

35 lipor 

ANOS DE VIDA COM O FUTURO NAS MÃOS



# 35 ANOS DE VIDA A CONSTRUIR O FUTURO

# » ÍNDICE «

**03**



RETRATO DA LIPOR

**05**



MENSAGEM  
DO PRESIDENTE

**08**



ESTRATÉGIA  
CORPORATIVA

**10**



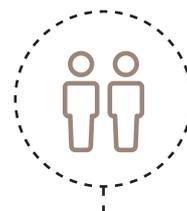
OBJETIVOS PARA  
O DESENVOLVIMENTO  
SUSTENTÁVEL

**12**



GOVERNO  
DA ORGANIZAÇÃO

**15**



ENVOLVIMENTO COM  
AS PARTES INTERESSADAS

**21**



LIPOR COM O AMBIENTE  
NO CORAÇÃO...

**44**



...E COM O FUTURO NAS MÃOS

**46**



PARA SABER MAIS

- 22 O NOSSO DESEMPENHO
- 26 AS NOSSAS ESTRATÉGIAS
- 38 AS NOSSAS PESSOAS



**O ANO DE 2016 FOI UM ANO MARCANTE QUANTO AO DESEMPENHO DA LIPOR NO CONTEXTO DO PERSU 2020, PLANO ESTRATÉGICO NACIONAL PARA O SETOR DOS RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS. AVALIANDO O ATINGIMENTO DAS METAS A QUE ESTAMOS OBRIGADOS, A LIPOR APRESENTA INDICADORES QUE GARANTEM QUE EM 2020 TEREMOS EXCEDIDO CONFORTAVELMENTE OS VALORES QUE NOS IMPUSERAM, MAS, E ISSO É O MAIS IMPORTANTE, DEMONSTRAREMOS QUE O MODELO TÉCNICO E CONCEPTUAL DA LIPOR, É AQUELE QUE MELHOR GARANTE OS PRINCÍPIOS DE UMA ECONOMIA CIRCULAR.**

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA LIPOR

# RETRATO DA LIPOR

**NOME:** LIPOR – SERVIÇO INTERMUNICIPALIZADO DE GESTÃO DE RESÍDUOS DO GRANDE PORTO (G4-3)  
**SEDE:** BAGUIM DO MONTE, GONDOMAR (G4-5)



**648 km<sup>2</sup>**

Área geográfica de atuação: Espinho, Gondomar, Maia, Matosinhos, Porto, Póvoa de Varzim, Valongo e Vila do Conde (G4-6; G4-8)



**191**

Número de Colaboradores (G4-9)



**43.617.441€**

Receita Líquida (G4-9)



**47.944 t**

Resíduos encaminhados para Valorização Orgânica (G4-9)



**46.791 t**

Resíduos encaminhados para Valorização Multimaterial (G4-9)



**402.058 t**

Resíduos encaminhados para Valorização Energética (G4-9)



**NUTRIMAIIS**

**10.656 t**

Corretivo Agrícola Natural de composto produzido proveniente da compostagem de matérias primas separadas na origem (G4-4)



**RECICLÁVEIS**

**46.791t**

Resíduos provenientes de recolha seletiva de recicláveis (G4-4)



**ENERGIA**

**181.822MWh**

Produção de energia elétrica proveniente da recolha de resíduos indiferenciados (G4-4)



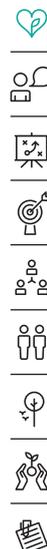
**159.939 t CO<sub>2</sub>**

Equivalente a Gases de Efeito Estufa (GEE) evitados



## PRÉMIOS 2016

- Vencedora Setorial na categoria das médias empresas Setor Público, no Prémio Excelência no Trabalho 2015
- Selo “Empresa Pró Eficiência Energética” – Galp ProEnergy
- Menção Honrosa no “Prémio para Equipas de Melhoria” da APQ (Associação Portuguesa para a Qualidade) com o projeto KAIZEN
- Vencedor na categoria Desenvolvimento Sustentável nos Troféus Luso-Franceses





**A ESTRATÉGIA CORPORATIVA DA ORGANIZAÇÃO, PARA CUMPRIMENTO DA NOSSA MISSÃO, E ATENTÀ À VISÃO QUE APROVAMOS, ESTÁ BALIZADA PELA ASSUNÇÃO DE QUE "UM RESÍDUO É UM RECURSO", E PELO OBJETIVO DE "ZERO RESÍDUOS", OU SEJA, UMA SOCIEDADE SEM DESPERDÍCIO.**

AIRES PEREIRA · PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA LIPOR

# MENSAGEM DO PRESIDENTE | G4-1



## A LIPOR E A NOSSA CASA COMUM

A LIPOR nos seus já longos 35 anos de atividade, progressivamente compreendeu a importância do seu papel na defesa e valorização da “nossa casa comum”.

Lendo a encíclica papal “Laudato Si” (Louvado Sejas), apreciamos como a elegância do texto papal nos traz à memória, muitos dos temas sobre os quais nos debruçamos na LIPOR, e ainda as preocupações nossas do dia-à-dia, bem como a definição da Estratégia Corporativa da Organização, que sempre se focou e sempre se focará na valorização desta “nossa casa comum” e daqueles que nela vivem e na defesa intransigente contra as agressões permanentes a ecossistemas, a pessoas e a grupos que são a razão de ser da vida no nosso Planeta.

A Missão da LIPOR é hoje muito mais abrangente que a mera gestão dos resíduos urbanos gerados na região do Grande Porto, porque na interpretação que fazemos das Leis e Regulamentos nacionais e europeus, a mera hierarquia das boas opções de gestão de resíduos, desde a Prevenção, à Reutilização, à Reciclagem, a outras valorizações e finalmente ao confinamento, pouco significa do muito que “a nossa casa comum” precisa nos tempos modernos.

A LIPOR posiciona-se num patamar que definimos de **Excelência**, porque para além de gerirmos os resíduos em obediência às mais modernas tecnologias e com o primado de que “um resíduo é um recurso”, soubemos acompanhar a nossa Estratégia Corporativa com adequadas Estratégias complementares que abordam as problemáticas da promoção da Biodiversidade, do Clima, das Compras Públicas Sustentáveis, da luta contra o Lixo Marinho, de Responsabilidade Social Externa, de luta contra o Desperdício Alimentar, de promoção do Conhecimento nos agentes do Setor, bem como a Educação e Sensibilização Ambiental dos Cidadãos. E mesmo isto consideramos que não é tudo, que muito há permanentemente a fazer e daí a nossa busca de melhoria contínua em processos, e em capacitação dos nossos Colaboradores, bem como o enfoque que damos à área da Inovação.

A Estratégia Corporativa da Organização, para cumprimento da nossa Missão, e atenta à Visão que aprovamos, está balizada pela assunção de que “um resíduo é um recurso”, e pelo objetivo de “zero resíduos”, ou seja, uma Sociedade sem desperdício.

