



40 ANOS A REINVENTAR O AMANHÃ.

40 YEARS REINVENTING TOMORROW.



Ao ler este
Relatório
Integrado está a
contribuir para a
plantação de uma
árvore.

By reading this
Integrated Report
you are
contributing to
plant a tree.

40 lipor 

RELATÓRIO INTEGRADO 2022
INTEGRATED REPORT 2022

ÍNDICE

TABLE OF CONTENTS

4 MENSAGEM DO PRESIDENTE

Message from the Chairman

8 SOMOS PELA TRANSPARÊNCIA

We stand by transparency

10 ECOSSISTEMA LIPOR

LIPOR ecosystem

14 MODELO DE NEGÓCIO

Business model

16 AGENDA DE SUSTENTABILIDADE

LIPOR'S sustainability agenda

18 DIÁLOGO COM AS PARTES INTERESSADAS

Dialogue with the Interested Parties

22 COLOCAMOS AS PESSOAS EM PRIMEIRO LUGAR

We put people first

26 CAMINHAMOS PARA IMPACTO ZERO NO PLANETA

Walking towards zero impact on the planet

30 QUEREMOS SER MARCA LÍDER NO MERCADO GLOBAL

To be a leading brand in the global market

AMADURECIMENTO E CONSOLIDAÇÃO

um compromisso que cresce a cada dia

Na LIPOR, temos uma cultura de forte interação com os nossos Stakeholders.



MATURATION AND CONSOLIDATION

a commitment that grows every day

At LIPOR, we have a strong culture of interaction with our Stakeholders.

MENSAGEM DO PRESIDENTE

MESSAGE FROM THE CHAIRMAN

O ano 2022 – ano de celebração dos 40 anos da LIPOR – foi um período que, entre outros, teve a virtude de tornar mais visível e perceptível a importância da LIPOR no processo de desenvolvimento sustentável da Área Metropolitana do Porto, da Região Norte e do país.

Num clima de perfeita harmonia com as nossas partes interessadas, terminamos o ano com um sentimento de plena satisfação, pelo importante reforço da nossa atividade, pelo impacto gerado, pelo crescimento significativo de Iniciativas e Ações concretizadas em cooperação com as Câmaras Municipais associadas, pelo atingimento das Metas e Objetivos que nos foram cometidas pelas Autoridades nacionais do Setor dos resíduos, pelo fortalecimento da nossa Visão de transformação e mudança do atual Modelo de Negócio, que cada vez mais está influenciado – e ainda bem – pelas dinâmicas de uma Economia Circular, que nos influencia positivamente, aproveitando a plena convicção que temos de que um resíduo é um recurso.

Para além da Sustentabilidade que é o objetivo último da nossa atividade, o tipo de desenvolvimento que a LIPOR

In 2022, the year of its 40th anniversary, LIPOR's significant role in the sustainable development of the Metropolitan Area of Porto, the Northern Region and the country became more visible and noticeable.

In perfect harmony with our interested parties, we ended the year with a feeling of full satisfaction at the important reinforcement of our activity, the impact caused, the significant increase of Initiatives and Actions implemented in cooperation with the associated City Councils, the achievement of the Goals and Objectives imposed on us by the national Waste Sector Authorities, and the reinforcement of our Vision to transform and change our current Business Model, with an increasing influence of the dynamics of the Circular Economy, which impacts us in a positive way and supports our conviction that waste is a resource.

In addition to sustainability, which is the ultimate goal of our activity, the type of development that LIPOR has promoted over four decades has fostered the social and environmental development of the communities that live

promoveu ao longo de quatro décadas qualificou socialmente e ambientalmente as comunidades que residem e trabalham no Grande Porto. A LIPOR tem sido uma peça central na construção do estado social nos municípios que a compõem, qualificando-os em termos de higiene pública, de conforto, de saúde, de qualificação ambiental, de convívio social e urbano e de modernização e competitividade do seu tecido empresarial.

A LIPOR caracteriza-se hoje por ser um conjunto de unidades de valorização e de tratamento de resíduos, de plataformas de apoio e outros equipamentos, que operam um sistema de gestão de resíduos com altas performances. É uma Associação de Municípios que tem apostado na ciência, na tecnologia e na inovação para corresponder, quer às orientações da política de resíduos da União Europeia, que está centrada nas práticas de economia circular, quer aos apelos que o secretário-Geral da ONU, Eng. António Guterres, tem feito para que os Estados e as regiões de todo o Mundo coloquem um travão na degradação ambiental do planeta.

É isso que a LIPOR tem feito: tratar e utilizar os resíduos como um recurso estratégico para garantir à população do Grande Porto uma boa qualidade de vida e para manter a Área Metropolitana mais competitiva em termos sociais, económicos e ambientais!

Quer as métricas públicas de desempenho da LIPOR, quer os resultados e indicadores económico-financeiros que obteve no último ano, dão ao Conselho de Administração, que os

and work in Greater Porto. LIPOR has been central to the construction of the welfare state in its associated municipalities, promoting public hygiene and health, comfort, environmental qualification, social and urban interaction, and the modernisation and competitiveness of their business fabric.

Today, LIPOR consists of a cluster of waste recovery and treatment units, support platforms and other equipment, which form a high-performance waste management system. It is a Municipalities Association that has been investing in science, technology and innovation to respond both to the European Union's waste policy guidelines, mainly focused on circular economy practices, and to the calls made by the UN Secretary-General Eng. António Guterres to States and regions around the world to stop the environmental degradation of the planet.

This is what LIPOR has been doing: treating and using waste as a strategic resource, to ensure a good quality of life to the Greater Porto population and maintain the social, economic and environmental competitiveness of this Metropolitan Area.

LIPOR's public performance metrics, as well as its economic and financial indicators and results pertaining to the past year, which are now presented by the Board of Directors, are a reassurance to its members that they are successfully carrying out their mission. Despite the high tax burden (debatably) imposed by the Tax Authority to its

apresenta, o conforto de sentir que está a desempenhar com sucesso a sua missão. Mesmo com a elevada carga fiscal que (de forma discutível) a Autoridade Tributária impõe à sua atividade, a LIPOR tem mantido a sua política de investimento intensivo na melhoria de processos e na inovação tecnológica ao serviço dos cidadãos.

Toda a estratégia da LIPOR assenta hoje e também, no controlo de emissões, no controlo e na segurança dos processos operacionais, assentando, sobretudo, na melhoria da qualidade dos indicadores ambientais.

Este caminho virtuoso que a LIPOR está a trilhar conta, ao seu lado, com a parceria e os contributos de clientes, de fornecedores e de parceiros de atividade. Conta com o empenho dos colaboradores da LIPOR, conta com a sua equipa de gestão e com a competência dos quadros que esta lidera.

Os oito municípios associados – Espinho, Gondomar, Maia, Matosinhos, Porto, Póvoa de Varzim, Valongo e Vila do Conde, sabem bem qual é o valor da LIPOR para os seus projetos comuns e reconhecem que ela é uma peça estratégica para construírem as comunidades do futuro que aspiram para os seus municípios.

Não trilhamos o nosso caminho sozinhos, fazemo-lo em conjunto, convictos de que só assim uma abordagem dupla à

activities, LIPOR stands by its intensive investment policy for the purposes of process improvement and technological innovation at the service of citizens.

LIPOR's strategy is based on emission control, operational process control and safety, and mostly on the improvement of environmental indicators.

