

# GERIR COM RESPONSABILIDADE É A NOSSA IDENTIDADE!

*MANAGE WITH RESPONSIBILITY IS OUR IDENTITY!*



A LIPOR pauta a sua atividade com base na Sustentabilidade, pelo que a aposta em Programas de Prevenção da Produção de Resíduos são uma marca da Organização.

É na concretização destas dinâmicas que os Relatórios de Sustentabilidade & Relatório e Contas são produzidos, na íntegra, em versão digital e editada uma versão resumida em formato de papel.

Esta publicação é um resumo do Relatório de Sustentabilidade & Relatório e Contas 2017 da LIPOR, que podem ser consultados na íntegra no Portal em [www.lipor.pt](http://www.lipor.pt)

----

*LIPOR activity is based on the Sustainability Principles, which is reflected in commitments with Prevention Waste Production Programs. So, the Sustainability Report & Report and Accounts are produced, in full, in digital version and it's only edited a summarized version in paper format.*

*This booklet is a summary of LIPOR's 2017 Sustainability Report & Report Accounts, which can be accessed in full on Lipor's webpage at [www.lipor.pt](http://www.lipor.pt)*





2017

**RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE**

*SUSTAINABILITY REPORT*



# ÍNDICE

CONTENTS



**MENSAGEM DO PRESIDENTE** 3  
*MESSAGE FROM THE CHAIRMAN*

**NOTA EDITORIAL** 4  
*EDITORIAL NOTE*

**A LIPOR EM 2017** 5  
*LIPOR IN 2017*

**COMPROMISSO LIPOR** 6  
*LIPOR'S COMMITMENT*

**GERIR COM RESPONSABILIDADE: RECURSOS AMBIENTAIS** 8  
*RESPONSIBLE MANAGEMENT: ENVIRONMENTAL RESOURCES*

**GERIR COM RESPONSABILIDADE: RECURSOS SOCIAIS** 10  
*RESPONSIBLE MANAGEMENT: SOCIAL RESOURCES*

**GERIR COM RESPONSABILIDADE: RECURSOS ECONÓMICOS** 12  
*RESPONSIBLE MANAGEMENT: ECONOMIC RESOURCES*



## Aires Pereira

Presidente do Conselho de  
Administração da LIPOR  
Chairman of LIPOR's Board  
of Directors



## MENSAGEM DO PRESIDENTE (102-14)

### MESSAGE FROM THE CHAIRMAN (102-14)

A LIPOR completou em 2017, 35 anos como Organização, que sempre teve como missão principal, gerir, valorizar e tratar os resíduos urbanos produzidos nos Concelhos dos Municípios associados, no momento atual 8 Municípios. As principais iniciativas de 2017 ocorreram em torno deste importante marco, celebrando-o em conjunto com os nossos Parceiros, mas também subscrevendo importantes Compromissos, abrindo um Trilho Ecológico nas nossas instalações e privilegiando a arte como excelência de expressão.

Analisando o nosso desempenho, alcançamos resultados muito positivos na nossa atividade core, tendo crescido na venda de produtos, como resultado atingimento e até a superação das metas que o Plano Estratégico de Resíduos Urbanos 2020, e na venda de serviços, como reconhecimento do nosso *know-how*.

Esta missão foi, ao longo dos tempos, cumprida, a cada momento, pelo "state of art" do Setor.

*In 2017, LIPOR celebrated 35 years as an Organisation, whose main mission has always been to manage, recover and treat municipal waste produced in the associated Municipalities, which are currently eight. The main initiatives that took place in 2017 revolved around this significant milestone, celebrating it with our Partners, and included the subscription of important Commitments, the inauguration of an Ecological Trail within our facilities and the favouring of art as an excellent form of expression.*

*The analysis of our performance reveals very positive results in our core activity, with growth in product sales, thus fulfilling and even surpassing the goals established in the Strategic Plan for Municipal Waste 2020, and in service sales, as a recognition of our know-how.*

*This mission has been accomplished over the years through the state of the art of the Sector.*

# NOTA EDITORIAL

## EDITORIAL NOTE



A LIPOR publica, desde a primeira edição em 2004, o seu Relatório de Sustentabilidade com uma periodicidade anual.

A Organização reporta no presente relatório a sua atividade no ano de 2017 (1 de janeiro 2017 a 31 de dezembro de 2017), descrevendo o desempenho ao nível dos recursos económicos, sociais e ambientais em correspondência com os seus temas materiais e em alinhamento com os Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável (ODS). Complementarmente, estabelece também a forte dinâmica da LIPOR com as Partes Interessadas, alicerçada nos Princípios de Inclusão, Relevância e Capacidade de Resposta da Norma AA1000APS (2008).

O Relatório foi elaborado de acordo com as GRI Standards: opção essencial, e foi devidamente auditado pela PricewaterhouseCoopers & Associados – Sociedade de Revisores Oficiais de Contas LDA.

Temos como mote para a edição de 2018: “Gerir com Responsabilidade é a nossa Identidade”, sendo o resultado do compromisso assumido com o desenvolvimento sustentável, refletindo-se nos resultados da nossa atividade, alcançados ao nível económico, social e ambiental.

A edição destes importantes documentos é para a LIPOR e os seus Municípios associados o reforço do compromisso com os princípios de transparência e de envolvimento com as Partes Interessadas.

*LIPOR publishes, since its first edition in 2004, its Sustainability Report on an annual basis.*

*The Organisation reports its activities during the year 2017 (1<sup>st</sup> January 2017 to 31<sup>st</sup> December 2017), and describes its performance regarding its economic, social and environmental resources, in relation to its material topics and in line with the Sustainable Development Goals (SDGs). In addition, it also depicts the strong cooperation between LIPOR and its Stakeholders, based on the Principles of Inclusivity, Materiality and Responsiveness of the AA1000APS (2008) Standard.*

*The Report was drawn up according to the GRI Standards: Core option. LIPOR's Sustainability Report 2017 was duly audited by PricewaterhouseCoopers & Associados – Sociedade de Revisores Oficiais de Contas LDA.*

*For 2018 edition the motto is: “Managing with Responsibility is our Identity”, being the result of the commitment assumed with sustainable development, reflected in the results of our activity, achieved at the economic, social and environmental level.*

*The edition of these important documents is for LIPOR and its associated Municipalities the reinforce of the commitment with the principles of transparency and involvement with Stakeholders.*

**Para mais informações, por favor contacte:** *For more information on this report, please contact:*  
 diana.nicolau@lipor.pt | rosa.veloso@lipor.pt



# A LIPOR EM 2017

LIPOR IN 2017



Serviço Intermunicipalizado de Gestão de Resíduos do Grande Porto

*Intermunicipal Waste Management of Greater Porto (102-1)*



**BAGUIM DO MONTE,  
GONDOMAR**  
(102-3)



**648 KM<sup>2</sup>** (102-4, 102-6)  
Espinho, Gondomar, Maia, Matosinhos,  
Porto, Póvoa de Varzim, Valongo e Vila  
do Conde



**194 COLABORADORES**  
*EMPLOYEES*  
(102-7)



## PRODUTOS *PRODUCTS* (102-3)

Energia, Recicláveis, e Corretivo Agrícola Orgânico  
*Energy, Recyclable materials and Organic Soil Improver*  
– Nutrimais.



## SERVIÇOS *SERVICES* (102-2)

Serviço Ecofone, Academia Lipor, Eco Shop, Parque  
Aventura, Campos de Férias e Visitas de Estudo  
*Ecofone service, LIPOR Academy, Eco Shop, Adventure Park,  
Holidays Camps and Group Visits.*



## OS NOSSOS COMPROMISSOS *OUR COMMITMENTS* (102-12)

- Aliança ODS Portugal *SDGs Alliance Portugal*
- Carta de Princípios do BCSD Portugal *BCSD Portugal Charter of Principles*
- Carta Portuguesa para a Diversidade *Portuguese Diversity Charter*



## RECONHECIMENTO EXTERNO *EXTERNAL RECOGNITION*

- **ENERGY GLOBE AWARD PORTUGAL**, Projeto Geração+ *Generation+ Project*.
- **MENÇÃO HONROSA NOS GREEN PROJECT AWARDS 2017**, na categoria Iniciativas de Mobilização, do Projeto Geração+.  
*HONOURABLE MENTION AT THE GREEN PROJECT AWARDS 2017, in the Mobilisation Initiatives category, for the Generation+ Project.*
- **1º LUGAR NO ÍNDICE DE EXCELÊNCIA**, no Setor Público, na categoria de médias empresas, no “Índice da Excelência no Trabalho”.  
*1<sup>ST</sup> PLACE IN THE EXCELLENCE AT WORK INDEX, in the Public Sector Medium Business category.*



# COMPROMISSO LIPOR

## LIPOR'S COMMITMENT

Em 2016, a LIPOR alinhou as suas estratégias com as prioridades globais dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), correspondendo a 11 dos 17 ODS da Agenda das Nações Unidas para 2030.