Para tanto, o Plano Estratégico para a Gestão Sustentável dos Resíduos da LIPOR que está em vigor, tem um conjunto de projetos e iniciativas em marcha - muitas das quais envolvendo os Municípios associados na LIPOR - visando o cumprimento de metas nacionais e comunitárias. Estamos confortavelmente no bom caminho, até porque dispomos de uma monitorização permanente de indicadores relevantes que apresentamos no nosso Observatório/Reciclómetro, e que está visível no Portal LIPOR para informação geral e especializada.

Avaliando o desempenho de 2016, podemos dizer que crescemos nos quantitativos de resíduos processados e valorizados, crescemos na venda de produtos e serviços, promovemos o Investimento programado, e superamos as previsões iniciais quanto aos indicadores económico-financeiros.

Se quisermos ser mais objetivos neste capítulo da performance LIPOR em 2016, diríamos que o nosso crescimento nos domínios que mais acarinhámos - valorização multimaterial e orgânica de resíduos - irá de ser potenciada pelo crescimento da recolha seletiva porta-à-porta de resíduos, que, como é sabido, está na competência das Câmaras Municipais associadas, devidamente acompanhados pela UAIPO - Unidade de Apoio à Implementação de Projetos Operacionais da LIPOR - responsável, entre outras iniciativas, pela dinamização de projetos de recolha seletiva porta-à-porta em Clientes Domésticos e em Clientes de Comércio e Serviços e atualmente em estudo a preparação para arranque em toda a região do Grande Porto, bem como a implementação de Sistemas de recolha seletiva em Festas e Romarias e em Eventos Desportivos.



Com maior quantidade de materiais recolhidos seletivamente, maior quantidade de materiais processaremos e maior quantidade de produto final encaminharemos para os Clientes finais da LIPOR.

**Que LIPOR teremos nos próximos anos e para defesa da “nossa casa comum”?**

Numa perspectiva de mais curto prazo, 2017-2020, é estarmos focados no cumprimento do nosso Plano Estratégico para a Gestão Sustentável dos Resíduos, é o aprofundar e o reforçar as Estratégias associadas à nossa Estratégia Corporativa, é, também e fundamentalmente, o lançar as bases da LIPOR 2030, cenzarizando as tendências no domínio do lifestyle dos Cidadãos, na escassez de matérias-primas virgens, no caráter finito dos recursos naturais, no promissor desenvolvimento das tendências da Economia Circular, da Indústria 4.0, e do desenvolvimento científico e tecnológico numa dimensão nunca vista no nosso Setor.

Temos já na LIPOR a ideia bem consolidada, que o nosso Modelo de Negócio vai alterar-se significativamente nos próximos anos.

Em 2030 teremos uma “outra” LIPOR, com infraestruturas diferentes, com outro tipo de relacionamento com Acionistas e Clientes, com Fornecedores de uma nova geração, com Capital Humano de maior qualificação, com diferente interação com a Comunidade envolvente, mas seguramente e como sempre foi, uma LIPOR vibrante, pujante e focada na sua Missão, no seu negócio e em resultados que permitam uma justa partilha de valor com as Partes Interessadas.

A LIPOR e a “nossa casa comum” é tudo o antes disso, é o respeito pelo nosso passado de 35 anos, é o respeito pelo nosso Planeta, é o compromisso com um Futuro de criação de riqueza e valor, mas acima de tudo é estarmos convictos no dizer, como diz o Papa Francisco na “Laudato Si”, “nada deste mundo nos é indiferente”.

**AIRES PEREIRA**

Presidente do Conselho de Administração da LIPOR

---

**EM 2030 TEREMOS UMA “OUTRA” LIPOR, COM INFRAESTRUTURAS DIFERENTES, COM OUTRO TIPO DE RELACIONAMENTO COM ACIONISTAS E CLIENTES, COM FORNECEDORES DE UMA NOVA GERAÇÃO, COM CAPITAL HUMANO DE MAIOR QUALIFICAÇÃO, COM DIFERENTE INTERAÇÃO COM A COMUNIDADE ENVOLVENTE, MAS SEGURAMENTE E COMO SEMPRE FOI, UMA LIPOR VIBRANTE, PUJANTE E FOCADA NA SUA MISSÃO, NO SEU NEGÓCIO E EM RESULTADOS QUE PERMITAM UMA JUSTA PARTILHA DE VALOR COM AS PARTES INTERESSADAS.**

---





**O PAPEL DE UMA EQUIPE DE GESTÃO COMPETENTE, PROFISSIONAL, PILOTANDO UM PROJETO COM 35 ANOS DE INTENSA VIDA, CIENTE DA COMPLEXIDADE DA ECONOMIA DOS DIAS DE HOJE E ATENTA AOS DESAFIOS DO FUTURO, NÃO PODIA DEIXAR DE SER O MOTOR QUE MOBILIZA TODOS OS COLABORADORES DA LIPOR PARA O FOCO NA MISSÃO DA ORGANIZAÇÃO, NA CRIAÇÃO DE VALOR, NO ATINGIMENTO DE RESULTADOS E NA PROJEÇÃO DA MARCA. ASSIM, SE CONSTRÓI, NO DIA A DIA, O NOSSO FUTURO.**

FERNANDO LEITE · ADMINISTRADOR-DELEGADO DA LIPOR  
ISABEL NOGUEIRA | JOSÉ LUÍS MARQUES | MÓNICA MONTEIRO | PAULA MENDES · DIRETORES DA LIPOR



# ESTRATÉGIA CORPORATIVA | G4-2



A LIPOR tem marcado a sua Agenda em concordância com os princípios normativos das políticas do ambiente da União Europeia e de Portugal, sendo que desta congregação com a própria política da Organização, resultou uma estratégia que gira sob a denominação “A LIPOR no caminho para a Economia Circular”.

A projeção de um modelo circular de negócios, substanciado pela consolidação de projetos que traduzam as práticas circulares organizativas, permite que se estabeleçam as dinâmicas necessárias para que, de facto, a atividade da LIPOR esteja orientada e se baseie numa ótica regenerativa e restaurativa do resíduo, também com impacto a montante da sua atividade.

Em sintonia com esta estratégia e acreditando firmemente de que a Economia Circular poderá contribuir de forma substancial para o Desenvolvimento Sustentável das Organizações, a LIPOR encara os objetivos de desenvolvimento sustentável, identificados pelo acrónimo ODS, como princípios que orientam de forma integrada toda a sua estratégia de atuação atual e para o futuro.

Para esse efeito iniciou-se, em 2016, uma profunda reflexão estratégica, tendo como objetivo definir as linhas orientadoras da sua atividade a curto e médio prazo, mas acima de tudo que estabeleça uma visão a mais longo prazo - LIPOR 2030.

Este modelo de gestão assente na antecipação e no planeamento, são, a marca distintiva da LIPOR, impulsionadora de novas estratégias e procura de soluções mais eficazes e inovadoras, não só através de ações singulares, mas sobretudo de uma abordagem concertada de gestão sustentável de recursos, assente num modelo de diálogo, de partilha e de cocriação com as Partes Interessadas.