By introducing training, information, entertainment and nature enjoyment activities in their relationship with citizens, and sponsoring cultural, musical and dance initiatives, LIPOR and its associated municipalities, together with the community of Greater Porto, are building a global sustainability platform ever more comprehensive and inclusive.

In this virtuous path, LIPOR counts with the partnership and contribution of customers, suppliers and activity partners. As well as the commitment of its employees, its management team, and the competence of its staff.

Its eight associated municipalities – Espinho, Gondomar, Maia, Matosinhos, Porto, Póvoa de Varzim, Valongo and Vila do Conde – are well aware of LIPOR's value for their common projects and acknowledge its strategic role in building the future communities they aspire for their citizens.

We do not tread our path alone, but together, confident that this is the only way a dual approach to the clear definition of

definição clara dos tópicos materiais, permite à LIPOR ir mais rápido e estar mais longe!

Iniciamos em 2023 um novo ciclo que esperamos seja de outros 40 anos de frutuosa e intensa atividade.

material topics will allow LIPOR to go further and faster!

In 2023, we start a new cycle, aiming for 40 further years of intense and fruitful activity.

A LIPOR faz parte do grupo avançado de Organizações Europeias de gestão de resíduos que, todos os dias, passo a passo, investimento a investimento, estudo a estudo, debate a debate, está a atingir o objetivo Zero Aterro, o que é motivo de orgulho nacional!

LIPOR is part of the advanced group of European waste management Organisations that, day by day, step by step, investment by investment, study by study, debate by debate, are reaching the Zero Landfill goal, which is something for the country to be proud of!

JOSÉ MANUEL RIBEIRO

Presidente do Conselho de Administração da LIPOR
Presidente da Câmara Municipal de Valongo

*LIPOR Chairman of the Board of Directors
Mayor of the City Council of Valongo*



SOMOS PELA TRANSPARÊNCIA

WE STAND BY TRANSPARENCY

A LIPOR – Associação de Municípios para a Gestão Sustentável de Resíduos do Grande Porto – foi fundada em 1982 como Associação de Municípios e gere, valoriza e trata resíduos urbanos produzidos pelos oito municípios que a integram: Espinho, Gondomar, Maia, Matosinhos, Porto, Póvoa de Varzim, Valongo e Vila do Conde.

O Relatório Integrado da LIPOR espelha o Compromisso da LIPOR, em termos de Responsabilidade e Transparência para com Todas as suas Partes Interessadas, sendo-lhes especialmente dirigido.

O Relatório apresenta as informações Financeiras e de Sustentabilidade referentes ao ano de 2022, estando ambas as informações cobertas pelo período compreendido entre o dia 1 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022, assinalando quase já duas décadas de publicação consecutiva do reporte. No presente relatório não há o relato de formulações de informação a considerar, face ao relato do ano transato.

LIPOR – Associação de Municípios para a Gestão Sustentável de Resíduos do Grande Porto (Municipalities Association for Sustainable Waste Management of Greater Porto) was founded in 1982 as a Municipalities Association, which manages, recovers and treats municipal waste generated by its eight associated municipalities: Espinho, Gondomar, Maia, Matosinhos, Porto, Póvoa de Varzim, Valongo and Vila do Conde.

LIPOR's Integrated Report mirrors its Commitment in terms of Responsibility and Transparency towards All of its Interested Parties, to which it is particularly intended.

The Report presents Financial and Sustainability information pertaining to 2022, namely information for the period from 1 January 2022 to 31 December 2022, being published consecutively for almost two decades. The present Report does not include restatements of information relating to last year's report.



Em linha com as melhores e as mais recentes práticas de relato, o Relatório Integrado 2022 foi preparado de acordo com as diretrizes para o relato integrado do International Integrated Reporting Council (IIRC) e em matéria de Sustentabilidade, em conformidade com as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), versão GRI Standards, na opção “em referência às normas GRI”. As Demonstrações Financeiras apresentadas foram preparadas de acordo com as disposições das Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS), conforme adotadas na União Europeia.

VERIFICAÇÃO EXTERNA

De modo a garantir a fiabilidade e a veracidade dos dados apresentados, a informação de Sustentabilidade contida no Relatório Integrado 2022 da LIPOR foi devidamente sujeita a verificação externa independente para um nível de garantia limitada de fiabilidade pela PricewaterhouseCoopers & Associados – Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda, tendo sido enviado ao Conselho de Administração a Declaração de Verificação Externa e a Licença da Norma A1000AP(2018). Esta Verificação contempla a obtenção da licença de adesão aos Princípios definidos na norma AA1000AP (2018).

Poderá conhecer a versão na íntegra do Relatório Integrado 2022 no portal da LIPOR (www.lipor.pt)

Convidamo-lo a contactar a LIPOR

diana.nicolau@lipor.pt | maria.ceu@lipor.pt

In line with the best and most recent reporting practices, the Integrated Report 2022 was prepared in compliance with the integrated reporting guidelines of the International Integrated Reporting Council (IIRC) and, regarding Sustainability, the guidelines of the Global Reporting Initiative (GRI), GRI Standards version, option “with reference to the GRI standards”. The Financial Statements were drawn up according to the International Financial Reporting Standards (IFRS), as implemented in the European Union.

EXTERNAL VERIFICATION

In order to ensure data reliability and veracity, information regarding Sustainability reported in LIPOR’s Integrated Report 2022 was properly subjected to independent external assurance, for a limited reliability assurance, by PricewaterhouseCoopers & Associados – Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, Lda, having the Board of Directors received the External Assurance Statement and the AA1000AP (2018). This Assurance includes obtaining the licence of adherence to the Principles defined in the AA1000AP (2018) Standard.

You can find the full version of the 2022 Integrated Report on the LIPOR portal (www.lipor.pt/en/)

We invite you to contact LIPOR

diana.nicolau@lipor.pt | maria.ceu@lipor.pt

ECOSSISTEMA LIPOR

LIPOR ECOSYSTEM

O UNIVERSO LIPOR

PLATAFORMAS DE TRIAGEM DA LIPOR

Situadas no pólo de Baguim do Monte/Ermesinde, as Plataformas de Triagem são fundamentais a todos os processos de Valorização Multimaterial e Orgânica levados a cabo na LIPOR. Dispomos de plataformas de apoio à triagem de fluxos da fração multimaterial, bem como para a preparação de resíduos verdes e triagem de resíduos verdes provenientes de cemitérios.

CENTRO DE TRIAGEM DA LIPOR

Situado no pólo de Baguim do Monte/Ermesinde. No Centro de Triagem realizamos uma triagem complementar, mais fina, dos materiais provenientes dos diferentes circuitos de recolha seletiva de materiais, de forma a poderem ser encaminhados para a reciclagem. Ocupa uma nave coberta de 4.000 m² e possui uma capacidade de tratamento instalada de cerca de 50.000 toneladas/ano.

THE LIPOR UNIVERSE

LIPOR's Sorting Platforms

Located in the Baguim do Monte/Ermesinde complex, the Sorting Platforms play a fundamental role in the Multimaterial and Organic Recovery process carried out by LIPOR. We also have support platforms for sorting multimaterial flows, as well as for the preparation of green waste and sorting of green waste from cemeteries.

LIPOR's Sorting Plant

Located in the Baguim do Monte/Ermesinde complex. In the Sorting Plant, an additional fine sorting of the materials from the different selective collection circuits is carried out, so that they can be forwarded for recycling. It consists of a 4,000 m² covered hall with an installed treatment capacity of about 50,000 tons/year.



