

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2018

# AÇÃO

Ao agir aproximamo-nos  
mais dos nossos objetivos

OS NOSSOS  
COMPROMISSOS

lipor





É a empreender soluções inovadoras  
na gestão dos recursos e na criação de valor  
partilhado que nos empenhamos no dia a  
dia, que nos comprometemos com o futuro.

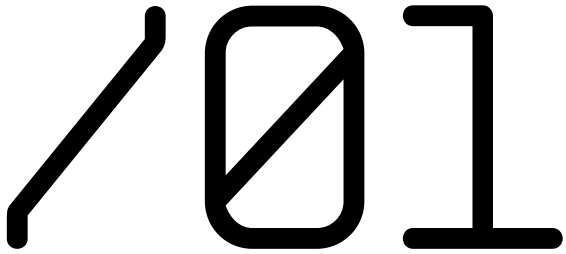
Na Economia Circular;  
Na Biodiversidade;  
Nas Alterações Climáticas;  
No Desenvolvimento Sustentável.





## ÍNDICE

<b>MENSAGEM DO PRESIDENTE</b>	<b>04</b>
<b>A LIPOR</b>	<b>06</b>
LIPOR EM 2018	06
ESTRATÉGIA CORPORATIVA	07
GOVERNO DA ORGANIZAÇÃO	08
<b>A MATERIALIDADE</b>	<b>10</b>
<b>OS NOSSOS COMPROMISSOS</b>	<b>16</b>
PESSOAS	18
PLANETA	33
PROSPERIDADE	46
PARCERIAS	55
<b>PRINCIPAIS DESTAQUES PARA 2019</b>	<b>59</b>
<b>SOBRE O RELATÓRIO</b>	<b>60</b>
<b>PARA SABER MAIS</b>	<b>62</b>



## MENSAGEM DO PRESIDENTE

(102-14)

Sim, a LIPOR está no presente a construir o futuro, futuro esse que depende – como nós o concebemos – não só de nós, mas de todo um conjunto de “partes interessadas” com as quais a LIPOR sempre se relaciona.

Fortalecer a Sustentabilidade de um Projeto como o da LIPOR, significa entender que não sobrevivemos sozinhos, crescemos e fortalecemo-nos com os nossos Colaboradores, com os Municípios nossos associados, com os Organismos Oficiais que nos tutelam e os que regulam o Setor dos Resíduos, com os Clientes, com os Fornecedores, com as Empresas que operam – sob contrato – as nossas principais Unidades de Valorização/Tratamento de resíduos (para nós recursos), e os Cidadãos da região onde estamos implantados e para os quais trabalhamos.

Fortalecer a Sustentabilidade de um Projeto como o da LIPOR, é na Organização, estar focado na criação de Valor e ao mesmo tempo entender que a partilha desse Valor criado, deve ser adequadamente feito com todas as “partes interessadas”, em domínios tão diversos como o fomento da Economia Local, o apoio a Deficientes, o Desporto para Jovens, a Cultura, o fomento da Biodiversidade na Região, o desenvolvimento de uma tenaz luta contra as Alterações Climáticas, entre outros.

Centrados no Negócio da LIPOR, cumpre ao Conselho de Administração e ao Grupo de Gestão Profissional, uma monitorização permanente e cuidada da nossa “envolvente” externa, que pode limitar o curso normal da nossa Estratégia, e das condicionantes ao atingimento dos Objetivos definidos.

Relativamente ao Exercício de 2018, a Estratégia para o curto Prazo era evidente e muito centrada no desenvolvimento e incremento de resíduos separados na origem, para valorização multimaterial e valorização orgânica. Daí termos fortalecido, com Apoio Técnico e com Investimento em Equipamentos e Campanhas de Sensibilização das populações, os Municípios nossos associados. Resultante desse trabalho foi o termos superado as Metas que o PERSU 2020 nos impôs, foi o termos crescimento nas Vendas de produtos e na Prestação de Serviços, continuando a crescer no Volume de Negócios e nos Lucros obtidos.

Analisando, agora, aquilo que se perspectiva quanto ao médio prazo, é evidente que estamos a acompanhar o resultado final do processo de revisão do PERSU 2020, Plano Estratégico nacional, da responsabilidade da Agência Portuguesa do Ambiente.

Não será novidade que há necessidade e serão definidos objetivos mais ambiciosos a todos os Sistemas de Gestão de Resíduos, mas no caso da LIPOR estamos preparados para tal e vimos fazendo um trabalho profundo, quer ao nível da recolha de resíduos (esta a cargo das Câmaras Municipais), quer ao nível da valorização de materiais, esta a cargo da LIPOR.

Ainda no médio prazo, estamos focados em projetos que reforçarão a nossa capacidade produtiva, quer ao nível dos biorresíduos, quer ao nível da fração multimaterial e mesmo da designada fração “RESTO”, aqui com a construção de uma 3ª linha na nossa Central de Valorização Energética da Maia.



O impacto destes Investimentos ao nível do Balanço da LIPOR, sendo importantes, estão devidamente equacionados e, com a preparação de Candidaturas a Fundos Comunitários, bem como, procura de Financiamentos de Longo Prazo, junto de Instituições Financeiras especializadas, como o BEI, Banco Europeu de Investimentos.

Visto, agora, o designado Longo Prazo, é perfeitamente consensual na Organização, que o Modelo de Negócio da LIPOR dentro de 10 anos, será muito diferente do modelo atual.

Para isso estamos a reforçar toda a literacia da Organização nas perspetivas da Economia Circular, estamos a fortalecer a Unidade de Inovação da LIPOR, estamos a desenvolver Projetos para potenciar a criação de novos Produtos, novos Serviços, novas Competências, tudo para criação de mais Valor, criação de mais Riqueza, criação de mais Emprego.

Poderemos dizer, em síntese, que uma Organização que procura fortalecer a sua atividade Presente, que projeta crescimento para o Futuro, com crescimento no negócio tradicional e com diversificação desse Negócio, para contrariar tensões externas adversas, é uma Organização com solidez e que demonstra Visão de plena sustentabilidade do seu Negócio.



**Aires Pereira**

Presidente do Conselho de Administração da LIPOR



# 102

## A LIPOR

### LIPOR EM 2018

SERVIÇO INTERMUNICIPALIZADO DE GESTÃO DE RESÍDUOS DO GRANDE PORTO (102-1)



**648 KM<sup>2</sup>**

ESPINHO, GONDOMAR, MAIA, MATOSINHOS, PORTO, PÓVOA DE VARZIM, VALONGO E VILA DO CONDE (102-4, 102-6)



**BAGUIM DO MONTE**

GONDOMAR (102-3)



**191**

COLABORADORES (102-7)



**3 PRÊMIOS**

1º LUGAR NO ÍNDICE DE EXCELÊNCIA, SETOR PÚBLICO, NO "ÍNDICE DE EXCELÊNCIA NO TRABALHO"

1º PRÊMIO "EXCELÊNCIA NO SISTEMA DE MELHORIA CONTÍNUA" - INSTITUTO KAIZEN

VENCEDOR PRÊMIO DESIGN NO CONCURSO FAMA E THE WORLD LARGEST GREEN INNOVATION CHALLENGE

Central de Valorização Orgânica LIPOR - vista exterior



## ESTRATÉGIA CORPORATIVA (102-15)

A LIPOR, em 2017, reviu a sua Visão, Missão, Valores e Políticas, para plasmar o seu posicionamento e firmar o seu Propósito.

O ano de 2018 foi, por sua vez, o ano de Revisão da Agenda Estratégica da LIPOR.

Mapeando os principais *drivers* associados à atividade da LIPOR e conhecendo qual o impacto dos mesmos no Negócio, foi possível identificar os principais desafios e mapear as oportunidades para Organização.

Não há nenhuma dúvida sobre as mudanças que começam a surgir (e que continuarão a acentuar-se) ao nível político, legal e fiscal, como também se verificam alterações económicas, culturais, sociais, tecnológicas e ecológicas, para fazer face às atuais e enormes complexidades de contexto do nosso Mundo.

**A LIPOR TEM UMA CLARA VISÃO ONDE QUER ESTAR NO AMANHÃ E COMO QUER CONCRETIZAR ESSE PERCURSO E, PORTANTO, CONTINUAR A MARCAR O RITMO DO FUTURO É UMA PRIORIDADE.**

### **E como fazê-lo? Pelo conhecimento!**

- O conhecimento sobre as Políticas Legislativas e as alterações fiscais previstas para o setor de atividade, permitindo que a LIPOR antecipe uma maximização operacional caracterizada pela manutenção dos materiais no ciclo produtivo, com valor acrescentado;
- O conhecimento sobre o aparecimento de uma nova estrutura demográfica e de uma alteração de *Life Style*, favorecendo a implementação de uma abordagem de valor partilhado junto das Partes Interessadas da LIPOR;
- O conhecimento sobre as novas tecnologias e o desenvolvimento tecnológico, que permita à LIPOR assumir um posicionamento diferenciador, uma dinâmica regenerativa e estratégias de interface mobilizadoras.

O enquadramento suprarreferido poderá potenciar a que a Organização estabeleça uma reflexão sobre um novo Modelo de Negócios no qual se assentará a futura atividade da Organização e que se concretizará pela redefinição, não só, da palavra "resíduos", como também numa ótica da revisão do conceito "recurso".

## GOVERNO DA ORGANIZAÇÃO

**A LIPOR – SERVIÇO INTERMUNICIPALIZADO DE GESTÃO DE RESÍDUOS DO GRANDE PORTO É UMA ASSOCIAÇÃO DE MUNICÍPIOS, CUJA ÁREA DE ATUAÇÃO COMPREENDE OS MUNICÍPIOS DE ESPINHO, GONDOMAR, MAIA, MATOSINHOS, PORTO, PÓVOA DE VARZIM, VALONGO E VILA DO CONDE, COM O ESTATUTO DE PESSOA COLETIVA DE DIREITO PÚBLICO, DOTADA DE PERSONALIDADE JURÍDICA, AUTONOMIA ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E PATRIMONIAL.**

Rege-se por Estatutos próprios e pela Lei aplicável às Associações de Municípios e tem por objeto dar destino final sustentável e legalmente consagrado aos resíduos sólidos urbanos produzidos pela população dos Municípios associados, bem como proceder à gestão, manutenção e desenvolvimento das infraestruturas necessárias para o efeito.

A LIPOR construiu os seus 36 anos de história tendo por base uma Governança sólida, caracterizando-se por uma liderança visionária e uma estrutura coesa e coerente, o que permitiu que intenções se transformassem em ações e princípios se tornassem em valores.

O facto de a LIPOR ser uma Associação de Municípios, resulta numa especificidade grande quanto aos modelos de Gestão e Governação, apresentando diferenças em relação aos modelos de Governação mais comuns.

A nossa estrutura de Governança está centrada no Conselho de Administração e na Comissão Executiva. A Assembleia Intermunicipal, órgão deliberativo da LIPOR, sob proposta do Conselho de Administração, nomeia o Administrador-Delegado, que tem a seu cargo a gestão executiva profissional da Associação, apoiado pelos responsáveis das diversas Unidades Orgânicas, os quais fazem parte dos quadros da Organização (102-23).

Os serviços da LIPOR organizam-se em Unidades Orgânicas: Departamento, Divisão e Unidade.

### MISSÃO

Empreender soluções inovadoras na gestão de recursos promovendo uma abordagem circular e a criação de valor partilhado.

### VISÃO

Queremos estar no mercado global e criar tendências para o futuro sustentável.

### VALORES

Ser Ambicioso e apaixonado,  
Ser Criativo e pensar positivo,  
Ser Responsável e rigoroso,  
Ser Ético e Ser EQUIPA!

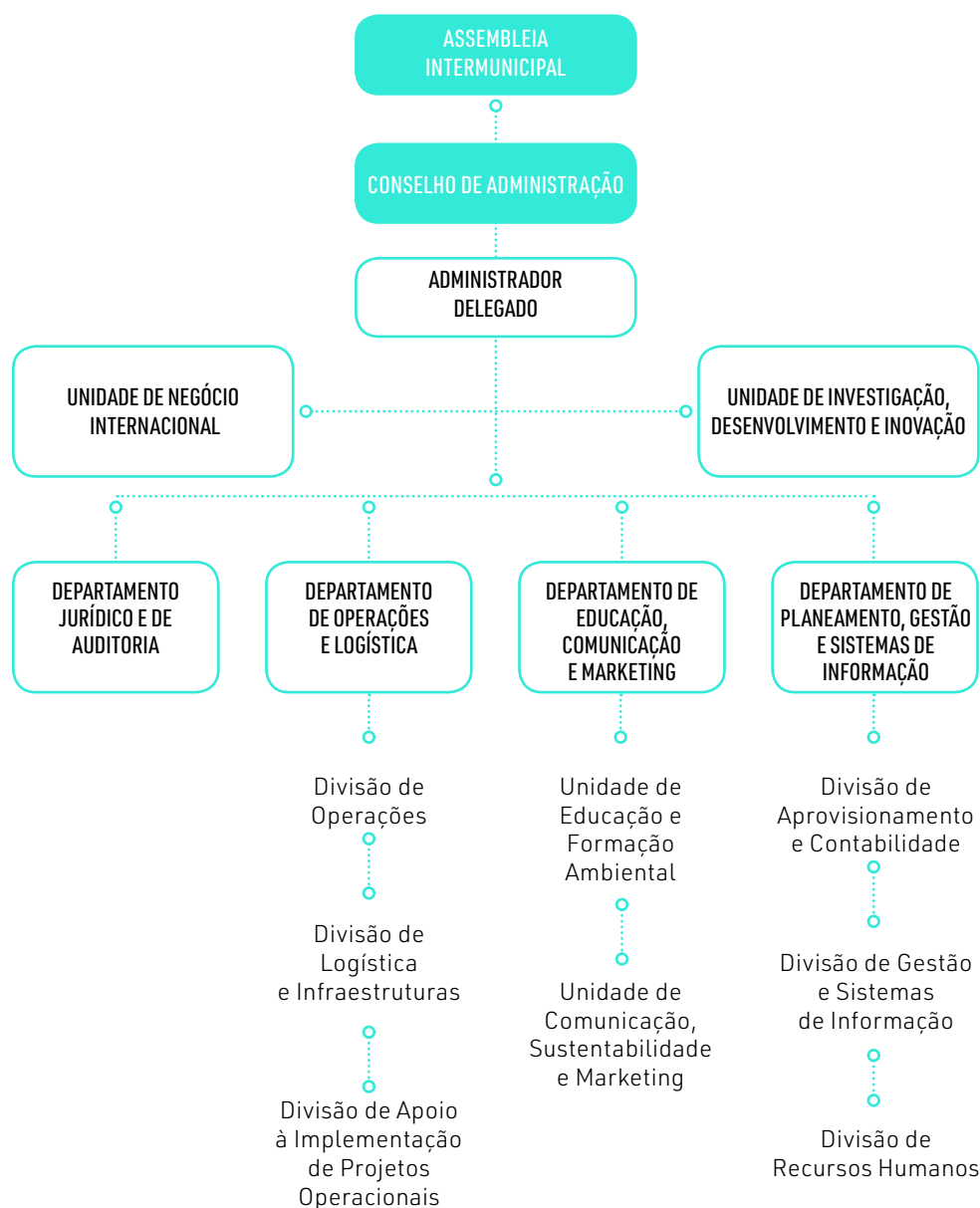
**ESTAMOS COMPROMETIDOS  
COM A LIPOR**

### POLÍTICA

Em todas as suas atividades, produtos e serviços, bem como no relacionamento com todas as partes interessadas, a LIPOR definiu, no âmbito da sua Estratégia de Gestão Sustentável, como sua Política para a Qualidade, Ambiente, Energia, Segurança e Saúde, Responsabilidade Social e Inovação.



O Organograma que entrou em vigor a 1 de outubro de 2016 foi revisto em 2018, apresentado atualmente a seguinte Macroestrutura (102-18):



## CÓDIGO DE ÉTICA LIPOR

O Código de Ética pretende ser um guia orientador da conduta da Organização e dos seus Colaboradores que vá ao encontro das específicas exigências que se colocam à LIPOR como entidade pública (102-16). Perspetivando estas exigências torna-se necessária a existência de valores comuns complementados por um conjunto de princípios transparentes, no único intento de melhor servirmos o interesse público e os Cidadãos da região. Assumimos, nas relações internas e com terceiros, um comportamento eticamente responsável e em conformidade com a lei, pautando a nossa atividade por um sentido de responsabilidade social e de serviço público.

Acreditamos que o Código de Ética da LIPOR é um instrumento que nos ajuda a construir, manter e fortalecer a cultura da nossa Organização, porque queremos ser mais rigorosos no exercício da nossa atividade, queremos honrar os nossos compromissos, queremos cumprir o nosso dever, queremos atuar de forma a manter e melhorar a nossa reputação e seriedade.

Em 2019 prevê-se que este documento seja revisto, adequando-o às novas exigências.

No que se refere a mecanismos internos e externos de preocupações sobre ética, os Colaboradores podem utilizar os diversos canais de denuncia que têm à sua disposição, dos quais destacamos:

- Intranet
- Caixa de sugestões
- Representante dos Trabalhadores

Complementarmente, uma vez que a LIPOR está certificada pela norma da Responsabilidade Social, SA8000, tem implementado um conjunto de mecanismos de controlo que permitem manter um elevado grau de confiança no Sistema. Destacam-se as Visitas de Responsabilidade Social, realizadas trimestralmente, onde são entrevistados aleatoriamente Colaboradores de todas as áreas. São realizadas duas vezes por ano auditorias internas e externas de terceira parte à própria Organização. Nestas auditorias além da verificação *in loco* das condições dos trabalhadores, são também realizadas entrevistas anónimas que despistam alguma falha que possa escapar ao controlo ordinário da Organização (102-17).

# 103

## MATERIALIDADE

Para a LIPOR é imperativo o sentido de compromisso mútuo e colaborativo, com e entre as Partes Interessadas. Acreditamos que o envolvimento das nossas Partes Interessadas nas estratégias e compromissos da LIPOR, são peça fundamental no nosso Sucesso, permitindo que tenhamos um desenvolvimento sustentável do nosso negócio, com criação de valor partilhado.

O foco do presente Relatório de Sustentabilidade é a Materialidade, sem dúvida, contudo a Materialidade tem uma representatividade maior, na medida em que é parte integrante da nossa Estratégia Corporativa, na tomada de decisão, e do próprio processo de criação de valor (102-46).

Num processo de Materialidade há uma identificação e uma priorização daquilo que é mais significativo na vertente ambiental, social e económica, contemplando as perspetivas das Partes Interessadas e da Organização. É com base na metodologia da norma AA1000 APS - *AccountAbility Principles Standard*, que a LIPOR estabelece as dinâmicas necessárias de forma a envolver as Partes Interessadas na inclusão, identificação e na capacidade de resposta aos assuntos materialmente relevantes. Por assunto materialmente relevante, considera-se que "é aquele que influencia as decisões, as ações e o desempenho de uma organização e respetivas Partes Interessadas", segundo *AccountAbility* (102-44).

Para a concretização deste propósito, durante o ano de 2018 levamos a cabo as seguintes atividades, que por terem uma periodicidade bienal, voltarão a acontecer em 2020:



Atualização das nossas Partes Interessadas

Revisão da Matriz de Influência-Dependência

Identificação dos temas materialmente relevantes para as Partes Interessadas e para a LIPOR

Construção da Matriz da Materialidade

Atualização dos Mecanismos de Envolvimento e de Comunicação com as Partes Interessadas



## PARTES INTERESSADAS

São Partes Interessadas “todos aqueles (pessoas ou organizações) que afetam e/ou podem ser afetados pelas atividades, produtos ou serviços de uma organização e pelo desempenho a ela associado”.

Da atualização das Partes Interessadas no ano de 2018, resultou a seguinte identificação:

### PARTES INTERESSADAS DA LIPOR (102-40)

<b>Associações</b> (nacionais e internacionais)	<b>Autoridades Reguladoras</b>	<b>Cientes de Produto</b>	<b>Cientes de Serviço</b>	<b>Cientes Internacionais</b>	<b>Colaboradores</b>
<b>Comissões de Acompanhamento</b>	<b>Comunidade</b>	<b>Conselho de Administração</b>	<b>Entidades Financiadoras</b>	<b>Entidades Gestoras</b>	<b>Estabelecimentos de Ensino</b>
<b>Fornecedores</b>	<b>Instituições Financeiras</b>	<b>Juntas de Freguesia</b>	<b>Líderes de Opinião</b>	<b>Municípios Associados</b>	<b>Operadores das Unidades</b>
<b>Órgãos de Comunicação Social</b>	<b>Outras Entidades Locais</b>	<b>Outros Sistemas de Gestão de Resíduos</b>	<b>Parceiros</b> (na óptica da Internacionalização)	<b>Prestadores de Serviço dos Municípios Associados</b>	<b>Seguradoras</b>
<b>Sindicato</b>	<b>Universidades, Centros Tecnológicos, Pólos de Investigação</b>				

## MATRIZ DE INFLUÊNCIA-DEPENDÊNCIA

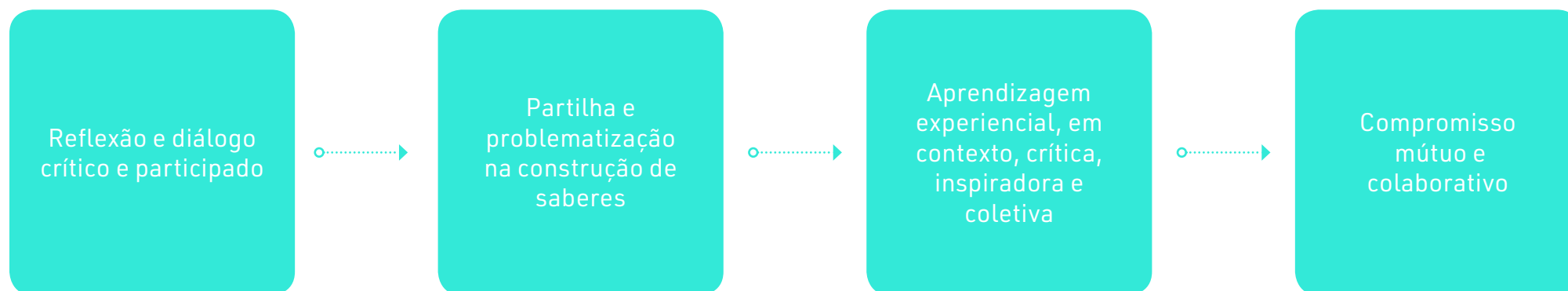
Após esta identificação, mapeamos as nossas Partes Interessadas segundo critérios de “dependência” e “influência” à Organização, na seguinte Matriz (102-42):

		INFLUÊNCIA DA PARTE INTERESSADA NA ORGANIZAÇÃO (projeto ou linha de negócio)			
		SEM INFLUÊNCIA	INFLUÊNCIA REDUZIDA	ALGUMA INFLUÊNCIA	ALTA INFLUÊNCIA PODER FORMAL
DEPENDÊNCIA DA PARTE INTERESSADA À ORGANIZAÇÃO (projeto ou linha de negócio)	DEPENDÊNCIA ALTA			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clientes de Produto</li> <li>• Clientes de Serviço</li> <li>• Fornecedores</li> <li>• Universidades, Centros Tecnológicos e Pólos de Investigação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoridades Reguladoras</li> <li>• Colaboradores</li> <li>• Comunidade</li> <li>• Entidades Gestoras</li> <li>• Municípios Associados</li> <li>• Operadores das Unidades</li> </ul>
	DEPENDÊNCIA BAIXA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Outras Entidades Locais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clientes Internacionais</li> <li>• Outros Sistemas de gestão de resíduos</li> <li>• Parceiros (na ótica da internacionalização)</li> <li>• Seguradoras</li> <li>• Sindicato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Associações Nacionais e Internacionais</li> <li>• Comissões de Acompanhamento</li> <li>• Estabelecimentos de Ensino</li> <li>• Juntas de freguesias</li> <li>• Líderes de opinião</li> <li>• Órgãos de Comunicação Social</li> <li>• Prestadores de Serviço dos Municípios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conselho de Administração</li> <li>• Entidades Financiadoras</li> <li>• Instituições Financeiras</li> </ul>



## TEMAS MATERIAIS

A 17 de setembro de 2018 realizamos um Workshop dirigido às nossas Partes Interessadas “Queremos saber a sua Opinião!”, com o intuito de as auscultarmos sobre as suas expectativas em relação à LIPOR e definirmos os temas materialmente relevantes a trabalharmos no biênio 2018-2020, tendo como base as seguintes motivações (102-21):



Perfilhando a abordagem pluralista das organizações, que espelha a complexidade e o carácter multidimensional das mesmas, recorreremos à educação não formal enquanto estratégia pedagógico-metodológica a operacionalizar. Para o efeito, mobilizamos, de forma complementar, métodos ativos e participativos, em 3 momentos distintos: “Desafiar Perceções”, “(Des)alinhar as peças” e “Construção do Mosaico LIPOR”.

Mobilizamos o conceito de “mosaico” enquanto metáfora, em torno da identificação e priorização das questões materiais das Partes Interessadas da LIPOR, para uma construção organizacional estratégica.

