| GRACILMOR SOC COMERCIAL REPRESENTACOES IMPORTACAO E EXPORTACAO LDA      | Produto-Fornecimento de Bens                      | 100                         | 93,88               | Aprovado             |
| GREENPAPERS, LDA  | Serviço-Geral na Lipor                            | 100                         | 93,94               | Aprovado             |
| GRENKE RENTING S A  | Produto-Fornecimento de Bens                      | 96                          | 93,88               | Aprovado             |
| GRUPO VENDAP, S.A.  | Produto-Fornecimento de Bens                      | 96                          | 93,88               | Aprovado             |
| GUIATEL SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S A                                | Serviço-Geral na Lipor                            | 100                         | 93,94               | Aprovado             |
| HAPPY MONDAY-COMUNICAÇÃO E E MARKETING, LDA                             | Serviço-Geral no Exterior                         | 96                          | 91,93               | Aprovado             |
| I.C.-INSTITUTO DA CONSTRUÇÃO  | Serviço-Geral no Exterior                         | 100                         | 91,93               | Aprovado             |
| IGNÍ PEOPLE, S.A.   | Serviço-Geral no Exterior                         | 96                          | 91,93               | Aprovado             |
| INDAQUA MATOSINHOS - GESTÃO DE AGUAS DE MATOSINHOS S A                  | Serviço-Geral no Exterior                         | 100                         | 91,93               | Aprovado             |
| INDRA SISTEMAS PORTUGAL S A   | Serviço-Geral no Exterior                         | 100                         | 91,93               | Aprovado             |
| INEGI - INSTITUTO DE ENGENHARIA MECÂNICA E GESTÃO INDUSTRIAL            | Serviço-Geral no Exterior                         | 100                         | 91,93               | Aprovado             |
| INSTITUTO DO AMBIENTE E DESENVOLVIMENTO IDAD                            | Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização | 84,5                        | 88,94               | Recomendar Melhorias |
| JOÃO ALBERTO ZENHAS GRAÇA   | Serviço-Geral na Lipor                            | 100                         | 93,94               | Aprovado             |
| JOBRILE EQUIPAMENTOS PAPELARIA LDA                                      | Produto-Fornecimento de Bens                      | 100                         | 93,88               | Aprovado             |
| JORGE SILVA RIBEIRO LDA   | Serviço-Geral no Exterior                         | 100                         | 91,93               | Aprovado             |
| JOSE FERREIRA SILVA & ALEXANDRE LDA                                     | Serviço-Geral na Lipor                            | 86                          | 93,94               | Aprovado             |
| JOSE MARTINS MONTEIRO   | Produto-Fornecimento de Bens                      | 96                          | 93,88               | Aprovado             |
| KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS PORTUGAL UNIPessoal LDA               | Produto-Fornecimento de Bens                      | 96                          | 93,88               | Aprovado             |
| LAGUZA - SOLUÇÕES PUBLICITARIAS UNIPessoal LDA                          | Produto-Fornecimento de Bens                      | 100                         | 93,88               | Aprovado             |
| LEASE PLAN PORTUGAL COMERCIO E ALUG AUTOM E EQUIPAMENTOS UNIPessoal LDA | Serviço-Geral no Exterior                         | 98                          | 91,93               | Aprovado             |
| LOCARENT- COMPANHIA PORTUGUESA DE ALUGUER DE VIATURAS, SA               | Serviço-Geral no Exterior                         | 98                          | 91,93               | Aprovado             |
| LOUSATERRAS MOVIMENTAÇÃO DE TERRAS, LDA.                                | Serviço-Geral na Lipor                            | 86                          | 93,94               | Aprovado             |
| LUBRIPORTUGAL - SOCIEDADE DE DISTRIBUIÇÃO UNIPessoal LDA                | Produto-Fornecimento de Bens                      | 96                          | 93,88               | Aprovado             |
| LUSÁGUA - SERVIÇOS AMBIENTAIS, S.A.                                     | Serviço-Geral na Lipor                            | 83                          | 93,94               | Recomendar Melhorias |