CENTRAL DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA DA LIPOR

Situada no polo de Baguim do Monte/Ermesinde. Na Central, temos capacidade para valorizar 60 mil toneladas/ano de biorresíduos (resíduos alimentares e resíduos verdes) provenientes de recolha seletiva. Utiliza o processo de compostagem em túnel, produzindo cerca de 13 mil toneladas/ano de corretivo orgânico de alta qualidade, o NUTRIMAIS.

CENTRAL DE VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA DA LIPOR

Situada no polo da Maia. Na Central recebemos o lixo que não pode ser aproveitado pelo processo de compostagem e reciclagem, e através de um processo de queima controlada produzimos vapor de água que vai gerar eletricidade numa turbina. Dispomos de duas linhas de tratamento em operação contínua e praticamente automática, permitindo que a Central tenha uma capacidade de tratamento de 380.000 toneladas de resíduos por ano, tratando, em média, cerca de 1.100 toneladas de resíduos por dia e produzindo cerca de 170.000 MWh de energia elétrica por ano, dos quais cerca de 90% são injetados na rede pública, o equivalente ao necessário para abastecer um aglomerado populacional da ordem de 150 mil habitantes.



LIPOR's Composting Plant

Located in the Baguim do Monte/Ermesinde complex. The Plant is capable of recovering 60,000 tons/year of biowaste (food and green waste) from selective collection. It applies the tunnel composting process and produces about 13,000 tons/year of high-quality NUTRIMAIS organic improver.

Energy Recovery Plant

Located in the Maia complex. This Plant receives the waste that cannot be recovered through composting or recycling processes, and subjects it to a controlled burning process that generates water vapour, which in turn produces electricity in a turbine.

With two treatment lines in continuous and practically automatic operation, the Plant can treat 380,000 tons of waste per year, with an average of about 1,100 tons of waste processed per day, and produces about 170,000 MWh of electric energy per year, 90% of which are injected into the public grid, which is enough to supply a cluster of about 150,000 inhabitants.



ACADEMIA LIPOR

Na Academia LIPOR desenvolvem-se e aperfeiçoam-se competências através da formação e qualificação, recorrendo a métodos e equipamentos pedagógicos avançados. Desde o seu início de atividade, a Academia LIPOR já dinamizou 352 cursos com a duração total de 2.873 horas de formação, envolvendo cerca de 8.486 formandos.

CASA DO CORIM

No âmbito de uma parceria Institucional com a Câmara Municipal da Maia, a dinamização da Casa do Corim passou a ser promovida pela LIPOR, um espaço que definimos como sendo de promoção da sustentabilidade, empreendedorismo, da proteção do ambiente e capacitação dos cidadãos para diferentes temáticas ambientais, sem esquecer a promoção do desenvolvimento cívico.

PARQUE AVENTURA & TRILHO ECOLÓGICO

Resultado do projeto de selagem, recuperação e valorização ambiental e paisagística do Antigo Aterro Sanitário de Ermesinde/Baguim do Monte, o Parque Aventura é hoje um espaço de promoção da atividade física, do respeito pelo ambiente e de socialização. No mesmo polo, situa-se o Trilho Ecológico da LIPOR, um espaço onde fomentamos a promoção da biodiversidade, ajudando à proteção, divulgação, preservação e valorização do património ambiental.

LIPOR Academy (Academia LIPOR)

LIPOR Academy aims to develop and enhance competences through training and qualification, using advanced educational methods and equipment. Since the beginning of its activity, LIPOR Academy has held 352 courses, with a total of 2,873 training hours and the participation of 8,486 trainees.

**Corim House (Casa do Corim)**

Under an institutional partnership with the City Council of Maia, LIPOR became responsible for dynamizing the Corim House, a space that will be dedicated to promoting sustainability, entrepreneurship, environmental protection and citizen awareness of different environmental topics, as well as civic.

**Adventure Park & Ecological Trail**

Resulting from the sealing, rehabilitation and environmental landscape recovery project of the former Landfill of Ermesinde/Baguim do Monte, Adventure Park is now a space that promotes physical activity, respect for the environment and social interaction.

In the same complex, we can find LIPOR's Ecological Trail, a space used to promote biodiversity and to help protect, disseminate, preserve and recover environmental heritage.



RENOVAÇÃO

o mundo muda quando decidimos mudar

Um projeto de contínua superação em que a estagnação não existe.










RENOVATION

the world changes when we decided to change

A project of continuous overcoming in which stagnation does not exist.

MODELO DE NEGÓCIO

Como criamos valor para a comunidade

Capitais	Input	Modelo de negócio	Output	ODS	Tema Material
Capital Industrial	A receção dos resíduos e as operações de gestão e valorização dos resíduos são asseguradas pelas unidades operacionais (Centro de Triagem, Central de Valorização Orgânica, Central de Valorização Energética) e pelas infraestruturas de apoio e de logística.	 <p>Trabalhar, sempre, com o objetivo de manter o equilíbrio financeiro, da Organização, não esquecendo a responsabilidade da LIPOR para com a Comunidade e os seus Colaboradores</p>  <p>Proteger o ambiente, investindo em processos e tecnologias mais limpas, apostando em projectos de requalificação ambiental e sensibilizando as populações para a adopção de atitudes ambientalmente corretas</p>  <p>Proporcionar aos Colaboradores as condições ideais para o seu desenvolvimento profissional e pessoal & Contribuir para o desenvolvimento da Comunidade, fomentando actividades culturais e educativas, promovendo e apoiando iniciativas de cariz social.</p>   <p>Promover o crescimento e desenvolvimento da Organização, criando valor intrínseco para as Partes Interessadas.</p>  	Produtos LIPOR: 8.849 ton do Composto Nutrimais 79.060 ton de Recicláveis 189.543 MWh de Energia Produzida	ODS 2 ODS 12	<ul style="list-style-type: none"> - Transformação dos resíduos em novos recursos pela circularidade - Qualidade e confiança dos produtos e serviços
Capital Financeiro	O negócio requer capital financeiro nomeadamente, activos financeiros, subsídios e empréstimos.		52.441.053,03 € de Volume de Negócios 20.994.490,73 € de EBITDA	ODS 8	<ul style="list-style-type: none"> - Equilíbrio financeiro da Organização - Cadeia de Valor Sustentável
Capital Natural	A Gestão do resíduo na ótica do recurso é a principal premissa da LIPOR que se coaduna com a gestão sustentável de recursos, nomeadamente as matérias-primas, o carbono e energia, a biodiversidade e os solos.		30,7% Redução de Gases com Efeito Estufa 0,068 GJ/ton Intensidade Energética 47 ha de Manutenção de Floresta Nativa	ODS 6 ODS 7 ODS 13 ODS 15	<ul style="list-style-type: none"> - Transição energética e Alterações climáticas - Biodiversidade
Capital Humano	Os Colaboradores reforçam os compromissos e ideias de negócio. Para cultivar as competências, a qualificação e o <i>know how</i> são assegurados programas de desenvolvimento e formação profissional e pessoal.		46,7 % de Mulheres em Cargos de Gestão 47,64 Horas de Formação por Colaborador 9 Colaboradores portadores de deficiência	ODS 8	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolvimento e bem-estar dos Colaboradores - Atração e retenção de talento - Ética e integridade - Saúde e Segurança - Direitos Humanos e Diversidade
Capital Intelectual	A gestão da Marca serve como um facilitador de reputação e visibilidade externa da estratégia organizacional. Potenciar uma cultura de inovação, materializando-a na actividade core da LIPOR.		645 <i>Innovation Scoring</i> 4 Propostas Internacionais Aprovadas 43 Projetos de Inovação em curso	ODS 9	<ul style="list-style-type: none"> - Estímulo a novos Negócios e Oportunidades
Capital Social e Relacional	O envolvimento das Partes Interessadas e o bem-estar das Comunidades onde nos inserimos representam a nossa identidade.		1.847.166,33 € investimento na Comunidade 91.403 cidadãos sensibilizados diretamente 1.567.995 alcance nas Redes Sociais	ODS 4 ODS 11 ODS 17	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicação, Educação e Formação Ambiental - Gestão da Marca e reputação - Impacto na Comunidade