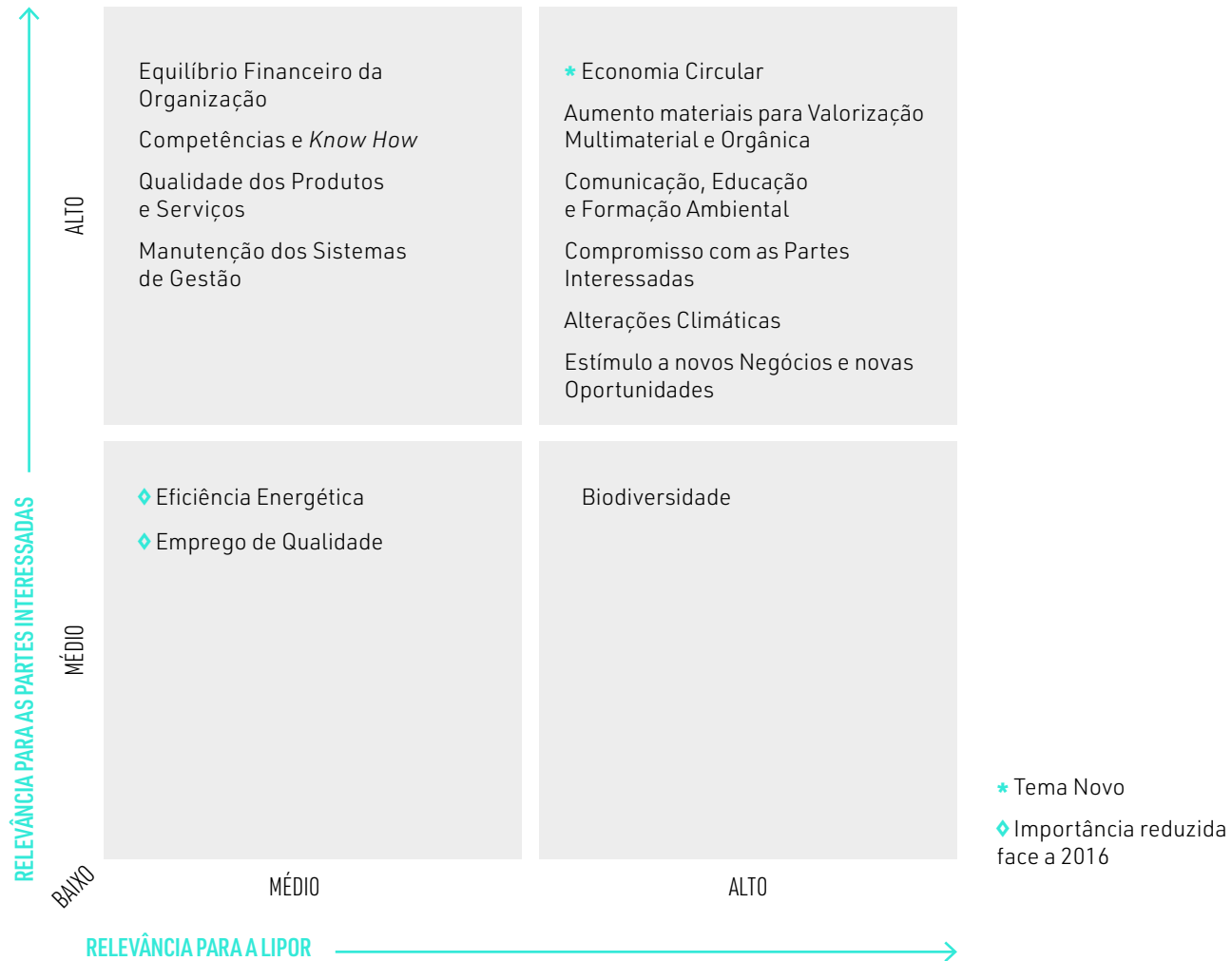
Desta iniciativa resultaram os temas materialmente relevantes para as Partes Interessadas.

Por sua vez, a Gestão considerou como temas materiais aqueles que, com base na orientação estratégica dos próximos anos, continuarão a ser uma aposta da LIPOR.



## MATRIZ DA MATERIALIDADE

Do cruzamento entre os temas materiais identificados pelas Partes Interessadas e os temas identificados pela Gestão de Topo da LIPOR (104-47), resultou a Matriz da Materialidade:



## MECANISMOS DE ENVOLVIMENTO

Em 2018, o resultado alcançado com o envolvimento das Partes Interessadas ao nível da Comunicação foi muito positivo. Todo este envolvimento teve impacto nos resultados como o número de notícias publicadas e a produção de conteúdos de comunicação, refletindo-se no número de pessoas alcançadas. Ao nível digital, os meios que a LIPOR utiliza para comunicação têm tido resultados interessantes.

Apresentamos, de seguida, os principais resultados dos Mecanismos de Comunicação e de Envolvimento com as Partes Interessadas (102-43):

2592

CONTEÚDOS DE COMUNICAÇÃO

1335

NOTÍCIAS PUBLICADAS

1.568.035

PESSOAS ALCANÇADAS

7,1

CONTEÚDOS DE COMUNICAÇÃO/ DIA

3,65

NOTÍCIAS PUBLICADAS/DIA

4.295

PESSOAS ALCANÇADAS/ DIA





## OS NOSSOS COMPROMISSOS

A abordagem à sustentabilidade está na gênese da LIPOR e assume-se como complementar à sua atividade *core*, de gestão e valorização dos resíduos urbanos produzidos pelos nossos 8 Municípios Associados.

Na nossa história mais recente, sobretudo desde o ano 2005, Rumo à Sustentabilidade, passou a ser o mote da estratégia da LIPOR, que explicita desde logo, uma gestão sustentável agregadora dos três pilares do Desenvolvimento Sustentável. Considerando a Sustentabilidade como um elemento permanente e integrante do nosso negócio, o compromisso da LIPOR é uma aposta contínua no domínio da Sustentabilidade.

**PRINCÍPIO 1**

Proporcionar aos **colaboradores** as condições ideais para o seu desenvolvimento profissional e pessoal & Contribuir para o desenvolvimento da **comunidade**, fomentando atividades culturais e educativas, promovendo e apoiando iniciativas de cariz social

**PRINCÍPIO 2**

**Proteger o ambiente**, investindo em processos e tecnologias mais limpas, apostando em projetos de requalificação ambiental e sensibilizando as populações para a adoção de atitudes ambientalmente corretas

**PRINCÍPIO 3**

Trabalhar, sempre, com o objetivo de manter o **equilíbrio financeiro**, da Organização, não esquecendo a responsabilidade da LIPOR para com a Comunidade e os seus Colaboradores

**PRINCÍPIO 4**

Promover o crescimento e desenvolvimento da organização, **criando valor** intrínseco para os *stakeholders*

No último biênio, a LIPOR foi mais além, fortalecendo este seu compromisso através da criação da Agenda de Sustentabilidade de Valor Partilhado. Esta Agenda de Sustentabilidade, transversal e agregadora de uma visão totalmente abrangente da própria Organização, agrega os temas materialmente relevantes da LIPOR, o seu alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e os Projetos que estão a ser desenvolvidos pela Organização.

As premissas fundamentais de atuação privilegiam uma relação estreita com as nossas Partes Interessadas, valorizando as Pessoas, estando em harmonia com o Planeta, projetando Prosperidade e criando valor pelas Parcerias. Igualmente, com o intuito de ser precursora das novas tendências, temáticas emergentes são assinaladas e equacionadas no incremento desta mesma Agenda:

### INSPIRA-NOS O FUTURO, MOVE-NOS A COMUNIDADE.

### SÃO PRINCÍPIOS DE SUSTENTABILIDADE DA LIPOR: (102-16)

## AGENDA DE SUSTENTABILIDADE DA LIPOR

### PLANETA

#### TEMAS MATERIAIS:

- Economia Circular
- Aumento da quantidade de materiais rececionados com potencial de Valorização Multimaterial e Orgânica
- Alterações Climáticas
- Biodiversidade

### PESSOAS

#### TEMAS MATERIAIS:

- Competências e Know-How
- Comunicação, Educação e Formação Ambiental
- Qualidade dos Produtos e Serviços



### PROSPERIDADE

#### TEMAS MATERIAIS:

- Equilíbrio financeiro da Organização
- Estímulo a Novos Negócios e Novas Oportunidades
- Manutenção dos Sistemas de Gestão

### PARCERIAS

#### TEMA MATERIAL:

- Compromisso com as Partes Interessadas

## VALORIZAMOS AS PESSOAS



## TEMA MATERIAL: COMPETÊNCIAS E KNOW HOW

A dedicação, o envolvimento e o empenho coletivo da nossa Comunidade, do Conselho de Administração, dos Colaboradores, dos Municípios associados e todos os nossos Parceiros de Negócio são a grande força inspiradora para a LIPOR na sua busca da Excelência.

Para agregar valor, a LIPOR tem-se focado em diferentes desafios estratégicos, relacionados com os recursos humanos, nomeadamente o desenvolvimento de Novas Competências Organizacionais, a necessidade de Mobilidade Interna entre departamentos, a Gestão do Conhecimento, e a Identificação e Gestão de Talento.

### NÚMERO TOTAL E TAXA DE ROTATIVIDADE DE EMPREGADOS POR FAIXA ETÁRIA, GÉNERO E REGIÃO (401-1)

	2018										TOTAL	POR GÉNERO	
	18-24 anos	25-29 anos	30-34 anos	35-39 anos	40-44 anos	45-49 anos	50-54 anos	55-59 anos	60-64 anos	> 65 anos		Feminino	Masculino
Entradas	2	2	3	4	1	2	2	0	0	0	16	6	10
Saídas	1	3	4	3	3	3	2	0	2	0	21	4	17
Nº de Colaboradores	0	1	23	38	35	29	25	21	16	3	191	58	133
Taxa de Rotatividade	-	500,00%	30,43%	18,42%	11,43%	17,24%	16,00%	0,00%	12,50%	0,00%	19,37%	17,24%	20,30%



## A MÃO DE OBRA, POR TIPO DE EMPREGO, POR CONTRATO DE TRABALHO, REGIÃO E POR GÉNERO (102-8)

TIPO DE LIGAÇÃO À LIPOR		2016			2017			2018		
		Masculino	Feminino	Total	Masculino	Feminino	Total	Masculino	Feminino	Total
Colaboradores diretos	Pessoal do Quadro	138	53	191	138	56	194	133	58	191
	Trabalhadores independentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trabalho Supervisionado	Estagiários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Projecto Vida-Emprego	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CEI	15	0	0	2	0	2	0	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Trabalhadores Ocasionais (independentes)	Trabalho temporário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Consultores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>153</b>	<b>53</b>	<b>206</b>	<b>140</b>	<b>56</b>	<b>196</b>	<b>133</b>	<b>58</b>	<b>191</b>

Do Universo LIPOR fazem parte todos os Colaboradores diretos e todos os Colaboradores supervisionados. Quanto ao regime de horário de trabalho, todos os Colaboradores diretos e supervisionados da LIPOR, em 2018 estavam em regime de horário em *full time* (7 horas diárias).

Os Colaboradores de trabalho supervisionado têm um contrato de trabalho a termo certo, cuja duração é a da candidatura apresentada do Instituto de Emprego e Formação Profissional. Estes trabalhadores mantêm o subsídio de desemprego ao qual acresce uma bolsa mensal paga pela LIPOR. (102-8).

O emprego gerado pelos Parceiros de Negócio (Citrup, Ferrovial, Hidurbe, Veolia) através da operação e da exploração da Central de Valorização Orgânica, da Central de Valorização Multimaterial, da Central de Valorização Energética e do Aterro Sanitário é determinante para os resultados alcançados pela LIPOR.

ÍNDICE DA  
**EXCELÊNCIA**  
2018

Estes resultados têm sido extremamente satisfatórios e merecedores de reconhecimento externo nos últimos anos. Em 2018, a LIPOR foi distinguida como vencedora no Setor Público, na categoria de médias empresas, no Índice Excelência no Trabalho. Este prémio distinguiu a LIPOR por ser uma das Empresas de Excelência, num "Índice da Excelência", desenvolvido pela Neves de Almeida *HR Consulting*, em parceria com a *Human Resources Portugal*, a *Executive Digest* e o INDEG-ISCTE.

## DIVERSIDADE E IGUALDADE DE GÉNERO

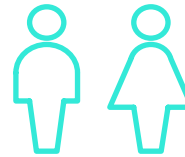
A Certificação da LIPOR, segundo o referencial da norma SA8000, é uma importante garantia a todos os Colaboradores, quanto ao compromisso da Organização em relação aos princípios da Responsabilidade Social, nas quais destacamos as políticas de Diversidade e Igualdade de Género.

### GÉNERO E ESTRUTURA ETÁRIA DOS COLABORADORES DA LIPOR (405-1)

	2018																						
	M	F	Total	18-24 anos		25-29 anos		30-34 anos		35-39 anos		40-44 anos		45-49 anos		50-54 anos		55-59 anos		60-64 anos		> 65 anos	
				M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
Dirigentes	8	7	15	0	0	0	0	0	0	2	1	3	5	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0
Técnico Superior	14	39	53	0	0	0	1	2	4	4	13	4	11	2	9	1	1	0	0	1	0	0	0
Assistente Técnico	27	9	36	0	0	0	0	8	0	8	4	3	2	2	1	2	0	2	0	2	2	0	0
Assistente Operacional	84	3	87	0	0	0	0	9	0	6	0	6	1	13	0	19	1	19	0	10	0	2	1
<b>TOTAL</b>	<b>133</b>	<b>58</b>	<b>191</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

### PERCENTAGEM DE COLABORADORES DA LIPOR POR GÉNERO (405-1)

	2018	
	M	F
Dirigentes	53,33%	46,67%
Técnico Superior	26,42%	73,58%
Assistente Técnico	75,00%	25,00%
Assistente Operacional	96,55%	3,45%
<b>TOTAL</b>	<b>69,63%</b>	<b>30,37%</b>



#### AS MULHERES NA LIPOR:

- Em 191 Colaboradores, 30,37% são do género feminino;
- Em cargos de Direção, dos 5 elementos, 3 são do género feminino, o que corresponde a 60%;
- Na equipa de Gestão 50% dos gestores são do género feminino, ou seja 7 dos 14 elementos.

## FORMAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

A Estratégia de Gestão de Pessoas assenta numa filosofia de desenvolvimento de competências, através de programas de desenvolvimento individual, como o Programa de Gestão de Talento articulado com o Sistema de Gestão de Competências e o Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP).

A 1 de janeiro de 2018 iniciou-se o processo de descongelamento de todas as carreiras da Administração Pública consagrado no artigo 18.º da Lei do Orçamento do Estado para 2018 (LOE2018) que permitiu alterações obrigatórias de posicionamento remuneratório, progressões e mudanças de nível ou escalão. Para além disso, existe ainda uma preocupação com a evolução profissional dos Colaboradores, dando a oportunidade de ocuparem novos postos de trabalho e funções através de concursos internos. Assim, pode-se concluir que a Gestão de Carreiras é realizada através dos procedimentos que estão devidamente legislados. Para tal, a LIPOR determinou a conceção de um programa de Gestão de Talentos que possibilitou a criação de formações que potenciasssem o desenvolvimento de competências avaliadas no Subsistema de Avaliação do Desempenho dos trabalhadores da Administração Pública (SIADAP 3) (404-2).

Preparar os Colaboradores para estarem abertos a mudanças no negócio da LIPOR foi o mote para a Formação de *Design Thinking*, identificada no Plano de Desenvolvimento Individual de diversos Colaboradores. Com o objetivo de sensibilizar para a importância da Criatividade e do *Design Thinking* para processos de inovação nas Organizações e instalar atitudes que favoreçam um *mindset* criativo no trabalho, a formação particularizou-se pela prática do processo de criação coletiva.



Formação na Porto Business School para Equipa de Gestão e Técnicos Municípios Associados

A LIPOR é uma pessoa coletiva de direito público e encontra-se vinculada ao regime de Vínculos, Carreiras e Remunerações da Função Pública. Desse modo, a Gestão de Carreira é realizada através dos procedimentos que estão devidamente legislados na Lei n.º 35/2014 de 20 de junho. A análise do desempenho dos Colaboradores é realizada através do Sistema Integrado de Avaliação de Desempenho da Administração Pública (SIADAP) sendo efetuada de acordo com a Lei n.º 66-B/2007 de 28 de dezembro, e sendo a sua aplicação à Administração Local adaptada pela Decreto-Regulamentar n.º 18/2009 de 4 de setembro. Este sistema assenta em duas vertentes: Objetivos individuais ou partilhados e Competências.

Com as alterações dos últimos anos o SIADAP 3 passou a ter um ciclo de 2 anos. Atualmente os Colaboradores da LIPOR estão no ciclo de avaliação 2017/2018. Decorrente do normativo legal constante da Lei n.º 35/2014, de 20 de junho, a mobilidade é uma ferramenta que pode ser usada pela conveniência para o interesse público, designadamente quando a economia, a eficácia e a eficiência dos órgãos ou serviços o imponham. Assim, durante o ano de 2018 a LIPOR fez uso dessa ferramenta para que, um total de 28 profissionais efetuassem a mobilidade para carreiras superiores demonstrando serem detentores das competências inerentes às novas funções desempenhadas (404-3).

### MÉDIA DE HORAS DE FORMAÇÃO POR ANO DISCRIMINADAS POR CATEGORIA FUNCIONAL E POR GÉNERO (404-1)

	2018		TOTAL	
	Masculino	Feminino		
<b>Horas de Formação</b>	Dirigentes	1 248,00	899,00	2 147,00
	Técnico Superior	1 461,85	3 354,30	4 816,15
	Assistente Técnico	962,45	760,50	1 722,95
	Assistente Operacional	740,00	1,00	741,00
	<b>TOTAL HORAS DE FORMAÇÃO</b>	<b>4 412,30</b>	<b>5 014,80</b>	<b>9 427,10</b>
<b>Colaboradores</b>	Dirigentes	8,00	7,00	15,00
	Técnico Superior	14,00	39,00	53,00
	Assistente Técnico	27,00	9,00	36,00
	Assistente Operacional	84,00	3,00	87,00
	<b>TOTAL COLABORADORES</b>	<b>133,00</b>	<b>58,00</b>	<b>191,00</b>
<b>Horas de Formação por Colaborador</b>	Dirigentes	156,00	128,43	143,13
	Técnico Superior	104,42	86,01	90,87
	Assistente Técnico	35,65	84,50	47,86
	Assistente Operacional	8,81	0,33	8,52
	<b>TOTAL</b>	<b>33,18</b>	<b>86,46</b>	<b>49,36</b>



## SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

A LIPOR, desde 2015, tem vindo a desenvolver o Projeto Comportamentos Seguros.

No biénio 2017-2018, o Projeto Comportamentos Seguros centralizou-se mais na parte operacional, solidificando as iniciativas já implementadas e desenvolvendo novas, sendo o objetivo a redução em 10% do índice de frequência dos acidentes de trabalho e conseqüentemente da taxa de absentismo, relativamente ao ano de 2016.

Das iniciativas desenvolvidas, destacamos as seguintes:

- Formação às áreas operacionais, sob o tema Laboratório Sensorial e Circuito de Riscos;
- Diálogos de segurança;
- Realização dos Observatórios de Segurança, após formação dos Observadores selecionados;
- Visitas semanais aos locais de trabalho, registando situações não conformes.

O Projeto terminou em julho de 2018, sendo que as iniciativas dos Diálogos de Segurança se mantêm como prática semanal das áreas operacionais. Os Observatórios de Segurança em suporte papel deixaram de ser obrigatórios, sendo que para 2019 está prevista a informatização desta iniciativa.

Desde o início do projeto em 2015, verificou-se:

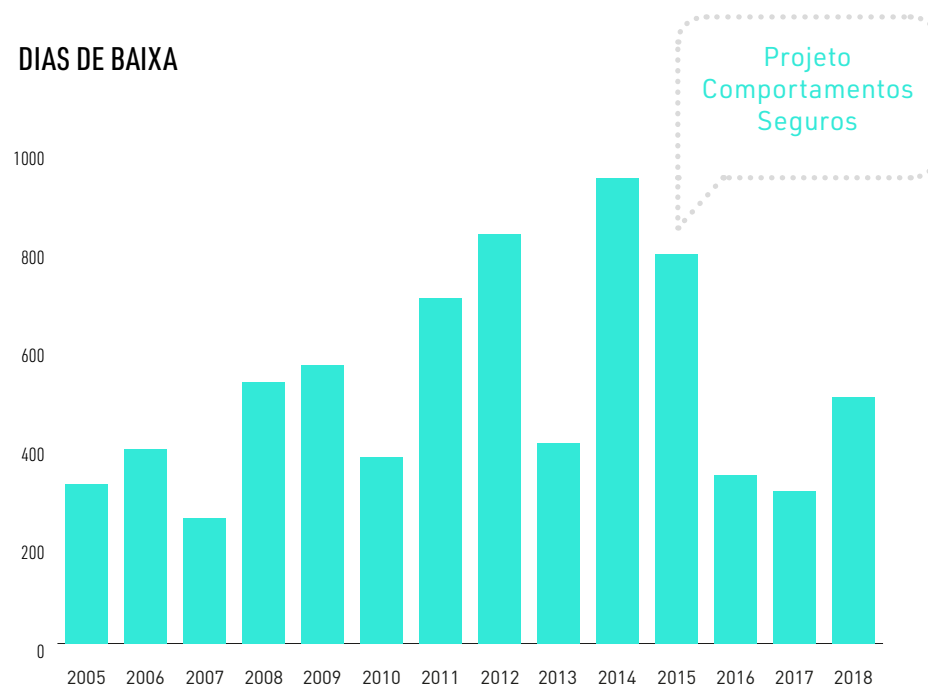
- Redução de 31 % dos acidentes totais;
- Redução de 42% nos acidentes com baixa;
- Redução de 37% do número de dias perdidos por acidente de trabalho.

Em 2018, registaram-se 20 acidentes de trabalho, sendo que 15 deram lugar a baixa. Nestes 15 acidentes, registou-se a perda de 500,56 dias de trabalho, o que equivale a 23,8 meses de trabalho.

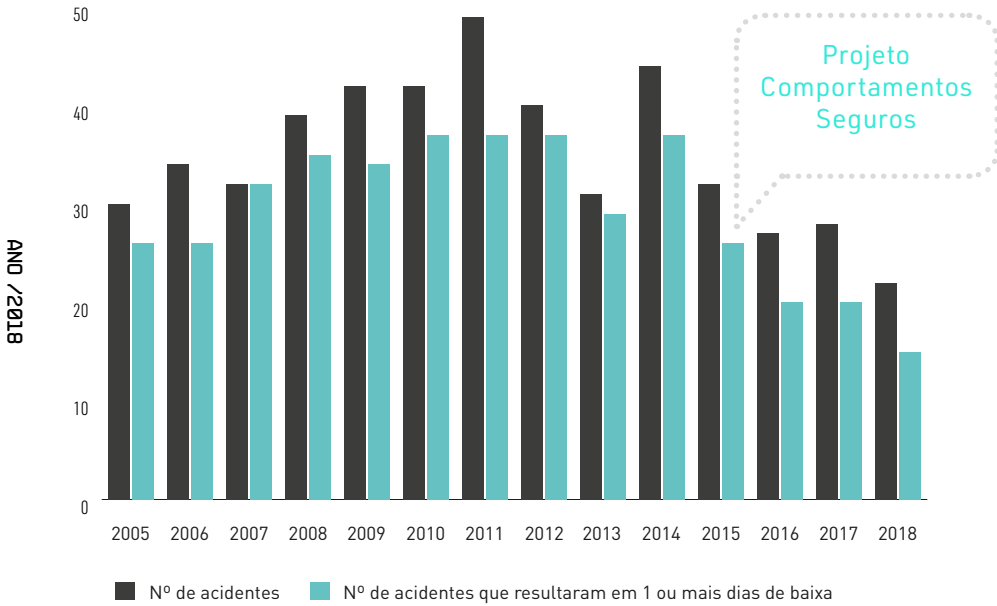
Comparando 2018 com 2017, constatou-se uma diminuição de 24% do número total de acidentes e uma diminuição de 25% do número dos acidentes com baixa. O índice de frequência teve uma redução de 24,3%.

Comparando 2018 com 2017, verificou-se um aumento de 62% no número de dias perdidos por acidente de trabalho, o que se traduziu num aumento de 63,6% do índice de gravidade dos acidentes de trabalho.

### DIAS DE BAIXA



## EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE ACIDENTES



## TAXA DE ABSENTISMO (102-48; 403-2)

### COLABORADORES DIRETOS

	2017		TOTAL	2018		TOTAL
	Masculino	Feminino		Masculino	Feminino	
Taxa de Absentismo Total	11,00%	9,12%	<b>10,49%</b>	12,60%	10,44%	<b>11,98%</b>
Cálculo GRI *	7,07%	3,33%	<b>6,06%</b>	10,27%	6,91%	<b>9,32%</b>

### COLABORADORES SUPERVISIONADOS

	2017		TOTAL	2018		TOTAL
	Masculino	Feminino		Masculino	Feminino	
Taxa de Absentismo Total	8,13%	0,53%	<b>7,20%</b>	7,14%	0,94%	<b>5,56%</b>
Cálculo GRI *	1,69%	0,00%	<b>1,48%</b>	0,86%	0,00%	<b>0,64%</b>

	COLABORADORES DIRETOS		COLABORADORES SUPERVISIONADOS	
	Masculino	Feminino	Masculino	Feminino
Nº de acidentes	12	2	1	0
Frequência (Tf)	41,93	6,99	3,49	0
Gravidade (Tg)	1690	31	28	0
Dias de Baixa	483,56	9	8	0
Doenças profissionais (dados RH)	1	0	0	0
Acidentes Mortais	0	0	0	0

## BENEFÍCIOS AOS COLABORADORES

A LIPOR, no âmbito da certificação pela norma SA 8000 e procurando o princípio de igualdade, considera os Colaboradores do Trabalho Supervisionado nas visitas de Responsabilidade Social, dando-lhes oportunidade de se exprimirem sobre vários assuntos relacionados com as suas relações laborais, entre outros assuntos. Paralelamente, estes também são convidados a participar nas reuniões gerais sobre Estratégia, Objetivos e Comunicação de Desempenho da Organização. Existindo ainda a preocupação de igualar os benefícios dos Colaboradores da LIPOR e os dos Colaboradores de Trabalho Supervisionado (401-2).