Após este primeiro mapeamento, em 2017 a Organização foi mais além, fortalecendo o seu compromisso. Assim, para cada tema materialmente relevante da LIPOR identificou-se qual o ODS que lhe correspondia, e a estes, o alinhamento com os respetivos projetos.

Resultou a Agenda de Sustentabilidade da LIPOR:

*In 2016, LIPOR aligned its strategies with the global priorities of the Sustainable Development Goals (SDGs), addressing 11 of the 17 SDGs of the United Nations' Agenda.*

*After this first mapping, in 2017, the Organisation went one step further, strengthening its commitment. Therefore, for each one of LIPOR's materially relevant topics, the corresponding SDG was identified, as well as the respective Projects.*

*This resulted in LIPOR's Sustainability Agenda:*

### AGENDA DE SUSTENTABILIDADE DA LIPOR SUSTAINABILITY AGENDA



#### RECURSOS ECONÓMICOS ECONOMIC RESOURCES

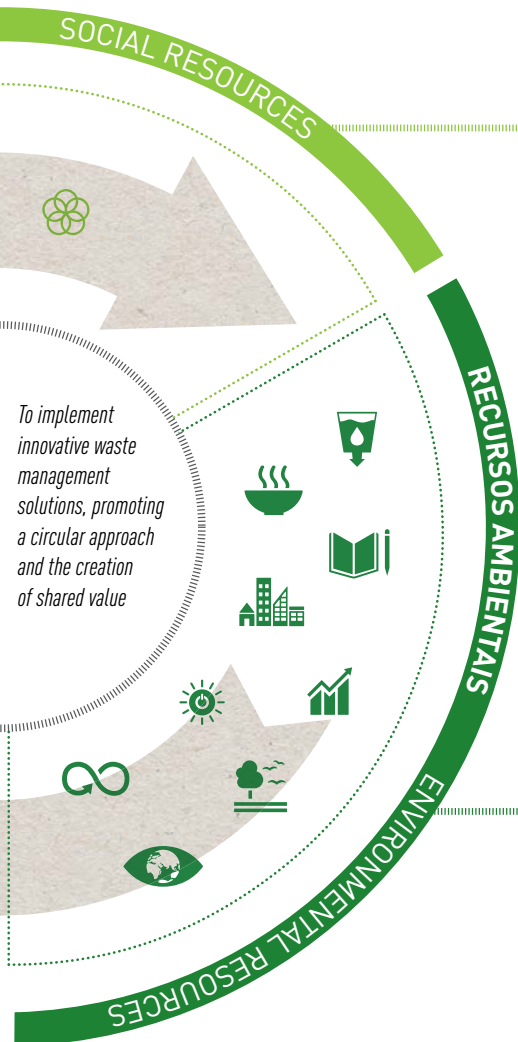
Estímulo a novos negócios e novas oportunidades *Incentive for new businesses and opportunities (8)*

Iniciativas em matéria de IDI *RDI initiatives (9)*

Qualidade dos produtos e serviços *Product and service quality (2) (7) (11)*

Equilíbrio financeiro da Organização *Organisation's financial balance (8)*





## RECURSOS SOCIAIS SOCIAL RESOURCES

Competência e *know how* Competences and know-how (4)

Emprego de qualidade Quality employment (8)

Estratégia e compromisso de Sustentabilidade  
Sustainability commitment and strategy (17)



## RECURSOS AMBIENTAIS ENVIRONMENTAL RESOURCES

Biodiversidade Biodiversity (15) (6)

Educação e sensibilização ambiental  
Environmental Education and Awareness (4) (12) (11)

Eficiência energética Energy Efficiency (7)

Emissões de gases com efeito de estufa Greenhouse Gas Emissions (13)

Aumento da quantidade de materiais rececionados com potencial de valorização multimaterial e orgânica  
Increase of the amount of materials received with potential for multimaterial and organic recovery (2)

Manutenção dos sistemas de gestão  
Maintenance of Management Systems (8)



# GERIR COM RESPONSABILIDADE: RECURSOS AMBIENTAIS

## *RESPONSIBLE MANAGEMENT: ENVIRONMENTAL RESOURCES*

Tema Material *Material Topic*

Educação e Sensibilização Ambiental *Environmental Education and Awareness*



**GARANTIR O ACESSO À EDUCAÇÃO INCLUSIVA, DE QUALIDADE E EQUITATIVA, E PROMOVER OPORTUNIDADES DE APRENDIZAGEM AO LONGO DA VIDA PARA TODOS**  
*ENSURE INCLUSIVE AND QUALITY EDUCATION FOR ALL AND PROMOTE LIFELONG LEARNING*



**GARANTIR PADRÕES DE CONSUMO E DE PRODUÇÃO SUSTENTÁVEIS**  
*ENSURE SUSTAINABLE CONSUMPTION AND PRODUCTION PATTERNS*



**TORNAR AS CIDADES E COMUNIDADES INCLUSIVAS, SEGURAS, RESILIENTES E SUSTENTÁVEIS**  
*MAKE CITIES INCLUSIVE, SAFE, RESILIENT AND SUSTAINABLE*

Em alinhamento com os Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas  
*In line with the United Nations Sustainable Development Goals*

Cidadãos mais informados, fazem com certeza mais e melhor! É com o intuito de fazer cumprir esta máxima, que a LIPOR e os seus Municípios associados, percebem a Educação e a Formação Ambiental como um processo natural, que promove junto da comunidade a adoção de comportamentos sustentáveis, facilitadores da criação de modelos de gestão ambiental tendencialmente circulares, a nível individual ou institucional. A consolidação desta aposta materializa-se no desenvolvimento de Projetos e iniciativas de carácter pedagógico, que constituem a Estratégia de Educação Ambiental da LIPOR.

*Better informed Citizens will surely do more and better! With the purpose of realising this motto, LIPOR and its associated Municipalities perceive Environmental Education and Training as a natural process, that promotes the adoption of sustainable behaviours by the community, facilitating the creation of predominantly circular environmental management models, at an individual or institutional level. This approach is consolidated by the development of pedagogical Projects and initiatives that embody LIPOR's Environmental Education Strategy.*





**PROTEGER, RECUPERAR E PROMOVER O USO SUSTENTÁVEL DOS ECOSISTEMAS TERRESTRES, GERIR AS FLORESTAS DE FORMA SUSTENTÁVEL, COMBATER A DESERTIFICAÇÃO, TRAVAR E REVERTER A DEGRADAÇÃO DOS SOLOS E ESTANCAR A PERDA DE BIODIVERSIDADE**  
*SUSTAINABLY MANAGE FORESTS, COMBAT DESERTIFICATION, HALT AND REVERSE LAND DEGRADATION, HALT BIODIVERSITY LOSS*

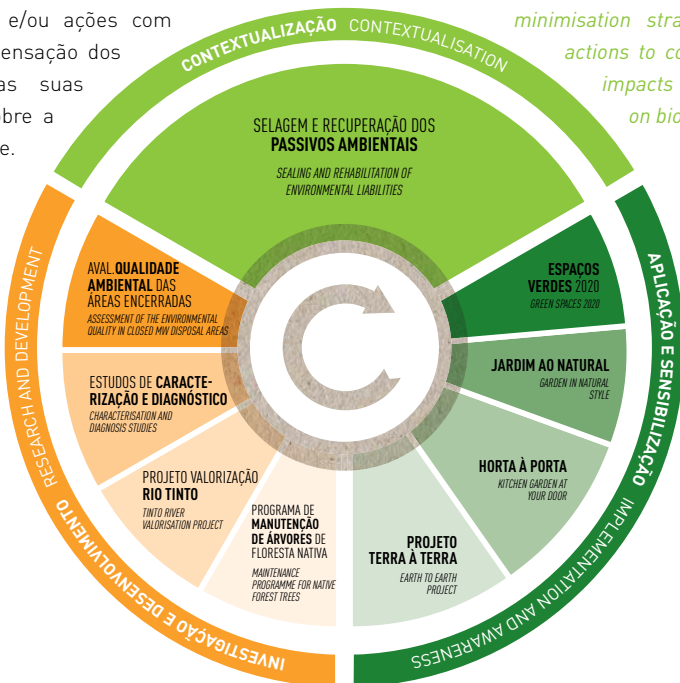


**GARANTIR A DISPONIBILIDADE E A GESTÃO SUSTENTÁVEL DA ÁGUA POTÁVEL E DO SANEAMENTO PARA TODOS**  
*ENSURE ACCESS TO WATER AND SANITATION FOR ALL*

Em alinhamento com os Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas  
*In line with the United Nations Sustainable Development Goals*

A Declaração de Compromisso LIPOR | Biodiversidade 2013-2020 foi assumida pela Gestão de Topo em março de 2014. Através deste compromisso voluntário, a LIPOR compromete-se a desenvolver uma Estratégia de Biodiversidade, com vista a implementar estratégias de minimização e/ou ações com vista à compensação dos impactos das suas atividades sobre a biodiversidade.