**ESTE MODELO DE GESTÃO ASSENTE NA ANTECIPAÇÃO E NO PLANEAMENTO, SÃO, A MARCA DISTINTIVA DA LIPOR, IMPULSIONADORA DE NOVAS ESTRATÉGIAS E PROCURA DE SOLUÇÕES MAIS EFICAZES E INOVADORAS.**

Resultante da reflexão estratégica e na construção da LIPOR 2030, foi elaborada a seguinte análise swot:

F

**FORÇAS**

- Liderança e diplomacia
- Orientação à Economia Circular
- Forte dinamização de práticas de sustentabilidade
- Fomento da separação e recolha seletiva na origem
- Deposição reduzida em aterro sanitário
- Cumprimento das Metas Nacionais e Comunitárias

FR

**FRAQUEZAS**

- Pouca integração entre sistema em alta e o sistema em baixa
- Baixa Flexibilidade resultante do estatuto Organizacional
- Pouca Flexibilidade na Gestão de Recursos Humanos

O

**OPORTUNIDADES**

- Forte aposta da CE para a Economia Circular
- Revisão do PERSU 2020
- Fundos Comunitários
- Promoção de novos instrumentos económicos e financeiros (sistemas payt)
- Evolução tecnológica e novas tecnologias para o setor
- Tendência Zero Resíduos

A

**AMEAÇAS**

- Alterações à legislação em vigor
- Mercados paralelos
- Intervenção da Entidade Reguladora
- Debilidade da economia Portuguesa
- Alteração da estrutura demográfica

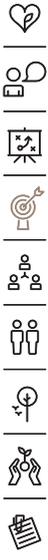
O reflexo da dinâmica do Projeto LIPOR está patente na forte afetividade à Marca LIPOR, bem como na Responsabilidade Social Percebida (*in Barómetro de Opinião e Inquérito Satisfação Clientes*), cujos graus aferidos são de 4,56 e 4,64 respetivamente, numa escala máxima de 5 (L6, L7).





**NA LIPOR ABRAÇO PROJETOS E ESTUDO DESAFIOS,  
CONTRIBUINDO PARA AQUILO QUE PERSPETIVO SER A  
SUSTENTABILIDADE DO FUTURO.**

DIANA NICOLAU · UNIDADE DE COMUNICAÇÃO, SUSTENTABILIDADE E MARKETING



# OBJETIVOS PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



## TRANSFORMAR O NOSSO MUNDO: A AGENDA 2030 PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

*“A atividade, o investimento e a inovação empresariais privadas são dos mais importantes motores de produtividade, de um crescimento económico inclusivo e da criação de emprego. Reconhecemos a diversidade do setor privado, desde as microempresas a cooperativas multinacionais. Exortamos as empresas a aplicar a sua criatividade e inovação para resolver os desafios de desenvolvimento sustentável.”*

Artigo 67 acordado por todos os 193 Estados-Membros das Nações Unidas

Em setembro de 2015, os Estados Membros das Nações Unidas adotaram os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que definem a agenda global para o desenvolvimento sustentável até 2030.

Esta Agenda é um plano de ação para as pessoas, para o planeta e para a prosperidade, sendo que as Empresas desempenham um papel muito relevante nesta concretização.

São 17 os Objetivos para transformar o nosso mundo, para a promoção da prosperidade comum e do bem-estar para todos ao longo dos próximos 15 anos.

A LIPOR, assumindo o desafio da Sustentabilidade e estando comprometida com as prioridades globais dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, interliga-os às suas estratégias empresariais.

No Plano Estratégico da LIPOR 2015-2020, documento que estabelece as principais linhas orientadoras da sua atividade até 2020, estão definidas estas áreas de atuação como prioritárias.

## CONTRIBUIÇÃO DA LIPOR

**2 ERRADICAR A FOME**  

 Através da produção do corretivo agrícola natural, o Nutrimais, a LIPOR contribui para a manutenção ou aumento da fertilidade natural dos solos.

**4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE**  

 O desenvolvimento do Programa de Educação e Intervenção Ambiental (PEIA) visa criar uma oferta educativa que promova o compromisso dos cidadãos com boas práticas ambientais, facilitando a aquisição de competências promotoras de maior intervenção cívica e ambientalmente responsáveis e sustentáveis.

**6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO**  

 O projeto de Valorização do Rio Tinto pretende monitorizar a evolução da qualidade da água, permitindo intervenções indispensáveis para a recuperação do rio, reavivar o ecossistema ribeirinho e definir usos futuros sustentáveis no mesmo.

**7 ENERGIAS RENOVÁVEIS E ACESSÍVEIS**  

 A Valorização Energética dos resíduos indiferenciados favorece a produção de uma energia sustentável, local, e em parte, renovável.

**8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO**  

 A LIPOR garante a conformidade dos Sistemas de Gestão da Qualidade, Ambiente, Segurança, Saúde no trabalho e Responsabilidade Social, de forma a pautar as suas atividades pela excelência.

**9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURAS**  

 A implementação de um processo estruturado de Inovação potencia o conhecimento interno e fortalece as sinergias com a Investigação e o Desenvolvimento.

**11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS**  

 O Parque Aventura é um espaço público de lazer, promoção da atividade física e de sensibilização que resultou do projeto de selagem, recuperação e valorização ambiental e paisagística do antigo aterro sanitário de Ermesinde/Baguim do Monte, devolvendo-o à população.

**12 PRODUÇÃO E CONSUMO SUSTENTÁVEIS**  

 Trabalhando no sentido de atuar como catalisador de mudança, desenvolve-se um conjunto de políticas, programas e ações que promovem a Prevenção da Produção de Resíduos.

**13 AÇÃO CLIMÁTICA**  

 A Estratégia LIPOR 3M – menos Resíduos, menos Carbono, mais Clima, representa o contributo voluntário da LIPOR no combate às alterações climáticas.

**15 PROTEGER A VIDA TERRESTRE**  

 A LIPOR comprometeu-se publicamente a desenvolver uma Estratégia de Promoção Biodiversidade para a Região do Grande Porto, incluindo uma componente de investigação e desenvolvimento, e uma componente de aplicação e sensibilização.

**17 PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS**  

 O envolvimento na LIPOR em Parcerias Multissetoriais Nacionais e Internacionais tem como intuito incentivar e ancorar o desenvolvimento sustentável.





**COM O MEU TRABALHO FAÇO PARTE, CONTRIBUO E PARTICIPO NA MELHORIA CONTÍNUA E NOS PROJETOS AMBICIOSOS PARA A SUPERAÇÃO DOS OBJETIVOS DA LIPOR.**

ANA MOTA - DIVISÃO DE RECURSOS HUMANOS



# GOVERNO DA ORGANIZAÇÃO



A LIPOR tem desenvolvido todo o seu trabalho rumo à excelência e sendo perscrutora de novas tendências, reinventando e reinventando-se, com repercussões muito positivas naquilo que são os seus resultados.