| Fornecedor  | Tipo de fornecimento                              | Pontuação do Fornecedor (%) | Média categoria (%) | Avaliação            |
|---|---|-----------------------------|---------------------|----------------------|
| M T CARDOSO & CARDOSO LDA   | Serviço-Geral na Lipor                            | 100                         | 93,94               | Aprovado             |
| M.DELIV, LDA  | Produto-Fornecimento de Bens                      | 96                          | 93,88               | Aprovado             |
| MAGELLAN CIRCLE - EUROPEAN AFFAIRS CONSULTANCY, LDA                         | Serviço-Geral no Exterior                         | 100                         | 91,93               | Aprovado             |
| MANITOU PORTUGAL SA   | Serviço-Geral no Exterior                         | 100                         | 91,93               | Aprovado             |
| MANUEL GUEDES MARTINS UNIPessoal LD   | Produto-Fornecimento de Bens                      | 96                          | 93,88               | Aprovado             |
| MANUTAN UNIPessoal, LDA   | Produto-Fornecimento de Bens                      | 100                         | 93,88               | Aprovado             |
| MARIA DE FATIMA NUNES FONSECA & FILHOS LDA                                  | Produto-Fornecimento de Bens                      | 100                         | 93,88               | Aprovado             |
| MARSH LDA   | Serviço-Geral no Exterior                         | 98                          | 91,93               | Aprovado             |
| MEO-SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES E MULTIMÉDIA,SA                                | Serviço-Geral no Exterior                         | 100                         | 91,93               | Aprovado             |
| METAIS JAIME DIAS S A   | Serviço-Geral na Lipor                            | 88                          | 93,94               | Aprovado             |
| METALIAX - SOLUÇÕES METÁLICAS S A   | Produto-Fornecimento de Bens                      | 90                          | 93,88               | Aprovado             |
| MORAIS LEITÃO GALVÃO TELES SOARES DA SILVA & ASSOCIADOS SOC DE ADVOGADOS RL | Serviço-Geral no Exterior                         | 90                          | 91,93               | Aprovado             |
| MOVEX - PRODUÇÃO, VENDA E ALUGUER DE MÓDULOS PRÉ-FABRICADOS,SA              | Produto-Fornecimento de Bens                      | 90                          | 93,88               | Aprovado             |
| MUNDOFRENETICO UNIPessoal LDA   | Produto-Fornecimento de Bens                      | 90                          | 93,88               | Aprovado             |
| NADINE MARISA REIS DE SOUSA   | Serviço-Geral na Lipor                            | 98                          | 93,94               | Aprovado             |
| NIPPON GASES PORTUGAL, UNIPessoal, LDA                                      | Produto-Fornecimento de Bens                      | 96                          | 93,88               | Aprovado             |
| NOS COMUNICAÇÕES, S.A.  | Serviço-Geral no Exterior                         | 100                         | 91,93               | Aprovado             |
| OPTIMIZER-SERVIÇOS E CONSULTADORIA INFORMÁTICA LDA                          | Serviço-Geral na Lipor                            | 99                          | 93,94               | Aprovado             |
| ORBITALEGENDA - CONSULTORIA E GESTÃO  | Serviço-Geral na Lipor                            | 86                          | 93,94               | Aprovado             |
| PAGINAS AMARELAS SA   | Serviço-Geral no Exterior                         | 84                          | 91,93               | Recomendar Melhorias |
| PAINHAS S A   | Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização | 81                          | 88,94               | Recomendar Melhorias |
| PARTNER TRAVEL - VIAGENS E TURISMO  | Serviço-Geral no Exterior                         | 100                         | 91,93               | Aprovado             |
| PAULO GUIMARÃES, UNIPessoal, LDA  | Serviço-Geral no Exterior                         | 100                         | 91,93               | Aprovado             |
| PAULO RICARDO MACHADO OLIVEIRA  | Serviço-Geral no Exterior                         | 100                         | 91,93               | Aprovado             |
| PAVIMENTOS E CONSTRUÇÕES VITOR S LD   | Serviço-Geral na Lipor                            | 95                          | 93,94               | Aprovado             |