*The LIPOR | Biodiversity 2013-2020 Statement of Commitment was adopted by the Top Management in March 2014. Through this voluntary commitment, LIPOR commits itself to the development of a Biodiversity Strategy that includes the implementation of minimisation strategies and/or actions to compensate the impacts of its activities on biodiversity.*





# GERIR COM RESPONSABILIDADE: RECURSOS SOCIAIS

## RESPONSIBLE MANAGEMENT: SOCIAL RESOURCES

Tema Material *Material Topic*

Estratégia e compromisso de Sustentabilidade *Sustainability Commitment and Strategy*



### FORTALECER OS MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO E REVITALIZAR A PARCERIA GLOBAL PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

*REVITALIZE THE GLOBAL PARTNERSHIP FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT*

Em alinhamento com os Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas  
*In line with the United Nations Sustainable Development Goals*

A LIPOR, desde a sua génese, prioriza a Sustentabilidade, tendo por isso baseado a sua atividade em Princípios de Sustentabilidade, numa ótica de criar valor para as Partes Interessadas, proteger o ambiente, contribuir para o desenvolvimento da comunidade e dos seus colaboradores.

Os compromissos assumidos pela Organização em 2017 são reflexo deste mesmo comprometimento com a Sustentabilidade: Aliança ODS Portugal, Carta Portuguesa para a Diversidade e a Carta de Princípios para uma Gestão Sustentável.

*Since its founding, LIPOR has prioritized Sustainability and based its activity on Sustainability Principles, in order to create value for stakeholders, protect the environment, contribute to the development of the community and its collaborators.*

*The commitments assumed by the Organization in 2017 reflect the commitment to Sustainability: Aliança ODS Portugal (SDGs Alliance Portugal) · Carta de Princípios do BCSO Portugal (BCSD Portugal Charter of Principles) · Carta Portuguesa para a Diversidade (Portuguese Diversity Charter)*







**PROMOVER O CRESCIMENTO ECONÓMICO INCLUSIVO E SUSTENTÁVEL, O EMPREGO PLENO E PRODUTIVO E O TRABALHO DIGNO PARA TODOS**

*PROMOTE INCLUSIVE AND SUSTAINABLE ECONOMIC GROWTH, EMPLOYMENT AND DECENT WORK FOR ALL*

Em alinhamento com os Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas  
*In line with the United Nations Sustainable Development Goals*

Somos LIPOR porque Somos Pessoas! Este é o nosso maior bem, é o bem maior de qualquer Organização.

*We Are LIPOR because We Are People! They are our greatest asset, the greatest asset of any Organisation.*

Do Universo LIPOR fazem parte todos os Colaboradores diretos e todos os Colaboradores supervisionados (102-8). Todos os Colaboradores diretos estão ao abrigo de contrato de trabalho em funções públicas, em regime de horário de trabalho em *full time* (7 horas diárias).

*The LIPOR System comprises all direct and supervised Employees (102-8). TALL direct Employees are covered by an employment contract in public service and work full time (7 daily hours).*

No ano de 2017, a LIPOR aderiu à Carta Portuguesa para a Diversidade, como Organização Signatária, tomando como seu o pressuposto desta Carta, ou seja, assume a Diversidade como um imperativo ético, traduzindo-se num princípio basilar e orientador da sua atuação interna e externa, fazendo parte dos seus valores e da sua identidade institucional.

*In 2017, LIPOR joined the Portuguese Diversity Charter, as a Signatory Organisation, committing itself to the purpose of this Charter, which is to regard Diversity as a basic ethical and guiding principle for its internal and external actions, integrating it in its values and institutional identity.*

**% DE COLABORADORES POR GÉNERO** *% OF EMPLOYEES BY GENDER* (405-1)

	2017	
	M	F
Dirigentes <i>Managers</i>	53,33%	46,67%
Técnico Superior <i>Senior Technicians</i>	27,08%	72,92%
Assistente Técnico <i>Technical Assistants</i>	71,05%	28,95%
Assistente Operacional <i>Operational Assistants</i>	96,77%	3,23%
<b>TOTAL</b>	<b>71,13%</b>	<b>28,87%</b>



# GERIR COM RESPONSABILIDADE: RECURSOS ECONÓMICOS

## RESPONSIBLE MANAGEMENT: ECONOMIC RESOURCES

Tema Material *Material Topic*

Iniciativas em matéria de IDI *RDI initiatives*



**CONSTRUIR INFRAESTRUTURAS RESILIENTES, PROMOVER A INDUSTRIALIZAÇÃO INCLUSIVA E SUSTENTÁVEL E FOMENTAR A INOVAÇÃO**

*BUILD RESILIENT INFRASTRUCTURE, PROMOTE SUSTAINABLE INDUSTRIALIZATION AND FOSTER INNOVATION*

Em alinhamento com os Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas  
*In line with the United Nations Sustainable Development Goals*

Na LIPOR, acreditamos que a Inovação é o caminho para a adaptação à mudança e que esta mudança deve ser feita de forma integrada e em parceria com todas as Partes Interessadas no processo, através de uma abordagem em que todos ficam a ganhar.

Tendo já sido feito um caminho interessante no que toca à Inovação, a mudança cultural é sempre um processo longo. O Innovation Scoring da COTEC demonstrou o elevado nível de desempenho da atividade de Inovação na organização em 2017 (718 em 1000), mas ainda há muito por fazer.

A Unidade de Investigação, Desenvolvimento e Inovação é responsável pela gestão do portefólio de Projetos de inovação que decorrem na LIPOR, estando a desenvolver 13 Estudos e Projetos, num total de 34 em curso em toda a Organização, alicerçados nas áreas prioritárias.

*LIPOR believes that Innovation is the right path to adapt to change, in an integrated way and in partnership with all Stakeholders, through a winwin approach.*

*In spite of the interesting progress already accomplished regarding Innovation, cultural change is always a long process. The Innovation Scoring tool by COTEC has revealed the organisation's high level of performance regarding Innovation in 2017 (718 out of 1000), but there's still a lot to do.*

*The Research, Development and Innovation Unit is responsible for managing LIPOR's innovation Project portfolio, with 13 ongoing Studies and Projects, out of a total of 34 in the entire Organisation, based on the key areas.*







# ÍNDICE

CONTENTS



<b>MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO</b> <i>MESSAGE FROM THE BOARD OF DIRECTORS</i>	<b>15</b>
--	-----------

<b>A LIPOR EM NÚMEROS</b> <i>LIPOR IN NUMBERS</i>	<b>18</b>
--	-----------

<b>INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE</b> <i>INNOVATION AND SUSTAINABILITY</i>	<b>19</b>
--	-----------

<b>ATIVIDADE LIPOR</b> <i>LIPOR'S ACTIVITY</i>	<b>20</b>
---	-----------

<b>COMUNICAÇÃO E EDUCAÇÃO AMBIENTAL</b> <i>ENVIRONMENTAL COMMUNICATION AND EDUCATION</i>	<b>27</b>
---	-----------

<b>RECURSOS HUMANOS</b> <i>HUMAN RESOURCES</i>	<b>28</b>
---	-----------

<b>ANÁLISE ECONÓMICO-FINANCEIRA</b> <i>ECONOMIC AND FINANCIAL ANALYSIS</i>	<b>29</b>
---	-----------





# MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

## MESSAGE FROM THE BOARD OF DIRECTORS

O ano 2017 foi o último do mandato do anterior Conselho de Administração, que cessou funções com o ato eleitoral de 1 de outubro passado.

Cumpre, desde já, uma palavra de reconhecimento a todos os membros do Conselho de Administração eleitos para o quadriénio 2014 a 2017, pois o excelente desempenho do Projeto LIPOR, a constância nos resultados obtidos, o atingimento e até a superação das metas que o PERSU 2020, Plano Estratégico Nacional, nos impôs, são a marca distintiva do mandato e a expressão evidente de que as decisões do anterior Conselho de Administração foram corretas e as Estratégias prosseguidas, assertivas e consequentes.

Em termos globais e referindo em primeiro lugar as áreas ligadas à Produção, é importante salientar que as Unidades da LIPOR tiveram em 2017, um excelente desempenho. As Centrais de Triagem, de Valorização Energética, bem como as Plataformas, foram operadas em alta disponibilidade, permitindo produções que excederam, inclusive, os Orçamentos previsionais elaborados. Na área Comercial e pese embora terem ocorrido, durante 2017, alguns constrangimentos nos relacionamentos com o Sistema de Gestão de Resíduos de Embalagens, fruto da entrada em vigor de novas Licenças, conseguimos cumprir todos os Objetivos nesta importante área.

Por outro lado, é importante o acompanhamento que fazemos da atividade das Autarquias associadas, pois o nosso desempenho como Sistema de Gestão, depende, em muito, da atividade de recolha de resíduos dos Municípios do Sistema.

A LIPOR, em parceria com os Municípios, definiu um Plano Estratégico de Resíduos para um horizonte até 2020 e que objetiva o cumprimento das metas previstas no PERSU 2020 para o Sistema LIPOR.