BUSINESS MODEL

How we create value for the community						
Capitals	Input	Business Model		Output	ODS	Material Topic
Manufactured Capital	Waste reception and waste management and recovery operations are ensured by the operational units (Sorting Plant, Composting PLant, Energy Recovery PLant) and the support and logistics infrastructures.		Always working with the purpose of maintaining the Organisation's financial balance, and never forgetting LIPOR's responsibility towards the Community and its Employees	LIPOR Products: 8.849 tons Nutrimais 79.060 tons Recyclable Waste 189.573 MWh Energy	ODS 2 ODS 12	- Transforming waste into new resources through circularity - Product and Service Quality and Reliability
Financial Capital	The business requires financial capital, namely financial assets, subsidies and loans.		Protecting the environment, by investing in cleaner processes and technologies and environmental rehabilitation projects, and encouraging people to adopt an environmentally friendly behaviour	52.441.053,03 € Turnover 20.994.490,73 € de EBITDA	ODS 8	- Financial Balance of the Organisation - Involvement with Suppliers
Natural Capital	Managing waste as a resource is LIPOR's main premise, which is line with sustainable resource management, namely relating to raw materials, carbon and energy, biodiversity and soils.		Providing ideal conditions for Employee professional and personal development & Contributing to Community development by promoting cultural and educational activities, and supporting social initiatives.	30,7% GEE Reduction 0,068 GJ/ton Energy Intensity 47 ha of Preserved Native Forest	ODS 6 ODS 7 ODS 13 ODS 15	- Energy Transition and Climate Change - Biodiversity
Human Capital	Employees reinforce business commitments and ideals. Professional and personal development and training programmes are developed to boost competences, qualifications and know-how.		Promoting the Organisation's growth and development, while creating intrinsic value for Stakeholders.	46,7 % of management positions are held by women 47,64 training hours/employee 9 Employees with disabilities	ODS 8	- Development and Well-being (of Employees) - Attraction and Retaining Talent - Ethics and Integrity - Health and Safety - Human Rights and Diversity
Intellectual Capital	Brand management promotes the credibility and external visibility of the organisational strategy. Promotion of an innovation culture, consolidating it in LIPOR's core activity.			645 innovation scoring 4 Approved International Proposals 43 Ongoing Innovation Projects	ODS 9	- Incentive for new Businesses and Opportunities
Social and Relationship Capital	Stakeholder engagement and the well-being of the Communities we are part of are at the core of our identity.			1.847.166,33 € community investment 91.403 awareness citizens 1.567.995 LIPOR's reach on Facebook	ODS 4 ODS 11 ODS 17	- Communication, Environmental Education and Training - Brand and Reputation Management - Impact on the Community

AGENDA DE SUSTENTABILIDADE

LIPOR'S SUSTAINABILITY AGENDA

É na Agenda de Sustentabilidade da LIPOR que refletimos a nossa dinâmica e corporizamos a resposta a grandes desafios do nosso negócio, incorporando critérios ESG. Nela configuram os temas materiais da nossa Organização, contando com o contributo das nossas Partes Interessadas, e na qual ainda associamos o nosso alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

O desempenho da LIPOR é monitorizado através de indicadores bem definidos que permitem refletir e avaliar a Visão Estratégica – a Sustentabilidade – nas suas diferentes vertentes. Para garantir a incorporação da estratégia emergente na estratégia delineada é fundamental o processo de monitorização estratégica realizada regularmente pela equipa de gestão.

Embora o tema da sustentabilidade corporativa a nível global tenha enfrentado desafios em 2022, em virtude do contexto externo vivenciado, a LIPOR continuou a sua aposta na Agenda de Sustentabilidade, robustecendo políticas sociais, ambientais e compromissos de governance, sempre com a responsabilidade que nos compete e a transparência que nos caracteriza, rumo à concretização com o nosso propósito de “Todos os dias construirmos um mundo melhor”!

LIPOR's Sustainability Agenda reflects our dynamism and materialises our answer to important challenges that our business faces, by incorporating ESG criteria. It covers the Organisation's material topics, with input from our Interested Parties, as well as our alignment with the Sustainable Development Goals (SDGs).

LIPOR's performance is monitored through well-defined indicators, that allow for the analysis and as-sessment of the Strategic Vision – Sustainability – bearing in mind its several areas. The strategic monitoring process regularly carried out by the management team plays a fundamental role in ensuring that the emerging strategy is incorporated into the defined strategy.

Despite the global challenges imposed on corporate sustainability in 2022, in virtue of the existing external environment, LIPOR continued to pursue its Sustainability Agenda, reinforcing social and environmental policies and governance commitments, always assuming our responsibilities and acting with the transparency that characterises us, towards the accomplishment of our purpose of “Building a better world every day”!



PESSOAS *People*

- Atração e Retenção de Talento
- Comunicação, Educação e Formação Ambiental
- Desenvolvimento e bem-estar dos Colaboradores
- Cadeia de valor sustentável
- Ética e Integridade
- Impacto na Comunidade
- Saúde e segurança
- Direitos Humanos e Diversidade
- *Attracting and Retaining Talent*
- *Communication, Environmental Education and Training*
- *Development and Well-being of Employees*
- *Involvement with suppliers*
- *Ethics and Integrity*
- *Impact on the Community*
- *Health and safety*
- *Human Rights and Diversity*

PLANETA *Planet*

- Transição energética e alterações climáticas
- Biodiversidade
- Circularidade e transformação de resíduos em novos recursos pela circularidade
- Qualidade e Confiança dos produtos e serviços
- *Energy Transition and Climate Change*
- *Biodiversity*
- *Circularity and Transformation of Waste into New Resources*
- *Product and Service Quality and Reliability*

PROSPERIDADE *Prosperity*

- Equilíbrio Financeiro da Organização
- Estímulo a novos negócios e oportunidades
- Gestão da Marca e Reputação
- *Financial Balance of the Organisation*
- *Incentive for new Businesses and Opportunities*
- *Brand and Reputation*

DIÁLOGO COM AS PARTES INTERESSADAS

DIALOGUE WITH THE INTERESTED PARTIES

No que diz respeito à materialidade, nas novas tendências de reporte surgem duas perspetivas: 1) a materialidade financeira, que indica que o tópico é material se tem impacto significativo no desempenho financeira das organizações, e 2) a materialidade social e ambiental, quando o tema é materialmente relevante quando as atividades impactam significativamente na sociedade. Assim, a Comissão Europeia consolidou estas duas perspetivas, apresentando o conceito de “Dupla Materialidade”.

A LIPOR, no processo de revisão à materialidade, que teve lugar em 2022, baseamos a análise e alinhámos as nossas atividades para fazer corresponder ao conceito da dupla materialidade, uma vez que acreditamos que acrescenta valor à Organização e às nossas Partes Interessadas.