| Fornecedor   | Tipo de fornecimento                              | Pontuação do Fornecedor (%) | Média categoria (%) | Avaliação            |
|--|---|-----------------------------|---------------------|----------------------|
| PETROLEOS PORTUGAL PETROGAL SA   | Produto-Fornecimento de Bens                      | 100                         | 93,88               | Aprovado             |
| PRESTIBEL - EMPRESA DE SEGURANÇA, S                                    | Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização | 98                          | 88,94               | Aprovado             |
| PREZERO AMBIENTE, S.A.   | Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização | 87                          | 88,94               | Aprovado             |
| PREZERO PORTUGAL, S.A.   | Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização | 86                          | 88,94               | Aprovado             |
| PROGRAMA DE FESTA UNIPessoal LDA                                       | Produto-Fornecimento de Bens                      | 96                          | 93,88               | Aprovado             |
| PROSEGUR - COMPANHIA DE SEGURANÇA, LDA                                 | Serviço-Geral na Lipor                            | 100                         | 93,94               | Aprovado             |
| PROSPECTIVA - PROJECTOS SERVIÇOS E OS, LDA                             | Serviço-Geral no Exterior                         | 60                          | 91,93               | Reprovado            |
| PTTEX, LDA   | Produto-Fornecimento de Bens                      | 100                         | 93,88               | Aprovado             |
| PUBLICO COMUNICAÇÃO SOCIAL SA  | Serviço-Geral no Exterior                         | 100                         | 91,93               | Aprovado             |
| QUIDGEST CONSULTORES DE GESTÃO SA                                      | Produto-Fornecimento de Bens                      | 84                          | 93,88               | Recomendar Melhorias |
| RAFAEL LUCAS DA SILVA MOUTINHO   | Serviço-Geral na Lipor                            | 88                          | 93,94               | Aprovado             |
| RAMBOLL DANMARK A/S  | Serviço-Geral no Exterior                         | 96                          | 91,93               | Aprovado             |
| RASO - VIAGENS E TURISMO S A   | Serviço-Geral no Exterior                         | 82                          | 91,93               | Recomendar Melhorias |
| RCF - PROTECTING INNOVATION S A  | Serviço-Geral no Exterior                         | 100                         | 91,93               | Aprovado             |
| RENTOKIL INITIAL PORTUGAL  | Serviço-Geral na Lipor                            | 100                         | 93,94               | Aprovado             |
| REPSOL PORTUGUESA SA   | Produto-Fornecimento de Bens                      | 100                         | 93,88               | Aprovado             |
| ROBERT MAUSER, LDA   | Produto-Fornecimento de Bens                      | 80                          | 93,88               | Recomendar Melhorias |
| ROLAMENTOS PONTE PEDRA LDA   | Produto-Fornecimento de Bens                      | 96                          | 93,88               | Aprovado             |
| RUI & FERREIRA COMERCIO DE MATERIAL DE ESCRITORIO E INFORMÁTICO LDA    | Produto-Fornecimento de Bens                      | 100                         | 93,88               | Aprovado             |
| RULES AND KNOWLEDGE -CONSULTORIA LD                                    | Serviço-Geral no Exterior                         | 96                          | 91,93               | Aprovado             |
| SECTORVERDE - MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS VERDES LDA                         | Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização | 95                          | 88,94               | Aprovado             |
| SERES - SOCIEDAD DE EXPLOTACION DE ELECTRONICAS Y SERVICIOS S A - SUCU | Serviço-Geral no Exterior                         | 80                          | 91,93               | Recomendar Melhorias |
| SERVIPESADOS ASSISTENCIA ESPECIALIZ PESADOS LDA                        | Serviço-Geral no Exterior                         | 90                          | 91,93               | Aprovado             |
| SOCIEDADE PONTO VERDE - SOCIEDADE GESTORA DE RESÍDUOS DE EMBALAGENS SA | Serviço-Geral no Exterior                         | 96                          | 91,93               | Aprovado             |
| SOLIM EQUIPAMENTOS PARA HIGIENE E LIMPEZA LDA                          | Serviço-Geral no Exterior                         | 100                         | 91,93               | Aprovado             |