Para fazer face aos novos desafios definidos pela Administração, uma nova Macroestrutura Organizacional da Associação e correspondente Organograma, entrou em vigor a 1 de outubro de 2016. A Missão, Visão, Valores e Política foram revistos à luz desses mesmos propósitos (G4-42).

## A LIPOR TEM DESENVOLVIDO TODO O SEU TRABALHO RUMO À EXCELÊNCIA E SENDO PERCURSORA DE NOVAS TENDÊNCIAS, REINVENTANDO E REINVENTANDO-SE, COM REPERCUSSÕES MUITO POSITIVAS NAQUILO QUE SÃO OS SEUS RESULTADOS.

Neste contexto, em todas as suas atividades, produtos e serviços, bem como no relacionamento com todas as Partes Interessadas, a LIPOR definiu, no âmbito da sua estratégia de gestão sustentável, como sua política para a Qualidade, Ambiente, Energia, Segurança e Saúde, Responsabilidade Social e Inovação:



### VISÃO

Queremos estar no mercado global e criar tendências para o futuro sustentável



### MISSÃO

Empreender soluções inovadoras na gestão de recursos promovendo uma abordagem circular e a criação de valor partilhado.



### VALORES

Ser ambicioso e apaixonado  
Ser criativo e pensar positivo  
Ser responsável e rigoroso  
Ser ético e ser equipa

**ESTAMOS COMPROMETIDOS COM A LIPOR**



### POLÍTICA

A LIPOR definiu, no âmbito da sua estratégia de gestão sustentável, como sua política, a Qualidade, Ambiente, Energia, Segurança e Saúde, Responsabilidade Social e Inovação

- Consolidar a Organização como uma entidade de referência na área da gestão sustentável dos resíduos, promovendo a economia circular e uma abordagem por processos;
- Cumprir os requisitos legais e outros requisitos que a Organização subscreva, nomeadamente a nível da Responsabilidade Social. Respeitar os princípios de instrumentos de regulação internacionais, nomeadamente as Convenções da OIT e as normas internacionais de Direitos Humanos apresentadas em anexo e disponíveis na nossa página da *internet*;
- Prevenir todas as formas de poluição, eliminar ou minimizar os riscos para a segurança e saúde dos trabalhadores, bem como da comunidade envolvente e promover a qualidade, tendo em consideração a natureza, dimensão, acidentes decorrentes e impactes ambientais potenciais das nossas atividades;
- Prevenir a ocorrência de lesões e doenças profissionais, promovendo a higiene, segurança e saúde, através de uma análise profunda das atividades e seus riscos, informando, formando e envolvendo os Colaboradores;
- Promover a melhoria contínua dos processos de inovação, potenciando o conhecimento interno, promovendo uma cultura de inovação e criatividade, aumentando o valor da Organização;
- Assegurar a satisfação das Partes Interessadas, criando parcerias sólidas com os fornecedores, através da integração, no processo de aquisição, de requisitos sustentáveis, de forma a criar um impacto positivo na sociedade e na economia, e um menor impacto no ambiente;
- Assegurar, de forma sistemática, a melhoria do desempenho energético através da conceção, implementação de práticas e de uma cultura de eficiência energética na Organização;
- Assegurar, de uma forma continuada, as necessidades e expectativas das Partes Interessadas, aumentando progressivamente a satisfação e confiança na Organização;
- Promover a interiorização da cultura e dos valores da LIPOR, assegurando a melhoria contínua em todas as áreas de atuação.



Os Estatutos da LIPOR preveem dois Órgãos, a Assembleia Intermunicipal e o Conselho de Administração respetivamente. Para a prossecução das atribuições e competências cometidas à Associação, os Serviços organizam-se em Unidades Orgânicas (Departamento, Divisão e Unidade), com a correspondência ao seguinte Organograma (G4-34):

**PARA A LIPOR É FUNDAMENTAL GARANTIR A TRANSPARÊNCIA DA SUA ESTRUTURA E DA COMPOSIÇÃO DOS ÓRGÃOS DA GOVERNANÇA, INFORMAÇÃO ESTA QUE SE ENCONTRA DISPONÍVEL E DE ACESSO PÚBLICO NO PORTAL DA LIPOR.**



Para a LIPOR é fundamental garantir a transparência da sua estrutura e da composição dos órgãos da governança, informação esta que se encontra disponível e de acesso público no Portal da LIPOR.

Tendo em consideração a agenda estratégica da Organização, anualmente são estabelecidas as linhas de orientação para as diferentes Unidades Orgânicas da LIPOR, bem como os objetivos estratégicos inerentes às respetivas perspetivas de atuação. O contributo de cada Unidade Orgânica traduz-se na elaboração do Quadro de Avaliação e Responsabilização, acompanhado pela Equipa de Direção, mensalmente. (G4-45, G4-46, G4-47)

Ética é um conceito que está inerente a todos os que compõe o tecido societal, ou seja, o indivíduo, podendo ser entendida como um conjunto de regras de conduta e fundamentos da moral.

O Código de Ética determina e suporta as decisões da gestão de topo, rege os valores que norteiam o propósito da Organização e harmoniza o comportamento dos Colaboradores e demais parceiros com os princípios da LIPOR (G4-56).

Em 2017 o Código de Ética da LIPOR será revisto e atualizado face às alterações da estrutura de governança.

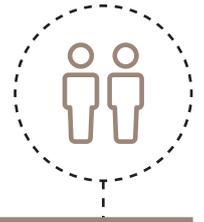




**SOU COLABORADOR DA LIPOR NA FUNÇÃO DE MOTORISTA, E A MINHA PERSPETIVA DE FUTURO É QUE TENHAMOS UM GRUPO MAIS COESO, UNIDO E ORGANIZADO DE FORMA A LEVAR O NOSSO TRABALHO A MAIS POTENCIAIS CLIENTES. COMO REPRESENTANTE DOS TRABALHADORES, A MINHA PERSPETIVA DE FUTURO É QUE TODOS OS COLABORADORES POSSAM TER VOZ PERANTE A ADMINISTRAÇÃO, ATRAVÉS DE, POR EXEMPLO, COLOCAÇÃO DE DÚVIDAS, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E INTER-AJUDA.**

EMANUEL MAIA · REPRESENTANTE DOS TRABALHADORES DA LIPOR

# ENVOLVIMENTO COM AS PARTES INTERESSADAS



A LIPOR sempre estabeleceu uma forte dinâmica junto das suas Partes Interessadas, alicerçando o seu envolvimento em princípios de transparência, cooperação e partilha e numa ótica de criação de valor partilhado. A adesão à Norma AA1000APS (2008), no ano 2010, foi fundamental para a LIPOR sistematizar e orientar a sua atuação neste domínio, atendendo aos Princípios de Inclusão, Relevância e Capacidade de Resposta.