*The year 2017 was the last year of the mandate of the former Board of Directors, that left office at the time of the elections on 1<sup>st</sup> October of the same year.*

*We would like henceforth to acknowledge all members of the Board of Directors elected for the period of 2014 to 2017, as LIPOR's excellent performance, the consistency of the obtained results, the achievement and even surpassing of the targets imposed on us by PERSU 2020, the National Strategic Plan, are the distinctive feature of this mandate and a clear demonstration that the decisions made by the former Board of Directors were adequate and the sustained Strategies were assertive and consequent.*

*In overall terms, and starting by the areas associated with Production, it is important to highlight that LIPOR's Units achieved a great performance in 2017. The Sorting Plant, the Energy Recovery Plant, as well as the Platforms registered a high availability operation, allowing for high production that has actually exceeded Budget estimates. In the Commercial sector, in spite of some obstacles that emerged in relation with the Packaging Waste Management System due to the entry into force of new Licences, we were able to fulfil all proposed Objectives.*

*On the other hand, our follow-up of the activities performed by the associated Local Authorities plays an important role, as our performance as a Management System highly depends on the waste collection activities carried out by the Municipalities that are part of the System.*

*In partnership with the Municipalities, LIPOR has defined a Strategic Plan for Waste up to 2020, with the purpose of fulfilling the targets set in PERSU 2020 for the LIPOR System.*



Tendo em consideração a natureza das metas estabelecidas, a arquitetura e o modelo circular de gestão de resíduos da LIPOR, considera-se que para alcançar os resultados previstos, será imprescindível a aposta na recolha seletiva, em detrimento da recolha indiferenciada de proximidade dos resíduos urbanos. Deste modo, propomos alcançar em 2020 os objetivos estabelecidos, considerando-se que a produção nesse ano se situará nos valores atuais (cerca de 490.000 toneladas) e que a composição dos resíduos urbanos apresentará, genericamente, o mesmo tipo de distribuição nos vários componentes. Esta situação simplificada da realidade, é possível de considerar, se conseguirmos compensar, na mesma ordem de grandeza, os crescimentos na produção (recuperação económica, crescimento da população) com o efeito das ações de Prevenção na produção de resíduos.

O objetivo é alcançar, e mesmo ultrapassar, a meta de 50 kg/hab/ano de resíduos recicláveis em 2020, pela intensificação da recolha seletiva dos três fluxos de materiais que constituem o denominado "ecoponto" (papel e cartão, vidro e plásticos/metais/ECAL). Em 2017, o Sistema LIPOR obteve, neste indicador, um resultado de 44,20 Kg/hab/ano, o que reflete uma necessidade de crescimento importante no horizonte temporal definido.

Esperamos cumprir os objetivos, com o avanço, decisivo, de projetos de Recolha Seletiva Porta-a-Porta em áreas geográficas maiores do que as atuais e esse é o objetivo para 2018 e anos seguintes.

Fechámos o ano de 2017 e do ponto de vista financeiro, de um modo muito positivo, e uma vez mais a superarmos os resultados financeiros dos anos anteriores.

De notar que crescemos no Volume de Negócios em quase 5%, atingindo aproximadamente 39 milhões de Euros, e o nosso EBITDA foi de 9.599.403€, mais 2% que o ano anterior com o Resultado Líquido a situar-se em 4.600.000€.

Gostaríamos, entretanto, de salientar o seguinte facto que deve merecer acompanhamento adequado

*Bearing in mind the nature of the targets established, LIPOR's structure and circular waste management model, it is deemed crucial to promote selective collection in detriment of unsorted collection of municipal waste, in order to achieve the expected results. Therefore, we intend to achieve the established objectives in 2020, assuming that the production will remain at the current values (about 490,000 tons) and that municipal waste will generally have the same composition and component breakdown. This simplified perspective of reality is possible if we are able to compensate to the same extent the growth in production (economic recovery, population growth) with the effects of waste prevention actions.*

*The aim is to achieve and even surpass the goal of 50 kg/inhab./year of recyclable waste in 2020, through the reinforcement of selective collection of the three material flows that constitute the so-called "Eco-containers" (paper and cardboard, glass and plastic/metal/Tetra Pack packages). In 2017, the LIPOR System achieved in this indicator a value of 44.20 kg/inhab./year, which reflects the relevant growth needed within the defined timeline.*

*We hope to fulfil the targets through the decisive implementation of Door-to-door Selective Collection projects in larger geographical areas, which is the target for 2018 and the following years. In financial terms, the year 2017 ended on a very positive note, having LIPOR once again exceeded the financial results of the previous years.*

*It should be stressed that our Turnover grew by almost 5%, reaching approximately 39 million euros, and our EBITDA amounted to €9,599,403, growing 2% in comparison with the previous year, with a Net Income of €4,600,000.*

*Nevertheless, a factor that should be noted and properly monitored in the future is the negative impact on Turnover amounting to €300,000 that resulted from the decrease in fees paid by the Managing Entities for recyclable packaging waste.*



Conselho de Administração The Board of Directors

Da esquerda para a direita From left to right:

António Fernando Correia Pinto; Filipe Araújo; José Fernando Moreira; Lurdes Alves; Aires Pereira (Presidente Chairman); Marta Peñeda; José Manuel Ribeiro; Quirino de Jesus

no futuro, é que se verificou um impacto negativo no Volume de Negócios na ordem dos 300.000€, decorrente da diminuição dos Valores de contrapartida dos materiais recicláveis, que recebemos das Entidades Gestoras dos resíduos de embalagem.

Em tudo o mais, cumpre relevar os importantes desempenhos que tivemos em 2017, também em linha com anos anteriores, em Estratégias fundamentais do nosso Projeto, ao nível da promoção da Biodiversidade, da luta contra as emissões de Gases de Efeito de Estufa, da promoção de Conhecimento com a Academia LIPOR, da Educação e da Sensibilização Ambiental, das estratégias da Prevenção na produção de resíduos, entre outras.

Finalmente um agradecimento muito sincero a todas as nossas Partes interessadas, pelo papel importante que desempenham na Sustentabilidade do nosso Projeto, Autoridades Públicas e Privadas, Clientes, Fornecedores, Colaboradores, Cidadãos da região.

A todos o nosso Bem Hajam e a certeza de que sempre contaremos com a sua participação e cooperação para um futuro de sucessos.

Baguim do Monte, 9 de março de 2018

**O Conselho de Administração**

*In other respects, we should highlight the relevant performances obtained in 2017, as in the previous years, regarding fundamental Strategies of our Project, namely the promotion of Biodiversity, the fight against Greenhouse Gas emissions, the promotion of Knowledge by LIPOR Academy, Environmental Awareness and Education, strategies for the Prevention of waste production, among others.*

*Finally, we honestly thank all our Stakeholders, be they Public or Private Authorities, Customers, Suppliers, Employees, Local Citizens, for the important role they play in the Sustainability of our Project.*

*We thank them all with the certainty that we can always count on their participation and cooperation for a successful future.*

Baguim do Monte, 9<sup>th</sup> March 2018

**The Board of Directors**



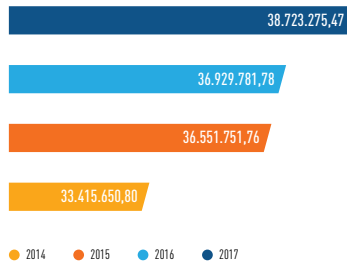


# A LIPOR EM NÚMEROS

## LIPOR IN NUMBERS

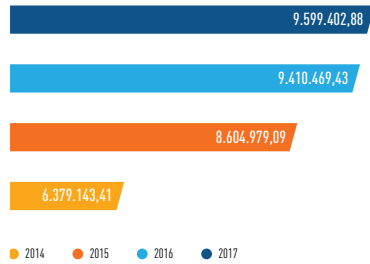
### VOLUME DE NEGÓCIOS

TURNOVER (€)



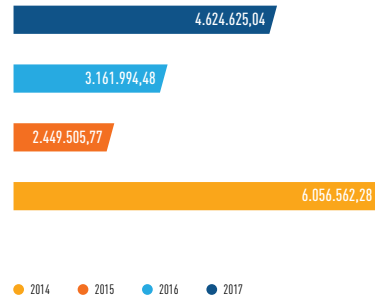
### EBITDA

OPERATIONAL "CASH FLOW" (€)



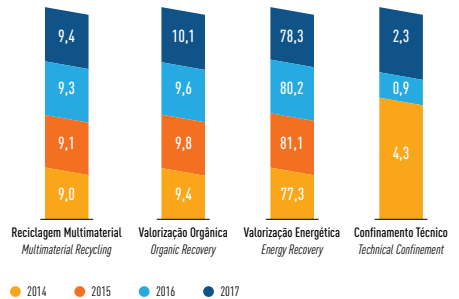
### RESULTADO LÍQUIDO

NET INCOME (€)



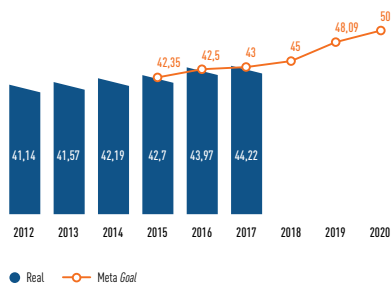
### ENCAMINHAMENTO DE RESÍDUOS POR DESTINO FINAL

WASTE ROUTING BY FINAL DESTINATION (%)