Destacamos a Ginástica Laboral, pela nova dinâmica incrementada: além da música as novas sessões são muito animadas e os novos professores e professoras extremamente simpáticos, com novos horários e locais.



Colaboradores numa sessão de ginástica laboral



## TEMA MATERIAL: COMUNICAÇÃO, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO AMBIENTAL

Promover soluções integradas e criativas de comunicação, educação e formação ambiental numa ótica de valor partilhado e de mudança, são as linhas estratégicas para dar resposta aos desafios da atualidade nestes domínios.

### PLANO DE COMUNICAÇÃO, EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO AMBIENTAL (PCEA):



#### COMUNICAÇÃO EXTERNA

Impulsionadora de toda a Estratégia de Comunicação com as Partes Interessadas



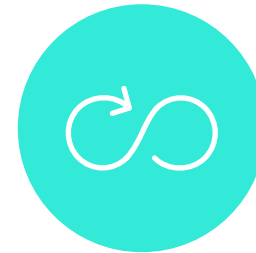
#### COMUNICAÇÃO INTERNA

Como promotora do envolvimento dos Colaboradores com a LIPOR.



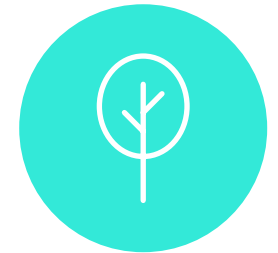
#### RESPONSABILIDADE SOCIAL

Como reforço da ação da LIPOR junto das Comunidades Locais onde se insere.



#### SUSTENTABILIDADE

Materializada em projetos transversais e na elaboração do Relatório de Sustentabilidade.



#### EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Como forma de promoção do envolvimento dos Cidadãos e da mudança de mentalidades na área de proteção do ambiente.

## COMUNICAÇÃO

Reforçar a Estratégia de Ativação da Marca LIPOR juntos dos públicos externos e internos, com enfoque no posicionamento da marca, numa comunicação integrada entre si e alinhada com a Organização, gera resultados e torna concreto os conceitos e valores da Marca. Pretendemos que os públicos não só nos atribuam reconhecimento como vivenciem os valores LIPOR.

Para a concretização deste propósito, baseamos a comunicação externa no desenvolvimento de estratégias de comunicação de massa (campanhas de comunicação) e no marketing direto e relações públicas (comunicação de proximidade, os apoios, os seminários, o relacionamento com os media, entre outros).

Internamente, baseamos a comunicação na promoção da Cultura da Marca LIPOR, reforçando o comprometimento com os Valores da Organização:

- .....▶ **SER AMBICIOSO E APAIXONADO**
- .....▶ **SER CRIATIVO E PENSAR POSITIVO**
- .....▶ **SER RESPONSÁVEL E RIGOROSO**
- .....▶ **SER ÉTICO E SER EQUIPA!**
- .....▶ **ESTAMOS COMPROMETIDOS COM A LIPOR**

A intranet LIPOR, a aposta na diferenciação dos conteúdos para a televisão corporativa são meios privilegiados e o desenvolvimento de diversas iniciativas estratégicas de interação com e entre os Colaboradores.

Hoje é necessário estar sempre ligado. A Estratégia Digital fornece uma visão geral de toda a atividade online e canais digitais, nomeadamente ao nível do site, motores de busca (orgânicos ou pagos), redes sociais, e-marketings, newsletters, publicidade digital ou aplicações móveis, Estratégia esta que em 2019 sairá muito mais reforçada.

Salienta-se, ainda, todo o trabalho desenvolvido ao nível da Campanha de Sensibilização e Comunicação para o Porta-a-Porta Residencial que se materializou na sensibilização em 7 Municípios, o acompanhamento da maquetização e produção de todos os suportes de comunicação da Campanha, organização de Conferências de Imprensa e divulgação da Campanha. Realça-se que todo o acompanhamento foi realizado em estrita articulação com os Municípios Associados.

## EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO AMBIENTAL

Num processo evolutivo que decorre desde 1996, a Educação e Formação Ambiental (EFA) na LIPOR assume especial relevância nas linhas estratégicas da Organização corporizando uma aposta contínua da Administração na promoção de uma cultura ambiental junto da Comunidade. Esta alicerça-se em 3 linhas de ação primordiais: Tornar a Economia Circular, Valorizar o Território e Formar a Comunidade, num total alinhamento com a Estratégia Nacional de Educação Ambiental (ENEA 2020).

Em 2018, no âmbito dos Projetos e Iniciativas que compõe a Estratégia de Educação Ambiental, desenvolveram-se 3.328 ações de intervenção direta, em que se envolveram 110.190 Cidadãos (L1).

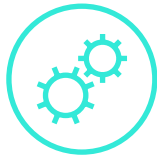
Tornar a Economia Circular, implica a adoção de um método técnico-educativo, capaz de educar e simultaneamente operacionalizar a mudança de comportamentos, suportado por uma otimização dos processos de gestão ambiental e de acompanhamento contínuo, características estas imbuídas no Projeto LIPOR Geração+.

O espetro de atuação deste Projeto na área de influência da LIPOR é bastante abrangente, com o envolvimento de 230 instituições, nas quais foram desenvolvidas 1.452 ações de intervenção direta que contabilizaram 35.454 participantes, o que conduziu a 21 renovações de certificação e a 50 novas certificações Coração Verde. Um dos objetivos para 2019 é a implementação do eixo "LOCAL" do Projeto Geração+, a desenvolver através de um projeto piloto na Freguesia de Ermesinde.

Ao longo do ano de 2018 foram diversas as solicitações de entidades externas que exigiram um forte acompanhamento ao nível do apoio técnico e monitorização, de tal forma que se justificou a constituição de um Serviço de Intervenção Ambiental customizado. Este trabalho devidamente estruturado e integrado em estratégias concretas de desenvolvimento, fomenta ganhos imediatos com pequenas abordagens e alterações das práticas habituais dos cidadãos e das instituições, fechando assim o ciclo e suportando a transição para uma gestão circular dos recursos:



**OPTIMIZAÇÃO  
DA GESTÃO DE  
PROCESSOS**



**EQUILÍBRIO NA  
GESTÃO DOS  
RECURSOS**



**CONSOLIDAÇÃO DE  
BOAS PRÁTICAS**



**ELEVAÇÃO DA  
CONSCIÊNCIA  
AMBIENTAL**

O desafio contínuo e evolutivo de aumentar a Literacia Ambiental dos Cidadãos só será bem-sucedido quando acompanhado por uma estratégia sólida de capacitação de Diretores, Técnicos e da Comunidade em geral em matéria de Ambiente. Esta linha de ação pretende, de uma forma estruturada, garantir o acesso a programas formativos dirigidos a públicos específicos com maior ou menor interesse, com mais ou menos conhecimento e com o objetivo principal de Formar a Comunidade.

A corporização deste propósito é garantida pela Academia LIPOR, cuja missão é desenvolver e aperfeiçoar competências através da formação e qualificação de pessoas, utilizando métodos e equipamentos pedagógicos avançados. A oferta formativa da Academia estende-se a distintas áreas do conhecimento, integrando, deste modo, cursos ou ações de formação especificamente desenhados para corresponderem às necessidades de mercado.

Desde formação técnica, passando pela formação avançada ou até mesmo à medida (de acordo com as necessidades do cliente), pretende-se que este processo formativo chegue a todos, motivo pelo qual se promove igualmente a formação em regime de *e-learning*, realizada com flexibilidade de horário e em qualquer local.

Em 2018, a Academia LIPOR dinamizou 50 cursos com a duração total de 340 horas de formação, envolvendo cerca de 1032 formandos, sendo de salientar a Formação à Medida desenvolvida para Empresas.

## TEMA MATERIAL: QUALIDADE DOS PRODUTOS E SERVIÇOS

“Queremos estar no mercado global e criar tendências para um futuro sustentável” é a Visão da LIPOR, de hoje e do amanhã. Mas este posicionamento só é alcançável se forem apresentados serviços & produtos diferenciadores, competitivos e com valor acrescido.

### O PORTFÓLIO DE SERVIÇOS E PRODUTOS SÃO (102-2):

#### SERVIÇOS

Academia LIPOR

Eco Shop

Parque Aventura &  
Trilho Ecológico

Campos de Férias  
(3 campos de férias)

Visitas de Estudo  
(7 circuitos)

#### PRODUTOS

Energia

Recicláveis

Corretivo  
Agrícola Orgânico  
(Nutrimais)



Composto Nutrimais produzido na Central de Valorização Orgânica LIPOR

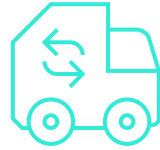


A ATIVIDADE EM 2018 (102-2, 102-7):



56.479 T

RESÍDUOS ENCAMINHADOS  
PARA VALORIZAÇÃO ORGÂNICA



62.285 T

RESÍDUOS ENCAMINHADOS  
PARA VALORIZAÇÃO MULTIMATERIAL



402.151 T

RESÍDUOS ENCAMINHADOS  
PARA VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA



12.119 T

\* NUTRIMAIIS



62.616 T

\*\* REICLÁVEIS



197.496 MWH

ENERGIA

Recicláveis, Corretivo Agrícola Orgânico (Nutrimais) e Energia são os produtos da LIPOR vendidos para o mercado Português. Nenhum destes produtos estão proibidos em Portugal e a LIPOR nunca foi questionada ou rececionou nenhuma reclamação que colocasse em causa a sua venda (102-6).

\* Composto produzido

\*\* Inclui as Sucatas Ferrosas provenientes da Central de Valorização Energética



Central de Valorização Orgânica LIPOR - vista exterior

Para avaliar a satisfação com os serviços que são prestados aos seus Clientes, a LIPOR efetua um Estudo de Satisfação de Clientes, por uma entidade externa independente, que permite a comparabilidade com os resultados dos estudos dos anos anteriores, sempre com o objetivo de ir ao encontro das expectativas desta Parte Interessada, bem como, melhorar os pontos críticos identificados por estes.

Em 2018, o instrumento (questionário) já existente foi atualizado, adaptando-o às necessidades de avaliação atuais. Foi efetuada a análise dos níveis de satisfação dos clientes de forma global, mas também por área de serviço/produto. A amostra anual foi de 650 clientes, tendo sido assim realizadas 678 entrevistas completas e validadas.

Os resultados obtidos, considerados muito satisfatórios, são analisados pela Equipa de Gestão e constituem um excelente instrumento de trabalho para efeitos de definição de estratégias que permitam dar resposta às questões identificadas pelas Partes Interessadas.

No sentido de manter uma estreita ligação com os seus parceiros e os cidadãos para quem diariamente trabalha a LIPOR disponibiliza uma forma rápida e cómoda para contato, sugestões ou reclamações. Em 2018 o Centro de Reclamações LIPOR, sob a responsabilidade da Divisão de Gestão e Sistemas de Informação, não rececionou nenhuma reclamação de natureza ambiental (103-2).

**DESTA AVALIAÇÃO, NUMA ESCALA DE 0 A 5, DESTACAM-SE OS SEGUINTE VALORES (L3, L4):**



**4,29**

Satisfação com os serviços da LIPOR



**4,52**

Confiança



**4,61**

Responsabilidade Social percebida



**4,5**

Afetividade à marca LIPOR

## ESTAMOS EM HARMONIA COM O PLANETA



ABORDAGEM  
ESTRATÉGICA



GESTÃO EFICIENTE DE RECURSOS & MUDANÇA COMPORTAMENTAL

## TEMA MATERIAL: ECONOMIA CIRCULAR

Nos últimos anos, fruto da diversidade e complexidade dos principais contextos e tendências globais, tem-se acentuado a necessidade de uma mudança de paradigma. Refira-se o desenvolvimento das sociedades tendo por base uma Economia Circular.

A Economia Circular consiste num modelo económico regenerativo e restaurador, em que os recursos (materiais, componentes, produtos, serviços) são geridos de modo a preservar o seu valor e utilidade pelo maior período de tempo possível.

AO LONGO DOS ÚLTIMOS ANOS, A LIPOR TEM VINDO A DESENVOLVER UM CONJUNTO DE ESTRATÉGIAS NO ÂMBITO DA ECONOMIA CIRCULAR, SALIENTANDO-SE:



Dando continuidade ao desenvolvimento da Estratégia de Economia Circular, em alinhamento com as principais Políticas Nacionais e Europeias, em 2018 a LIPOR reforçou o seu Compromisso Voluntário formal com os princípios da Economia Circular, compromisso este submetido e aceite pela *European Circular Economy Stakeholder Platform*.

Também no contributo para “Uma Visão para a Economia Circular dos Plásticos”, a LIPOR assumiu o seu Compromisso de Ação no âmbito da Estratégia Europeia para os Plásticos na Economia Circular, da Comissão Europeia. Com esta declaração, a LIPOR faz parte das 250 organizações que assinaram este compromisso a nível mundial, cujo objetivo geral é criar “uma nova realidade” para as embalagens plásticas da Fundação *Ellen MacArthur*.



Ao reforçar o seu comprometimento, a LIPOR afirma-se como motor para a transição de um setor de Gestão de Resíduos para um setor de Gestão de Recursos, como transparece, aliás, na sua Missão “Empreender soluções inovadoras na gestão de recursos promovendo uma abordagem circular e a criação de valor partilhado”.

## TEMA MATERIAL: AUMENTO DA QUANTIDADE DE MATERIAIS RECECIONADOS COM POTENCIAL DE VALORIZAÇÃO MULTIMATERIAL E ORGÂNICA

A abordagem da União Europeia em matéria de gestão de resíduos baseia-se na hierarquia de resíduos que estabelece uma ordem sequencial de prioridade na definição da política de resíduos e na gestão dos resíduos a nível operacional e, a Prevenção da Produção de Resíduos é a primeira prioridade identificada nesta política.

Um crescimento económico sustentável só será possível se assente na concretização de Estratégias que tenham por base os princípios de redução, reutilização, recuperação e reintrodução na economia, mantendo os recursos o maior tempo possível em circulação, e para isso, não temos qualquer dúvida, que é possível com uma firme aposta de Prevenção.

A LIPOR, em articulação com os Municípios Associados, tem trabalhado no sentido de atuar como catalisador de mudança, utilizando todo um conjunto de políticas, programas e ações que promovem e estimulam o avanço da área de intervenção da LIPOR em direção a um futuro mais sustentável.

15.422T

RESÍDUOS DESVIADOS

900

PARCEIROS

30.000

PESSOAS ENVOLVIDAS

3.239T

CO<sub>2</sub> EVITADAS

85%

GRAU DE EXECUÇÃO  
PLANO DE ATIVIDADES DA PREVENÇÃO



Norteando, igualmente, o desafio assumido de uma gestão sustentável e sustentada dos resíduos urbanos do Grande Porto, a LIPOR define como linha orientadora da sua atividade até 2020 a visão do “resíduo como um recurso”, sendo que a implementação de projetos de recolhas seletivas Porta-a-Porta no setor Residencial são um projeto *core* da Organização e Municípios Associados. Efetivamente, tendo em consideração os objetivos preconizados no Plano Estratégico LIPOR e nos PAPERSU dos municípios, o projeto Porta-a-Porta Residencial é estruturante para o cumprimento dos objetivos e metas definidas para o sistema LIPOR.

Na agenda da LIPOR está também a expansão de Projetos, tais como:

- Recolha de Resíduos Verdes, fomentando as redes de recolha deste fluxo de projetos de recolha seletiva de resíduos
- Recolha seletiva de Resíduos Orgânicos (porta à porta NÃO - RESIDENCIAL)
- Recolha seletiva multimaterial em Festas & Romarias
- Gestão sustentável dos resíduos produzidos em Eventos
- Recolha seletiva multimaterial em Edifícios Públicos

Para aumentar a escalabilidade destes projetos a LIPOR, financiada pelo Programa POSEUR, investiu 1,9 milhões de euros em Novas Viaturas de apoio à promoção da recolha seletiva de resíduos recicláveis e orgânicos, aos Municípios LIPOR, tendo sido entregues 13 viaturas, das quais 9 movidas a Gás Natural. Este investimento, além do objetivo principal de reforçar a aposta na recolha seletiva de materiais recicláveis da LIPOR e dos seus Municípios Associados, resulta também de uma busca por soluções alternativas que ajudem a diminuir a poluição do ar e o ruído nos grandes centros urbanos. O gás natural é um dos combustíveis de futuro, quer em termos de custos quer em termos de impacto no ambiente, pela ausência de enxofre, hidrocarbonetos e partículas nas saídas e baixas emissões de CO<sub>2</sub>. Este é um investimento com um duplo impacto positivo - aumento das quantidades de recicláveis recolhidas e diminuição da poluição nas áreas urbanas.

Fruto deste forte investimento e da aposta que a LIPOR e os Municípios Associados têm desenvolvido, com vista permitiu uma maximização e incremento das quantidades de materiais a enviar para reciclagem, correspondendo a 66.339 toneladas, um aumento de +9,40% relativamente a 2017.



### MÁQUINA DE RECOLHA DE RECICLÁVEIS FOI A PRENDA DESTE NATAL PARA O MERCADO MUNICIPAL DA PÓVOA DE VARZIM

“Reciclar para ganhar” é o mote de um projeto inovador desenvolvido pela LIPOR e testado na Póvoa de Varzim, que visa potenciar a separação de resíduos por parte dos cidadãos, aumentando de forma significativa os níveis da recolha seletiva e reciclagem dos resíduos de embalagens.

A cada entrega de resíduos a máquina devolve um talão de desconto com pontos, sendo que as valorizações são diferentes em função dos resíduos colocados na máquina. Esta é uma excelente forma de valorizar os seus resíduos, ao mesmo tempo que protege o ambiente.

## TEMA MATERIAL: ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS



A LIPOR entende que o compromisso de desenvolvimento sustentável deve integrar as questões das alterações climáticas na sua estratégia de negócio, pelo que assume as suas responsabilidades enquanto agente produtor e gestor de GEE e enquanto agente indutor de conhecimento, ação e mobilização dos cidadãos e da sociedade. A adoção da estratégia LIPOR 3M – menos Resíduos, menos Carbono, mais Clima representa o seu compromisso de ação, visando contribuir, em simultâneo, para o cumprimento dos objetivos de Política Climática aos níveis da União Europeia, de Portugal e da região do Porto.

Neste sentido, a LIPOR tem atuado em duas áreas: Mitigação e Adaptação.

Enquanto na Mitigação a LIPOR aborda as causas, através da redução das suas emissões de gases com efeito de estufa (GEE), na Adaptação trabalha no sentido de reduzir os riscos provocados pelas consequências das alterações climáticas na sua cadeia de gestão. A magnitude das tragédias recentes em Portugal, demonstram inequivocamente, que devemos dar o mesmo nível de importância à Adaptação e à Mitigação.

### ADAPTAÇÃO

No que respeita à Adaptação, no ano de 2017, a LIPOR aprovou o seu Plano de Adaptação que contempla 25 medidas que irão permitir minimizar os efeitos previsíveis das alterações climáticas em toda a cadeia de gestão de resíduos gerida pela LIPOR. Este plano, com implementação em 2018, teve por base um estudo que identificou os potenciais impactes resultantes das alterações climáticas sobre a LIPOR e avaliou as principais vulnerabilidades da Organização. Estas duas componentes foram aplicadas de forma estruturada ao conjunto das instalações da LIPOR e atividades de gestão de resíduos desenvolvidas a montante e jusante.

Com base na informação coligida constatou-se, que no que diz respeito aos impactes já observados e aos episódios recentemente ocorridos, os eventos climáticos de maior consequência na atividade da LIPOR deveram-se essencialmente à precipitação extrema ventos fortes, aumento da temperatura máxima (ondas de calor) e secas.

Face às situações de risco identificadas foram definidas medidas adaptativas que estão estruturadas segundo três objetivos principais: criação de capacidade adaptativa, aumento da resiliência e consciencialização e envolvimento das principais Partes Interessadas (201-2).

### MITIGAÇÃO

A LIPOR, enquanto agente mobilizador, desenvolve atividades na valorização de resíduos, que têm impactes ambientais menos significativos nas atividades económicas. Neste sentido, a LIPOR procede anualmente ao cálculo do potencial de emissões de GEE evitadas nas suas diversas atividades.

Em 2018, associado às atividades desenvolvidas pela LIPOR, foram contabilizadas 323.544 tCO<sub>2</sub>e, que representam uma redução de emissões de 0,3% face a 2017.

Comparativamente a 2006 (ano de referência para as metas Estratégia 3M) registou-se um decréscimo nas emissões, cujo resultado supera a meta definida para 2018 (-18%) (305-5).

Tendo em consideração as emissões diretas da LIPOR (âmbito 1 e 2) resultantes dos resíduos rececionados nas instalações da LIPOR e provenientes dos 8 Municípios Associados, a LIPOR apresenta uma intensidade de emissões de 0,628 tCO<sub>2</sub>/t (305-4).

Para 2019, será reformulada a Estratégia da LIPOR para as Alterações Climáticas, uma vez que a meta proposta para 2020, de redução de 20% das emissões dos gases com efeito de estufa (face ao ano de referência de 2006), já foi atingida no ano de 2018!



**TOTAL DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO DE ESTUFA  
(GEE) (305-1; 305-2; 305-3)**

<b>VALORES EM T CO<sub>2</sub>E</b>	<b>2006</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>Δ 2017-18</b>	<b>Δ 2006-18</b>
<b>Total Emissões GEE LIPOR - METAS 3M</b>	<b>402 807</b>	<b>331 679</b>	<b>324 524</b>	<b>323 544</b>	<b>-0,30%</b>	<b>-19,70%</b>
<b>Âmbito 1 - Emissões Diretas</b>	<b>401 011</b>	<b>328 697</b>	<b>322 497</b>	<b>321 460</b>	<b>-0,30%</b>	<b>-19,80%</b>
<b>Tratamento e Valorização de Resíduos</b>	<b>399 635</b>	<b>327 520</b>	<b>321 292</b>	<b>320 377</b>	<b>-0,30%</b>	<b>-19,80%</b>
Confinamento Técnico	191 464	108 925	103 728	97 549	-6,00%	
Valorização Orgânica (CVO)	4 393	7 589	7 264	7 755	6,80%	
Valorização Energética (CVE)	203 778	211 007	210 300	215 074	2,30%	
<b>Consumo combustíveis em instalações</b>	<b>805</b>	<b>588</b>	<b>586</b>	<b>456</b>	<b>-22,30%</b>	<b>-43,40%</b>
Gás Natural	805	575	582	435	-25%	
Centro Triagem (RMM)	4,3					
Central Valorização Orgânica (CVO)	33	116	137	109	-20%	
Central Valorização Energética (CVE)	760	449	434	317	-27%	
LIPOR Geral	8	10	12	9	-23%	
Gasóleo (CVE)	N.D.	13,4	4,29	20,7	383%	
<b>Transportes e Mobilidade</b>	<b>570</b>	<b>588</b>	<b>619</b>	<b>627</b>	<b>1,20%</b>	<b>9,80%</b>
<b>Frota Própria</b>	<b>314</b>	<b>203</b>	<b>202</b>	<b>209</b>	<b>3%</b>	
Frota Ligeiros	57					
Frota Pesados	206					
Frota Ecofone	51					
<b>Máquinas móveis</b>	<b>256</b>	<b>385</b>	<b>417</b>	<b>418</b>	<b>0,30%</b>	<b>63,30%</b>
Centro Triagem (RMM)	256	108	120	144	20%	
Central Valorização Orgânica (CVO)	N.D.	201	220	227	4%	
Confinamento Técnico (Aterro da Maia)	N.D.	76	77	47	-39%	
<b>Âmbito 2 - Emissões Indiretas (eletricidade)</b>	<b>1 749</b>	<b>2 837</b>	<b>1 832</b>	<b>1 868</b>	<b>1,90%</b>	<b>6,80%</b>
Centro Triagem (RMM)	230					
Central Valorização Orgânica (CVO)	1 117	2 335	1 663	1 738	5%	
Central Valorização Energética (CVE)	0	54	0	0	-	
Confinamento Técnico (CT)	0	221	170	130	-23%	
LIPOR Geral	401	227	0	0	-	
<b>Âmbito 3 - Outras Emissões Indiretas</b>	<b>47</b>	<b>145</b>	<b>194</b>	<b>216</b>	<b>39,70%</b>	<b>357,40%</b>
<b>Deslocações em Serviço</b>	<b>47</b>	<b>52</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>0,40%</b>	<b>-21,40%</b>
Comboio	0,5	0,7	0,7	0,4	-43%	-15,00%
Avião	47	51	34	36	6%	-23,10%
Viatura particular (aluguer)	N.D.	0,1	0,2	0,4	80%	
BUS/Coach (aluguer)	N.D.	0,2	2,1	0,4	-82%	
<b>Frota terceiros (transporte escórias, sucatas e cinzas)</b>	<b>N.D.</b>	<b>93</b>	<b>157</b>	<b>179</b>	<b>48,90%</b>	

## EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

No âmbito dos Sistemas de Gestão de Qualidade, Ambiente, Segurança e Energia, é de salientar a consolidação das práticas associadas à norma ISO 50001.