Assim, os temas materiais da LIPOR identificados para o biénio 2022-2023, tiveram em consideração a materialidade de impacto (nas pessoas e no ambiente) e a materialidade financeira, ou seja, considera o critério da dupla materialidade, avaliando as nossas atividades e impactos “de dentro para fora e de fora para dentro”.

Nesta interação, consideramos que o envolvimento com as nossas Partes Interessadas é determinante para envolver todos aqueles

In the matter of materiality, the new reporting trends have put forth two perspectives: 1) financial materiality, which indicates that a topic is material if it has significant impact on the organisation's financial performance; and 2) social and environmental materiality, when the topic is materially relevant if the activities have a significant impact on society. In this context, the European Commission has consolidated these two perspectives by introducing the concept of “Double Materiality”.

In the course of the materiality review process carried out in 2022, LIPOR based its analysis on and aligned its activities with the concept of double materiality, believing that it adds value to the Organisation and its Interested Parties.

Thus, LIPOR's material topics identified for the 2022-2023 biennium bore in mind the impact materiality (on people and the environment) and financial materiality, i.e., the criterion of double materiality, thus assessing its activities and impacts “from the inside out and from the outside in”.

In this context, we believe that engagement with our Interested Parties is paramount to involve all those who influence and impact

que nos influenciam e impactam, e por isso, recorremos à adoção dos princípios da Norma AA1000AP (2018), propondo-nos à obtenção de licença aquando da Verificação deste mesmo Relatório para, assim, acrescentar fiabilidade ao processo.

Em 2022, dinamizámos Sessões de Auscultação para as Partes Interessadas críticas, com a realização de uma Sessão geral e 3 Sessões Satélites, que decorreram para determinadas Partes Interessadas tratando temas específicos, nomeadamente uma Sessão dirigida a Fornecedores, outra Sessão para Colaboradores da LIPOR e uma terceira Sessão para Parceiros da Biodiversidade. Estes fóruns, que contaram com o apoio de uma Entidade Externa para assegurar a metodologia e a confidencialidade da informação, tiveram como objetivo Ouvir, Compreender e Colaborar em conjunto: isto porque o contributo de todos é fundamental para nós!

A dinâmica destas Sessões foi desenhada para identificar, avaliar e priorizar os tópicos materiais relevantes, tendo em consideração o impacto da LIPOR no ambiente e na sociedade. A par disso, disponibilizou-se um questionário online, convidando que qualquer elemento da nossa comunidade, pudesse partilhar a sua opinião. Estes tópicos foram cruzados com a visão da Organização, de acordo com a relevância para o negócio, tendo resultado desse exercício, a seguinte Matriz de Dupla Materialidade:

us, wherefore we adopted the principles of the AA1000AP (2018) Standard, and applied for the licence in parallel with the Report's Assurance, in order to add reliability to the process.

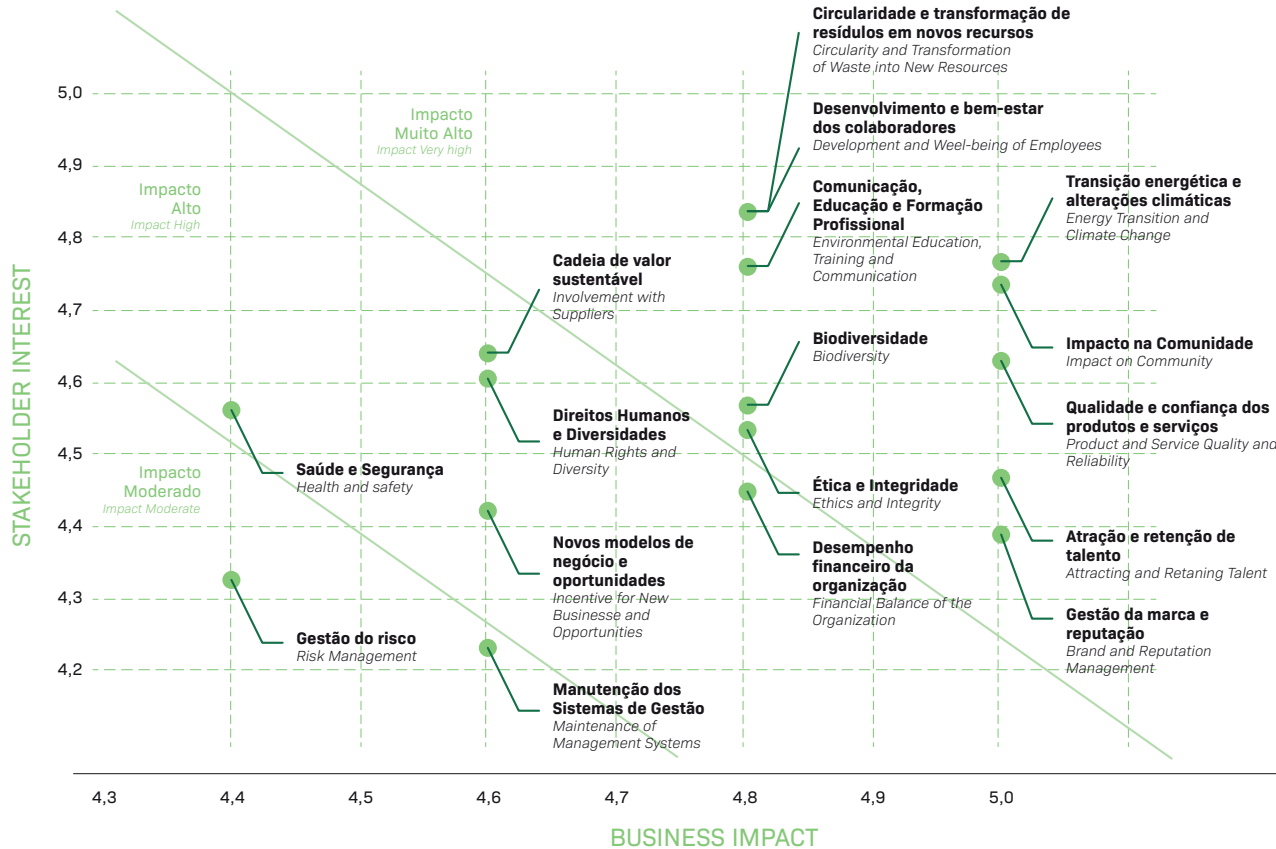
In 2022, we held Consultation Sessions for critical Interested Parties, consisting of a General Session and 3 Satellite Sessions for specific Interested Parties and topics, namely a Session for Suppliers, another Session for LIPOR Employees and a third Session for Biodiversity Partners. These forums, supported by an External Entity designated to ensure proper methodology and information confidentiality, aimed at Listening, Understanding and Cooperating: because the contribution of all parties is fundamental to us!

These Sessions were designed to identify, assess and prioritise relevant material topics, bearing in mind LIPOR's impact on the environment and the society. In addition, an online survey was made available to the community, so that everyone could share their opinion. These topics were merged with the Organisation's vision, in accordance with their relevance to the business, resulting in the following Double Materiality Matrix:



MATRIZ DE MATERIALIDADE DA LIPOR

Lipor Materiality Matrix



VISÃO FUTURO

o futuro é desenhado hoje

*Implementamos hoje, os
projetos que no futuro
permitirão atingir metas
desafiantes.*



FUTURE VISION

***the future is
drawn today***

*Today we implement the projects
that in the future will allow us to
achieve challenging goals.*

COLOCAMOS AS PESSOAS EM PRIMEIRO LUGAR WE PUT PEOPLE FIRST

A ENERGIA QUE NOS MOVE É A ENERGIA L, ENERGIA LIPOR!