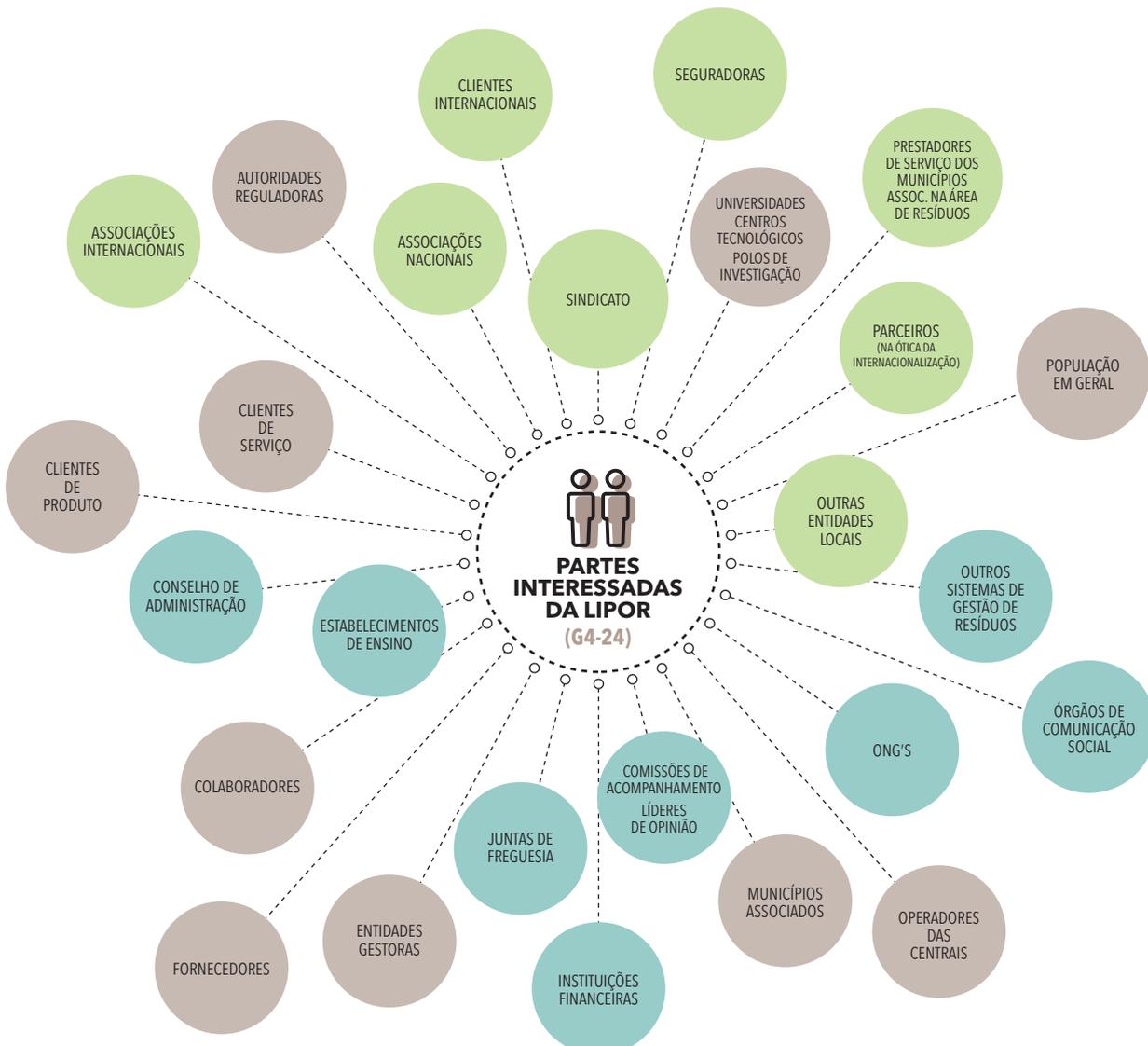
Em 2014 foram promovidas um conjunto de atividades, que por terem uma periodicidade bienal, voltaram a ser alvo de

análise no ano de 2016: Atualização das Partes Interessadas; Revisão da matriz de influência-dependência; Auscultação às Partes Interessadas; Definição temas materiais; e Matriz de materialidade.

## ATUALIZAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS

Sendo ano de atualização das Partes Interessadas, considerou-se que havia a necessidade de incluir como parte interessada “Outras Entidades Locais”, para além das Entidades Locais já identificadas anteriormente.

São Partes Interessadas da LIPOR (G4-24):





## MATRIZ INFLUÊNCIA-DEPENDÊNCIA

A Matriz de Influência-Dependência tem como objetivo posicionar as Partes Interessadas consoante o seu grau de influência (alta ou baixa) e dependência (alta ou baixa) à Organização (G4-25).

Tendo sido alvo de revisão, procedeu-se ao posicionamento da nova Parte Interessada identificada (Outras Entidades Locais) e ao reposicionamento das Partes Interessadas “Sindicatos”, “Parceiros na ótica da internacionalização” e “Clientes internacionais”.

**A LIPOR PRETENDE QUE O PROCESSO DE ESCUTA REPRESENTA MUITO MAIS DO QUE A SUA FINALIDADE, PRETENDE-SE QUE SEJA UMA ABORDAGEM CRIATIVA E INOVADORA, SEMPRE COM O OBJETIVO DE SURPREENDER, TER NOVAS HISTÓRIAS PARA CONTAR, NOVOS FORMATOS PARA USAR.**

### INFLUÊNCIA DA PARTE INTERESSADA NA ORGANIZAÇÃO (OU PROJETO, OU LINHA DE NEGÓCIO)

		S/ INFLUÊNCIA	INFLUÊNCIA REDUZIDA	ALGUMA INFLUÊNCIA	ALTA INFLUÊNCIA PODER FORMAL
<b>DEPENDÊNCIA DA PARTE INTERESSADA A ORGANIZAÇÃO</b> (OU PROJETO, OU LINHA DE NEGÓCIO)	<b>DEPENDÊNCIA BAIXA</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>· Municípios associados</li> <li>· Clientes de produto</li> <li>· Clientes de serviço</li> <li>· Fornecedores</li> <li>· Universidades, Centros Tecnológicos, Pólos de Investigação</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Autoridades Reguladoras</li> <li>· Colaboradores</li> <li>· Entidades Gestoras</li> <li>· Operadores das Centrais</li> <li>· População em geral</li> </ul>
	<b>DEPENDÊNCIA ALTA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Outras entidades locais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Sindicatos</li> <li>· Parceiros (na ótica da Internacionalização)</li> <li>· Associações internacionais</li> <li>· Associações nacionais</li> <li>· Seguradoras</li> <li>· Prestadores de serviço dos Municípios</li> <li>· Associados na área de resíduos</li> <li>· Clientes internacionais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Estabelecimentos de ensino</li> <li>· Líderes de opinião, Comissões de Acompanhamento</li> <li>· Outros sistemas de gestão de resíduos</li> <li>· Juntas de Freguesias</li> <li>· ONG's</li> <li>· Órgãos de Comunicação Social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Conselho de Administração</li> <li>· Instituições Financeiras</li> </ul>

- **Tratamento Justo:** honrar os compromissos assumidos com estas Partes Interessadas. Manter as Partes Interessadas satisfeitas, dentro dos limites de uma relação custo-benefício equilibrada.
- **Ameaça ou Oportunidade Estratégica:** investir no envolvimento das Partes Interessadas, de forma a compreender as suas necessidades/ expectativas e desenvolver soluções.
- **Baixa Prioridade:** oferecer acesso aos canais de comunicação gerais da Organização.
- **Manter a Participação e Informação:** de forma a assegurar um equilíbrio entre as inquietudes das Partes Interessadas de alto nível de influência e as pessoas afetadas pelas decisões.

