



ID: 56240852

20-10-2014 | Economia

# IV Jornadas Regionais da Qualidade

Organizadas pela Delegação da Madeira da APQ - Associação Portuguesa para a Qualidade, as Jornadas Regionais da Qualidade (JRQ) decorrerão no próximo dia 23 de Outubro no Colégio dos Jesuítas do Funchal.

Este evento de frequência bienal apresenta-se em 2014 na sua 4.ª edição. Trata-se do maior e melhor evento regional na área da Gestão da Qualidade e Excelência Organizacional.

As IV JRQ são preparadas por duas comissões:

- A Comissão técnica, que trata de todos os conteúdos conceptuais e técnicos: temática a abordar, estrutura do programa, oradores do evento, o modelo e os parceiros de comunicação do evento;
- A Comissão organizadora trata de toda a logística: local para a realização do evento, preparação do mesmo, viagens e estadias dos oradores, angariação de patrocínios, entre muitas outras tarefas que um evento desta natureza exige.

Os elementos destas comissões são técnicos altamente qualificados, que se interessam e estudam todos os assuntos relacionados com a Gestão da Qualidade. Como profissionais no ativo em diferentes setores de atividade da R.A. da Madeira, quer de natureza pública, quer privada permite, através desta diversidade, a geração de uma visão transversal e integrada a todos os setores económicos da Região, permitindo que as JRQ sejam o mais abrangentes possível em termos de necessidades e expectativas dos seus participantes.

A temática RFM - Reforma Flexível dos Métodos, das IV JRQ, foi escolhida face ao tempo em que vivemos atualmente: a necessidade imperiosa de mudar, otimizar, flexibilizar e reformular os métodos e processos de trabalho.

Aumentar a produtividade fazendo bem "à primeira", otimizar recursos, inovar, conquistar mercados e gerir pela eficiência, deixaram de ser contributos para a vantagem competitiva para o sucesso organizacional, passaram a ser fatores essenciais à sobrevivência das Organizações, numa nova conjuntura económica escassa e "magra". Serve de exemplo o facto de o cliente final não estar disposto a pagar o processo de



## A TEMÁTICA RFM - REFORMAÇÃO FLEXÍVEL DOS MÉTODOS, DAS IV JRQ, FOI ESCOLHIDA FACE AO TEMPO EM QUE VIVEMOS ATUALMENTE: A NECESSIDADE IMPERIOSA DE MUDAR, OTIMIZAR, FLEXIBILIZAR E REFORMULAR OS MÉTODOS E PROCESSOS DE TRABALHO.

Gestão de Stocks dos produtos, nem os custos associados ao seu armazenamento. No entanto estes custos terão de ser incorporados no custo final do produto, e o cliente, embora insatisfeito, acaba por ter de o suportar. As empresas que conseguem desenhar processos que reduzem significativamente estes custos ganham uma forte e significativa vantagem competitiva face à concorrência.

As IV JRQ pretendem divulgar e promover práticas inovadoras nos domínios da Qualidade e da Excelência Organizacional, cuja oferta regional é muito limitada, mas que fazem falta e podem fazer a diferença nos tempos atuais.

As IV JRQ possuem 3 Blocos chave conforme abaixo descritos, em que para além da abordagem conceptual e teórica, existem exemplos práticos de aplicação.

### BLOCO I CÍRCULOS DE CONTROLO DA QUALIDADE

Será abordada a evolução do foco dos círculos da qualidade, inicialmente com uma visão restrita à conformidade do produto/serviço, que evoluiu para uma abordagem mais sistémica, vocacionada para a estratégica e desempenho organizacional.

A filosofia da Total Quality Management – TQM, adotado pela gestão de topo, evoluiu do problema técnico e tecnológico associado ao produto, para um problema estratégico do negócio a ser resolvido. Segundo Juran (1997), 85% dos problemas de qualidade com consequências na satisfação dos clientes e que colocam em causa a sustentabilidade das empresas a longo prazo, são problemas de Gestão do Sistema. Apenas 15% são problemas técnicos diretamente associados aos produtos/serviço.

Metodologias, como o Cliente Mistério, abordagem por processos, cartas de controlo, listas de verificação entre outras, serão alvo de apresentação e debate.

### BLOCO II EXCELÊNCIA KAIZEN LEAN

Como a implementação da filosofia de

Gestão Kaizen aumenta a competitividade Empresarial e contribui para a obtenção de uma posição de Excelência?

Quais os Princípios e Fundamentos do Sistema de Gestão Kaizen?

Kaizen é a prática da melhoria contínua a caminho da excelência. Introduzidas no Ocidente em 1986, hoje o Kaizen é reconhecido em todo o mundo como um importante pilar da estratégia competitiva de longo prazo para as organizações. Kaizen é a melhoria contínua baseada em certos princípios orientadores que promovem a mudança de forma sustentada e eficiente. A aplicação de ferramentas de Gestão "Lean" para reformular e flexibilizar processos, serão apresentados por testemunhos práticos Nacionais (Sonae e Lipor), isto porque estas metodologias ainda estão pouco consolidadas a nível Regional.

### BLOCO III GESTÃO DO CAPITAL HUMANO

A base de qualquer organização são as pessoas, são elas que dão vida às organizações, são elas que promovem a mudança. É nas suas mãos que se encontra todo o sucesso futuro da Organização.

A gestão de emoções e comportamentos de uma Equipa de trabalho, por forma a atingir um objetivo comum são áreas no âmbito da Psicologia Organizacional que distinguem e selecionam os bons dos melhores, no mundo empresarial.

Temáticas inovadoras como o "Coaching" e técnicas de Programação Neurolinguística – PNL, a Gestão Motivacional e a Liderança fazem obrigatoriamente parte integrante das IV JRQ, pela sua capacidade de potenciar comportamentos humanos para reformular e flexibilizar todos os processos e equipas de trabalho.

O Capital Humano devidamente orientado e focado, transforma atividades organizacionais em resultados ambiciosos concretos e crescentes, com melhoria da competitividade.

As IV JRQ serão um evento de todos e imensos interesses, desde os empreendedores, empresários, técnicos, académicos, setor público e privado das mais variadas áreas de ação. Pelo que a sua participação dará uma útil e vantajosa atualização de conhecimentos "potencializadores" de eficiência.

A Comissão Técnica das IV JRQ

Mais informações: Website:

<http://apq.pt/portal/eventos/2014/jrqiv/>

<https://m.facebook.com/jornadasdaqualidade>