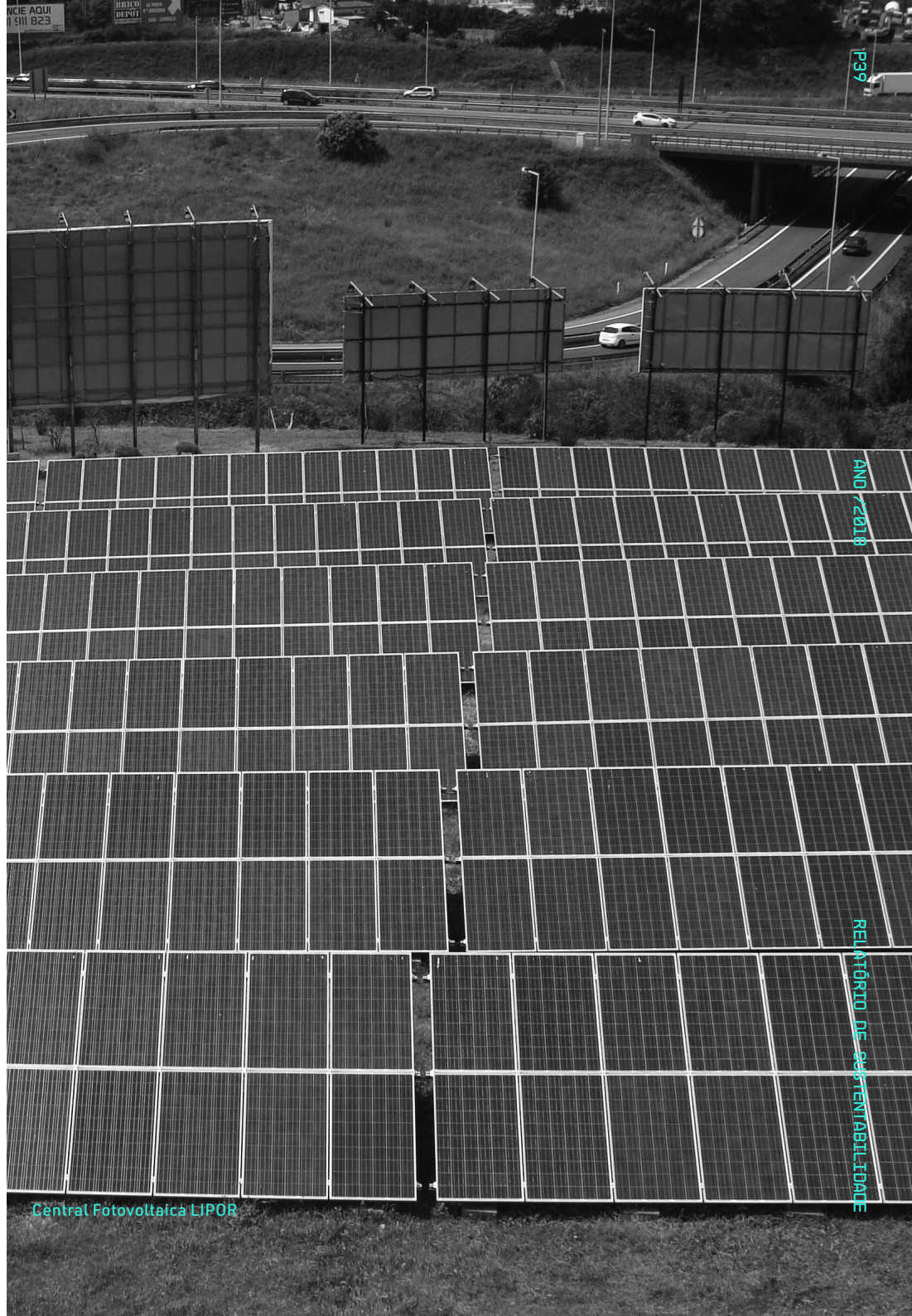
Baseada no ciclo de melhoria contínua – Planear, Fazer, Controlar, Atuar – a norma ISO 50001 especifica os requisitos mais importantes para identificar, controlar e monitorizar os usos significativos de energia de uma Organização, bem como, gerir e melhorar todo o Sistema de Gestão.

Durante o ano de 2014, a LIPOR procedeu à implementação do Sistema de Gestão de Energia, segundo o referencial normativo ISO 50001, em todas as atividades da LIPOR em Baguim do Monte, sob gestão direta da Organização. Com esta implementação introduziram-se novos *input's* na gestão que auxiliaram, e auxiliam, diariamente, de forma sistemática e integrada, as questões relacionadas com a energia.

Em 2017, e já com todos os procedimentos bem amadurecidos, a LIPOR avançou para a certificação, junto da APCER, concluindo este processo em junho de 2018 com a realização da 2ª fase da Auditoria. Em setembro de 2018 a LIPOR recebeu a certificação do Sistema de Gestão de Energia, tendo dado mais um passo na sua estratégia de otimização e de excelência.

O ano de 2018 foi, também, o último ano de abrangência do Acordo de Racionalização dos Consumos de Energia (ARCE), lavrado entre a Direção Geral de Energia e Geologia e a LIPOR.

Nesse Acordo, ficou estabelecido que a LIPOR tinha, como objetivo legal, para 2018, um rácio de quantidade de resíduos rececionada por TEP superior a 123,9 Toneladas/TEP. No final do ano de 2018, a LIPOR alcançou as 150 Ton/TEP, ou seja, superou em 21,52% a meta acordada entre as partes. Para além da superação da meta, a LIPOR reduziu o consumo de energia em 30,47% face a 2010 (ano base do ARCE) ficando nas 365 TEP, tendo apresentado uma intensidade energética de 0,076 GJ/t (302-3), indicador este muito relevante na cadeia de valor, pois traduz o quociente entre os Resíduos tratados e o Consumo energético (toneladas/TEP).



Central Fotovoltaica LIPOR

Ao longo de 2018, foram implementadas várias melhorias na Organização que se refletiram, diretamente, na redução dos consumos energéticos e na Pegada Carbónica, tais como (302-4):

- Substituição das luminárias nas vias exteriores e fachadas;
- Substituição das telhas translúcidas na nave do Centro de Triagem;
- Substituição dos moto-redutores dos transportadores do Centro de Triagem;
- Substituição das luminárias interiores no edifício do Centro de Triagem;
- Encerramento do sistema de circulação da água do lago;
- Ações internas de sensibilização e de comunicação na área da Energia e Carbono;
- Aquisição de energia verde;
- Expansão do sistema de contadores;
- Implementação das Compras de Baixo Carbono.

#### CONSUMO DE ENERGIA DIRETA DISCRIMINADO POR FONTE DE ENERGIA PRIMÁRIA (EM GJ) (302-1):

INSTALAÇÃO	FONTE	2016	2017	2018
<b>Central de Valorização Orgânica</b>	Gás natural	2065	2435	1 921,13
	Combustível (gasóleo)	2738	2988	3 063,38
	Electricidade	16724	16211	16 737,12
<b>Central de Valorização Energética</b>	Gás natural	8000	7721	5 589,26
	Combustível (gasóleo)	182	109	278,89
	Electricidade	1328	582	794,06
<b>Aterro Sanitário</b>	Combustível (gasóleo)	1032	1053	632,73
	Electricidade	1383	1265	1 252,01
<b>Aterros Encerrados</b> (Ermesinde e Matosinhos)	Matosinhos - Electricidade	117	65	0
	Ermesinde - Electricidade	416	320	402,27
<b>LIPOR (geral)</b>	Electricidade	4250	4364	4 023,15
	Gás natural	173	211	159,98
	Combustível (gasóleo)	4309	4435	4 925,11
	Combustível (gasolina)	137	145	108,07

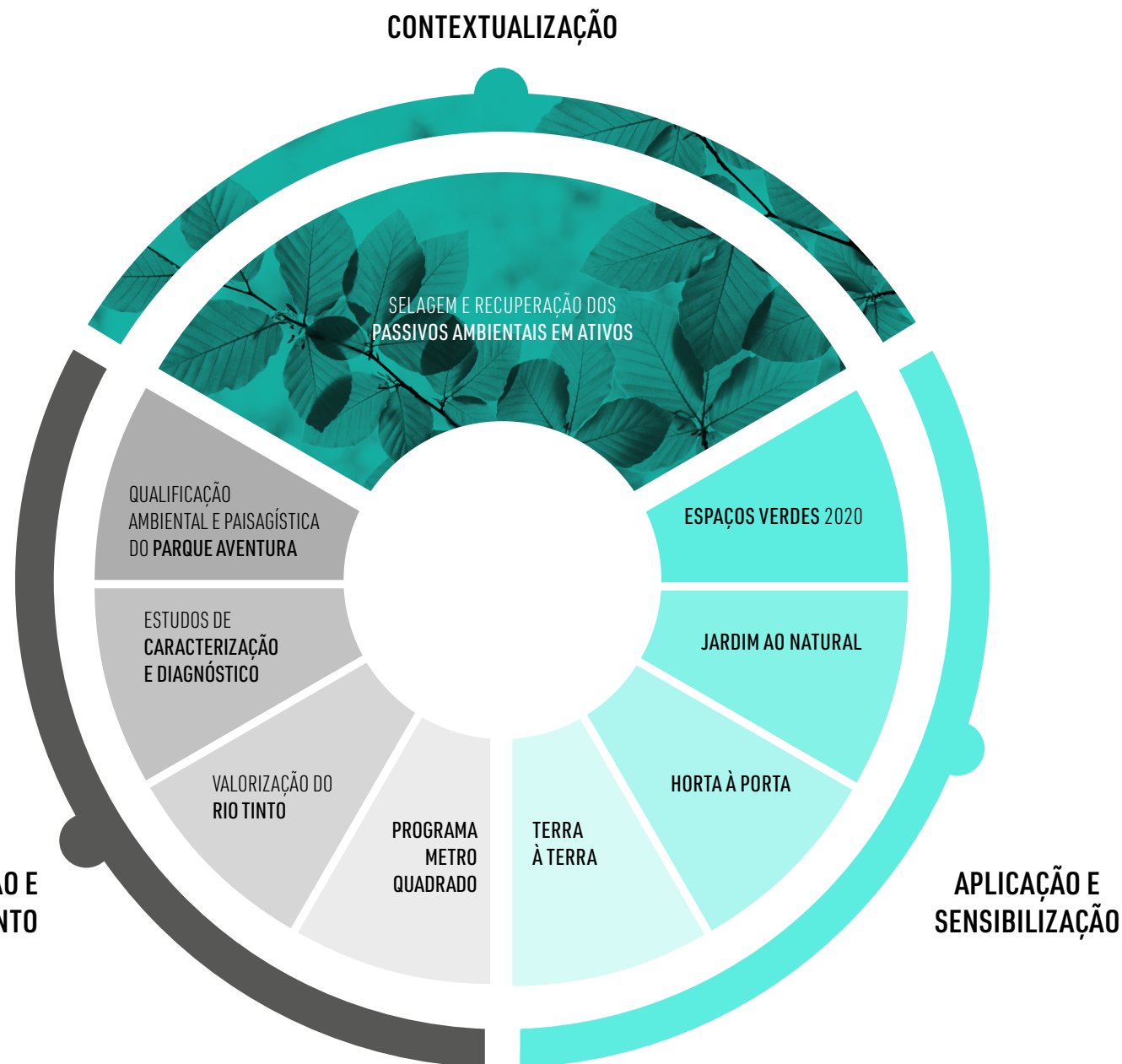
## TEMA MATERIAL: BIODIVERSIDADE

A LIPOR tem como um propósito comum o fomento da Biodiversidade e para tal, têm sido promovidos um conjunto de projetos nesse domínio, projetos estes que se caracterizam pelo alinhamento com os eixos estratégicos da Estratégia Nacional de Conservação da Natureza e Biodiversidade para 2030 (ENCNB 2030): melhorar o estado de conservação do património natural; promover o reconhecimento do valor do património natural e fomentar a apropriação dos valores naturais e da biodiversidade pela sociedade.

Dirigidos aos Cidadãos, promovemos o **Jardim ao Natural**, as **Hortas Urbanas** e o **Projeto Espaços Verdes 2020**.

Na componente de investigação e desenvolvimento, destacam-se os Projetos de **Qualificação Ambiental e Paisagística do Parque Aventura**, de **Valorização e aproximação do rio Tinto à Comunidade** e o **Programa Metro Quadrado** (304-3).

INVESTIGAÇÃO E  
DESENVOLVIMENTO







Pastoreio no Parque Aventura



A comunicação é uma ferramenta fundamental a todos os projetos.

Assim, a 22 de maio foi comemorado o Dia Internacional da Biodiversidade, assinalando-se o mesmo com a realização do Workshop subordinado à temática “A importância da Biodiversidade para os Solos” e no período da tarde foi realizada uma visita técnica “À descoberta da Biodiversidade da LIPOR”. Este evento foi submetido à Green Week 2018, tendo por isso sido considerado um evento satélite da semana.

Valorizar o Território implica conhecer o valor dos sistemas naturais e perceber as suas funções sociais, culturais, e de sustentabilidade. A proteção dos solos, a gestão sustentável dos recursos hídricos, a recuperação de passivos ambientais e a promoção da natureza e biodiversidade têm funções estruturantes na construção de territórios equilibrados e sustentáveis. Para tal, é fundamental introduzir no quotidiano dos cidadãos experiências facilitadoras do contacto com os ciclos produtivos e processos naturais, construindo Espaços Verdes Sustentáveis em meios urbanos, conseguindo-se através dos seguintes projetos:

**Horta à Porta** é um Projeto de hortas urbanas, cuja estratégia é promover o contacto com a natureza, a alimentação saudável e a qualidade de vida, prevenindo a produção de resíduos orgânicos e procurando incutir comportamentos mais sustentáveis na população dos oito Municípios. Em 2018, o Projeto contava com 57 hortas, o que representa cerca de 123.326 m<sup>2</sup> de área de cultivo em agricultura biológica, distribuída em 1.836 Talhões.

**Terra à Terra** é um Projeto que ao incrementar a prática da compostagem caseira potencia a utilização de composto orgânico em alternativa aos fertilizantes químicos, o que melhora a estrutura e vida dos solos. Foram formadas 1.429 pessoas, tendo sido entregues 1.303 compostores em 2018, que permitem um desvio potencial de 552 t/ano de resíduos orgânicos.

O **Jardim ao Natural** pretende sensibilizar a população para a manutenção de espaços verdes de forma sustentável. A promoção da biodiversidade através da aplicação de boas práticas ambientais pretende devolver à população espaços verdes naturais, ideais para desfrutar.

No ano de 2018 foram certificados 10 espaços “Jardim ao Natural”, realizaram-se 27 ações de forma-

ção, celebrou-se uma parceria e apoio ao Tribunal Judicial da Comarca do Porto através da oferta de 130 árvores e arbustos autóctones do “FUTURO – projeto das 100.000 árvores”, realizaram-se 37 monitorizações com um total de 115 atividades. Em 2018 certificaram-se cerca de 900m<sup>2</sup> de novos espaços verdes sustentáveis.

O **Projeto Espaços Verdes 2020** tem como finalidade a conversão dos espaços verdes da LIPOR. Tendo em conta os objetivos do projeto, pretende-se reduzir os custos de manutenção e os consumos de água criando espaços biodiversos. Num dos jardins convertidos da LIPOR, um ano após a sua implementação, o sucesso da aplicação das técnicas de jardinagem sustentável, permitiram que fosse possível alcançar-se um espaço ZERO REGA, em 2018.

A abordagem ao rio Tinto assume um papel preponderante na estratégia da LIPOR para a Biodiversidade e de Responsabilidade Social. Durante o ano de 2018 o **Projeto de Valorização do rio Tinto** teve uma evolução muito interessante, para o qual muito contribuiu a atividade do “Guarda-Rios” da LIPOR, figura recriada em 2015. Com funções diárias de vigilância ao rio, o “Guarda-Rios” tem sido essencial para a monitorização do rio na área da LIPOR, deteção de ocorrências e registo fotográfico. Todo o trabalho que tem vindo a ser efetuado tem dado resultados muito positivos, e a biodiversidade do rio Tinto continua a aumentar: com cada vez mais frequência, têm sido observados patos reais, sapo parteiro, tritões e salamandras, sinal de que a qualidade do ecossistema está a melhorar.



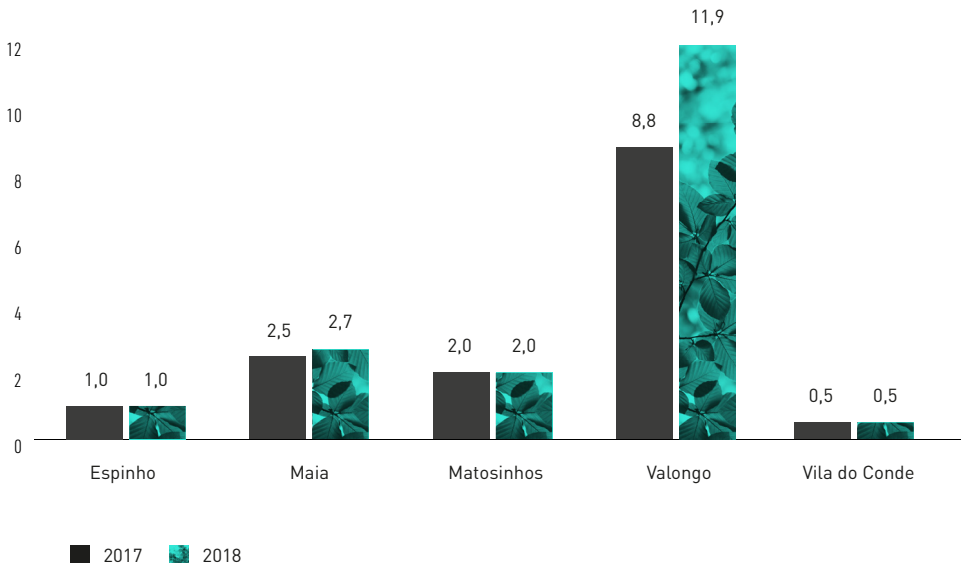




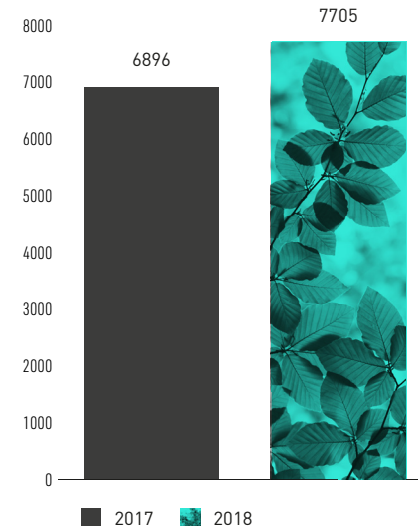
Criado no âmbito da Estratégia de Biodiversidade da LIPOR, o **Programa Metro Quadrado da LIPOR** é um programa de adoção de áreas de floresta nativa de gestão pública nos 8 Municípios da LIPOR, no sentido de garantir um conjunto de operações que assegurem a manutenção dessas áreas, cujas atividades compreendem a marcação e proteção, limpeza de matos, correção de caldeiras, controlo de plantas invasoras, substituição de falhas, podas de formação e monitorização. O Programa tem como objetivos promover a biodiversidade, os serviços dos ecossistemas, a adaptação às alterações climáticas, a amenização paisagística, o bem-estar das pessoas e a redução do risco de incêndio.

Principais resultados em 2018 (304-3):

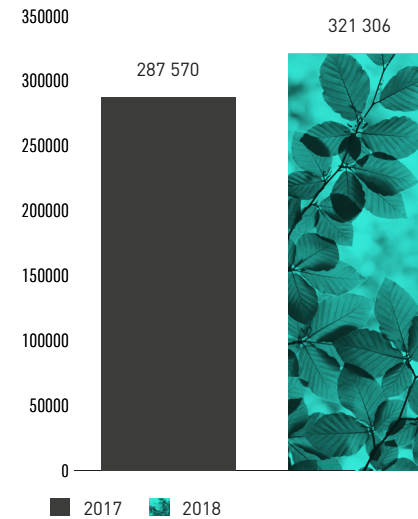
### ÁREA METRO QUADRADO POR MUNICÍPIO (Ha)



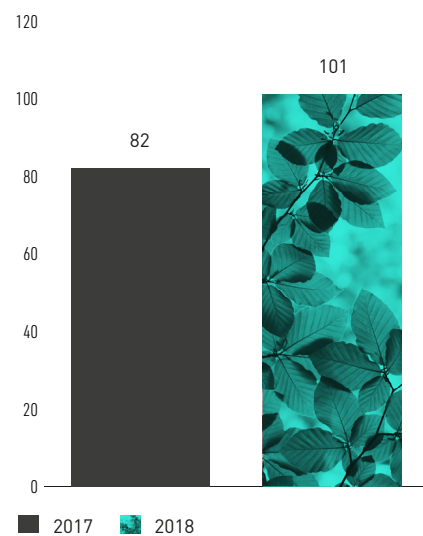
### ÁRVORES MONITORIZADAS



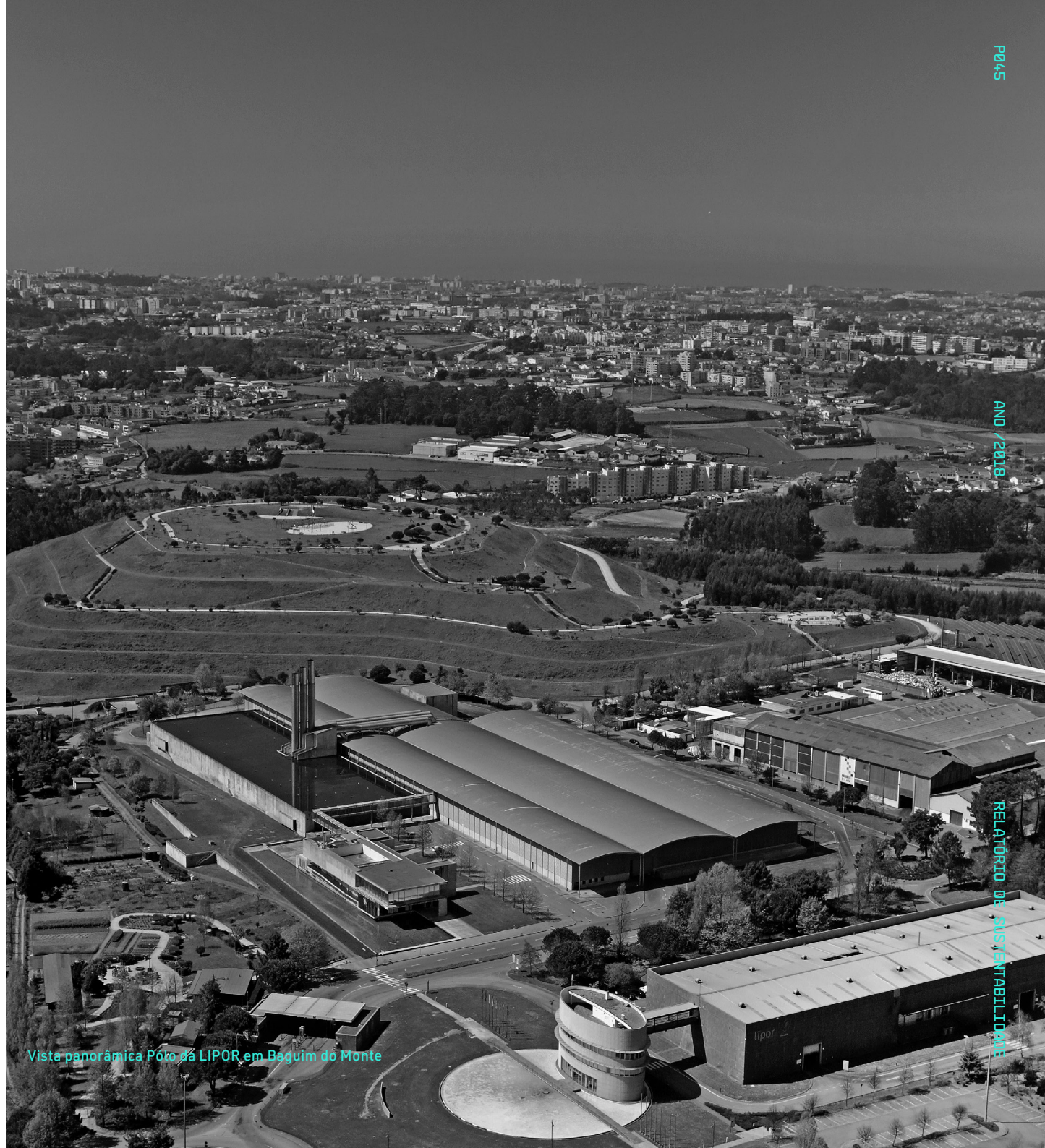
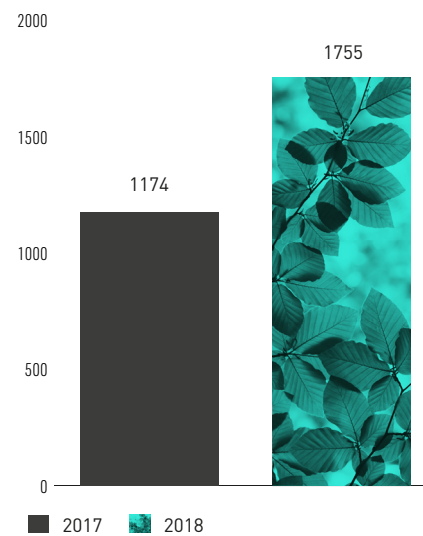
### VALOR ECONÓMICO DAS ÁRVORES (€/ANO)



## POTENCIAL ARMAZENAMENTO DE CARBONO (tCO<sub>2</sub>/ano)



## HORAS DE TRABALHO OPERACIONAL





## PROJETAMOS PROSPERIDADE



8 TRABALHO DIGNO  
E CRESCIMENTO  
ECONÓMICO



9 INDÚSTRIA  
INOVAÇÃO E  
INFRAESTRUTURAS

### TEMA MATERIAL: EQUILÍBRIO FINANCEIRO DA ORGANIZAÇÃO

Vivemos, atualmente, num período de grande transformação que irá revolucionar a vida do ser humano e consequentemente a vida das empresas. Os desafios são significativos e as oportunidades são imensas. Estas mudanças têm-se vivido intensamente também no setor dos resíduos de Portugal.