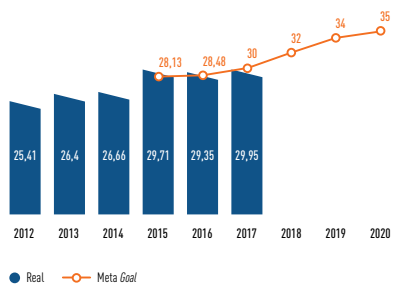
### RETOMAS RECOLHA SELETIVA

RECYCLABLE FROM SELECTIVE COLLECTION  
(KG/HAB.ANO AND KG/INHAB.YEAR)



### PREPARAÇÃO REUTILIZAÇÃO E RECICLAGEM

PREPARING FOR REUSE AND RECYCLING  
(%)



# INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE

## INNOVATION AND SUSTAINABILITY

Pela natureza da atividade da LIPOR, os conceitos de Inovação Social e Eco-Inovação estarão patentes nos mais diversos projetos de Investigação, Desenvolvimento e Inovação. Decorrente desta cultura, 2017 foi um ano marcante nesta área, com a definição da estratégia de Inovação, cujo objetivo último é potenciar a criação de valor na Organização. Neste sentido, a LIPOR manteve o foco na sua estratégia de Gestão Sustentável, o que se traduziu num conjunto de projetos dinamizados nas áreas do Ambiente, Energia, Responsabilidade Social, Prevenção, Sensibilização e Educação Ambiental. De realçar que, como não podia deixar de ser, a perspetiva da LIPOR para a Inovação é de longo prazo, o que permite consolidar a relação com as Partes Interessadas e obter resultados de uma forma mais consistente.

*Due to the nature of LIPOR's activities, the concepts of social innovation and eco-innovation are evident in various Research, Development and Innovation projects. In this context, 2017 was a defining year, with the conception of the Innovation strategy, which ultimately aims to foster the creation of value within the Organisation. In this sense, LIPOR stayed focused on its sustainable management strategy, resulting in the development of several projects within the Environment, Energy, Social Accountability, Prevention, Environmental Education and Awareness Areas. LIPOR naturally approaches Innovation in the long term, which allows for the consolidation of its relationship with Stakeholders and the achievement of more consistent results.*





## ATIVIDADE LIPOR

### LIPOR'S ACTIVITY

A atividade da LIPOR centra-se na gestão, tratamento e valorização dos resíduos urbanos dos oito Municípios que a integram, apostando em projetos que demonstram o seu compromisso de desenvolvimento sustentável.

*LIPOR's activity is focused on the management, treatment and recovery of municipal waste from the eight Municipalities that are part of it, investing in projects that express its commitment to a sustainable development.*

Ao assumir de forma clara que a gestão de resíduos é realizada na ótica do recurso, a LIPOR dirige todos os esforços para a valorização mais adequada, abordagem esta que tem por base a projeção de um modelo circular de negócio. A atuação da LIPOR permite consolidar um posicionamento que se preconiza pela criação de valor no ciclo produtivo, caracterizado pela reintrodução do resíduo como recurso na cadeia de valor.

Realizada a análise global da atividade LIPOR, no que respeita ao encaminhamento de resíduos por destino final (t), o desempenho, em 2017, foi de encontro ao expectável, tendo-se verificado o aumento das quantidades de resíduos rececionados na Valorização Multimaterial com a potenciação da Recolha Seletiva Porta-a-Porta Não Residencial (+33,7%) e nos Ecocentros (+12,7%); e na Valorização Orgânica impulsionado pelas entradas de resíduos verdes e orgânicos. A diminuição na Valorização Energética, bem como o aumento da deposição em Confinamento Técnico deveu-se ao facto de os resíduos urbanos indiferenciados terem sido depositados, aquando dos dois períodos de paragem para manutenção da Central, no Aterro da Maia.

*Having clearly recognised that waste management must be approached in a resource perspective, LIPOR focuses all its efforts on proper waste recovery, based on the projection of a circular business model. LIPOR's action consolidates a stance based on the creation of value within the production cycle, by reintroducing waste as a resource in the value chain.*

*The global analysis of LIPOR's activity in terms of waste forwarding according to final destination (ton) reveals that the performance in 2017 met the expectations, with an increase in the amount of waste received for Multimaterial Recovery, through the promotion of Non-residential Door-to-door Selective Collection (+33.7%) and collection in Drop-off sites (+12.7%), and in waste received for Organic Recovery, fostered by the input of organic and green waste. The decrease in Energy Recovery and the increase of Technical Confinement disposal were due to the fact that unsorted municipal waste was disposed of in the Landfill of Maia during the two Plant shutdown periods for maintenance purposes.*



## (CT) CENTRO DE TRIAGEM (RECICLAGEM MULTIMATERIAL)/ PLATAFORMAS DE TRIAGEM

### (CT) SORTING PLANT (MULTIMATERIAL RECYCLING) / SORTING PLATFORMS



A LIPOR dispõe de um conjunto de infraestruturas cujo objetivo é a receção dos resíduos provenientes da recolha seletiva, sendo separados por tipologia de material de modo a serem encaminhados para a indústria da reciclagem. O material tem de cumprir com os padrões de qualidade definidos pelos Clientes da retoma de resíduos, pelo que o processo é acompanhado e validado em diferentes pontos chave. Em termos operacionais, em agosto de 2017, foi efetivada a externalização da operação de uma das unidades de triagem e valorização multimaterial, o Centro de Triagem, tendo sido entregue à Ferrovial a receção, avaliação da qualidade das embalagens plásticas e metálicas e triagem dos resíduos rececionados. O relacionamento com os Clientes de serviço e envio da informação relativa à qualidade das cargas manteve-se da responsabilidade da LIPOR, bem como toda a expedição de produto.

Dando resposta ao Plano Estratégico da LIPOR (PEL), nomeadamente aos eixos relativos ao Aumento da Preparação para Reutilização, Reciclagem e da Qualidade de Recicláveis e ao Incremento da Eficácia e Capacidade Operacional do Sistema, a LIPOR tem levado a cabo um conjunto de iniciativas cujo objetivo é maximizar as retomas de recolha seletiva e a preparação para reutilização e reciclagem.

Os projetos desenvolvidos têm potenciado o encaminhamento de resíduos para a LIPOR, pelo que em 2017 verificou-se um aumento das entradas em todos os materiais com exceção do Papel e Cartão cujo ligeiro decréscimo se denotou ao nível das recolhas nos Ecopontos.

*LIPOR has several infrastructures whose purpose is to receive waste from selective collection and sort it according to material type, so that it is duly forwarded to the recycling industry. The materials must meet the quality standards set by waste recovery Customers, so the process is monitored and validated in different key moments. In operational terms, in August 2017, the operation of one of the sorting and multimaterial recovery units, the Sorting Plant, was outsourced to Ferrovial, which became responsible for receiving, assessing the quality of plastic and metal packaging and sorting the waste here received. LIPOR remained responsible for the relationship with Service customers and for providing information regarding load quality, as well as for product dispatch.*

*In fulfilment of LIPOR's Strategic Plan (PEL), namely its sections regarding the Increase of Preparation for Reuse and Recycling and of Recyclable Waste Quality and the Enhancement of the System's Effectiveness and Operational Capacity, LIPOR has been developing several initiatives with the purpose of maximising recovery from selective collection and preparation for reuse and recycling.*

*The developed projects have been fostering waste forwarding to LIPOR, wherefore in 2017 there was an increase in all types of incoming materials, except for Paper and Cardboard, with a slight decrease in collection through Eco-containers.*



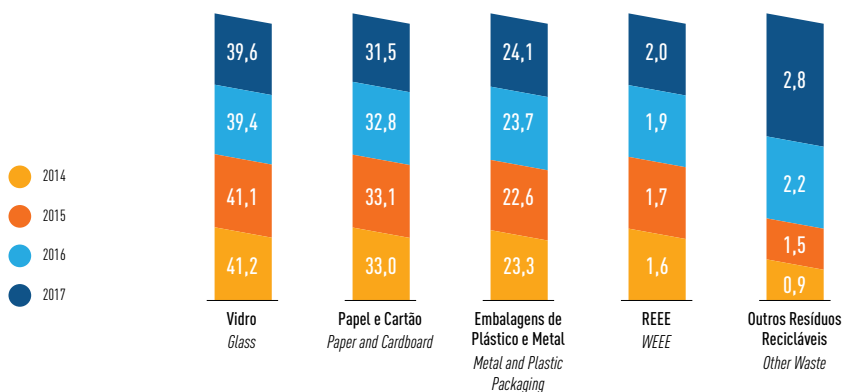
O Centro de Triagem e respetivas infraestruturas de apoio receberam, em 2017, um total de 47.304 toneladas, mais 513 toneladas face ao rececionado em 2016. Comparativamente ao objetivo estipulado em 2017, a LIPOR encerrou o ano acima do previsto em cerca de 2,6 p.p..