## AUSCULTAÇÃO ÀS PARTES INTERESSADAS

A auscultação às Partes Interessadas, que decorre com uma periodicidade bienal, é considerada um marco para a LIPOR.

A LIPOR pretende que o processo de escuta represente muito mais do que a sua finalidade, pretende-se que seja uma abordagem criativa e inovadora, sempre com o objetivo de surpreender, ter novas histórias para contar, novos formatos para usar.

Nesta concretização, a LIPOR levou a cabo um **Projeto SMART** - Avaliação dos contributos associados à atividade da LIPOR para a Sociedade, promovido por uma Entidade Externa, com as seguintes motivações:



### ENVOLVIMENTO

Compreender como tornar mais eficaz o envolvimento com as Partes Interessadas

### DESEMPENHO

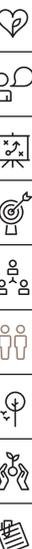
Ter a perceção do real impacto da LIPOR com base em novos indicadores e melhorar o desempenho face aos mesmos

### COMUNICAÇÃO

Repensar, rever, melhorar o relatório de sustentabilidade, poder contar a história de maneira diferente, direcionar a comunicação

### ESTRATÉGIA

Identificar áreas de melhoria e atuação



Para o desenvolvimento deste trabalho, determinou-se que o foco seriam as Partes Interessadas posicionadas no quadrante superior direito: Municípios Associados, Clientes de Produto, Clientes de Serviço, Fornecedores, Universidades, Centros Tecnológicos, Pólos de Investigação - com Alguma Influência - e Autoridades Reguladoras, Colaboradores, Entidades Gestoras, Operadores das Centrais, População em geral - Alta Influência (poder formal).

A realização deste trabalho teve como intuito recolher perceções, expectativas e sugestões dos Parceiros da LIPOR, retratando o (1) perfil dos envolvidos, (2) definindo os principais contributos da LIPOR para a sociedade e ainda (3) identificando os temas materialmente relevantes.

A metodologia levada a cabo consistiu na elaboração de reuniões individuais e para os grupos dos Municípios e Colaboradores, foram dinamizados 2 focus group (G4-37).

Como resultados deste processo, apresentam-se as seguintes conclusões:

**(1) O PERFIL DOS ENVOLVIDOS:**



**A METODOLOGIA LEVADA A CABO CONSISTIU NA ELABORAÇÃO DE REUNIÕES INDIVIDUAIS E PARA OS GRUPOS DOS MUNICÍPIOS E COLABORADORES, FORAM DINAMIZADOS 2 FOCUS GROUP.**

**A REALIZAÇÃO DESTA TRABALHO TEVE COMO INTUITO RECOLHER PERCEÇÕES, EXPECTATIVAS E SUGESTÕES DOS PARCEIROS DA LIPOR, RETRATANDO O (1) PERFIL DOS ENVOLVIDOS, (2) DEFININDO OS PRINCIPAIS CONTRIBUTOS DA LIPOR PARA A SOCIEDADE E AINDA (3) IDENTIFICANDO OS TEMAS MATERIALMENTE RELEVANTES.**

**(2) OS PRINCIPAIS CONTRIBUTOS DA LIPOR PARA A SOCIEDADE:**

**MUDANÇA NA PAISAGEM**

Encerramento de lixeiras e abertura de espaços à cidade

**MUDANÇA DE PARADIGMAS**

De lixo a resíduo, fonte de riqueza e criação de emprego de valor partilhado

**MUDANÇA NAS RELAÇÕES**

Grande proximidade com comunidade local, permanente sensibilização/educação ambiental da população

**A IDEIA DE QUE A CRIAÇÃO DA LIPOR TROUXE UM CONJUNTO DE MUDANÇAS DETERMINANTES PARA O SEU ECOSISTEMA E PARA A POPULAÇÃO DE FORMA MAIS ALARGADA FOI TRANSVERSAL NA CONSULTA COM A LIPOR**



**(3) OS TEMAS MATERIALMENTE RELEVANTES PARA AS PARTES INTERESSADAS (G4-18):**



**ESPECÍFICO DA LIPOR**

**TORNAM A LIPOR UMA REFERÊNCIA**



**CARACTERÍSTICO DA LIPOR**

**BOA GESTÃO**

**E TENDO COMO INPUTS OS (1) NOVOS DESAFIOS DA ADMINISTRAÇÃO, A (2) REFLEXÃO ESTRATÉGICA E OS (3) TEMAS MATERIAIS ELENCADOS PELAS PARTES INTERESSADAS, A EQUIPA DE DIREÇÃO IDENTIFICOU OS TEMAS MATERIAIS DA LIPOR (G4-19, G4-45).**

Segundo a *AccountAbility*, um assunto materialmente relevante é aquele que influencia as decisões, as ações e o desempenho de uma Organização e respetivas Partes Interessadas.

Assim, e tendo como *inputs* os (1) novos desafios da Administração, a (2) reflexão estratégica e os (3) temas materiais elencados pelas Partes Interessadas, a Equipa de Direção identificou os temas materiais da LIPOR (G4-19, G4-45).

A tabela que se segue faz a correspondência entre os temas materiais da LIPOR e os temas identificados pelas Partes Interessadas (G4-27):

TEMAS MATERIAIS DA LIPOR		TEMAS MATERIAIS DAS PARTES INTERESSADAS
1. Educação e Sensibilização ambiental		
2. Aumento da quantidade de materiais rececionados com potencial de valorização multimaterial e orgânica	●	Promoção da Alteração de Comportamentos
3. Competências e <i>know-how</i>		
4. Qualidade dos produtos e serviços	●	Liderança e Partilha no setor
5. Estratégia e compromisso de Sustentabilidade	●	Integração e Proximidade da Comunidade Local
6. Equilíbrio financeiro da Organização		
7. Iniciativas em matéria de IDI	●	Sustentabilidade Financeira
8. Aumento da quantidade de materiais rececionados com potencial de valorização multimaterial e orgânica		
9. Emprego de qualidade	●	Criação de emprego
10. Manutenção dos Sistemas de Gestão	●	Gestão e minimização do impacto ambiental
11. Emissões de Gases com Efeito de Estufa		
12. Eficiência Energética		
13. Biodiversidade	●	
14. Estímulo a novos negócios e novas oportunidades		



A matriz de materialidade (G4-20; G4-21) que se apresenta resulta do cruzamento entre a importância dos aspetos para as Partes Interessadas e o impacto dos aspetos para a LIPOR:

**MATRIZ DA MATERIALIDADE**



**MEIOS DE COMUNICAÇÃO E ENVOLVIMENTO**

Através da comunicação, as organizações assumem o seu posicionamento e precisam de ganhar a confiança de todos aqueles com quem se relacionam (Partes Interessadas).