O nosso desempenho é fruto do envolvimento dos Colaboradores na Estratégia da Organização, pelo que fomentamos a responsabilização e o compromisso com o Propósito da LIPOR.

Em 2022, a LIPOR foi reconhecida com o 1º lugar no Índice de Excelência no trabalho, na categoria do Setor Público, no âmbito do Estudo de clima organizacional e desenvolvimento do capital humano, desenvolvido pela Neves de Almeida HR Consulting, em parceria com a Human Resources e o ISCTE Executive Education.

In 2022, LIPOR was awarded 1st place in the Excellence at Work Index, in the Public Sector category, under the scope of the Organisational climate and human capital development study, developed by Neves de Almeida HR Consulting, in partnership with Human Resources and ISCTE Executive Education.

THIS IS THE ENERGY THAT DRIVES US, THE L ENERGY, LIPOR ENERGY!

It stems from Employee engagement in the Organisation's Strategy, wherefore we promote account-ability and commitment to LIPOR's Purpose.



O desenvolvimento do conhecimento e competências, bem como dos percursos profissionais, a par com o reconhecimento dos Colaboradores, respeitando a sua diversidade e fomentando a inclusão, são uma prioridade na LIPOR. Assim, promovemos a criação de condições que satisfaçam os Colaboradores, a nível pessoal e profissional, fomentando um clima organizacional em que privilegiamos a saúde e segurança no trabalho, o bem-estar físico e emocional e a manutenção de relações sindicais, em conformidade com os Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente, Segurança, Saúde e Responsabilidade Social.

Em 2022, contamos com 210 Colaboradores em regime full time (7 horas diárias). Igualmente fundamental para o nosso desempenho é o emprego gerado pelos nossos Parceiros de Negócio (Prezero Ambiente; Prezero Portugal; Veolia e Luságua), através da operação e exploração, da Central de Valorização Orgânica, do Centro de Triagem, da Central de Valorização Energética e Aterro Sanitário, respetivamente, bem como por outros Parceiros de restantes operações de suporte. Os trabalhadores não colaboradores totalizam cerca de 240 pessoas.

LIPOR prioritises the development of knowledge, skills and career paths, as well as Employee acknowledgement, respecting their diversity and promoting inclusion. Therefore, we strive to provide conditions that satisfy Employees, both personally and professionally, fostering occupational health and safety, physical and emotional wellbeing and the maintenance of trade unions relations, in compliance with the Quality, Environmental, Safety, Health and Social Accountability Management Systems.

In 2022, we had 210 Employees working full time (7 daily hours). Equally important to our performance is employment generated by our Business Partners (Prezero Ambiente, Prezero Portugal, Veolia and Luságua), through the operation and exploitation of the Composting Plant, the Sorting Plant, the Energy Recovery Plant and the Landfill, respectively. As well as, other Partners of other support operations. Non-employee workers total around 240 people.

6

Colaboradores
de nacionalidade estrangeira

Employees of foreign nationality

9

Colaboradores
portadores de deficiência

Employees with disabilities

46,7%

de Mulheres
em cargos de gestão

Women in management positions

CADA COLABORADOR É ÚNICO

Realizamos um forte investimento na Formação dos Colaboradores, uma ferramenta de desenvolvimento que visa melhorar as competências. Em 2022, a nossa aposta neste domínio conduziu a que o nº médio de horas de formação por Colaborador em atingisse 47,64 Horas.

Existe, efetivamente, uma forte aposta na formação e na melhoria de competências dos Colaboradores, todavia não há procedimento além do legal para a Gestão de Carreiras. Contudo, existe uma preocupação constante com a evolução profissional dos Colaboradores, dando a oportunidade de ocuparem novos postos de trabalho e funções através de mudanças via mobilidade. Decorrente do normativo legal constante da Lei n.º35/2014, de 20 de junho, a mobilidade é uma ferramenta que pode ser usada por conveniência do interesse público, designadamente quando a economia, a eficácia e a eficiência dos órgãos ou serviços o imponham. Assim, durante o ano de 2022 a LIPOR fez uso dessa ferramenta para que, um total de 6 profissionais transitassem em mobilidade para carreiras superiores e 3 mobilidades na carreira.

EACH EMPLOYEE IS UNIQUE

We strongly invest in Employee Training, a development tool used to improve skills. In 2022, this effort resulted in an average of 47,64 training hours per Employee.

We strongly invest in Employee training and competences improvement; however, there's no other Career Management procedure besides the corresponding legal scheme. Nonetheless, there's a permanent effort to promote the professional development of Employees, giving them the opportunity to assume new job positions or duties, through the mobility scheme. According to Law no. 35/2014 of 20 June, mobility is a tool that can be used for public interest purposes, namely when it serves the economy, effectiveness and efficiency of bodies or services. In this context, during 2022, LIPOR used this tool to move 6 workers to upper grades and 3 within the same grade.

Grau de Satisfação com a Formação*	
Level of Satisfaction with Training**	
2022	4,58
2021	4,54
2020	4,48

* Numa escala máxima de 5

** On a scale of 5

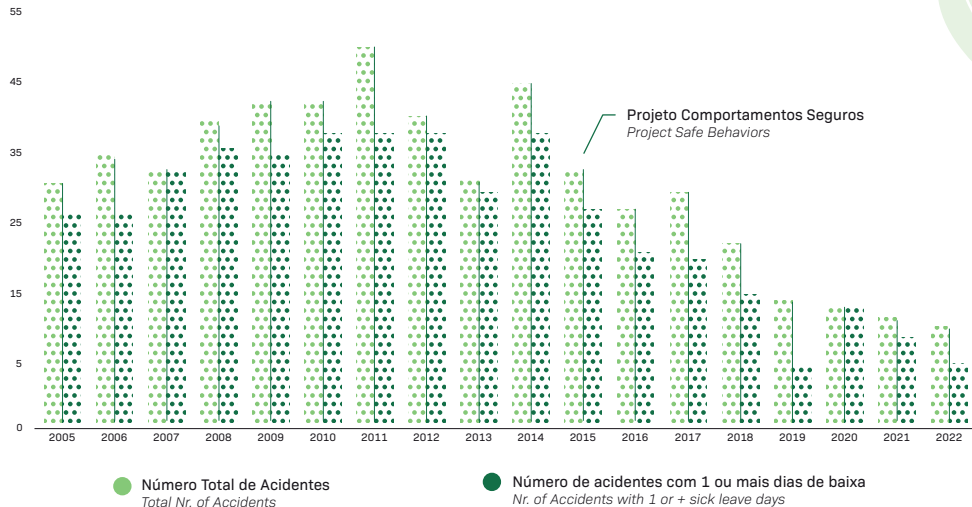
PROMOVEMOS UMA CULTURA DE SEGURANÇA NO TRABALHO

A promoção de uma cultura de segurança no trabalho na Organização está intrínseca às nossas práticas diárias, tendo em vista a sua melhoria contínua e a prevenção da ocorrência de acidentes. Deste modo, consolida-se a adoção de boas práticas, em resultado da interiorização de que a Segurança é uma responsabilidade de todos os Colaboradores.