*The Sorting Plant and respective infrastructures received, in 2017, a total of 47,304 tons, 513 tons more than the amount received in 2016. With regard to the goal set for 2017, LIPOR closed the year with a figure about 2.6% over the estimation.*

## ENTRADAS POR TIPO DE MATERIAL

### DETAILS OF INCOMING MATERIAL

(%)



Em 2017, a produtividade operacional manteve-se, dentro do expectável, indo de encontro às metas definidas para o ano em análise, pelo que para esta situação contribuiu, em muito, a estabilização da equipa de triagem e a consolidação das metodologias de trabalho. Resultado das atividades levadas a cabo nas unidades de triagem e valorização multimaterial foram encaminhados, para reciclagem, um total de 42.783 toneladas de produtos.

*In 2017, operational productivity remained within the estimates, meeting the goals defined for the reporting year, largely as a result of the stabilisation of the sorting team and consolidation of work methodologies. As a result of the work done in the sorting and multimaterial recovery units, a total of 42,783 tons of products were forwarded for recycling.*



## (CVO) CENTRAL DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA/ NUTRIMAIS

### (CT) SORTING PLANT (MULTIMATERIAL RECYCLING) / SORTING PLATFORMS

Mantendo o seu foco na Excelência, a LIPOR considera que a qualidade dos seus produtos é um fator fundamental na sua diferenciação. Nesse sentido, associada à estratégia nacional para redução da deposição de Resíduos Urbanos Biodegradáveis (RUB) em aterro, a LIPOR continuou a apostar na compostagem da fração orgânica dos resíduos como uma das formas de valorização mais relevantes.

Resultado do processo controlado de compostagem, onde todos os parâmetros fundamentais são monitorizados em contínuo (humidade, oxigénio, temperatura), é possível obter um produto 100% natural, o NUTRIMAIS. O NUTRIMAIS é um corretivo agrícola orgânico, que se apresenta sob a forma de pulverulento e granulado, proveniente da compostagem de matérias-primas separadas na origem. A qualidade na seleção das matérias-primas permite-nos obter ainda um composto certificado para a Agricultura Biológica pela SATIVA.

Após dez anos de comercialização, o NUTRIMAIS mudou a imagem dos seus sacos, permitindo uma melhor e mais fácil identificação do produto e das suas características. Esta alteração veio reforçar a máxima qualidade, quer na origem, quer nos resultados, do corretivo agrícola orgânico da LIPOR.

Em 2017, foram produzidas 11.134 toneladas de composto orgânico, o que se traduziu num crescimento de 4,5% face a 2016, tendo ultrapassado o objetivo anual em cerca de 7,6 p.p.. O índice de produtividade (23,3%) situou-se ligeiramente acima do objetivo definido para 2017 (23%), tendo a Central de Valorização Orgânica apresentado um índice de utilização da capacidade instalada na ordem dos 80%.

*Always focusing on Excellence, LIPOR regards the quality of its products as an essential factor for their differentiation. In this sense, in close connection to the national strategy for the reduction of Biodegradable Municipal Waste (BMW) disposal in landfill, LIPOR continued to wager on the composting of the organic fraction of waste, as one of the most relevant recovery forms.*

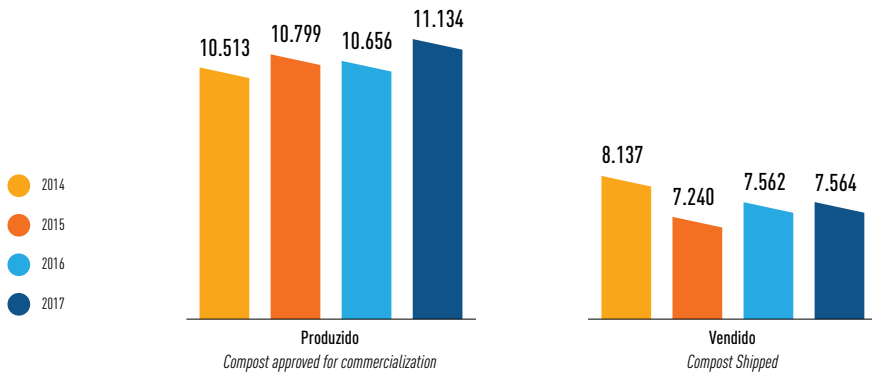
*A controlled composting process, where all fundamental parameters are continuously monitored (humidity, oxygen, temperature), results in the production of NUTRIMAIS, a 100% natural product. NUTRIMAIS is an organic soil improver, supplied as powder and in granular form, that results from the composting of raw materials sorted at their source. The quality of raw materials sorting also allows us to get a compost which is certified for use in Organic Farming by SATIVA.*

*After ten years in the market, NUTRIMAIS bags received a new image, that allows a better and easier identification of the product and its characteristics. This change reinforced the maximum quality standard of LIPOR's organic soil improver, both at its source and its results.*

*In 2017, 11,134 tons of organic compost were produced, with a growth amounting to 4.5% in comparison with 2016, thus surpassing the annual objective by about 7.6%. The productivity rate (23.3%) was slightly above the goal defined for 2017 (23%), and the Composting Plant registered a capacity utilisation index of about 80%.*



## NUTRIMIAIS (t) (tons)



Para a produção de um composto orgânico de extrema qualidade é necessário que o material que incorpora o processo tenha proveniência em circuitos de recolha específicos de resíduos biodegradáveis, nomeadamente resíduos orgânicos (alimentares) e resíduos verdes. Em termos globais, a LIPOR tem vindo a implementar um conjunto de projetos, para potenciar a recolha de resíduos orgânicos, junto dos grandes produtores, nomeadamente restauração, mercados e hipermercados, cooperativas agrícolas, unidades de processamento de produtos alimentares, etc. No que respeita aos resíduos verdes, estes são encaminhados para a LIPOR na sequência da recolha em circuitos dedicados, nomeadamente, o circuito de recolha de resíduos verdes de cemitérios (TCEM).

Assim, em 2017, deram entrada na LIPOR um total de 50.911 toneladas de Resíduos Urbanos Biodegradáveis (RUB), o que representou um crescimento de 6,2% face ao ano transato, tendo sido o melhor ano de sempre no que diz respeito à entrada desta tipologia de resíduos. O bom desempenho teve origem, essencialmente, ao contributo positivo na entrada de resíduos verdes (excluindo resíduos verdes de cemitérios), que cresceram cerca de 13% face ao registado em 2016.

*In order to ensure a high quality organic compost, the material used in the process must come from specific collection circuits for biodegradable waste, namely organic (food) and green waste. In overall terms, LIPOR has been implementing several projects in order to promote organic waste collection among large producers, namely restaurants, markets, supermarkets, agricultural cooperatives, food processing industrial units, etc. As for green waste, it is forwarded to LIPOR through specific collection circuits, namely the cemetery green waste collection circuit (TCEM).*

*In 2017, a total of 50,911 tons of Biodegradable Municipal Waste were thereby received by LIPOR, reflecting a 6.2% growth in comparison with the previous year. This was, therefore, the best year ever in terms of reception of this type of waste. This good performance was essentially due to the positive contribution of green waste received (excluding cemetery green waste), with a 13% growth as compared to 2016.*



## **(CVE) CENTRAL DE VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA. CONFINAMENTO TÉCNICO/(AS) ATERRO SANITÁRIO**

*(CVE) ENERGY RECOVERY PLANT. TECHNICAL CONFINEMENT / (AS) LANDFILL*

Com duas linhas de tratamento em operação contínua, a Central de Valorização Energética garante, juntamente com o Aterro Sanitário da Maia, o fecho do ciclo de uma gestão integrada de resíduos. No que diz respeito à Central de Valorização Energética, esta infraestrutura, recebe diariamente os resíduos indiferenciados recolhidos nos oito Municípios associados da LIPOR, tendo como objetivo a valorização, na forma de energia, da fração que não pode ser aproveitada através dos processos de reciclagem e compostagem. O Aterro Sanitário da Maia destina-se a receber resíduos não passíveis de valorização e os subprodutos do processo de incineração.

Em 2017, foram rececionadas 395.643 toneladas de Resíduos Urbanos (RU) na Central, o que representou um decréscimo de cerca de 2% face ao ano anterior.

Resultado da valorização energética de 403.082 toneladas de RU, a Central exportou, em 2017, cerca de 171.000 MWh de energia elétrica.

O PCI (índice que traduz o potencial calorífico dos resíduos incinerados médios anuais) registou um valor médio acumulado, no final de 2017, de 7.158 KJ/Kg, valor superior ao verificado no período homólogo (6.819 KJ/Kg), e acima dos 7.000 KJ/Kg previstos como objetivo anual. Esta situação deveu-se, essencialmente, à revisão que foi efetuada durante a grande paragem que ocorreu nos meses de novembro e dezembro de 2016, onde se procedeu à substituição integral do "corpo" da caldeira, originando um maior rendimento, resultante de uma maior eficiência dos equipamentos intervencionados; bem como à boa qualidade dos resíduos rececionados em 2017 (baixo teor de água).