Sabendo que a Comunicação Responsável gera mudança de comportamentos e promove o compromisso das organizações, a LIPOR entende:

- A comunicação como fator de diferenciação
- Um critério de escolha para os consumidores
- O construir de uma relação de confiança com a comunidade
- O envolvimento da Partes Interessadas

A estratégia de comunicação adotada pela LIPOR está plasmada no mapeamento dos Mecanismos de Comunicação e Envolvimento com as Partes Interessadas, associados com a sua causa principal e respetivo impacto. (G4-14, G4-26)



**AVALIAÇÃO DE CLIENTES**

A satisfação dos clientes continua a ser encarada, na LIPOR, como um instrumento de sucesso, sendo que a sua avaliação constou, uma vez mais, nos objetivos da Organização. A avaliação da qualidade dos produtos e do serviço que a LIPOR presta nas suas mais variadas vertentes permite a definição de estratégias que vão ao encontro das necessidades e expectativas dos clientes, melhorando os pontos críticos identificados por estes.

Em 2016, tal como em anos anteriores, foi realizado um inquérito de avaliação da satisfação de Clientes da LIPOR, por uma entidade externa e independente, a DOMP, através de entrevistas realizadas via telefone. O estudo realizado previu a análise dos níveis de satisfação dos Clientes de forma global, bem como o apuramento de resultados por área de serviço e produto da LIPOR, utilizando uma vez mais a ferramenta FM - SERVQUAL.

Com este estudo, realizado em dois momentos (maio e novembro de 2016), obteve-se um índice de satisfação global dos clientes LIPOR de 4,59 (escala de 0 a 5 valores), tendo sido possível (G4-PR5):

- Medir de forma rigorosa os níveis de satisfação com o serviço e produtos disponibilizados pela LIPOR;
- Comparar diretamente as diferentes áreas de serviço da LIPOR;
- Conhecer a perceção dos Clientes relativamente à evolução do nível de satisfação e perceber os motivos dessa evolução;
- Avaliar dimensões, tais como a lealdade, a imagem social e potenciais reclamações, estabelecendo uma teia de relações existentes entre todas as dimensões;
- Recomendação dos serviços/produtos da LIPOR;
- Intenção de nova compra.

A LIPOR encara todas as situações rececionadas pelo Centro de Reclamações e pelas áreas respetivas, numa ótica de melhoria contínua, analisando-as e implementando ações corretivas. (G4-PR5)

Em 2016, o Centro de Reclamações da LIPOR manteve-se sob a responsabilidade do Gabinete de Auditoria, Sustentabilidade e Qualidade Total / Divisão de Gestão e Sistemas de Informação (a partir de outubro de 2016), tendo rececionado 25 insatisfações, das quais 12 respeitantes a ocorrências com pedidos de retoma e 8 relacionadas com o serviço Ecofone. (G4-EN34)





**O MEU PAPEL NA LIPOR É TENTAR DAR O MEU MELHOR  
NO TRABALHO DO DIA A DIA PARA QUE A LIPOR SEJA  
UMA EMPRESA SÓLIDA E DURADOURA.**

JOSÉ ROCHA - DIVISÃO DE LOGÍSTICA E INFRAESTRUTURAS

# LIPOR COM O AMBIENTE NO CORAÇÃO



A LIPOR tem baseado a sua atuação tendo como pilares fundamentais a procura da excelência e da qualidade, orientando-os para as populações a quem serve, bem como para os Municípios Associados. Esta estratégia será o caminho que permitirá alcançar a nossa Visão “Estar no mercado global e criar tendências para o futuro sustentável”. Na concretização deste propósito, a LIPOR pretende empreender soluções inovadoras na gestão de recursos promovendo uma abordagem circular e a criação de valor partilhado, mantendo o equilíbrio financeiro da Organização.



*Os resultados económicos alcançados demonstram a inequívoca qualidade de uma equipa de gestão assertiva e responsável, em permanente interação com os municípios associados empenhados no projeto com o objetivo de servir uma população cada vez mais comprometida com valores ecológicos.*

**Diana Falcão** | Licenciada em Economia e Doutoranda em Sustentabilidade

**A INOVAÇÃO POTENCIA NOVOS PROJETOS E NOVAS OPORTUNIDADES DE NEGÓCIO, PERMITINDO A CRIAÇÃO DE VALOR SUSTENTÁVEL PARA A ORGANIZAÇÃO E PARA AS SUAS PARTES INTERESSADAS.**

## O NOSSO DESEMPENHO

A LIPOR posiciona-se num patamar de **Excelência**, sendo perscrutora de novas tendências, reinventando e reinventando-se, com repercussões muito positivas naquilo que são os seus resultados.

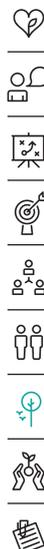
## RESULTADOS ECONÓMICOS

Concluimos o ano de 2016, com crescimentos face a 2015, no Volume de Negócios, EBITDA e Resultado Líquido, de 1%, 9% e 29%, respetivamente.

Este resultado demonstra, o esforço quotidiano da Organização, numa procura incessante de novas e eficazes soluções, redesenhando processos, capacitando os Colaboradores, com vista à otimização dos processos e contenção de custos. Neste sentido, é dado enfoque à área da Inovação, potenciando novos projetos e novas oportunidades de negócio que, permitam a criação de valor sustentável para a Organização e para as suas Partes Interessadas.

O Volume de Negócios contabilizado em 2016 foi de 36,9 Milhões de Euros. Esta performance reflete essencialmente um aumento nas Prestações de Serviços e uma estabilização na venda dos Produtos.

Relativamente ao apoio financeiro significativo recebido do Governo, uma das parcelas mais expressivas é a referente às participações do Fundo de Coesão. **(G4-EC4)**



**VALOR ECONÓMICO DIRETO GERADO (G4-EC1)**

RECEITAS	2014	VALOR 2015	VALOR 2016
Vendas e Prestação serviços	33 415 651	36 551 752	36 929 782
Proveitos Suplementares	226 754	275 354	229 611
Transferências e subsídios obtidos	6 250 319	6 197 769	6 375 504
Juros de Depósitos	1 208 319	123 873	82 544
Descontos Pronto Pagamento Obtidos	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>41 101 043</b>	<b>43 148 748</b>	<b>43 617 441</b>

**VALOR ECONÓMICO DISTRIBUÍDO (G4-EC1)**

CUSTOS OPERACIONAIS	2014	2015	2016
Fornecimento e Serviços Externos	28 435 593	42 128 478	41 775 499
Salários e benefícios de empregados	3 810 279	3 787 908	3 660 383
Pagamentos para fornecedores de capital	3 647 754	3 214 457	2 867 510
Pagamentos ao Governo	48 555	39 907	17 287
<b>Investimentos na Comunidade</b>	<b>49 509</b>	<b>126 229</b>	<b>144 408</b>
Sensibilização ambiental	38 798	81 858	63 516
Projetos de prevenção	1 025	0	698
Projetos de Compostagem Caseira e Agricultura biológica	8 321	22 358	72 008
Aterro de Ermesinde/Parque Aventura	1 365	22 013	8 186
<b>TOTAL</b>	<b>35 991 690</b>	<b>49 296 978</b>	<b>48 465 088</b>