WE PROMOTE AN OCCUPATIONAL SAFETY CULTURE

The promotion of an occupational safety culture is inherent to the Organisation's daily practices, in view of continuous improvement and accident prevention. Therefore, we reinforce the adoption of good practices, raising awareness of Safety as a responsibility of all Employees.

NÚMERO DE ACIDENTES NUMBER OF ACCIDENTS



CAMINHAMOS PARA IMPACTO ZERO NO PLANETA

WALKING TOWARDS ZERO IMPACT ON THE PLANET

Para a LIPOR, a Economia Circular é um tema crucial e central, isto porque assumimos claramente que a nossa abordagem de gestão de resíduos é realizada na ótica do recurso, permitindo restituir materiais ao ciclo produtivo, fomentando os ciclos contínuos de materiais. Desta forma, estamos também a contribuir para promover os desígnios das prioridades definidas pela União Europeia, e claro também por Portugal, de assegurar a transição para uma economia com um impacto neutro no clima, eficiente na utilização de recursos e competitiva.

A base do nosso sistema assenta na Prevenção de Resíduos, no âmbito da qual nos focamos em duas grandes áreas: a circularidade dos biorresíduos e a circularidade da fração multimaterial dos resíduos, através da reutilização.

The Circular Economy is a central and fundamental topic for LIPOR, as we clearly take on a waste management approach that focuses on a resource perspective, allowing to re-enter materials into the production cycle, thus boosting continuous material cycles. In this way, we also contribute to the promotion of the priorities defined by the European Union and, naturally, Portugal, to ensure a transition towards a competitive, resource-efficient, climate neutral economy.

Our system is based on Waste Prevention, focusing on two main areas: biowaste circularity and multimaterial waste circularity, through reuse.



Em 2022, a atividade de Prevenção de Resíduos da LIPOR e de uma rede de 19 entidades parceiras resultou em:



14 802,15 t

de resíduos evitados

avoided waste



834 990 €

**de custo evitado com
o tratamento destes
resíduos**

of treatment costs avoided



3 170,04 t

**Emissões de CO₂eq
evitadas**

avoided CO₂eq Emissions



64 407,24 €

**em Emissões de CO₂eq
evitadas**

*savings from avoided CO₂eq
Emissions*

A LIPOR recebeu nas suas Unidades Operacionais aproximadamente 535 mil toneladas de resíduos, que se traduziram num decréscimo de 0,6% face ao ano anterior.

Em termos globais, é notório, a aposta que a LIPOR e os Municípios associados têm desenvolvido, tanto nas campanhas de sensibilização, para separar mais e melhor os resíduos, como na intensificação da recolha seletiva Porta-a-Porta (Residencial e não Residencial), que são fundamentais para o aumento dos quantitativos das frações de materiais recicláveis, em detrimento da recolha indiferenciada.

In 2022, Waste Prevention activities developed by LIPOR and a network of 19 partners resulted in:

LIPOR's Operational Units received approx. 535 thousand tons of waste, 0.6% less than in the previous year.

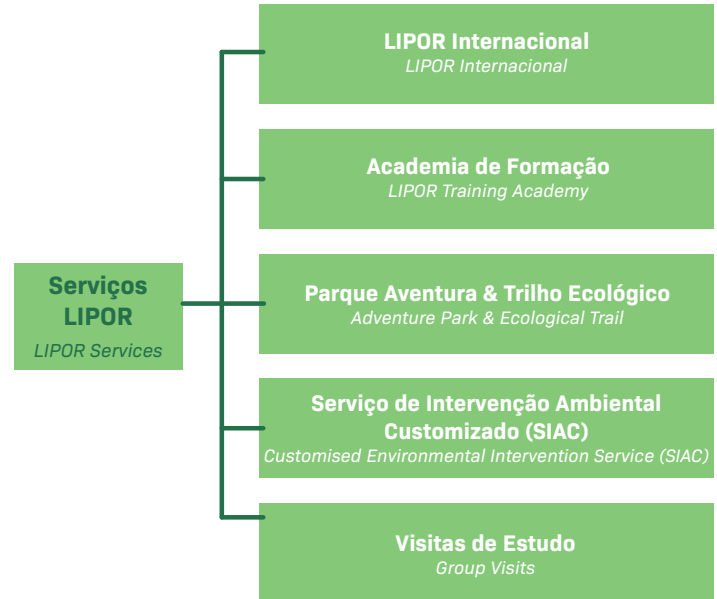
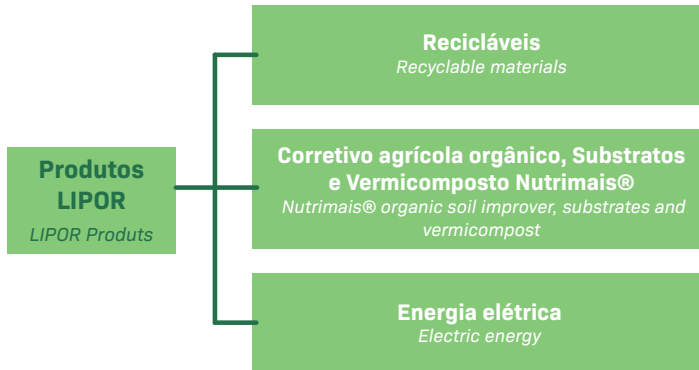
Globally, the results demonstrate the work done by LIPOR and its associated Municipalities regarding the development of awareness campaigns, to promote more and better waste sorting, and the reinforcement of (Residential and Non-Residential) Door-to-Door selective collection, which play an essential role in the increase of the recyclable material fraction, in detriment of unsorted waste collection.

PRODUTOS E SERVIÇOS LIPOR:

A LIPOR vende os seguintes produtos para o mercado português: recicláveis, corretivo agrícola orgânico, substratos e vermicomposto Nutrimais® e energia elétrica (eletricidade).

LIPOR's products and services:

LIPOR sells the following products on the Portuguese market: recyclable materials, Nutrimais® organic soil improver, substrates and vermicompost, and electric energy (electricity).



GESTÃO SUSTENTÁVEL DA ÁGUA

Na LIPOR norteamos a gestão da água por princípios de sustentabilidade e eficiência. A água que utilizamos é proveniente de sistemas de rede pública e de captações subterrâneas, devidamente licenciadas. Periodicamente, é efetuado o controlo do consumo de água, no sentido de prevenir, identificar e corrigir eventuais fugas, perdas ou uso deficiente da água.

4M É PARA TODOS!

Com a Estratégia 4M – menos Resíduos, menos Carbono, mais Clima, mais Biodiversidade, definimos uma nova meta e pretendemos alcançar a redução de 35% das emissões de GEE no ano 2030. Com o objetivo de alcançar a neutralidade carbónica em 2050, e em linha com as metas da UE, são estabelecidas metas e objetivos para o horizonte 2030.

NÃO HÁ CRIAÇÃO DE RIQUEZA NUM ECOSISTEMA DEVASTADO

Na LIPOR, a gestão da biodiversidade é uma questão de responsabilidade! Os resultados alcançados em 2022 foram muito positivos, tendo-se assistido a um aumento de 8,1% de área convertida em alto valor de biodiversidade, o que perfaz um total de, aproximadamente, 187 hectares de área que gerimos em alto valor de biodiversidade, ainda que as instalações não estejam em áreas protegidas.

Sustainable water management

At LIPOR, water management is based on sustainability and efficiency principles. The water we use comes from public network systems and licensed groundwater abstraction. A water consumption control is conducted periodically, to prevent, identify and correct possible leaks, losses or improper use of water. Installed water meters are used to keep records of overall consumption and consumption by sector.