*With two treatment lines in continuous operation, the Energy Recovery Plant ensures, together with the Landfill of Maia, the end of the integrated waste management cycle. The Energy Recovery Plant receives every day the unsorted waste collected within LIPOR's eight associated Municipalities with the purpose of recovering the fraction that cannot be recycled or composted, transforming it into energy. The Landfill of Maia receives waste that cannot be recovered and the by-products that result from the incineration process.*

*In 2017, 395,643 tons of Municipal Waste (MW) were received by the Plant, representing a decrease of about 2% in comparison with the previous year.*

*As a result of the energy recovery of 403,082 tons of MW, the Plant exported about 171,000 MWh of electrical energy in 2017.*

*By the end of 2017, the NCV (index that reveals the calorific potential of annual average incinerated waste) was of 7,158 kJ/kg, a higher value than the one registered in the previous year (6,819 kJ/kg) and over the 7,000 kJ/kg set as the annual target. This was essentially due to the servicing executed during the shutdown in November and December 2016, having the boiler body been completely replaced, which allowed for higher efficiency of the serviced equipment and, subsequently, a higher output, and also to the good quality of waste received in 2017 (low water content).*

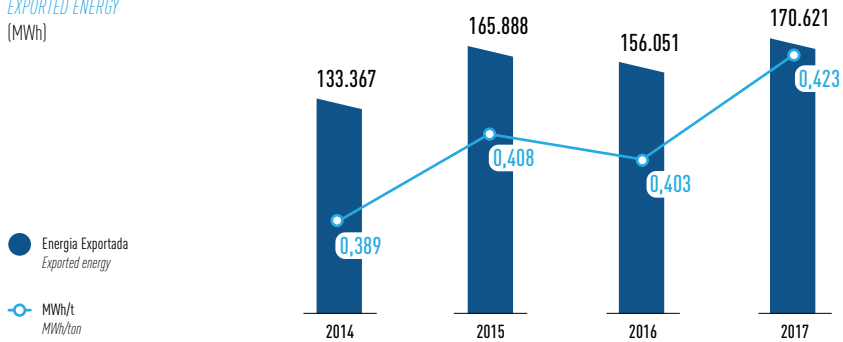




## ENERGIA EXPORTADA

### EXPORTED ENERGY

(MWh)



No que diz respeito ao Confinamento Técnico, são depositados em Aterro apenas os resíduos que não puderam ser valorizados através da reciclagem multimaterial, valorização orgânica ou valorização energética. Contudo, em 2017, de junho a novembro, foram depositados os RU direcionados da Central, de modo a preparar a segunda paragem para a manutenção, que é programada anualmente. Assim, tendo em conta o exposto, os quantitativos de entrada em aterro cresceram face a 2016, tendo esta estrutura rececionado um total de 11.649 toneladas.

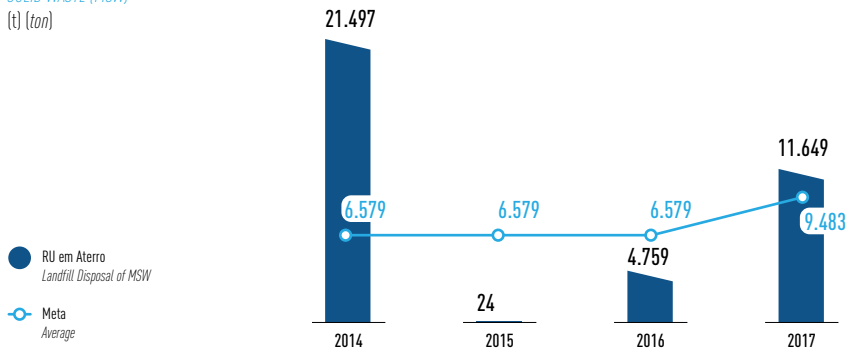
*Regarding Technical Confinement, only the waste that couldn't be recovered through multimaterial, organic or energy recovery is disposed of in Landfill. However, from June to November 2017, the Plant forwarded MW for disposal, in order to prepare the second maintenance shutdown, which is programmed annually. Therefore, the amount of waste sent to the landfill grew in comparison with 2016, with a total of 11,649 tons received.*

## RESÍDUOS URBANOS COFINAMENTO TÉCNICO

### LANDFILL DISPOSAL OF MUNICIPAL

SOLID WASTE (MSW)

(t) (ton)





# COMUNICAÇÃO E EDUCAÇÃO AMBIENTAL

## ENVIRONMENTAL COMMUNICATION AND EDUCATION

A área da Comunicação e Educação Ambiental é uma área da LIPOR que visa o envolvimento das Comunidades e a mudança de mentalidades no âmbito da preservação do ambiente.

*Environmental Communication and Education is one of LIPOR's areas of intervention, which aims to promote Community engagement and the change of mentalities with regard to the preservation of the environment.*

Decorrente da reestruturação funcional que a LIPOR levou a cabo no último trimestre de 2016, foi necessária a adaptação do Plano de Comunicação e Educação Ambiental (PCEA) à nova realidade organizacional. Assim, o PCEA 2017 foi constituído com cinco eixos de atuação - Comunicação Externa, Comunicação Interna, Responsabilidade Social, Sustentabilidade e Educação Ambiental.

A Estratégia de Comunicação e Sustentabilidade materializa-se nos primeiros quatro eixos de intervenção, tendo apresentado, em 2017, um grau de execução de 99,34%, sendo de destacar as iniciativas promovidas no âmbito da Responsabilidade Social e Sustentabilidade.

*Following the functional restructuring implemented by LIPOR in the last trimester of 2016, it was necessary to adapt the Environmental Education and Communication Plan (PCEA) to the new organisational structure. PCEA 2017 was hence defined according to five areas of action: External Communication, Internal Communication, Social Accountability, Sustainability and Environmental Education.*

*In 2017, the Communication and Sustainability Strategy, which embodies the first four areas of intervention, registered a level of execution of 99.34%, with emphasis being placed on Social Accountability and Sustainability initiatives.*



### 2.904



Atividades de  
Educação e  
formação Ambiental  
*Environmental Education and  
Training Activities*



### 151



Acessos/ dia na  
intranet da lipor  
*LIPOR Intranet  
accesses/day*



### 1.940



Compostores entregues  
*Composters*



### 55



Hortas LIPOR  
*LIPOR Kitchen  
Gardens*



# RECURSOS HUMANOS

## HUMAN RESOURCES

Para a LIPOR, a grande força motriz e impulsionadora da mudança são as pessoas, os Colaboradores, que todos os dias se envolvem e se entregam ao seu trabalho.

*LIPOR's main driving and change inspiring force is the people, the Employees, who are engaged and committed to their work every day.*

A Estratégia de Gestão de Pessoas, proposta para a LIPOR, assenta numa filosofia de desenvolvimento de competências, através de programas de desenvolvimento individual, como o Programa de Gestão de Talento articulado com o Sistema de Gestão de Competências.

Com o intuito de envolver os seus 194 Colaboradores, potenciando o empenho e a participação de todos no seu projeto, a LIPOR, em 2017, e na sequência do trabalho desenvolvido em anos anteriores, continuou a promover, regularmente, a comunicação da sua Estratégia a todos os Colaboradores, sendo também promovidas visitas ao Gemba pela Equipa de Gestão. Para além do exposto anteriormente, a LIPOR, anualmente desenvolve um plano de formação amplo e abrangente para os diferentes níveis da Organização.

Para além da formação, a LIPOR trabalha de forma contínua para assegurar as melhores condições de trabalho aos seus Colaboradores, aplicando as medidas necessárias e os princípios gerais de prevenção de acidentes e doenças profissionais.



### 6,06%



ABSENTISMO  
ABSENTEEISM

*LIPOR's Human Resource Management Strategy is based on a competence development philosophy that comprises individual development programmes, such as the Talent Management Programme, in connection with the Competences Management System.*

*In order to get all 194 Employees engaged and foster their commitment and participation in its project, in 2017 and following the work performed in past years, LIPOR continued to promote the regular communication of its Strategy to all Employees, including visits to the gemba by the Management Team.*

*Furthermore, every year, LIPOR develops a broad and comprehensive training plan for the different organisational levels. Besides training, LIPOR also works incessantly to ensure the best working conditions to its Employees, taking the necessary measures and complying with the general principles of work-related disease and accident prevention.*



### 4.865



HORAS DE FORMAÇÃO  
TRAINING HOURS



# ANÁLISE ECONÓMICO-FINANCEIRA

## ECONOMIC AND FINANCIAL ANALYSIS



O ano de 2017 foi uma vez mais desafiante para a LIPOR e todos os seus Colaboradores.

*2017 was another challenging year for LIPOR and all its Employees.*

A LIPOR foi capaz de atingir resultados consistentes, terminando o ano de 2017, com crescimento nas principais rúbricas da Demonstração de Resultados face a 2016, nomeadamente o Volume de Negócios, o EBITDA e o Resultado Líquido, de 5%, 2% e 46%, respetivamente.