| Fornecedor   | Tipo de fornecimento                              | Pontuação do Fornecedor (%) | Média categoria (%) | Avaliação            |
|--|---|-----------------------------|---------------------|----------------------|
| SOTECNEL SOC TECNICA ELECTRICIDADE LDA   | Serviço-Geral na Lipor                            | 95                          | 93,94               | Aprovado             |
| STAPLES PORTUGAL - EQUIPAMENTO DE ESCRITORIO S A                                   | Produto-Fornecimento de Bens                      | 100                         | 93,88               | Aprovado             |
| STRONG CHARON, SOLUÇÕES DE SEGURANÇA, S.A.   | Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização | 98                          | 88,94               | Aprovado             |
| SULDouro VALORIZAÇÃO E TRATAMENTO D IDUOS SOLIDOS URBANOS SA                       | Serviço-Geral na Lipor                            | 88                          | 93,94               | Aprovado             |
| SUMALAB,SA   | Serviço-Analises                                  | 80                          | 92,56               | Recomendar Melhorias |
| SUMA-SERVIÇOS URBANOS E MEIO AMBIENTE,S.A  | Serviço-Geral no Exterior                         | 100                         | 91,93               | Aprovado             |
| SUSTENTEPOEIA UNIPessoal LDA   | Serviço-Geral no Exterior                         | 98                          | 91,93               | Aprovado             |
| SUTCO IBÉRICA Recycling Technology   | Empreitadas-Obra                                  | 100                         | 92,03               | Aprovado             |
| TBFILES PORTUGAL, LDA.   | Serviço-Geral no Exterior                         | 100                         | 91,93               | Aprovado             |
| TELENOVA TELECOMUNICACOES ELECTRONICAS LDA   | Produto-Fornecimento de Bens                      | 96                          | 93,88               | Aprovado             |
| THINKVISER LDA   | Serviço-Geral no Exterior                         | 100                         | 91,93               | Aprovado             |
| TRIPONTO SERVIÇOS COMERCIAIS LDA   | Produto-Fornecimento de Bens                      | 100                         | 93,88               | Aprovado             |
| TUU - BUILDING DESIGN MANAGEMENT LD  | Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização | 100                         | 88,94               | Aprovado             |
| Vasco Miguel Monteiro Oliveira Vasco Miguel Monteiro Oliveira                      | Produto-Fornecimento de Bens                      | 84                          | 93,88               | Recomendar Melhorias |
| VENTECNOR - VENTILAÇÃO INDUSTRIAL L  | Produto-Fornecimento de Bens                      | 100                         | 93,88               | Aprovado             |
| VEOLIA ENERGY INTERNATIONAL- SUCURSAL EM PORTUGAL                                  | Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização | 89,5                        | 88,94               | Aprovado             |
| VODAFONE PORTUGAL - COMUNICAÇÕES PESSOAIS S A                                      | Serviço-Geral no Exterior                         | 84                          | 91,93               | Recomendar Melhorias |
| VOIPUNIFY TELECOM LDA  | Serviço-Geral no Exterior                         | 80                          | 91,93               | Recomendar Melhorias |
| VOLATARIA - ACTIVIDADES AGRO-AMBIENTE, LDA   | Serviço-Geral na Lipor                            | 95                          | 93,94               | Aprovado             |
| WASTE TO ME, LDA   | Produto-Fornecimento de Bens                      | 100                         | 93,88               | Aprovado             |
| WORKVIEW PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE HIGIENE SEGURANÇA E SAUDE NO TRABALHO UNIPessoal | Serviço-Geral na Lipor                            | 97                          | 93,94               | Aprovado             |
| WORKWELL, UNIPessoal LDA   | Serviço-Geral na Lipor                            | 85                          | 93,94               | Recomendar Melhorias |
| WORTEN EQUIPAMENTOS PARA O LAR SA  | Produto-Fornecimento de Bens                      | 100                         | 93,88               | Aprovado             |
| WURTH PORTUGAL TECNICA MONTAGEM LDA  | Produto-Fornecimento de Bens                      | 96                          | 93,88               | Aprovado             |
| ZACARIAS DE CARVALHO E ASSOCIADOS SOCIEDADE DE ADVOGADOS RI                        | Serviço-Geral no Exterior                         | 100                         | 91,93               | Aprovado             |

## 4. CONCLUSÕES

Após o apuramento dos resultados da avaliação do desempenho de fornecedores da LIPOR, podemos concluir que estes sofreram uma subida face aos períodos anteriores, tendo-se verificado um aumento de, aproximadamente, 3 pontos percentuais. Neste semestre, o número de fornecedores avaliados diminuiu em 10 entidades, comparativamente com o semestre anterior.

A ponderação global atingiu uma avaliação global de 94,88% no 2.º semestre de 2022. O que contribuiu para este valor foram os pequenos aumentos verificados nos critérios de avaliação e a implementação de um novo critério que obteve uma pontuação bastante positiva, o que acaba por se refletir, naturalmente, na pontuação final, aumentando a pontuação global.

De referir que este valor foi apurado tendo por base a análise de 150 fornecedores, num universo de 509, que durante o 1.º semestre de 2023 operaram e transacionaram com a Lipor, quer a nível de serviço, quer a nível de produto.

É de salientar que, nesta avaliação, 18 fornecedores serão alvo de recomendações de melhoria e apenas 1 foi reprovado, pelo que, no seguimento da emissão deste relatório, será definido, juntamente com os responsáveis das áreas, as respetivas ações que serão posteriormente comunicadas aos fornecedores em causa.

Comparativamente com a avaliação anterior, ocorreu uma diminuição de 5 fornecedores com recomendações de melhoria, sendo que posteriormente irão ser analisados, em conjunto com as áreas técnicas, eventuais sugestões de melhoria a serem enviadas.

Destacamos que o serviço que esta entidade está a prestar, ao abrigo de um Concurso Limitado por Prévia Qualificação, com Publicidade Internacional, se encontra em vigor até finais de 2025.

No entanto, e para suprir a necessidade de prestação de serviços similares, não poderá ocorrer restrição à concorrência, sendo impossível limitar a participação desta entidade em futuros concursos. Deste modo, a solução passa por redigir Peças de Procedimento mais exigentes para que, em futuros procedimentos, não existam valores de grau de insatisfação tão elevados.

Relativamente ao caso concreto do “Procedimento Compra”, é de salientar que, à semelhança do 2º semestre de 2022, houve uma intensificação dos fornecedores emissores de faturas via EDI o que acarretou algumas não conformidades nas faturas que se refletiram na avaliação atribuída a este critério (diminuição de 0,24 pontos percentuais).

Em termos globais, a pontuação deste semestre foi ligeiramente melhor relativamente ao semestre anterior, situando-se agora nos 94,88%, significando que na globalidade as áreas estão mais satisfeitas com os serviços prestados pelos fornecedores com quem contratualizam.