4M is for everyone!

With the “4M Strategy – less Waste, less Carbon, more Climate, more Biodiversity”, we have defined a new goal, aiming to reach a 35% reduction in GHG emissions by 2030. In order to achieve carbon neutrality by 2050, in line with EU goals, we establish goals and objectives for 2030.

No wealth can be created in a devastated ecosystem

For LIPOR, biodiversity management is a matter of responsibility! Results achieved in 2022 were quite positive, with an 8.1% increase in land converted into areas of high biodiversity value, totalling about 187 hectares of high biodiversity value managed by the organisation, although its facilities are not located in protected areas.

QUEREMOS SER MARCA LÍDER NO MERCADO GLOBAL

TO BE A LEADING BRAND IN THE GLOBAL MARKET

PROJETAMOS PROSPERIDADE

Posicionar a Marca LIPOR no mercado como uma marca diferenciadora e impactante é o caminho que queremos seguir. Na LIPOR queremos uma Marca onde se cultiva um bom ambiente!

Durante o ano de 2022, demos continuidade ao esforço de reforçar a Marca LIPOR pelo caminho da visibilidade e através da preconização de um modo de vida sustentável.

We Project Prosperity

We want to position the LIPOR Brand in the market as a differentiating and impactful brand. We aim for a Brand that nurtures good environment!

During 2022, we continued to reinforce the LIPOR Brand by boosting visibility and exalting a sustainable lifestyle.

Afetividade à Marca: **4,55**
Connection to the Brand:

(numa escala máxima de 5, do inquérito de satisfação de clientes)
(on a scale of 5, from the customer satisfaction survey)

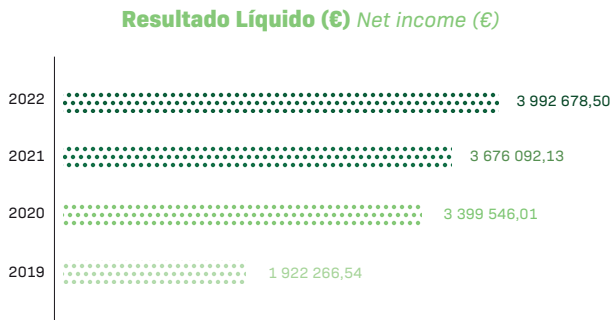
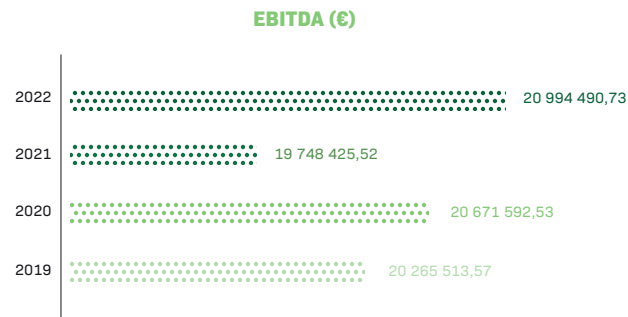
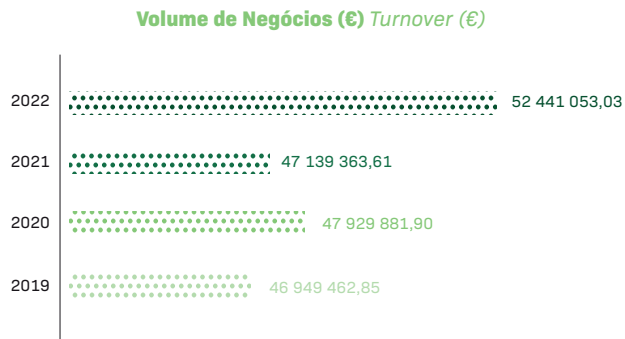


ASSEGURAMOS O EQUILÍBRIO ECONÓMICO-FINANCEIRO

A LIPOR, em 2022, contabilizou um resultado líquido positivo de cerca de 4 milhões de euros, 8,6% acima do registado em 2021, o que traduz a nossa postura resiliente em busca de novas formas de receita, demonstrando a contínua preocupação na utilização eficiente dos recursos disponíveis, e cumprindo os orçamentos delineados.

We Ensure Economic and Financial Balance

In 2022, LIPOR recorded a positive net income of about 4 million euros, up by 8.6% from the figure recorded in 2021, reflecting our resilient attitude in the search for new revenue sources, our continuous effort towards an efficient use of the available resources, and our compliance with defined budgets.



SOMOS INOVAÇÃO

10 anos de Certificação em Inovação! A LIPOR é certificada em Investigação, Desenvolvimento e Inovação desde 2012 (NP4457)

ESTAMOS A MUDAR PARADIGMAS

Pretendemos desenvolver Novos Produtos que agreguem valor, aumentando os níveis de qualidade, oferecendo novas opções para vários fluxos de resíduos, garantindo a satisfação do cliente e a sustentabilidade ambiental.

Fazemo-lo em 3 áreas prioritárias e priorizamos a digitalização dos processos:

- Escórias de Incineração
- Produtos para a Agricultura
- Metais e Polímeros para a Indústria

IMPULSIONAMOS NOVOS NEGÓCIOS

Com a Assessoria técnica especializada LIPOR – Global Waste Management, concebemos e implementamos as melhores soluções sustentáveis de gestão de resíduos customizadas, adaptadas à dimensão, necessidades e cultura dos nossos Clientes internacionais.

O nosso portfolio de serviços é vasto e contempla soluções de planeamento, definição de estratégias, de modelos de gestão integrada de resíduos, soluções de sensibilização e envolvimento de *stakeholders*, formação e capacitação.

We are Innovation

10 years of Certified Innovation! LIPOR's Research, Development and Innovation area is certified since 2012 (NP 4457)

We are changing paradigms

We strive to develop New Products that bring added value, to enhance quality and offer new solutions for several waste flows, always ensuring the customers' satisfaction and environmental sustainability.

With process digitalisation in the foreground, we focus on 3 priority areas:

- *Incineration Slag*
- *Products for Agriculture*
- *Metals and Polymers for Industries*

We Boost new Businesses

With our LIPOR – Global Waste Management specialised technical consultancy services, we design and implement the best tailor-made sustainable waste management solutions, adapted to the scale, needs and culture of our international Customers.

Our extensive service portfolio includes planning, strategy definition, integrated waste management models, interested parties awareness and engagement, training and qualification solutions.



“Este caminho virtuoso que a LIPOR está a trilhar conta, ao seu lado, com a parceria e os contributos de clientes, de fornecedores e de parceiros de atividade. Conta com o empenho dos colaboradores da LIPOR, conta com a sua equipa de gestão e com a competência dos quadros que esta lidera.”

“In this virtuous path, LIPOR counts with the partnership and contribution of customers, suppliers and activity partners. As well as the commitment of its employees, its management team, and the competence of its staff.”

José Manuel Ribeiro,

Presidente do Conselho de Administração da LIPOR
Presidente da Câmara Municipal de Valongo

*LIPOR Chairman of the Board of Directors
Mayor of the City Council of Valongo*

40 ANOS lipor



Convidamo-lo a contatar a LIPOR

We invite you to contact LIPOR

diana.nicolau@lipor.pt | maria.ceu@lipor.pt

Siga-nos através de:

Follow us on

www.lipor.pt

www.lipor.pt/en