*LIPOR managed to achieve consistent results, registering growth in the main items of the Profit and Loss Account by the end of 2017, in comparison with 2016, namely in Turnover, EBITDA and Net Income, of 5%, 2% and 46% respectively.*

## VOLUME DE NEGÓCIOS

### TURNOVER

O Volume de Negócios, contabilizado em 2017, foi de 38,7 milhões de euros, sendo superior ao ano anterior em 5%. Esta boa performance identifica-se tanto ao nível das Vendas de Produtos (6%), como das Prestação de Serviços (4%).

*In 2017, the Turnover amounted to 38.7 million euros, a value 5% higher than in the previous year. This great performance is evident both in Product Sales (6%) and in the Provision of Services (4%).*

Rúbricas Items	2014	2015	2016	2017	Δ% 17/16
Energia Energy	11.528.067,70	14.442.959,37	13.609.100,54	15.120.289,56	11,10%
Recicláveis Recyclable waste	5.934.816,46	6.211.485,92	6.776.150,23	6.464.692,54	-4,60%
Adubos Composts	669.412,71	559.437,42	635.603,38	615.138,11	-3,22%
Outras Others	348.924,71	380.084,93	337.130,41	388.847,00	15,34%
<b>Venda de Produtos</b> Product Sales	<b>18.481.221,58</b>	<b>21.593.967,64</b>	<b>21.357.984,56</b>	<b>22.588.967,21</b>	<b>5,76%</b>
<b>Prestação de Serviços</b> Provision of Services	<b>14.934.429,2212</b>	<b>14.957.784,12</b>	<b>15.571.797,22</b>	<b>16.134.308,26</b>	<b>3,61%</b>
<b>TOTAL DO VOLUME DE NEGÓCIOS</b> TOTAL TURNOVER	<b>33.415.650,80</b>	<b>36.551.751,76</b>	<b>36.929.781,78</b>	<b>38.723.275,47</b>	<b>4,9%</b>





## CUSTOS DE EXPLORAÇÃO

### OPERATING COSTS

No ano em análise, a LIPOR contabilizou um total de 47 milhões de euros de Custos de Exploração, o que revelou uma melhoria de 2% face ao ano anterior.

Os Custos de Exploração apresentam uma composição em que se destaca os Fornecimentos e Serviços Externos (FSE) e Amortizações e Provisões, com um peso de 53% e 36%, respetivamente.

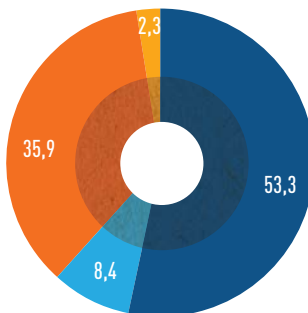
*During the year under review, LIPOR's Operating Costs amounted to 47 million euros, which represents an improvement of 2% in comparison with the previous year.*

*When analysing the composition of Operating Costs, two items stand out: External Services and Supplies (ESS) and Depreciation and Provisions, representing 53% and 36% respectively.*

### COMPOSIÇÃO DOS CUSTOS DE EXPLORAÇÃO

#### EXPLORATION COSTS

(%)



### Rúbricas

Ítems	2014	2015	2016	2017	Δ% 17/16
CMVMC <i>(Cost of Goods Sold and Raw Materials Consumed)</i>	61.240,60	69.768,05	19.783,62	37.780,56	91,0%
FSE					
ESS	23.048.015,45	24.138.109,96	23.738.546,43	25.084.315,79	5,7%
Subcontratos <i>Subcontracts</i>	20.025.383,51	20.986.300,66	20.101.049,47	20.873.831,09	3,8%
Fornecimentos e Serviços <i>Services and Supplies</i>	3.022.631,94	3.151.809,30	3.637.496,96	4.210.484,70	15,8%
Trans. e Subs. Concedidos e Prest. Sociais <i>Granted transfers and subsidies and Social Benefits</i>		20.032,37	30.353,83	9.967,70	-67,2%
Custos Pessoal <i>Personnel costs</i>	3.845.705,60	3.822.666,04	3.697.676,59	3.976.268,96	7,5%
Outros Custos <i>Operacionais Other Operating Costs</i>	957.268,76	757.219,61	1.075.748,68	1.092.182,55	1,5%
Amortizações e Provisões <i>Depreciation and Provisions</i>	4.445.574,73	17.238.666,40	19.443.169,13	16.929.056,88	-12,9%
<b>TOTAL</b> <i>TOTAL OPERATING COSTS</i>	<b>32.357.805,14</b>	<b>46.046.462,43</b>	<b>48.005.278,28</b>	<b>47.129.572,44</b>	<b>-1,8%</b>





## CASH FLOW OPERACIONAL

### OPERATING CASH FLOW

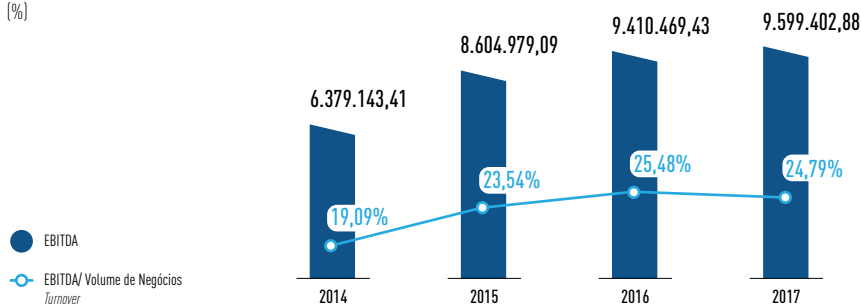
Seguindo a tendência dos últimos anos, em 2017 o EBITDA da LIPOR aumentou 2%, refletindo, claramente, o impacto pelo desempenho do Volume de Negócios, compensando o crescimento dos Custos Operacionais. A margem do EBITDA da LIPOR fixou-se nos 24,79%, alcançando um total de 9,6 milhões de euros em 2017.

*In line with the results of the past years, in 2017, LIPOR's EBITDA increased 2%, clearly reflecting the impact of Turnover performance, which offset the increase in Operating Costs. LIPOR's EBITDA margin settled at 24.79%, amounting to 9.6 million euros, in 2017.*

### EVOLUÇÃO EBITDA

#### EBITDA PERFORMANCE

(%)



## ESTRUTURA PATRIMONIAL

### BALANCE SHEET

A estrutura patrimonial da LIPOR exibiu, no final de 2017, um Ativo Líquido Total de 188 milhões de euros, o que apresenta uma redução de 6% face ao contabilizado no período homólogo. Este desempenho deveu-se, essencialmente, à diminuição do Ativo Imobilizado, nomeadamente pelos abates de equipamento básico.

Da estrutura do Ativo destaca-se o Ativo Imobilizado que representa 79%, fundamental para a LIPOR manter os elevados índices de produtividade nas Unidades Operacionais.

Com o término de 2017, a LIPOR apurou um Passivo Total de 133 milhões de euros, o que representou uma redução, significativa, de 11% face ao ano anterior.

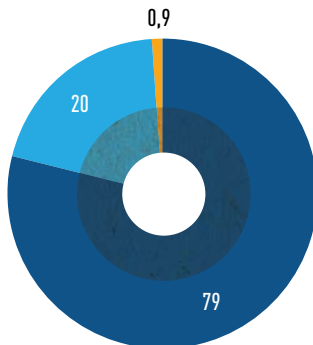
*By the end of 2017, LIPOR's balance sheet registered Total Net Assets amounting to 188 million euros, with a 6% decrease in comparison with the previous year. This performance was essentially due to the decrease in Fixed Assets, namely due to the scrappage of basic equipment. Within the composition of Assets, the Fixed Assets stand out, representing 79%; hence, they are essential to maintaining the high productivity rates achieved by the Operational Units.*

*By the end of 2017, LIPOR registered Total Liabilities amounting to 133 million euros, a significant reduction of 11% as compared to the previous year.*

### ESTRUTURA DO ATIVO

#### ASSETS STRUCTURE

(%)

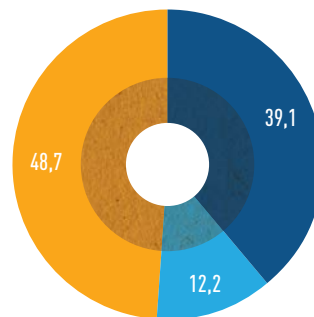


- Ativo Imobilizado  
Fixed assets
- Ativo Circulante  
Current assets
- Acréscimos e Diferimentos  
Accruals and deferrals

### ESTRUTURA DO PASSIVO

#### LIABILITIES STRUCTURE

(%)



- Dívidas a Terceiros (Médio/Longo Prazo)  
Debts Owed to Third Parties Medium and Long Term
- Dívidas a Terceiros Curto Prazo  
Debts to Third Parties Short Term
- Acréscimos e Diferimentos  
Accruals and Deferrals









lipor 