O ano de 2018 foi, de novo, um importante ano de afirmação do Projeto LIPOR. Em 2018 o desempenho financeiro, face a 2017, foi muito expressivo nas seguintes rúbricas: Volume de Negócios e Resultado Líquido, de 2,22% e 26,03%, respetivamente. O EBITDA decresceu 6,17%, relativamente ao ano transato.

A LIPOR manteve a sua tendência ascendente e terminou o ano com um incremento de 2% em termos homólogos, atingindo um total de cerca de 39,6 milhões de euros no seu Volume de Negócios. Este desempenho foi impulsionado por um crescimento, quer ao nível das Vendas de Produtos (cerca de 2%), quer ao nível das Prestação de Serviços (3%) (102-7).



Lago sustentável e Edifício de receção dos visitantes

## VALOR ECONÓMICO DIRETO GERADO (201-1)

RECEITAS	VALOR 2016	VALOR 2017	VALOR 2018
Vendas e Prestação serviços	36 929 782 €	38 723 275 €	39 582 550 €
Proveitos Suplementares	229 611 €	218 351 €	365 603 €
Transferências e subsídios obtidos	6 375 504 €	6 599 533 €	7 028 772 €
Juros de Depósitos	82 544 €	47 724 €	28 418 €
Descontos Pronto Pagamento Obtidos	1 €	0 €	0 €
<b>TOTAL</b>	<b>43 617 441 €</b>	<b>45 588 885 €</b>	<b>47 005 343 €</b>

## VALOR ECONÓMICO DISTRIBUÍDO

CUSTOS OPERACIONAIS	2016	2017	2018
Fornecimento e Serviços Externos	41 775 499	42 410 854	44 135 781
Salários e benefícios de empregados	3 660 383	3 946 593	4 073 171
Pagamentos para fornecedores de capital	2 867 510	2 403 582	1 947 750
Pagamentos ao Governo	17 287	18 917	7 142
Investimentos na Comunidade	144 408	225 785	183 908
- Sensibilização ambiental	63 516	101 805	71 715
- Projetos de prevenção	698	17 362	343
- Projetos de Compostagem Caseira e Agricultura biológica	72 008	106 617	73 320
- Aterro de Ermesinde/Parque Aventura	8 186	6 621	0
- Promoção da Redução do Desperdício Alimentar na Restauração e Cidadãos			24 981
<b>TOTAL</b>	<b>48 465 088 €</b>	<b>49 005 731 €</b>	<b>50 347 751 €</b>

## FORNECEDORES DA LIPOR

Sendo um eixo fundamental e transversal a toda a Organização, a LIPOR considera todos os seus Fornecedores como parceiros essenciais na persecução dos seus Valores, Missão e Visão.

Construir um ambiente de cooperação e partilha com os Fornecedores sempre com o objetivo de melhorar a qualidade do serviço prestado e criar de valor de uma forma Sustentável, a LIPOR fomenta o estreitamento de relações e o desenvolvimento de parcerias baseadas em regras de Ética, Transparência e Confiança.

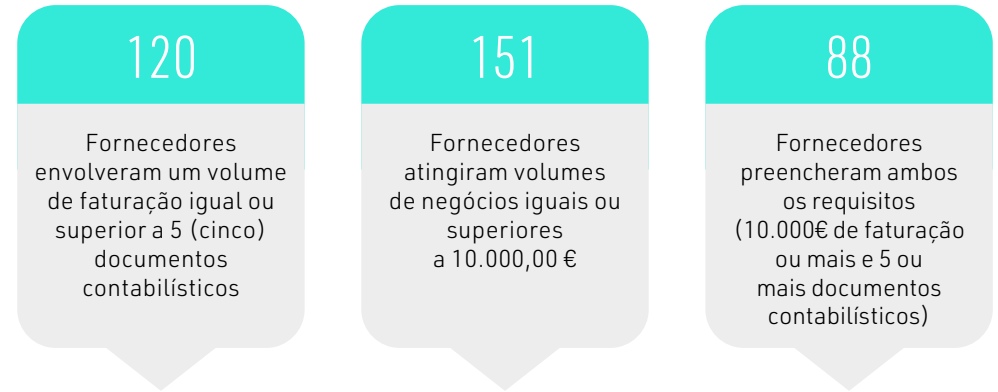
A LIPOR procura trabalhar com entidades de referência nos diversos setores de atividade, de forma a garantir que os elevados níveis de exigência são atingidos. Como tal, são desenvolvidas ações para garantir que a sua cadeia de Fornecedores cumpre a legislação laboral em vigor.

No âmbito da certificação pela norma SA 8000, é de referir o envio do Código de Conduta para Fornecedores da LIPOR e a assinatura por parte dos Fornecedores e Subcontratados de uma Declaração de Compromisso que visa o consentimento desta parte interessada com os princípios que constam no referido Código.

Com uma periodicidade semestral, a LIPOR avalia todos os seus Fornecedores que no decorrer do semestre tiveram um volume de negócio igual ou superior a 10.000€ ou um volume de faturação igual ou superior a 5 (cinco) faturas. A validade da Declaração do Compromisso corresponde a cada ciclo de certificação (3 anos), sendo que findo esse período todos os Fornecedores da LIPOR ficam no estágio 0 (zero), e as premissas / requisitos do plano de ação são novamente ativados.

Como resultado da análise do ano de 2018, e correspondendo este ao primeiro ano do novo ciclo, apurou-se que, transacionaram com a LIPOR 748 Fornecedores, dos quais 359 preenchem os requisitos da norma.

Face ao exposto, somos a referenciar que:



No ano de 2018 foram enviados 122 Códigos de Conduta e respetivas Declarações de Compromisso.

Foram rececionadas no total 277 Declarações de Compromisso devidamente assinadas e carimbadas, tendo sido rececionadas as 122 enviadas (100%) e as restantes foram recebidas através dos documentos integrantes dos Procedimentos de Contratação Pública acima dos 5.000€ (414-1).

O Programa de Controlo a Fornecedores e Subcontratados (Mod.339) é elaborado, anualmente, considerando a classificação atribuída aos Fornecedores (A ou B), tendo como base os seguintes critérios:

1. Executa serviço no âmbito de atividade da LIPOR;
2. Executa serviço nas instalações da LIPOR;
3. Foi avaliado no âmbito da última avaliação de desempenho de Fornecedores.

Deste modo, os Fornecedores são classificados e sujeitos ao seguinte tipo de controlo:

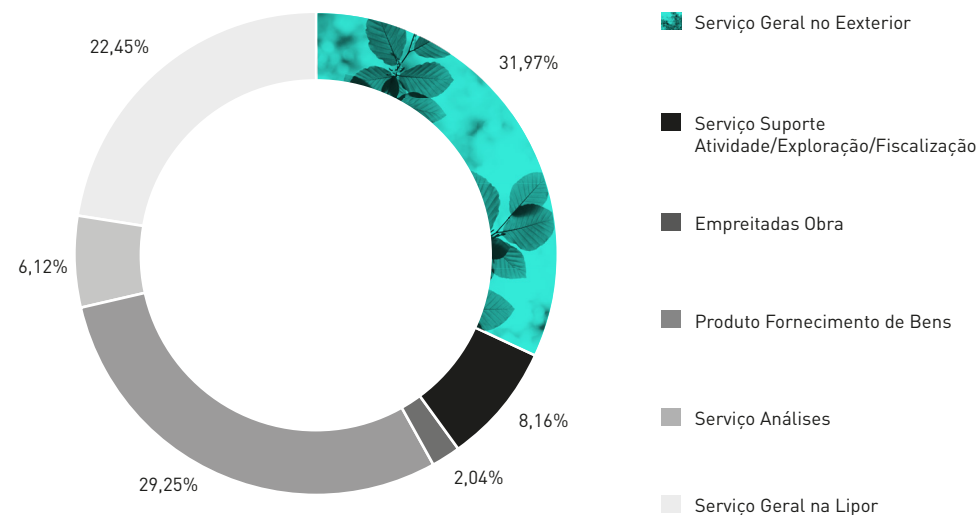
- A) Classificado com 3 critérios: sujeito a auditoria;
- B) Classificado com 1 ou 2 critérios: sem atuação.

É de salientar, no entanto, que o Programa de Controlo de Fornecedores é elaborado tendo em consideração a disponibilidade de recursos humanos e de recursos financeiros da LIPOR, podendo ser incluídos outros Fornecedores sempre que se considere relevante para as atividades da LIPOR.

No caso dos Fornecedores que são alvo de auditoria, a LIPOR procede ao envio do relatório de auditoria com as constatações identificadas face aos requisitos da SA 8000, sendo solicitado ao Fornecedor o desenvolvimento de ações que conduzam à resolução das mesmas.

A LIPOR efetua ainda a Avaliação de Desempenho dos seus Fornecedores, sendo que, em 2018 (1.º semestre e 2.º semestre), foram avaliados um total de 294 Fornecedores, o que corresponde a 42,49% do universo dos fornecedores LIPOR.

### PERCENTAGEM DE FORNECEDORES AVALIADOS POR CATEGORIA



ABRANGÊNCIA DO PROGRAMA DE CONTROLO DE FORNECEDORES E SUBCONTRATADOS (414-2)	2018
Auditorias de 2ª parte	2
Visitas (instalações LIPOR)	4
<b>Total</b>	<b>6</b>





Centro de Valorização Energética LIPOR - vista exterior

## TEMA MATERIAL: ESTÍMULO A NOVOS NEGÓCIOS E NOVAS OPORTUNIDADES

É através de Estratégias de Internacionalização e de Inovação que a LIPOR potencia os estímulos a novos negócios e novas oportunidades.

### INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

A Unidade Investigação, Desenvolvimento e Inovação (UIDI), tem como principal objetivo potenciar a criação de valor na Organização. Pretende-se alcançar este objetivo através de duas vertentes: por um lado a promoção de uma Cultura de Inovação em toda a Organização (Gestão da Inovação) e, por outro, a implementação efetiva de Projetos que tragam valor acrescido (Inovação).

# 92%

### PLANO DE PROMOÇÃO DA CULTURA DE INOVAÇÃO

Com o objetivo de fomentar o envolvimento de todos os Colaboradores em Inovação, bem como, aumentar o nível de conhecimento dos Colaboradores nesta temática, foi definido um Plano de Promoção da Cultura de Inovação. A receptividade tem sido bastante interessante quanto às ferramentas de apoio à gestão de Projetos e relatórios de acompanhamento.

## AUTOAVALIAÇÃO QUANTO AO NÍVEL DE INOVAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

De modo a aferir o nível de desempenho da atividade de Inovação na Organização, foi submetido o *Innovation Scoring* à COTEC, com base nos valores de 2018, na nova versão da ferramenta que foi disponibilizada, tendo sido obtidos 802,5 em 1000 pontos possíveis (L2).



## RETENÇÃO DO CONHECIMENTO:

49

VISITAS E  
SEMINÁRIOS

11

ARTIGOS  
PUBLICADOS

## LIPOR vence concurso de Design em Paris com ecoponto BinUp

A LIPOR, em parceria com a Empresa Ernesto São Simão da Maia e o LNEG, apresentou o Projeto BinUp: Ecoponto Doméstico para colocação em altura, em polipropileno reciclado, cuja conceção e desenvolvimento assenta em estudos de ecodesign e análise de ciclo de vida do Produto. BinUp foi um dos 2 vencedores na categoria "Design Prize", tendo recebido o prémio no evento VivaTechnology, em Paris, no dia 26 de maio de 2018.

## PARTICIPAÇÃO EM PROJETOS COFINANCIADOS ATÉ À DATA:



## INTERNACIONALIZAÇÃO

A Internacionalização da LIPOR é um dos pilares estratégicos de alavancagem do negócio e de projeção da Organização e da sua Marca.

Através da Unidade de Negócios Internacional (UNI), a LIPOR oferece soluções personalizadas, à medida das necessidades de cada cliente, adaptadas à dimensão e cultura dos Países de destino. Em 2018, a LIPOR estabeleceu relações comerciais com 27 países.

A exploração de contactos com potenciais novos Clientes e a busca de novas oportunidades de negócio, resultaram na resposta a 14 manifestações de interesse, no desenvolvimento de 7 estudos prévios, e na apresentação comercial de 7 propostas, das quais 3 foram aprovadas (L5).

14

MANIFESTAÇÕES  
DE INTERESSE

7

ESTUDOS  
PRÉVIOS

7

PROPOSTAS

3

APROVAÇÕES

Trabalhar a promoção da Marca, em contexto comercial, é um dos grandes desafios, sendo a este nível importante realçar o roadshow que decorreu na Comissão Europeia com o propósito de contactar com as DG responsáveis pelos Mercados prioritários definidos pela LIPOR, assim como conhecer oportunidades de financiamento de Projetos internacionais. De referir ainda, neste âmbito, as reuniões ocorridas com importantes grupos europeus bem posicionados a nível de contratação europeia, com o intuito de uma aproximação e auscultação de interesse para futura integração em consórcios internacionais.



ESTUDO PRÉVIO

MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE

PROPOSTA

APROVAÇÕES

## TEMA MATERIAL: MANUTENÇÃO DOS SISTEMAS DE GESTÃO

A Política da LIPOR reflete padrões e o comprometimento do Conselho de Administração relativamente à garantia da qualidade, à prevenção da poluição, proteção e defesa do ambiente, à gestão da segurança e saúde, à responsabilidade social e à investigação, desenvolvimento e inovação. A LIPOR tem implementados e certificados os Sistemas de Gestão nas seguintes áreas:

UNIDADE OPERACIONAL	2002	2003	2004	2005	2006	2008	2009	2012	2014	2018
Centro de Triagem	•									
Centro de Valorização Energética		•	•		•					
Aterro Sanitário da Maia				•	•					
Central de Valorização Orgânica							•	•		
Toda a Organização						•		•	•	•

Legenda:

- Certificação do Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001)
- Certificação do Sistema de Gestão Ambiental (ISO 14001)
- Certificação do Sistema de Gestão de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho (OHSAS 18001)
- Certificação do Sistema de Gestão da Responsabilidade Social (SA 8000)
- Certificação do Sistema de Gestão de Investigação, Desenvolvimento e Inovação (NP 4457)
- Certificação do Sistema de Gestão de Energia (ISO 50001)



No que diz respeito ao Sistema de Gestão da Qualidade, a LIPOR encontra-se certificada segundo o referencial normativo NP EN ISO 9001 estando implementado em toda a Organização na gestão de resíduos urbanos e promoção da educação e sensibilização ambiental.

O Sistema de Gestão Ambiental da LIPOR encontra-se certificado segundo o referencial normativo NP EN ISO 14001 estando implementado em determinadas áreas e atividades.

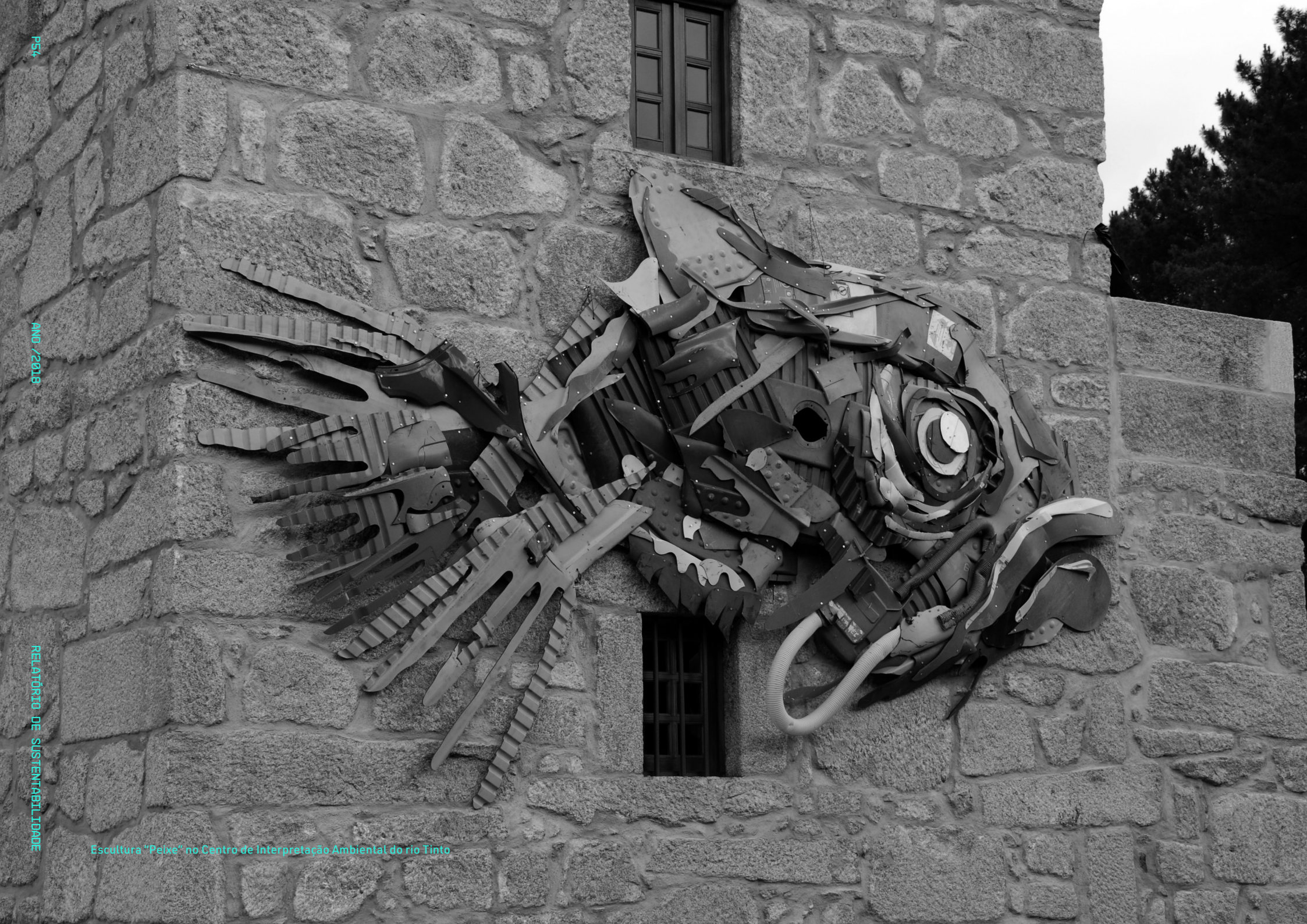
O Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho da LIPOR encontra-se certificado segundo o referencial normativo OHSAS 18001/NP 4397 estando implementado em determinadas áreas e atividades.

Depois de mais um ano de trabalho no âmbito da Responsabilidade Social e sempre com o objetivo de melhorar o Sistema de Gestão implementado, a LIPOR renovou a Certificação do Sistema de Gestão de Responsabilidade Social pelo normativo SA8000 estando implementado em toda a Organização.

A implementação do Sistema de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação, segundo a norma NP 4457, permite à LIPOR a gestão de um conjunto de interfaces e interações entre o conhecimento científico, o tecnológico, a Organização e a sua envolvente.

O Sistema de Gestão de Energia da LIPOR encontra-se certificado segundo o referencial normativo ISO 50001, estando implementado em todo o perímetro da Instalação da LIPOR, em Baguim de Monte.





Escultura "Peixe" no Centro de Interpretação Ambiental do rio Tinto



## PELAS PARCERIAS CRIAMOS VALOR

17 PARCERIAS PARA  
A IMPLEMENTAÇÃO  
DOS OBJETIVOS



### TEMA MATERIAL: COMPROMISSO COM AS PARTES INTERESSADAS

A LIPOR e a Associação de Municípios Parque das Serras do Porto, assinaram um Protocolo de Colaboração potenciando o trabalho que, no âmbito da Estratégia de Biodiversidade da LIPOR, tem vindo a ser realizado em diversos locais da região. No último trimestre do ano de 2018, a LIPOR investiu na promoção de um Estudo, por parte de um consultor especializado, para a criação de um Programa Estruturado de Florestação para geração de créditos de carbono no Parque das Serras do Porto. O resultado deste estudo será apresentado em 2019.



Inauguração do Centro de Interpretação Ambiental do rio Tinto

Em junho de 2018, a LIPOR inaugurou a escultura do artista Bordalo II, "Peixe", e Moinho do Rio, Centro de Interpretação Ambiental do rio Tinto, no Trilho Ecológico da LIPOR. A escultura simboliza, por um lado, todo o processo de renaturalização e recuperação que está a ser levado a cabo no troço do rio Tinto que passa no Trilho Ecológico da LIPOR e, por outro, os princípios da Economia Circular e da reutilização, em que os resíduos passam a ser olhados como matéria prima. O Centro de Interpretação Ambiental tem como objetivo sensibilizar a Comunidade para a defesa do ecossistema fluvial e do bem precioso que é a água.

Realizado em parceria com o Centro de Investigação em Biodiversidade e Recursos Genéticos (CIBIO-In-BIO) e com o apoio da LIPOR, a 5ª edição do Bioblitz "Descobre a Natureza do Parque de Serralves" visa promover a divulgação e difusão do conhecimento científico sobre a Biodiversidade urbana através do contacto com Investigadores, assim como da participação em atividades educativas, de teor científico e pedagógico, sendo todas estas atividades de caráter gratuito. A iniciativa é ímpar não só por se traduzir numa inventariação relâmpago de espécies feita em conjunto com os participantes – a comunidade educativa, famílias e outros membros da comunidade – mas também pelo facto de se concretizar num jardim histórico e urbano de relevo, como é o caso do Parque de Serralves.



Inauguração do Centro de Interpretação Ambiental do rio Tinto



Inauguração do Bioblitz



Atividade integrada no Bioblitz

Dando mais um passo na gestão de resíduos elétricos e eletrônicos e na Circularidade, a LIPOR e ERP Portugal assinam protocolo para o desenvolvimento de Centros de Recuperação de Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos (CREW). Esta colaboração no campo educacional e na promoção de competências técnicas no âmbito da reparação e manutenção de equipamentos elétricos e eletrônicos, equivalentes à formação profissional de reinserção social permitirá a participação conjunta em projetos de recuperação de equipamentos elétricos e apoio à formação dos utentes, o que contribuirá para o desenvolvimento dos utentes da instituição, nomeadamente uma melhor preparação profissional aliada a uma cultura de cooperação e de responsabilidade, aberta à partilha de conhecimento e à melhoria contínua. Esta é uma iniciativa que terá desenvolvimentos, crê-se que bastante frutuosos, já em 2019.

A LIPOR e o Município de Seia, assinaram um Protocolo de Colaboração no âmbito do Festival de Cinema Ambiental – CineEco, permitindo que realização de uma extensão do Festival à área de intervenção da LIPOR. O CineEco é um festival dedicado à temática ambiental, no seu sentido mais abrangente e decorre com uma periodicidade anual e de forma ininterrupta, desde 1995, por iniciativa do Município de Seia, sendo um dos festivais de cinema de ambiente mais antigos do mundo.



Inauguração do CREW no Centro Educativo Santo António



CineEco - Extensão Porto





Océlia Ferro - Girl Mover



Sessão de Formação no âmbito do Programa JUNTAr

A LIPOR esteve envolvida, uma vez mais, numa iniciativa ímpar de Impacto Transformador. “Estágios de Vida 2018” é um Programa Avançado de Liderança pelo Serviço e Empreendedorismo Social, da Academia GIRL MOVE, que recebe jovens/ Girl Movers, de forma a permitir alargar horizontes, conhecer e experimentar outras realidades a todos os níveis da pessoa humana com o objetivo de “Ganharem o Mundo para poderem transformá-lo”. A LIPOR recebeu a Océlia Ferro, uma Girl Mover proporcionando-lhe um “Estágio de Vida” atendendo às suas características e perfil.

A LIPOR, fortemente envolvida a trabalhar em estreita colaboração com os agentes locais, desenvolveu para as Juntas de Freguesia dos seus Municípios Associados uma sessão de trabalho “Programa JUNTAr: soluções locais de Economia Circular”, Programa de Apoio destinado especificamente para as Juntas de Freguesia e para o desenvolvimento de Projetos relativos a “Soluções locais de Economia Circular” promovido pelo Ministério do Ambiente e o Fundo Ambiental.

A LIPOR promoveu o Evento de entrega dos Donativos resultantes da 13ª fase da Operação Tampinhas. Nesta fase da Operação Tampinhas LIPOR acumulou-se um total de cerca de 46 toneladas, tendo sido possível contemplar 50 Entidades (individuais e coletivas). Com a Operação Tampinhas, a LIPOR e os seus Municípios Associados incentivaram a Sociedade Civil a separar tampas em plástico de embalagens, sendo que o produto da venda das tampinhas reverte integralmente a favor da compra de material/ equipamento ortopédico e similar para doação a Instituições e particulares.



Entrega Donativos da 13.ª Fase da Operação Tampinhas





Central de Valorização Orgânica LIPOR - vista interior

# 105

## PRINCIPAIS DESTAQUES PARA 2019

### CERTIFICAÇÃO CORÇÃO VERDE

Para todos os  
projetos e serviços  
da LIPOR

### CAMPANHA DE COMUNICAÇÃO

Numa adaptação  
linguística da  
comunicação da  
Reciclagem

### DIGITALIZAÇÃO GLOBAL

Pela modernização  
das Infraestruturas

### CAMPANHAS PORTA-A-PORTA

Priorizando a  
qualidade e a  
Sustentabilidade  
dos Materiais

### COCRIAÇÃO EM REDE

Maximizando  
a atividade de  
Inovação

### PERFIL DO COLABORADOR

Para potenciar o  
capital humano da  
Organização



# /06

## SOBRE O RELATÓRIO



Central de Valorização Orgânica LIPOR - vista exterior

A LIPOR publica o Relatório de Sustentabilidade e o Relatório & Contas pelo 15º ano consecutivo, reportando a sua atividade no ano civil de 2018, de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2018 (102-50). Desde a primeira edição em 2004, que a publicação dos nossos relatórios tem uma periodicidade anual (102-51, 102-52).

Com o objetivo de comunicar o desempenho da Organização, demonstrando a evolução dos assuntos económicos, ambientais, sociais e operacionais, o presente relatório constitui ainda uma ferramenta de análise da estratégia organizacional, bem como, de proximidade com as nossas Partes Interessadas. A edição deste importante documento é, pois, para a LIPOR e os seus Municípios Associados o reforço do empenho com os princípios de transparência e de envolvimento com as nossas Partes Interessadas.

Portanto, este relatório é para Si.

Para Si, que nos conhece como ninguém e, para Si, que ainda não nos conhece assim tão bem.

Na edição desde ano quisemos dar a conhecer os NOSSOS COMPROMISSOS.

Assim, ao longo dos capítulos poderá saber mais acerca do Compromisso com a Agenda 2030 das Nações Unidas - os Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável, das Alterações Climáticas, da Biodiversidade e da Economia Circular.

À semelhança das melhores práticas, para garantir a fiabilidade e a veracidade dos dados apresentados, o Relatório de Sustentabilidade 2018 da LIPOR foi devidamente auditado pela ERNST & YOUNG AUDIT & ASSOCIADOS - SROC S.A. (102-56), tendo sido enviado ao Conselho de Administração a Declaração de Verificação Externa e a Licença da norma AA1000APS, conforme expresso na página 88 do presente relatório.

Este relatório tem sido preparado de acordo com o GRI Standards: opção Core (102-54). O GRI Standards, da Global Reporting Initiative (GRI), são os primeiros standards globais de sustentabilidade para os relatórios de sustentabilidade, representando, por isso, a melhor prática global para relatar os impactos económicos, ambientais e sociais das Organizações. As respostas a estes conteúdos GRI estão apresentados na Tabela que se encontra na página 67 do presente relatório.

O Relatório está publicado na íntegra exclusivamente em versão digital, tendo sido associada uma versão resumo impressa, no formato de brochura, onde se destacam os principais indicadores. Estes documentos produzidos encontram-se escritos segundo o novo acordo ortográfico da língua portuguesa e estão disponíveis nas versões portuguesa e inglesa.

Para mais informações e feedback acerca deste relatório, convidamos-vos a contactar para (102-53):

[diana.nicolau@lipor.pt](mailto:diana.nicolau@lipor.pt) | [rosa.veloso@lipor.pt](mailto:rosa.veloso@lipor.pt)

#### LIPOR- Serviço Intermunicipalizado de Gestão de Resíduos do Grande Porto

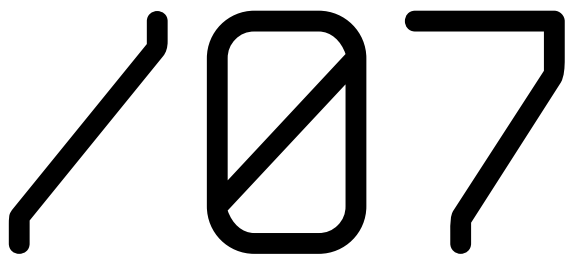
Endereço Postal: Apartado 1510 | 4435-996 Baguim do Monte  
Morada: Rua da Morena, 805 | 4435-746 Baguim do Monte  
Tel. 229 770 100 | Fax.229 756 038

Siga-nos através de:



Publicação de maio de 2019





PARA SABER MAIS

## ABORDAGEM DE GESTÃO (103)

IDENTIFICAÇÃO DO TEMA MATERIAL	TEMA MATERIAL E ÂMBITO (103-1)	ABORDAGEM DE GESTÃO E SUAS COMPONENTES (103-2)	AVALIAÇÃO DAS FORMAS DE GESTÃO (103-3)
<b>Aumento da Quantidade de Materiais Rececionados com Potencial de Valorização Multimaterial e Orgânica</b>	A LIPOR e os seus Municípios Associados têm uma estratégia clara e bem estruturada para a gestão sustentada e sustentável dos resíduos, que se suporta em estratégias de recolha seletiva porta-a-porta e na gestão da informação. Os temas ambientais GRI, aspeto GRI "Materiais" e "Efluentes e resíduos" relacionam-se com o tema "Aumento da Quantidade de Materiais Rececionados com Potencial de Valorização Multimaterial e Orgânica" que foi identificado como materialmente relevante pelo processo de exercício de materialidade descrito (pág.10)	Este tema é acompanhado nas seguintes políticas e compromissos da LIPOR: - Plano Estratégico da LIPOR 2015-2020 - Missão, Visão, Valores e Política - Política para a Qualidade, Ambiente, Energia, Segurança e Saúde, Responsabilidade Social e Inovação - Certificação segundo a norma ISO 14001 - Sistema de Gestão Ambiental.	Com vista ao incremento dos quantitativos, têm sido desenvolvidos um conjunto de projetos de modo a dar resposta às ações previstas no eixo ii. (Aumento da preparação para reutilização, reciclagem e da qualidade de recicláveis) do plano estratégico da LIPOR. A monitorização do cumprimento das metas definidas para a LIPOR e seus Municípios Associados pode ser visualizada no portal "Observatório de Resíduos".
<b>Comunicação, Educação e Formação Ambiental</b>	A LIPOR encara a Comunicação, Educação e Formação Ambiental da Comunidade que serve como uma das suas maiores responsabilidades. Assim, e com vista a promover o envolvimento dos cidadãos e promover a mudança de mentalidades, a LIPOR promove diversas iniciativas através do seu Departamento de Educação, Comunicação e Marketing, no qual estão inseridas a Unidade de Educação e Formação Ambiental e a Unidade de Comunicação, Sustentabilidade e Marketing, junto de diversos públicos-alvo, com o objetivo de promover o compromisso dos cidadãos com boas práticas ambientais, facilitando a aquisição de competências promotoras de maior intervenção cívica, capazes de alimentar o crescimento e a consolidação de processos ambientalmente responsáveis e sustentáveis. Através da sua Academia, a LIPOR visa desenvolver e aperfeiçoar competências através da formação e qualificação de pessoas, utilizando métodos e equipamentos pedagógicos avançados. O tema "Comunicação, Educação e Formação Ambiental" foi identificado como materialmente relevante pelo processo de exercício de materialidade descrito (pág.10).	Para gerir este tema material, são políticas e compromissos da LIPOR: - Missão, Visão, Valores e Política - Plano Estratégico da LIPOR 2015-2020 - Estratégia de Comunicação, Educação e Formação Ambiental	A aposta da LIPOR na Comunicação, Educação e Formação Ambiental reflete-se na diversidade de projetos e iniciativas que promove e, portanto, no número de ações desenvolvidas e no número de cidadão sensibilizados.  Na área da formação tendo por base uma avaliação das necessidades das áreas e dos colaboradores, é definido um plano de formação anual, que inclui formação específica; é nas reuniões de revisão dos sistemas de gestão que o grau de cumprimento deste plano é analisado.
<b>Economia Circular</b>	A LIPOR, ao Sistema Integrado de Gestão de Resíduos, associa o seu Modelo Circular de Negócios, com a clara visão de que o resíduo é um recurso, totalmente orientado numa ótica regenerativa e restaurativa do mesmo na Cadeia de Valor. Ao assumir de forma clara que a gestão de resíduos é realizada na ótica do recurso, a LIPOR dirige todos os esforços na sua valorização mais adequada, abordagem esta que tem por base a projeção de um modelo circular de negócios e é sustentada por projetos demonstrativos das práticas circulares de suporte. O tema ambiental GRI, tópico GRI "Materiais" e "Efluentes e resíduos" relacionam-se com o tema "Economia Circular" que foi identificado como materialmente relevante pelo processo de exercício de materialidade descrito (pág.10)	Para gerir este tema material, são políticas e compromissos da LIPOR: - Missão, Visão, Valores e Política - Plano Estratégico da LIPOR 2015-2020 - Compromisso voluntário com os princípios da Economia Circular - Declaração sobre a Estratégia de Plásticos e Plásticos de Uso Único	A Economia Circular é muito mais do que resíduos, portanto, o modelo circular de negócios da LIPOR é complementado e suportado por um conjunto de práticas de circularidade. Salientam-se o desenvolvimento de projetos de compras públicas sustentáveis, o desenho de programas de educação e intervenção ambiental, o incremento de estratégias de prevenção, o combate ao desperdício alimentar, os cursos de formação e os compromissos voluntários assumidos ao nível da biodiversidade e do carbono. O envolvimento da LIPOR com a Economia Circular é numa perspetiva de speed up, scale up e impact on: pontuamos a nossa intervenção no aumento do conhecimento sobre a necessidade de alteração de paradigma e no conceito da economia circular, providenciamos o conhecimento técnico especializado para o aumento de skills através da dinamização de um plano formativo de competências certificado, e com os diversos atores da sociedade civil, criamos dinâmicas integradas de Economia Circular a nível local e nacional.

IDENTIFICAÇÃO DO TEMA MATERIAL	TEMA MATERIAL E ÂMBITO (103-1)	ABORDAGEM DE GESTÃO E SUAS COMPONENTES (103-2)	AVALIAÇÃO DAS FORMAS DE GESTÃO (103-3)
<p><b>Compromisso com as Partes Interessadas</b></p>	<p>O compromisso com as Partes Interessadas tem pautado o desenvolvimento da LIPOR. Os princípios da Sustentabilidade são integrados na gestão diária da Organização:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assumir o desafio da Sustentabilidade</li> <li>- Apostar na Prevenção</li> <li>- Estreitar relações com as partes interessadas</li> <li>- Encarar os resíduos como recursos</li> <li>- Definir e aplicar uma Hierarquia para a Gestão de Resíduos</li> <li>- Ser uma Organização auto-suficiente</li> <li>- Aplicar os princípios do Poluidor - Pagador e da Responsabilidade do Produtor.</li> </ul> <p>A LIPOR, assumindo o desafio da Sustentabilidade e estando comprometida com as prioridades globais dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, interliga-os às suas estratégias empresariais.</p> <p>O tema “Compromisso com as Partes Interessadas” foi identificado como materialmente relevante pelo processo de exercício de materialidade descrito (pág.10).</p>	<p>A abordagem à gestão é patente nas políticas da Organização bem como nos compromissos que subscreve:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Missão, Visão, Valores e Política</li> <li>- Plano Estratégico da LIPOR 2015-2020</li> <li>- Carta de Princípios do BCSD</li> <li>- Aliança ODS Portugal.</li> </ul>	<p>A LIPOR desenvolve uma vasta área de projetos nas áreas do ambiente, energia, responsabilidade social, prevenção, sensibilização e educação ambiental que demonstra o seu inequívoco compromisso com a Sustentabilidade. De realçar que alguns destes projetos são de longa duração o que permite consolidar a relação com as Partes Interessadas e obter resultados de uma forma consistente. Fortalecendo este compromisso, em 2017 criou-se a Agenda da Sustentabilidade da LIPOR, à qual foi atribuída uma meta de execução, medida através da monitorização dos projetos que constam desta Agenda. Em 2018, como resultado da atualização dos temas materialmente relevantes, a Agenda foi igualmente atualizada.</p>
<p><b>Alterações Climáticas</b></p>	<p>A LIPOR entende como inerente ao seu compromisso de desenvolvimento sustentável a plena integração da questão das alterações climáticas na sua atividade assumindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- As Alterações Climáticas, como principal ameaça à sustentabilidade global e, portanto, prioridade máxima da sua política de ambiente e desenvolvimento sustentável;</li> <li>- O Combate e a Adaptação às Alterações Climáticas, como estratégias estruturantes da sua atuação, no quadro das suas responsabilidades enquanto agente gestor e produtor de emissões de GEE, e enquanto agente indutor de conhecimento, ação e mobilização dos cidadãos e da sociedade.</li> </ul> <p>A utilização eficiente da energia é, cada vez mais, uma das principais prioridades, conduzindo a uma redução dos custos operacionais e uma política sustentável.</p> <p>Os temas materiais do GRI, tópico “Emissões” e “Energia” relaciona-se com o tema “Alterações Climáticas” que foi identificado como materialmente relevante pelo processo de exercício de materialidade descrito (pág.10)</p>	<p>Este tema é acompanhado nas seguintes políticas e compromissos da LIPOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plano Estratégico da LIPOR 2015-2020</li> <li>- Estratégia 3M- menos Resíduos, menos Carbono, mais Clima</li> <li>- Implementação da norma ISO 50001 - Gestão de Energia.</li> </ul>	<p>A adoção da estratégia LIPOR 3M –menos Resíduos, menos Carbono, mais Clima representa o nosso compromisso de ação:</p> <p>Eixo 1: Conhecer e divulgar o perfil de emissões e avaliar o potencial de emissões evitadas;</p> <p>Eixo 2: Reduzir emissões próprias e compensar emissões inevitáveis provenientes da sua frota;</p> <p>Eixo 3: Mobilizar cidadãos e parceiros para a redução das emissões de carbono;</p> <p>Eixo 4: Cooperar para disseminar boas práticas, promover a inovação e o conhecimento.</p> <p>Tendo estabelecido uma meta de eficiência, com o objetivo de visar a redução de consumos energéticos associados à sua atividade, a LIPOR recorre à implementação de soluções tecnológicas mais eficientes.</p>

IDENTIFICAÇÃO DO TEMA MATERIAL	TEMA MATERIAL E ÂMBITO (103-1)	ABORDAGEM DE GESTÃO E SUAS COMPONENTES (103-2)	AVALIAÇÃO DAS FORMAS DE GESTÃO (103-3)
<b>Estímulo a Novos Negócios e Novas Oportunidades</b>	<p>A LIPOR tem uma Unidade de Investigação, Desenvolvimento e Inovação (IDI) e uma Unidade de Negócio Internacional (UNI) como Estímulo a Novos Negócios e Novas Oportunidades. Tendo sido consideradas prioridades estratégicas da Organização em 2013 atualmente ambas são Unidades Orgânicas.</p> <p>A LIPOR trabalha diferentes tipos de inovação: inovação do produto, inovação do processo, inovação organizacional e inovação de marketing. Por outro lado, pela natureza da sua atividade, os conceitos de inovação social e de eco inovação estarão patentes nos mais diversos projetos de IDI da Organização. No que respeita à investigação, atualmente a LIPOR tem a decorrer um conjunto de estudos na área de investigação aplicada, pretendendo-se ainda desenvolver esforços que nos conduzam à investigação fundamental ou básica.</p> <p>A abordagem internacional resulta da experiência e know-how acumulados ao longo de 35 anos de atividade ao dispor de clientes e parceiros internacionais, acrescentando-se valor pela valorização de recursos, responsabilidade social e ecoeficiência do desempenho.</p> <p>O tema “Estímulo a Novos Negócios e Novas Oportunidades” foi identificado como materialmente relevante pelo processo de exercício de materialidade descrito (pág.10).</p>	<p>A abordagem à gestão deste tema é patente nas seguintes políticas e compromissos da Organização:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Missão, Visão, Valores e Política</li> <li>- Plano Estratégico da LIPOR 2015-2020.</li> <li>- Política para a Qualidade, Ambiente, Energia, Segurança e Saúde,</li> <li>- Certificação segundo a norma NP4457 - Sistema de Gestão de Investigação, Desenvolvimento e Inovação.</li> </ul>	<p>Em 2016, a LIPOR manteve a certificação do seu Sistema de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação, segundo a norma NP 4457, que permite à LIPOR a gestão de um conjunto de interfaces e interações entre o conhecimento científico, o tecnológico, a organização e a sua envolvente, visando (1) promover a criatividade e valorizar e gerir as ideias e oportunidades, (2) Monitorizar eficientemente a interface da organização com o mundo; tecnológico, o mercado, as inovações mais recentes, as patentes, as licenças, (3) Sistematizar as atividades de IDI, (4) Melhorar a eficiência e eficácia da gestão de projetos IDI, (5) Adotar um modelo de gestão da IDI com base numa política e na gestão dos objetivos.</p> <p>A garantia de soluções personalizadas é assegurada pela Unidade de Negócio Internacional. A LIPOR assegura um total compromisso com os projetos, fornece soluções abrangentes e o reconhecimento de confiança de uma marca com 36 anos de experiência. O desenvolvimento dos projetos da LIPOR é suportado por uma rede de parceiros tecnológicos e de serviços de elevado renome e know-how.</p>
<b>Equilíbrio Financeiro da Organização</b>	<p>Como Associação de Municípios, a LIPOR não tem como objetivo a obtenção de lucro, no entanto com vista a diminuir a dependência das tarifas cobradas aos Municípios Associados, há um enfoque constante na otimização do seu desempenho, razão pela qual o tema é material para a LIPOR.</p> <p>O tema económico GRI, tópico “Desempenho Económico” relaciona-se com o tema “Equilíbrio Financeiro da Organização” que foi identificado como materialmente relevante pelo processo de exercício de materialidade descrito (pág.10)</p>	<p>Para gerir este tema material, são políticas e compromissos da LIPOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estatutos LIPOR</li> <li>- Plano Estratégico da LIPOR 2015-2020</li> <li>- Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas da LIPOR.</li> </ul>	<p>O forte investimento da LIPOR na Comunidade reflete o compromisso com a sua Missão. De modo a garantir a sustentabilidade económica da Organização, é mantida uma Tarifa de Equilíbrio onde estão refletidos os custos reais da gestão de resíduos. A monitorização do desempenho da Organização é efetuada recorrendo ao COGNOS, uma ferramenta de <i>Business Intelligence</i></p>
<b>Biodiversidade</b>	<p>A LIPOR orientou, desde sempre, a sua atuação baseada nos princípios de sustentabilidade, refletindo-se no desenvolvimento dos inúmeros projetos de sustentabilidade, de responsabilidade social e de educação ambiental. Como tal, surgem as preocupações inerentes à proteção e valorização da biodiversidade, através do desenvolvimento de diversos projetos consubstanciando a temática em foco.</p> <p>O tema ambiental do GRI, tópico “Biodiversidade” relaciona-se com o tema “Biodiversidade” que foi identificado como materialmente relevante pelo processo de exercício de materialidade descrito (pág. 10).</p>	<p>Para gerir este tema material, são políticas e compromissos da LIPOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plano Estratégico da LIPOR 2015-2020</li> <li>- Certificação segundo a norma NP4457 - Sistema de Gestão de Investigação, Desenvolvimento e Inovação</li> <li>- Estratégia de Biodiversidade.</li> </ul>	<p>A LIPOR, para conhecer o impacto das suas atividades sobre a biodiversidade, desenvolve estratégias de minimização e/ou ações com vista à compensação desses mesmos impactos.</p> <p>Para a concretização desta estratégia, são desenvolvidos um conjunto de projetos na componente de investigação e desenvolvimento e na componente de aplicação e sensibilização, projetos estes dirigidos aos cidadãos.</p>



IDENTIFICAÇÃO DO TEMA MATERIAL	TEMA MATERIAL E ÂMBITO (103-1)	ABORDAGEM DE GESTÃO E SUAS COMPONENTES (103-2)	AVALIAÇÃO DAS FORMAS DE GESTÃO (103-3)
<b>Competências e Know-how</b>	<p>A LIPOR trabalha diariamente com o objetivo de dar cumprimento à sua Missão, Visão, Valores e Política para a Qualidade, Ambiente, Segurança, Responsabilidade Social, Energia e Inovação. No âmbito dos requisitos legais aplicáveis à LIPOR (por exemplo, ao nível do recrutamento e remuneração) e dos requisitos da norma SA8000 - Responsabilidade Social, tópicos como o Trabalho Infantil, Discriminação (raça, género ou outras), Trabalho Escravo ou Compulsório, etc. estão devidamente controlados de modo a assegurar o seu integral cumprimento.</p> <p>Relativamente à área da formação, para a LIPOR é um vetor fundamental para potenciar o desenvolvimento da Organização, pelo que que LIPOR tem mantido o seu investimento em formação, desenvolvimento das competências e atribuição de benefícios sociais aos seus Colaboradores.</p> <p>Os temas sociais do GRI, tópicos "Emprego", "Saúde e Segurança no Trabalho", "Formação e Educação", "Diversidade e Igualdade de Oportunidades" e "Avaliação Social de Fornecedores" relacionam-se com o tema "Competências e Know-how" que foi identificado como materialmente relevante pelo processo de exercício de materialidade descrito (pág. 10).</p>	<p>Este tema é acompanhado nas seguintes políticas e compromissos da LIPOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Missão, Visão, Valores e Política</li> <li>- Estratégia de Comunicação, Educação e Formação Ambiental.</li> <li>- Política para a Qualidade, Ambiente, Energia, Segurança e Saúde</li> <li>- Certificação pela norma SA8000 Responsabilidade Social</li> <li>- Certificação pela norma AA1000APS</li> <li>- Código de Ética</li> <li>- Carta Portuguesa para a Diversidade.</li> </ul>	<p>A oferta formativa da Academia LIPOR 2018 estende-se a distintas áreas do conhecimento, integrando, deste modo, cursos ou ações de formação especificamente desenhados para corresponderem às necessidades de mercado.</p> <p>Transversal a toda a Organização, o Sistema de Gestão de Responsabilidade Social – SA8000, garante o cumprimento dos seus requisitos, estabelecendo objetivos anuais e realizando auditorias periódicas.</p> <p>No âmbito do Sistema Integrado de Qualidade, Ambiente, Segurança e Higiene são definidos objetivos anuais, em termos de segurança e higiene, sendo alvo de avaliação periódica, por parte da Administração. Nas reuniões de revisão dos sistemas são ainda analisados os principais riscos da Organização e os acidentes de trabalho, para os quais são definidos planos de atuação.</p>
<b>Qualidade dos Produtos e Serviços</b>	<p>A qualidade dos produtos e serviços é um fator determinante no sucesso da LIPOR, por isso, a finalidade máxima da Organização é a Excelência.</p> <p>Os temas sociais do GRI, tópicos "Saúde e Segurança do Cliente", "Marketing e Rotulagem" relaciona-se com o tema "Qualidade dos Produtos e Serviços" que foi identificado como materialmente relevante pelo processo de exercício de materialidade descrito (pág.10)</p>	<p>Para gerir este tema material, são políticas e compromissos da LIPOR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Missão, Visão, Valores e Política</li> <li>- Política para a Qualidade, Ambiente, Energia, Segurança e Saúde</li> <li>- Responsabilidade Social e Inovação</li> <li>- Plano Estratégico da LIPOR 2015-2020</li> <li>- Certificação segundo a norma ISO 9001 - Sistema de Gestão da Qualidade.</li> </ul>	<p>As áreas operacionais estão devidamente certificadas pelos normativos ISO14001, ISO9001, OHSAS1800, dando garantia que todos os requisitos são devidamente cumpridos e são alvo de auditorias periódicas.</p> <p>Anualmente, é realizado o Estudo de Satisfação de Clientes, como forma de monitorizar a sua satisfação, a partir do qual é elaborado um Plano de Ação para implementar/responder às questões levantadas.</p>
<b>Manutenção dos Sistemas de Gestão</b>	<p>A Política da LIPOR para a Qualidade, Ambiente, Energia, Segurança e Saúde, Responsabilidade Social e Inovação reflete os seus padrões e o comprometimento do Conselho de Administração relativamente à garantia da qualidade, à prevenção da poluição, proteção e defesa do ambiente, à gestão da segurança, à responsabilidade social e à aposta em investigação, desenvolvimento e inovação.</p> <p>Os temas ambientais do GRI, tópicos "Conformidade Ambiental" e "Mecanismos de Queixa Ambiental" e os temas sociais do GRI, tópicos "Conformidade Socio-económica" e "Mecanismos de Queixas e Reclamações" relacionam-se com o tema "Manutenção dos Sistemas de Gestão" que foi identificado como materialmente relevante pelo processo de exercício de materialidade descrito (pág.10)</p>	<p>A abordagem à gestão deste tema é, sobretudo, patente na Política para a Qualidade, Ambiente, Energia, Segurança e Saúde, Responsabilidade Social e Inovação.</p>	<p>Para garantir a conformidade do sistema, são desenvolvidos projetos, de longa duração, o que permite consolidar a relação com as Partes Interessadas e obter resultados de uma forma consistente.</p>

## ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI (102-55) GRI STANDARDS | CONTEÚDO



Para o Serviço de Índice de Conteúdo GRI, os Serviços do GRI reviram que o Índice de Conteúdo GRI está claramente apresentado e as referências para todos os indicadores incluídas estão alinhadas com as secções apropriadas no corpo do relatório.

GRI STANDARDS CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
<b>GRI 101: Foundation 2016</b>				
<b>GRI 102: Conteúdos Padrão 2016</b>				
<b>PERFIL ORGANIZACIONAL</b>				
102-1	Nome da organização.	Pág. 6: LIPOR em 2018	Nenhum	✓
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços.	Pág. 29: Os Nossos Compromissos - Qualidade dos Produtos e Serviços Pág. ATUAL: Para saber mais <a href="https://www.LIPOR.pt/pt/residuos-urbanos/valorizacao-multimaterial/descricao-do-processo/">https://www.LIPOR.pt/pt/residuos-urbanos/valorizacao-multimaterial/descricao-do-processo/</a> <a href="https://www.LIPOR.pt/pt/residuos-urbanos/valorizacao-organica/descricao-do-processo/">https://www.LIPOR.pt/pt/residuos-urbanos/valorizacao-organica/descricao-do-processo/</a> <a href="https://www.LIPOR.pt/pt/residuos-urbanos/valorizacao-organica/nutrimais/">https://www.LIPOR.pt/pt/residuos-urbanos/valorizacao-organica/nutrimais/</a> <a href="https://www.LIPOR.pt/pt/residuos-urbanos/valorizacao-energetica/descricao-do-processo/">https://www.LIPOR.pt/pt/residuos-urbanos/valorizacao-energetica/descricao-do-processo/</a> <a href="https://www.LIPOR.pt/pt/servicos/">https://www.LIPOR.pt/pt/servicos/</a>	Nenhum	✓
102-3	Localização da sede da organização.	Pág. 6: LIPOR em 2018	Nenhum	✓
102-4	Número de países em que a organização opera.	Pág. 6: LIPOR em 2018	Nenhum	✓
102-5	Tipo e natureza legal da organização.	Pág. ATUAL: Para saber mais <a href="http://www.LIPOR.pt/pt/a-LIPOR/quem-somos/historial/">http://www.LIPOR.pt/pt/a-LIPOR/quem-somos/historial/</a>	Nenhum	✓
102-6	Mercados em que a organização atua.	Pág. 6: LIPOR em 2018 Pág. 30: Os Nossos Compromissos - Qualidade dos Produtos e Serviços	Nenhum	✓
102-7	Dimensão da organização.	Pág. 6: LIPOR em 2018 Pág. 30: Os Nossos Compromissos - Qualidade dos Produtos e Serviços Pág. 46: Os Nossos Compromissos - Equilíbrio Financeiro da Organização	Nenhum	✓
102-8	Informação dos colaboradores e outros trabalhadores	Pág. 19: Os Nossos Compromissos - Competências e Know How	Nenhum	✓
102-9	Cadeia de fornecedores da organização	Pág. ATUAL: Para saber mais 692 Fornecedores da LIPOR a 31 de dezembro de 2018: GASTOS COM FORNECEDORES (EUROS) Internacionais: 672 267,98 Nacionais: 11 142 287,74 TOTAL: 11 817 055,70	Nenhum	✓
102-10	Principais alterações da organização e cadeia de fornecedores	Pág. ATUAL: Para saber mais Não ocorreram mudanças significativas no período coberto pelo relatório.	Nenhum	✓
102-11	Abordagem ao princípio de precaução.	Pág. ATUAL: Para saber mais <a href="http://www.LIPOR.pt/pt/sustentabilidade-e-responsabilidade-social/projetos-de-responsabilidade-social/norma-aa1000aps-partes-interessadas/principios-da-norma-aa1000-2008/">http://www.LIPOR.pt/pt/sustentabilidade-e-responsabilidade-social/projetos-de-responsabilidade-social/norma-aa1000aps-partes-interessadas/principios-da-norma-aa1000-2008/</a>	Nenhum	✓

GRI STANDARDS CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE				OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
102-12	Cartas, princípios ou outras iniciativas que a Organização subscreve.	Pág. ATUAL: Para saber mais A LIPOR é subscritora da Carta de Aalborg, a Carta das Cidades Europeias para a Sustentabilidade. A subscrição desta Carta ocorreu no âmbito da promoção do projeto "Futuro Sustentável" e da implementação dos processos de Agenda 21 Local nas Freguesias da área de atuação da LIPOR. No âmbito da temática do Desperdício Alimentar, a LIPOR subscreveu a Carta 2015: NÃO DESPERDICE O NOSSO FUTURO! Em 2017 a LIPOR subscreveu a Carta Portuguesa para a Diversidade, a Carta de Princípios para uma Gestão Sustentável do BCSD Portugal e a Aliança ODS Portugal, subscrevendo os Termos de Referência.				Nenhum	✓
102-13	Participação em associações e organizações nacionais ou internacionais.	Pág. ATUAL: Para saber mais <a href="http://www.LIPOR.pt/pt/a-LIPOR/quem-somos/parcerias/">http://www.LIPOR.pt/pt/a-LIPOR/quem-somos/parcerias/</a>				Nenhum	✓
<b>ESTRATÉGIA E ANÁLISE</b>							
102-14	Mensagem do Presidente do Conselho de Administração da LIPOR.	Pág. 4: Mensagem do Presidente				Nenhum	✓
102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades.	Pág. 7: Estratégia Corporativa				Nenhum	✓
<b>ÉTICA E INTEGRIDADE</b>							
102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização.	Pág. 9: Governo da Organização Pág. 16: Os Nossos Compromissos Pág. ATUAL: Para saber mais <a href="https://www.LIPOR.pt/pt/a-LIPOR/quem-somos/missao-visao-valores-e-politica/">https://www.LIPOR.pt/pt/a-LIPOR/quem-somos/missao-visao-valores-e-politica/</a>				Nenhum	✓
102-17	Mecanismos internos e externos de preocupações sobre ética	Pág. 9: Governo da Organização				Nenhum	✓
<b>GOVERNANÇA</b>							
102-18	Estrutura de governo da organização.	Pág. 9: Governo da Organização				Nenhum	✓
		Pág. ATUAL: Para saber mais					
		<b>Constituição da Administração da LIPOR 2018</b>					
		<b>Género da Administração</b>	Homens	Mulheres	TOTAL		
		<b>Assembleia Intermunicipal</b>	18	6	24		
<b>Conselho de Administração</b>	6	2	8				
102-20	Indicação se a organização designou um ou mais cargos e funções de nível executivo como responsável por questões económicas, ambientais e sociais e se esses responsáveis reportam diretamente ao mais alto nível de governação.	Pág. ATUAL: Para saber mais <a href="https://www.LIPOR.pt/pt/a-LIPOR/quem-somos/o-governo-da-organizacao/processo-de-designacao-de-cargos-e-funcoes-de-nivel-executivo/">https://www.LIPOR.pt/pt/a-LIPOR/quem-somos/o-governo-da-organizacao/processo-de-designacao-de-cargos-e-funcoes-de-nivel-executivo/</a>				Nenhum	✓
102-21	Indicação do processo de consulta usado entre as partes interessadas e o mais alto órgão de governação em relação a questões económicas, ambientais e sociais.	Pág. 13: Materialidade				Nenhum	✓
102-23	Indicação se o presidente do mais alto órgão de governação seja também um diretor executivo.	Pág. 8: Governo da Organização				Nenhum	✓

GRI STANDARDS CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
<b>PARTES INTERESSADAS</b>				
102-40	Lista de partes interessadas da organização.	Pág. 11: Materialidade	Nenhum	✓
102-41	Percentagem de colaboradores com acordos de negociação coletiva.	Pág. ATUAL: Para saber mais A LIPOR e o SINTAP - Sindicato dos Trabalhadores da Administração Pública e de Entidades com Fins Públicos, celebraram um Acordo Coletivo de Empregador Público, o qual se encontra publicado em DR, 2.ª Série, de 28 de janeiro de 2016 (fls 3372 a 3377). Este Acordo Coletivo de Entidade Empregadora Pública aplica-se aos trabalhadores filiados nos Sindicatos subscritores, em regime de contrato de trabalho em funções públicas, bem como se aplica aos restantes trabalhadores integrados em carreira ou em funções na LIPOR, salvo oposição expressa de trabalhador não sindicalizado ou oposição expressa de associação sindical não subscritora do Acordo, relativamente aos seus filiados. O supra referido Acordo Coletivo de Empregador Público, com o prazo inicial de um ano, entrou em vigor no dia seguinte ao da sua publicação na 2.ª série do Diário da República e tem vindo a ser sucessivamente renovado por períodos de um ano. Estima-se que estarão abrangidos pelo Acordo, aproximadamente, 200 (duzentos) trabalhadores, pelo que o número de Colaboradores da LIPOR abrangidos pelos acordos de contratação coletiva corresponde a 100% dos Colaboradores.	Nenhum	✓
102-42	Base para identificação e seleção das partes interessadas.	Pág. 12: Materialidade	Nenhum	✓
102-43	Abordagem para o envolvimento das partes interessadas.	Pág.15: Materialidade Pág. ATUAL: Para saber mais <a href="https://www.LIPOR.pt/pt/sustentabilidade-e-responsabilidade-social/projetos-de-responsabilidade-social/norma-aa1000aps-partes-interessadas/principios-da-norma-aa1000-2008/">https://www.LIPOR.pt/pt/sustentabilidade-e-responsabilidade-social/norma-aa1000aps-partes-interessadas/principios-da-norma-aa1000-2008/</a>	Nenhum	✓
102-44	Principais questões e preocupações das partes interessadas e resposta de grupo.	Pág. 15: Materialidade	Nenhum	✓
<b>PRÁTICA DE REPORTE</b>				
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras do relatório	Pág. ATUAL: Para saber mais Relatório e Contas LIPOR 2018 <a href="http://www.LIPOR.pt/pt/bibliotecas/">http://www.LIPOR.pt/pt/bibliotecas/</a>	Nenhum	✓
102-46	Processo para a definição do conteúdo do relatório.	Pág. 10: Materialidade	Nenhum	✓
102-47	Tópicos materiais identificados no processo de definição do relatório.	Pág. 14: Materialidade	Nenhum	✓
102-48	Reformulações de informações em relatórios anteriores	Não houve exceções assinaladas ao longo do Relatório	Nenhum	✓
102-49	Alterações significativas no relatório em relação aos períodos anteriores.	Pág. 86: Para saber mais - Notas Metodológicas	Nenhum	✓
102-50	Período coberto pelo relatório.	Pág. 61: Sobre o Relatório	Nenhum	✓
102-51	Data do relatório anterior mais recente.	Pág. 61: Sobre o Relatório	Nenhum	✓
102-52	Ciclo de emissão de relatórios.	Pág. 61: Sobre o Relatório	Nenhum	✓
102-53	Contacto para questões do relatório.	Pág. 61: Sobre o Relatório	Nenhum	✓
102-54	Opção de reporte de acordo com a GRI.	Pág. 61: Sobre o Relatório	Nenhum	✓
102-55	Índice de Conteúdo GRI	Pág. 67: Para saber mais - Índice de Conteúdo GRI	Nenhum	✓
102-56	Política e prática de verificação externa.	Pág. 61: Sobre o Relatório	Nenhum	✓



TEMAS MATERIAIS  
TEMA MATERIAL: DESEMPENHO ECONÓMICO

GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016				
GRI STANDARDS   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág.65: Para saber mais	Nenhum	✓
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág.65: Para saber mais	Nenhum	✓
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág.65: Para saber mais	Nenhum	✓
GRI 201: DESEMPENHO ECONÓMICO 2016				
GRI STANDARDS   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
201-1	Valor económico direto gerado e distribuído, incluindo receita, custos operacionais, remuneração de Colaboradores, doações e outros investimentos na comunidade, lucros acumulados e pagamentos a investidores e governo.	Pág.47: Os Nossos Compromissos - Equilíbrio Financeiro da Organização	Nenhum	✓
201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades para as atividades da organização devido às alterações climáticas.	Pág.37: Os Nossos Compromissos - Alterações Climáticas	Nenhum	✓
GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016				
GRI STANDARDS   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág.63: Para saber mais	Nenhum	✓
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág.63: Para saber mais	Nenhum	✓
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág.63: Para saber mais	Nenhum	✓

GRI 301: MATERIAIS 2016				
GRI STANDARDS   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
301-1	Materiais Usados por Peso ou Volume	Pág. ATUAL: Mais informações	Nenhum	✓

301-1 CENTRO DE TRIAGEM				
MATERIAIS	2016	2017	2018	
<b>Matérias-primas para a produção (ton)</b>				
Materiais recicláveis separados	46.791	47.304	11 450,80	
Materiais	2016	2017	2018	
Madeira (ton)	63,3	71,898	80,1	
Plástico (ton)	23,1	24,814	27,672	
Papel e Cartão (ton)	0	0	0	
<b>Matérias-primas para a produção (ton)</b>				
Resíduos orgânicos separados	47 944,00	50.911	52 178,50	
<b>Central de Valorização Energética</b>				
<b>CONSUMO DE REAGENTES</b>				
Cal Hidratada (ton)	4 258,10	4 170,00	4 008,60	
Ureia (ton)	1 338,60	1 495,40	1 491,00	
Carvão Activo (ton)	165,9	185,4	192	
Soda Cáustica (ton)	20	23,3	26,4	
HCl (ton)	26,4	26,7	30,3	
<b>Matérias-primas para a produção (ton)</b>				
Resíduos indiferenciados	391 835,00	393.740	406 468,50	
<b>Aterro Sanitário de Apoio à CVE</b>				
<b>REAGENTES DA ETAR</b>				
Ácido Sulfúrico (ton)	6,37	4,14	4,3	
Ácido Acético (ton)	3,242	2,62	0,8	
Soda (ton)	24,02	14,28	17,9	
Anti-espuma (litros)	154	52	37	
<b>LIPOR - GERAL</b>				
<b>Economato</b>				
Papel Branco (kg)	742,4	910,87	258,9	
Estacionário Branco (kg)	771,9	50,45	1 335,90	
Total branco	1 514,30	961,32	1 594,80	
Papel Reciclado (kg)	1933	2396	149,4	
Estacionário Reciclado (kg)	12,9	51,01	269,8	
Total reciclado	1 946	2 447	419	
<b>TOTAL</b>	<b>3 460,20</b>	<b>3 408,32</b>	<b>2 014,00</b>	

## TEMA MATERIAL: ENERGIA

GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016				
GRI STANDARDS   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág.64: Para saber mais	Nenhum	✓
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág.64: Para saber mais	Nenhum	✓
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág.64: Para saber mais	Nenhum	✓
GRI 302: ENERGIA 2016				
GRI STANDARDS   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
302-1	Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária	Pág.40: Os Nossos Compromissos - Alterações Climáticas	Nenhum	✓
302-2	Consumo de Energia fora da Organização	Pág. ATUAL: Mais informações	Nenhum	✓
302-3	Intensidade Energética	Pág.39: Os Nossos Compromissos - Alterações Climáticas	Nenhum	✓
302-4	Redução do consumo de Energia	Pág.40: Os Nossos Compromissos - Alterações Climáticas	Nenhum	✓

302-2	GJ	2016	2017	2018
	Âmbito 3 - Energia	187 130	183 656	177 313
	C.03 - Energia e combustíveis	76 688	64 730	64 771
	C.04 - Transporte (a montante)	98 093	106 096	101 185
	C.06 - Deslocações em serviço	736	479	508
	C.07 - Mobilidade pendular	4 136	4 237	4 237
	C.09 - Transporte (a jusante)	7 477	8 114	6 612
	C.10 - Processamento de serviços intermédios	n.d.	n.d.	n.d.
	C.11 - Utilização de bens e serviços	n.d.	n.d.	n.d.

## TEMA MATERIAL: BIODIVERSIDADE

GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016				
GRI STANDARDS   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág.65: Para saber mais	Nenhum	✓
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág.65: Para saber mais	Nenhum	✓
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág.65: Para saber mais	Nenhum	✓
GRI 304: BIODIVERSIDADE 2016				
GRI STANDARDS   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
304-3	Habitats protegidos ou restaurados.	Pág.41 a 45: Os Nossos Compromissos - Biodiversidade	Nenhum	✓

## TEMA MATERIAL: EMISSÕES

<b>GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016</b>				
<b>GRI STANDARDS   CONTEÚDO</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE</b>	<b>OMISSÕES</b>	<b>VERIFICAÇÃO EXTERNA</b>
<b>103-1</b>	Tema Material e Âmbito	Pág. 64: Para saber mais	Nenhum	✓
<b>103-2</b>	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág. 64: Para saber mais	Nenhum	✓
<b>103-3</b>	Avaliação de formas de gestão	Pág. 64: Para saber mais	Nenhum	✓
<b>GRI 305: EMISSÕES 2016</b>				
<b>GRI STANDARDS   CONTEÚDO</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE</b>	<b>OMISSÕES</b>	<b>VERIFICAÇÃO EXTERNA</b>
<b>305-1</b>	Emissões Diretas de Gases de Efeito Estufa (GEE) (Âmbito 1)	Pág. 38: Os Nossos Compromissos - Alterações Climáticas Pág. 87: Para saber mais - Notas Metodológicas	Nenhum	✓
<b>305-2</b>	Emissões Indiretas de Gases De Efeito Estufa (GEE) provenientes da Aquisição de Energia (Âmbito 2)	Pág. 38: Os Nossos Compromissos - Alterações Climáticas Pág. 87: Para saber mais - Notas Metodológicas	Nenhum	✓
<b>305-3</b>	Outras Emissões Indiretas de Gases de Efeito Estufa (GEE) (Âmbito 3)	Pág. 38: Os Nossos Compromissos - Alterações Climáticas Pág. 87: Para saber mais - Notas Metodológicas	Nenhum	✓
<b>305-4</b>	Intensidade de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)	Pág. 37: Os Nossos Compromissos - Alterações Climáticas	Nenhum	✓
<b>305-5</b>	Redução de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE)	Pág. 37: Os Nossos Compromissos - Alterações Climáticas	Nenhum	✓



## TEMA MATERIAL: EFLUENTES E RESÍDUOS

GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016				
GRI STANDARDS   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág.63: Para saber mais	Nenhum	✓
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág.63: Para saber mais	Nenhum	✓
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág.63: Para saber mais	Nenhum	✓
GRI 306: EFLUENTES E RESÍDUOS 2016				
GRI STANDARDS   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
306-2	Peso total de resíduos perigosos e não perigosos, com uma repartição pelos seguintes métodos de eliminação.	Pág. ATUAL: Mais informações Pág. 87: Para saber mais - Notas Metodológicas	Nenhum	✓

306-2

REJEITADOS DO CENTRO DE TRIAGEM			
	2016	2017	2018
Linha dos Planos - Papel e Cartão (ton)	0	0	0
Linha dos Volumosos - Embalagens (ton)	928,20	957,42	1092,24
Finos (ton)	1360,38	1420,38	1550,38
Pré-Triagem (ton)	453,36	405,32	498,4
<b>Total (ton)</b>	<b>2741,94</b>	<b>2783,12</b>	<b>3141,02</b>
Destino - Central de Valorização Energética			
Rejeitados da Central de Valorização Energética			
	2016	2017	2018
Cinzas inertizadas (ton)	28202,4	18657,88	0
Cinzas volantes (ton)	0	5021,72	13343,08
Escórias (ton)	78326	80266,44	78348,48
Destino - Aterro Sanitário da Maia			

306-2	RESÍDUOS PRODUZIDOS PELO SISTEMA			
	2016	2017	2018	PERIGOSIDADE
Óleos Minerais (litros)	9 208	11 871	11 258	sim
Águas Oleosas (litros)	10 900	11 620	28 640	sim
<b>Total (litros)</b>	<b>20 108</b>	<b>23 491</b>	<b>39 898</b>	
Óleos Alimentares (kg)	1 212	1 140	182	não
Serrim e trapos com óleos (kg)	231	356	208	sim
Embalagens contaminadas* (kg)	637	931	814	sim
Pilhas (kg)	4 060	5 840	4 180	sim
Baterias (kg)	1 020	860	1 920	sim
Seringas (kg)	38	37	72	sim
Lâmpadas Fluorescentes (kg)	27 106	26 717	18 416	sim
Outros resíduos urbanos e equiparados (kg)	167	167	138	não
Tinteiros e Toners (kg)	15 940	18 320	17 020	sim
Pneus (kg)	1 360	2 760	700	não
Inertes	389 600	560 940	462 800	sim
<b>Total (kg)</b>	<b>441 371,40</b>	<b>618 068,30</b>	<b>506 449,85</b>	
<b>Destino - Empresas licenciadas para Valorização/ Tratamento</b>				
Sucatas Ferrosas (ton)	5 261	5 831	5 800	não
<b>Total (ton)</b>	<b>5 261</b>	<b>5831</b>	<b>5 800</b>	
<b>Destino - Reciclagem</b>				

## TEMA MATERIAL: CONFORMIDADE AMBIENTAL

GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016				
GRI STANDARDS   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág.66: Para saber mais	Nenhum	✓
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág.66: Para saber mais	Nenhum	✓
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág.66: Para saber mais	Nenhum	
GRI STANDARD   CONTEÚDO				
GRI STANDARD   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
307-1	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias aplicadas em decorrência de não conformidade com leis e/ou regulamentos ambientais.	Pág. ATUAL: Para saber mais	Nenhum	✓
307-1	A LIPOR não foi objeto, no ano de 2018, de aplicação de qualquer multa por violação de legislação e normas ambientais.			

## TEMA MATERIAL: EMPREGO

GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016				
GRI STANDARDS   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág.66: Para saber mais	Nenhum	✓
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág.66: Para saber mais	Nenhum	✓
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág.66: Para saber mais	Nenhum	✓
GRI 401: EMPREGO 2016				
GRI STANDARDS   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
401-1	Número total e taxa de novas contratações de empregados e rotatividade por faixa etária, gênero e região.	Pág.18: Os Nossos Compromissos - Competências e Know How Pág. 87: Para saber mais Ver notas metodológicas	Nenhum	✓
401-2	Benefícios concedidos a empregados a tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período, discriminados por unidades operacionais importantes da Organização.	Pág.25: Os Nossos Compromissos - Competências e Know How Pág. ATUAL: Para saber mais	Nenhum	✓

## TEMA MATERIAL: SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL

GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016				
GRI STANDARDS   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág.66: Para saber mais	Nenhum	✓
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág.66: Para saber mais	Nenhum	✓
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág.66: Para saber mais	Nenhum	✓
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA OCUPACIONAL 2016				
GRI STANDARDS   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
403-2	Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absentismo e número de óbitos relacionados ao trabalho, discriminados por regiões e géneros.	Pág.24: Os Nossos Compromissos - Competências e Know How	Nenhum	✓
403-3	Empregados com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas à sua ocupação.	Pág. ATUAL: Para saber mais	Nenhum	✓
403-3	<p>A LIPOR não possui instalações em países com alto risco ou incidência de doenças transmissíveis e de acordo com a legislação em vigor (Lei nº 59/2008, Anexo II, ponto 2 do artigo 133º), as atividades desenvolvidas na LIPOR não são classificadas de risco elevado.</p> <p>No âmbito da certificação OHSAS 18001 e SA8000 a LIPOR estão identificados todos os riscos das operações desenvolvidas na organização, mantendo-se e desenvolvendo esforços permanentes para os controlar.</p> <p>De modo a minimizar os presentes riscos, a LIPOR tem implementado uma série de medidas de prevenção.</p> <p>Na prevenção e controlo temos o apoio da Medicina no Trabalho que nos permite antecipar e atuar em alguns casos de risco.</p> <p>Foram realizadas várias visitas aos postos de trabalho com o intuito verificar as condições de trabalho dos colaboradores e proceder às respetivas melhorias que possam ter sido identificadas.</p> <p>Em termos de doenças profissionais graves temos algumas iniciativas que podem contribuir para a sua minimização, como por exemplo a realização de 15 minutos de ginástica laboral, nas áreas operativas e administrativas, antes de cada turno e o procedimento da lavagem de fardas, sendo a lavagem realizada internamente.</p> <p>Temos ao dispor dos colaboradores, além da Medicina do Trabalho, uma vez por semana, uma médica de Clínica Geral e ocasionalmente uma enfermeira, permitindo assim proporcionar o acesso a medicina curativa.</p>			



## TEMA MATERIAL: FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO

GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016				
GRI STANDARDS   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág.63: Para saber mais	Nenhum	✓
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág.63: Para saber mais	Nenhum	✓
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág.63: Para saber mais	Nenhum	✓
GRI 404: FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO 2016				
GRI STANDARDS   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
404-1	Média de horas de formação por ano, por Colaborador, por género, discriminadas por categoria funcional e género.	Pág.22: Os Nossos Compromissos - Competências e <i>Know How</i>	Nenhum	✓
404-2	Programas para a gestão de competências e formação contínua que apoiam a continuidade da empregabilidade dos Colaboradores e a gestão do fim da carreira.	Pág.21: Os Nossos Compromissos - Competências e <i>Know How</i>	Nenhum	✓
404-3	Percentagem de Colaboradores que recebem regularmente avaliação de desempenho e de desenvolvimento da carreira, por género.	Pág.22: Os Nossos Compromissos - Competências e <i>Know How</i>	Nenhum	✓

## TEMA MATERIAL: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016					
GRI STANDARD S   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág.66: Para saber mais	Nenhum	✓	
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág.66: Para saber mais	Nenhum	✓	
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág.66: Para saber mais	Nenhum	✓	
GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES 2016					
GRI STANDARDS   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	
405-1	Composição dos grupos responsáveis pela gestão de topo e distribuição dos Colaboradores por categoria funcional, de acordo com o género, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade.	Pág.20: Os Nossos Compromissos - Competências e <i>Know How</i>	Nenhum	✓	
405-1	<b>NACIONALIDADE DOS COLABORADORES</b>				
			<b>2018</b>		
			<b>Portuguesa</b>	<b>Estrangeira</b>	<b>Total</b>
	<b>Dirigentes</b>	15	0	15	
	<b>Técnico Superior</b>	51	2	53	
	<b>Assistente Técnico</b>	35	1	36	
	<b>Assistente Operacional</b>	84	3	87	
	<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>6</b>	<b>191</b>	
	<b>% DE COLABORADORES POR NACIONALIDADE E CATEGORIA</b>				
			<b>Portuguesa</b>	<b>Estrangeira</b>	
	<b>Dirigentes</b>	100,00%	0,00%		
	<b>Técnico Superior</b>	96,23%	3,77%		
	<b>Assistente Técnico</b>	97,22%	2,78%		
	<b>Assistente Operacional</b>	96,55%	3,45%		
<b>Total</b>	96,86%	3,14%			
GRI STANDARDS   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	
405-2	Proporção do salário base e remuneração entre mulheres e homem, por funcional, por localização significativa de operações.	Pág. ATUAL: Para saber mais	Nenhum	✓	
405-2	A remuneração por Carreiras está definida por legislação própria e aplicável a todos os Colaboradores da Função Pública (Lei nº 35/2014, de 20 de junho e Decerto Regulamentar nº 14/2008, de 31 de julho), não sendo possível a LIPOR fixar remunerações diferenciadas. A revisão anual das remunerações dos Funcionários da Administração Pública, bem como as tabelas de ajudas de custo, subsídios de refeição e de viagem encontram-se definidas pela Portaria n.º 1553-C/2008 de 31 de dezembro. A tabela salarial em vigor na LIPOR aplica-se de igual modo na definição do salário base por género, comprovando a ausência de qualquer tipo de discriminação em relação a fixação dos valores remuneratórios. O salário mínimo nacional para o ano de 2018 foi de 580,00€ pelo Decreto-Lei n.º 156/2017 de 28 de dezembro de 2017.				
	<b>CATEGORIA PROFISSIONAL</b>	<b>TOTAL DE COLABORADORES</b>	<b>REMUNERAÇÃO</b>	<b>RÁCIO (H/M)</b>	
	<b>Dirigentes</b>	15	2 025,35	1	
	<b>Técnico Superior</b>	53	995,51	1	
	<b>Assistente Técnico</b>	36	683,13	1	
	<b>Assistente Operacional</b>	87	580	1	
<b>Total</b>	191	-	-		

## TEMA MATERIAL: AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES

<b>GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016</b>				
<b>GRI STANDARDS   CONTEÚDO</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE</b>	<b>OMISSÕES</b>	<b>VERIFICAÇÃO EXTERNA</b>
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág.66: Para saber mais	Nenhum	✓
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág.66: Para saber mais	Nenhum	✓
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág.66: Para saber mais	Nenhum	✓
<b>GRI 414: AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES 2016</b>				
<b>GRI STANDARDS   CONTEÚDO</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE</b>	<b>OMISSÕES</b>	<b>VERIFICAÇÃO EXTERNA</b>
414-1	Porcentagem de novos fornecedores selecionados com base em critérios relativos a práticas laborais.	Pág.48: Os Nossos Compromissos - Equilíbrio Financeiro da Organização	Nenhum	✓
414-2	Impactos negativos significativos reais e potenciais para as práticas laborais na cadeia de fornecedores e medidas tomadas a esse respeito.	Pág.49: Os Nossos Compromissos - Equilíbrio Financeiro da Organização	Nenhum	✓
<b>GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016</b>				
<b>GRI STANDARDS   CONTEÚDO</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE</b>	<b>OMISSÕES</b>	<b>VERIFICAÇÃO EXTERNA</b>
103-2	Número de queixas e reclamações relacionadas a práticas laborais registadas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal.	Pág. ATUAL: Mais informações	Nenhum	✓
103-2	O Conselho de Administração da LIPOR deliberou, no ano de 2018, a abertura de 3 processos disciplinares. A data de 31 de dezembro de 2018, dois estão em desenvolvimento, sendo que o terceiro culminou com a aplicação de uma pena disciplinar de suspensão por 30 dias, suspensa pelo período de um ano.			

## TEMA MATERIAL: SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

<b>GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016</b>				
<b>GRI STANDARDS   CONTEÚDO</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE</b>	<b>OMISSÕES</b>	<b>VERIFICAÇÃO EXTERNA</b>
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág.66: Para saber mais	Nenhum	✓
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág.66: Para saber mais	Nenhum	✓
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág.66: Para saber mais	Nenhum	✓
<b>GRI 416: SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE 2016</b>				
<b>GRI STANDARDS   CONTEÚDO</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE</b>	<b>OMISSÕES</b>	<b>VERIFICAÇÃO EXTERNA</b>
416-1	Fases do ciclo de vida de produtos e serviços em que os impactos na saúde e segurança são avaliados visando a melhoria e a percentagem de produtos e serviços sujeitos a esses procedimentos.	Pág. ATUAL: Para saber mais	Nenhum	✓
416-2	Número total de não conformidades com regulamentos e códigos voluntários em relação ao impacto dos produtos e serviços na saúde e na segurança do consumidor durante o ciclo de vida, por tipo de produto e ocorrência.	Pág. ATUAL: Para saber mais	Nenhum	✓
416-1	<p>Em 2009 lançamos o Nutrimais para Agricultura Biológica, produto certificado pela SATIVA como fator de produção para aplicação em modo de produção biológico. Em 2014, manteve-se a comercialização de produtos orgânicos e naturais com um impacto muito baixo em termos de saúde e segurança, quer para os utilizadores diretos do produto (os agricultores) quer para outras pessoas que entrem em contacto com os produtos (crianças e/ou adultos).</p> <p>Por outro lado o Ciclo de Vida do produto é um ciclo natural e como tal difícil de alterar.</p> <p>Todos os parâmetros fundamentais ao processo são controlados em contínuo (humidade, oxigénio, temperatura), permitindo os melhores resultados</p> <p>Toda a produção é alvo de amostragem e análise de acordo com um plano de verificação da qualidade do composto, onde se incluem parâmetros físicos, químicos e biológicos.</p> <p>Dadas estas duas condições, não são avaliadas melhorias no ciclo de vida, nomeadamente nos métodos de produção com vista à redução da sua perigosidade, uma vez que ela já é praticamente nula.</p>			
416-2	Não se verificou, durante o ano 2018, qualquer não conformidade deste tipo.			



TEMA MATERIAL: MARKETING E ROTULAGEM

GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016				
GRI STANDARDS   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág.66: Para saber mais	Nenhum	✓
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág.66: Para saber mais	Nenhum	✓
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág.66: Para saber mais	Nenhum	✓
GRI 417: MARKETING E ROTULAGEM 2016				
GRI STANDARDS   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
417-1	Tipo de informações sobre produtos e serviços exigida por procedimentos de rotulagem, e a percentagem de produtos e serviços sujeitos a estas exigências.	Pág. ATUAL: Para saber mais	Nenhum	✓
417-2	Incidentes relacionados com a rotulagem do produto.	Pág. ATUAL: Para saber mais	Nenhum	✓
417-3	Número total de casos de não-conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a comunicação e marketing, incluindo publicidade, promoções e patrocínios, por tipo.	Pág. ATUAL: Para saber mais	Nenhum	✓
417-1	<p>Nas questões relacionadas com a rotulagem, a mesma passou a ser regulamentada pelo Decreto-Lei 103/2015. Nos casos de renovação/ nova autorização de colocação no mercado, deverá ser incluído no processo um projeto rótulo e este será posteriormente validado pela DGAE.</p> <p>A complementar a informação que é colocada nos rótulos, temos à disposição dos nossos clientes um serviço de aconselhamento e prescrição dos compostos. O Composto Nutrimais cumpre todas as exigências definidas pela legislação em vigor, tendo autorização de comercialização até 2021.</p>			
417-2	Não se verificou, durante o ano 2018, qualquer não conformidade deste tipo.			
417-3	Não se verificou, durante o ano 2018, qualquer não conformidade deste tipo.			

## TEMA MATERIAL: CONFORMIDADE SOCIOECONÓMICA

<b>GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016</b>				
<b>GRI STANDARDS   CONTEÚDO</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE</b>	<b>OMISSÕES</b>	<b>VERIFICAÇÃO EXTERNA</b>
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág.66: Para saber mais	Nenhum	✓
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág.66: Para saber mais	Nenhum	✓
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág.66: Para saber mais	Nenhum	✓
<b>GRI 419: CONFORMIDADE SOCIOECONÓMICA 2016</b>				
<b>GRI STANDARDS   CONTEÚDO</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>	<b>PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE</b>	<b>OMISSÕES</b>	<b>VERIFICAÇÃO EXTERNA</b>
419-1	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias aplicadas por incumprimento das leis e regulamentos.	Pág. ATUAL: Para saber mais	Nenhum	✓
419-1	A LIPOR não foi objeto, no ano de 2018, de aplicação de qualquer multa por violação da legislação relativa ao fornecimento e utilização dos produtos e serviços.			

TEMA MATERIAL: LIPOR

GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016				
GRI STANDARDS   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág.63: Para saber mais	Nenhum	✓
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág.63: Para saber mais	Nenhum	✓
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág.63: Para saber mais	Nenhum	✓
CATEGORIA LIPOR	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
L1	Total de População Atingida nas ações de Educação e Sensibilização Ambiental	Pág.27: Os Nossos Compromissos - Comunicação, Educação e Formação Ambiental	Nenhum	✓
GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016				
GRI STANDARDS   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág.65: Para saber mais	Nenhum	✓
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág.65: Para saber mais	Nenhum	✓
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág.65: Para saber mais	Nenhum	✓
CATEGORIA LIPOR	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
L2	Resultado do Innovation scoring	Pág.51: Os Nossos Compromissos - Estímulo a Novos Negócios e Novas Oportunidades	Nenhum	✓
GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016				
GRI STANDARDS   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág.66: Para saber mais	Nenhum	✓
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág.66: Para saber mais	Nenhum	✓
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág.66: Para saber mais	Nenhum	✓
CATEGORIA LIPOR	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
L3	Grau de Afetividade da Marca LIPOR - Barómetro de Opinião	Pág.32: Os Nossos Compromissos - Qualidade dos Produtos e Serviços	Nenhum	✓

GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016				
GRI STANDARDS   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág. 66: Para saber mais	Nenhum	✓
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág. 66: Para saber mais	Nenhum	✓
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág. 66: Para saber mais	Nenhum	✓
CATEGORIA LIPOR	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
L4	Responsabilidade Social Percebida	Pág.32: Os Nossos Compromissos - Qualidade dos Produtos e Serviços	Nenhum	✓
GRI 103: ABORDAGEM DE GESTÃO 2016				
GRI STANDARDS   CONTEÚDO	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
103-1	Tema Material e Âmbito	Pág. 65: Para saber mais	Nenhum	✓
103-2	Abordagem de gestão e suas componentes	Pág. 65: Para saber mais	Nenhum	✓
103-3	Avaliação de formas de gestão	Pág. 65: Para saber mais	Nenhum	✓
CATEGORIA LIPOR	DESCRIÇÃO	PÁGINA   LOCALIZAÇÃO   REPORTE	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA
L5	Nº de propostas e estudos prévios/projetos aprovados	Pág.52: Os Nossos Compromissos - Estímulo a Novos Negócios e Novas Oportunidades	Nenhum	✓



## NOTAS METODOLÓGICAS (102-49)

### 102-8

Teve-se em consideração os Colaboradores CEI - Contrato Emprego Inserção e os Colaboradores Diretos da LIPOR, uma vez que ambos usufruem dos mesmos direitos e regalias. Os Colaboradores CEI têm um contrato de trabalho por tempo certo, cuja duração é a da candidatura. Dispõem de cartão de ponto e encontram-se inseridos no cadastro de pessoal tal como os Colaboradores. Os Colaboradores CEI mantêm o subsídio de desemprego e apenas recebem uma bolsa que é paga pela LIPOR.

### 301-1

Neste indicador foram utilizados, sempre que possível, os registos dos consumos reais. Sempre que tal não foi possível foram utilizados os valores de materiais e matérias adquiridas.

Na segregação dos consumos, considerou-se como material estacionário todo o material de sensibilização e de economato excluindo o papel. Deste modo, o material estacionário consiste em cadernos A4 e A5, caixa de arquivo morto, envelopes, pastas de cartão, papel ofício e folhetos vários de sensibilização. Para o papel branco e reciclado foi considerado o papel A3 e A5 e o papel reciclado A4.

Relativamente aos dados de materiais da Central de Valorização Orgânica, foi efetuada uma reestruturação aos dados apresentados uma vez que se passou a utilizar os dados da declaração à SPV.

## FORAM UTILIZADOS OS SEGUINTE FATORES DE CONVERSÃO:

Crude Oil	GJ	Gasoline	GJ	Natural Gas	GJ	Electricity	GJ
barrel	6,22	gallon	0,125	therm	0,1055	kilowatt-hour	0,0036
tonne (metric)	44,8	tonne (metric)	44,8	1000 cubic feet	1,1046	megawatt-hour	3,6
ton (short)	40,64	Diesel		1000 cubic meters	39,01	gigawatt-hour	3600
ton (long)	45,52	gallon	0,138	MMBtu	1,055		
		tonne (metric)	43,33				
		Fuel Oil					
		gallon	0,144				
		tonne (metric)	40,19				

### 302-1

Para o cálculo do presente indicador, foram considerados os consumos de gás natural, gasolina e gasóleo de toda a instalação (inclui consumo das viaturas da frota LIPOR). O cálculo para a determinação da quantidade de gasolina consumida foi efetuado recorrendo à informação disponibilizada em: [http://www.concorren-cia.pt/vPT/Estudos\\_e\\_Publicacoes/Relatorios\\_periodicos\\_e\\_Newsletters/Energia\\_e\\_Combustiveis/Documents/Boletim\\_Mensal\\_Combustiveis\\_201202.pdf](http://www.concorren-cia.pt/vPT/Estudos_e_Publicacoes/Relatorios_periodicos_e_Newsletters/Energia_e_Combustiveis/Documents/Boletim_Mensal_Combustiveis_201202.pdf)

Em relação à conversão de litros para galões, e por falta de indicação do GRI, optou-se por utilizar o fator de conversão dos Estados Unidos, designadamente: 1 galão US » 3,78541178 litros.

### 302-2

Os consumos foram recolhidos junto dos municípios/prestadores de serviços no âmbito do inventário de Emissões da GEE da LIPOR. A quantificação teve por base os consumos de combustível (fornecidos em volume e/ou energia) e o fator de emissão definido no NIR 2019.

### 305-1, 305-2, 305-3

As notas metodológicas destes indicadores encontram-se disponíveis no Portal LIPOR em:

<https://www.lipor.pt/pt/sustentabilidade-e-responsabilidade-social/projetos-de-sustentabilidade/3m-menos-residuos-menos-carbono-mais-clima/o-nosso-desempenho/notas-metodologicas/>

### 306-2

Os dados reportados tiveram como base os resíduos geridos diretamente pela LIPOR.

### 401-1

401-1 (%) = [(número de saídas+ número de entradas)/(total de colaboradores a 31-12-2017)]\*100

### 403-2

No cálculo dos índices de Gravidade e Frequência a contabilização dos dias perdidos de baixa foi realizada a partir do dia do acidente do Colaborador. Além disso os dias perdidos correspondem a dias de trabalho efetivo.

Em relação ao cálculo da Taxa de Absentismo, os dias considerados não incluem as Licenças de Maternidade e Paternidade, falecimento, o estatuto de trabalhador estudante, doações de sangue, sindicatos e assistência à família. Não são consideradas também férias nem tolerâncias de ponto. Em termos de horas trabalhadas, foram considerados apenas os dias trabalháveis (retirando os dias de férias a que o Colaborador tem direito) no caso da taxa de absentismo e no caso dos índices de Gravidade e Frequência a este valor foram adicionadas as horas extraordinárias efetivamente trabalhadas.

Nos cálculos destas taxas não são consideradas as pequenas lesões (acidentes de trabalho sem dias de baixa).

Taxa de absentismo (%) = (Número total de dias perdidos / Número de dias trabalháveis)\*100

Taxa de frequência (Tf) = (Número total de acidentes de trabalho /Número de horas trabalhadas) x 1.000.000

Taxa de gravidade (Tg) = (Número de dias perdidos/Número de horas trabalhadas) x 1.000.000

### L1

Engloba toda a população que usufruiu de atividades da LIPOR inclui: visitas, ações de formação/cursos e visitantes do Parque Aventura.

# RELATÓRIO DE VERIFICAÇÃO EXTERNA



Ernst & Young  
Audit & Associados - SROC, S.A.  
Avenida da República, 90-6º  
1600-206 Lisboa  
Portugal

Tel: +351 217 912 000  
Fax: +351 217 957 586  
www.ey.com



## Relatório Independente de Garantia Limitada de Fiabilidade sobre o Relatório de Sustentabilidade

Ao Conselho de Administração de  
LIPOR - Serviço Intermunicipalizado de Gestão de Resíduos do Grande Porto

### Introdução

1. Fomos contratados pelo Conselho de Administração de LIPOR - Serviço Intermunicipalizado de Gestão de Resíduos do Grande Porto (LIPOR), para procedermos à revisão independente do Relatório de Sustentabilidade 2018, adiante designado por "Relatório de Sustentabilidade", relativamente ao seu desempenho em sustentabilidade no período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2018.

### Responsabilidades

2. É da responsabilidade do Conselho de Administração a preparação do "Relatório de Sustentabilidade" bem como a manutenção de um sistema de controlo interno apropriado, que permita que a informação apresentada esteja isenta de distorções materiais devido a fraude ou erro.
3. A nossa responsabilidade consiste em emitir um relatório de garantia limitada de fiabilidade, profissional e independente, baseado nos procedimentos realizados e descritos na secção "Âmbito" abaixo.

### Âmbito

4. O trabalho que realizámos foi planeado e executado de acordo com a Norma Internacional sobre Trabalhos de Garantia de Fiabilidade (ISAE 3000 - Revista) - "Trabalhos de Garantia de Fiabilidade que não sejam Auditorias ou Exames Simplificados de Informação Financeira Histórica" emitida pelo *International Auditing and Assurance Standards Board*, para um nível de garantia limitada de fiabilidade, e com a norma AA1000 Assurance Standard (2008) para um processo de tipo 2, para um nível de garantia moderado.
5. Os procedimentos executados num trabalho de garantia limitada de fiabilidade e moderado, variam quanto à natureza e à tempestividade, e são menos extensos do que num trabalho de garantia razoável de fiabilidade e, por conseguinte, proporcionam menor segurança do que um trabalho destinado à obtenção de uma garantia razoável de fiabilidade. Nestas circunstâncias, os nossos procedimentos de revisão independente consistiram em:
  - ▶ Indagações ao órgão de gestão para compreender o modo como está estruturado o sistema de informação e o conhecimento dos intervenientes sobre as matérias incluídas no relato;
  - ▶ Revisão dos processos, critérios e sistemas aplicados para recolher, agregar, apresentar e validar os dados relativos ao ano de 2018;
  - ▶ Execução, numa base de amostragem, de testes aos cálculos efetuados pelo órgão de gestão, bem como testes de comprovação da informação quantitativa e qualitativa incluída no relato;
  - ▶ Confirmação da observância por parte dos responsáveis de determinadas unidades operacionais das instruções de recolha, agregação, validação e relato de informação de desempenho;
  - ▶ Avaliação do nível de adesão aos princípios de inclusão, relevância e capacidade de resposta definidos na Norma AA1000APS (2008), na divulgação da informação de sustentabilidade, através da análise dos conteúdos do "Relatório de Sustentabilidade" e da documentação interna da LIPOR, e
  - ▶ Verificação da conformidade da informação constante do "Relatório de Sustentabilidade" com o resultado do nosso trabalho.



LIPOR - Serviço Intermunicipalizado de Gestão de Resíduos do Grande Porto  
Relatório Independente de Garantia Limitada de Fiabilidade sobre o Relatório de Sustentabilidade  
1 de janeiro a 31 de dezembro de 2018



6. Relativamente às normas de reporte de sustentabilidade da Global Reporting Initiative - *GRI Standards 2016*, o nosso trabalho consistiu na aferição da auto-avaliação feita pelo órgão de gestão sobre a opção de aplicação das *GRI Standards 2016*.

### Qualidade e independência

7. Aplicámos a Norma Internacional de Controlo de Qualidade 1 (ISQC1) e, como tal, mantemos um sistema de controlo de qualidade, incluindo políticas e procedimentos documentados relativos ao cumprimento com requisitos éticos, normas profissionais e requisitos legais e regulatórios aplicáveis e cumprimos com os requisitos de independência e ética do Código de Ética do *International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA)* e do Código de Ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas (OROC).

### Conclusão

8. Com base no trabalho efetuado, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a concluir que os sistemas e processos de recolha, agregação, validação e relato da informação constante do "Relatório de Sustentabilidade" não estão a funcionar de forma apropriada e que a informação divulgada não esteja isenta de distorções materialmente relevantes.

Adicionalmente, nada chegou ao nosso conhecimento que não nos permita concluir que o "Relatório de Sustentabilidade" não inclui os dados e a informação requeridos para uma opção "De acordo Essencial" tal como definido pelas normas *GRI Standards 2016*.

Relativamente ao cumprimento dos princípios da AA1000APS (2008), nada chegou ao nosso conhecimento que não nos permita concluir que o "Relatório de Sustentabilidade" não foi preparado de acordo com os princípios definidos na referida norma, nomeadamente:

- ▶ Princípio da inclusão: a LIPOR assumiu o compromisso de ser responsável perante aqueles sobre os quais causa impacto ou que causam impacto sobre a Entidade, promovendo a participação das suas partes interessadas no desenvolvimento e efetivação de uma resposta estratégica e responsável em relação à sustentabilidade. Existem mecanismos implementados para proceder à identificação de partes interessadas, bem como à obtenção de informação sobre as suas expectativas, tal como explicado no Capítulo 3 do "Relatório de Sustentabilidade".
- ▶ Princípio da relevância: a LIPOR revê com uma periodicidade bienal a relevância dos temas de sustentabilidade sobre os quais deve focar a sua gestão e comunicação, utilizando processos e critérios adequados, explícitos e especificamente definidos para este efeito. A LIPOR realizou em 2018, uma auscultação às suas partes interessadas, no sentido de aferir quais os temas relevantes de sustentabilidade para as mesmas permitindo à LIPOR atualizar a sua matriz de materialidade.
- ▶ Princípio da capacidade de resposta: a LIPOR possui os mecanismos para definir, desenvolver, avaliar e comunicar as respostas necessárias de modo a corresponder às principais expectativas das suas partes interessadas. A LIPOR atualizou em 2018 os mecanismos de envolvimento e comunicação com as partes interessadas.

### Recomendações

9. Apresentámos as nossas recomendações de melhoria aos Órgãos de Gestão da LIPOR no que diz respeito à aplicação dos princípios da AA1000APS (2008), sendo que as recomendações mais significativas se referem a:
  - ▶ Princípio da inclusão: o processo de participação das partes interessadas identifica e compreende as partes interessadas, a sua capacidade de envolvimento, visão e expectativas. Recomendamos que seja fortalecida a abordagem de relacionamento com as partes interessadas que diretamente possam vir a ser impactadas pela atividade da LIPOR.
  - ▶ Princípio da relevância: a LIPOR definiu um processo para identificar e avaliar os aspetos materiais que são descritos no conteúdo do "Relatório de Sustentabilidade". Recomendamos a continuação da



LIPOR - Serviço Intermunicipalizado de Gestão de Resíduos do Grande Porto  
Relatório Independente de Garantia Limitada de Fiabilidade sobre o Relatório de Sustentabilidade  
1 de janeiro a 31 de dezembro de 2018

atualização da análise de materialidade, através da auscultação periódica de partes interessadas chave e encorajando o seu envolvimento na decisão estratégica e gestão de risco da LIPOR.

- ▶ Princípio da capacidade de resposta: a LIPOR definiu um processo de comunicação abrangente com as suas partes interessadas. Recomendamos que em próximos relatórios possam ser introduzidas as evoluções relacionadas com os vários mecanismos de comunicação e interação existentes entre a LIPOR e as partes interessadas.

Lisboa, 31 de maio de 2019

Ernst & Young Audit & Associados - SROC, S.A.  
Sociedade de Revisores Oficiais de Contas  
Representada por:

Manuel Ladeiro de Carvalho Coelho da Mota - ROC nº 1410  
Registado na CMVM com o nº20161020



**AA1000**  
Licensed Assurance Provider  
000-275



lipor 