**APOIO FINANCEIRO SIGNIFICATIVO RECEBIDO DO GOVERNO (G4-EC4)**

ENTIDADE	2014	VALOR 2015	VALOR 2016
Fundo de Coesão	1 423 700	7 991 176	7 915 520
Ademe Agence de Le Environnement et de la Maitrise			
ERP (European Recycling Platform) Portugal			
Projeto RLAB			
Projeto SPP Building	2 932	2 823	
Projeto PAYT			
Agência Nacional para Gestão Programa Aprendizagem			3 400
Projeto Life	47 567		
Rennes Metropole			
Sociedade Ponto Verde	19 336	753	4 000
Direção Executiva do PNAEE	4 167		
<b>Transferências e Subsídios</b>	<b>6 176 319</b>	<b>6 194 193</b>	<b>6 368 104</b>
IEFP – Instituto Emprego e Formação Profissional		1 867	4 357
I.P. Juventude – Instituto Português da Juventude			
CCDRN – Comissão Coordenação Região Norte			
POPH – Programa Operacional Potencial Humano			
Comparticipações ao Investimento	6 176 319	6 192 326	6 363 747
<b>TOTAL</b>	<b>7 674 020</b>	<b>14 188 945</b>	<b>14 291 024</b>



## MELHORIA CONTÍNUA

A LIPOR pretende ser cada vez mais eficiente, em todos os processos e em todas as suas áreas, incentivando a inovação e promovendo novas metodologias.

A Melhoria Contínua é um pilar chave da cultura e do modo de trabalhar da LIPOR, com uma filosofia de procura da produtividade e da qualidade, criando valor sustentável internamente e para as suas Partes Interessadas.

A metodologia Kaizen permitiu o desenvolvimento de um conjunto de mecanismos que sustentam a melhoria contínua da Organização, tendo conseguido criar uma linha orientadora de gestão das equipas e processos. O grande desafio será conseguir passar para o nível seguinte, com a implementação da metodologia no mapeamento de processos, na resolução estruturada de problemas e no desenvolvimento de projetos.

**A METODOLOGIA KAIZEN PERMITIU O DESENVOLVIMENTO DE UM CONJUNTO DE MECANISMOS QUE SUSTENTAM A MELHORIA CONTÍNUA DA ORGANIZAÇÃO, TENDO CONSEGUIDO CRIAR UMA LINHA ORIENTADORA DE GESTÃO DAS EQUIPAS E PROCESSOS. O GRANDE DESAFIO SERÁ CONSEGUIR PASSAR PARA O NÍVEL SEGUINTE, COM A IMPLEMENTAÇÃO DA METODOLOGIA NO MAPEAMENTO DE PROCESSOS, NA RESOLUÇÃO ESTRUTURADA DE PROBLEMAS E NO DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS.**

**POR SER UMA ENTIDADE PÚBLICA E EM VIRTUDE DE TER IMPLEMENTADO A NORMA SA8000, A LIPOR DESENVOLVE UM CONJUNTO DE AÇÕES POR FORMA A GARANTIR QUE OS SEUS FORNECEDORES CUMPREM A LEGISLAÇÃO LABORAL EM VIGOR.**

## FORNECEDORES

Participando ativamente no desenvolvimento de políticas sustentáveis, a LIPOR pretende atuar junto dos seus fornecedores e subcontratados, integrando-os nas suas preocupações sociais e ambientais, numa perspetiva de garantir o desenvolvimento sustentável da atividade.

Por ser uma entidade pública e em virtude de ter implementado a Norma SA8000, a LIPOR desenvolve um conjunto de ações por forma a garantir que os seus fornecedores cumprem a legislação laboral em vigor.

Para tal, foi redigido um **Código de Conduta para Fornecedores e Subcontratados** que estabelece um compromisso entre os fornecedores e a LIPOR, relativamente aos princípios da Declaração Universal dos Direitos Humanos, às Convenções da Organização Internacional do Trabalho e da Legislação Nacional e Comunitária em vigor, e que devem ser aplicadas às suas atividades comerciais. O Código de Conduta poderá ser divulgado ou enviado por e-mail, caderno de encargos (no caso de Concursos Públicos e/ou Ajustes Diretos Superiores a 10.000,00€) ou por consulta no portal da LIPOR.

A obrigatoriedade de entrega de Declaração de Compromisso ao Código de Conduta, devidamente assinada e carimbada, em 2016 aplicou-se aos fornecedores com um volume de negócios igual ou superior a 10.000,00€ ou um volume de faturação igual ou superior a seis faturas.

Nestes casos, existe um sistema de alertas informáticos, que informa os Colaboradores da Divisão de Compras e Aprovisionamento que determinado fornecedor não tem Declaração de Compromisso. Assim que toma conhecimento do Código de Conduta, o fornecedor deverá enviar para a LIPOR, Divisão de Compras e Aprovisionamento, a Declaração de Compromisso ao Código devidamente assinada e carimbada.

A validade da Declaração do Compromisso corresponde a cada ciclo de certificação (3 anos), sendo que findo esse período todos os fornecedores da LIPOR ficam no estágio zero, e as premissas/ requisitos do plano de ação são novamente ativados.

Como resultado da análise do ano de 2016, e correspondendo este ao segundo ano do ciclo, apurou-se que, transacionaram com a LIPOR 590 fornecedores, e que 206 envolveram volumes de negócios iguais ou superiores a 10.000,00€ e faturação igual ou superior a 6 documentos contabilísticos.





# 218

**A LIPOR EFETUA AINDA A AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS SEUS FORNECEDORES, SENDO QUE, EM 2016 (1.º SEMESTRE E 2.º SEMESTRE), FORAM AVALIADOS UM TOTAL DE 218 FORNECEDORES, O QUE CORRESPONDE A 37% DO UNIVERSO DOS FORNECEDORES LIPOR.**

Face ao exposto, somos a referenciar que no ano de 2016 foram enviados 71 Códigos de Conduta e respetivas Declarações de Compromisso, tendo sido devidamente assinadas e carimbadas 100% das mesmas. Da comunicação da renovação da certificação foram enviados voluntariamente 10 Códigos de Conduta. **(G4-LA14)**

O Programa de Controlo a Fornecedores e Subcontratados elaborado, anualmente, considera a classificação atribuída aos fornecedores (A ou B), tendo como base os seguintes critérios:

- 1 Executa serviço no âmbito de atividade da LIPOR;
- 2 Executa serviço nas instalações da LIPOR;
- 3 Foi avaliado no âmbito da última avaliação de desempenho de fornecedores.

Deste modo, os fornecedores são classificados e sujeitos ao seguinte tipo de controlo:

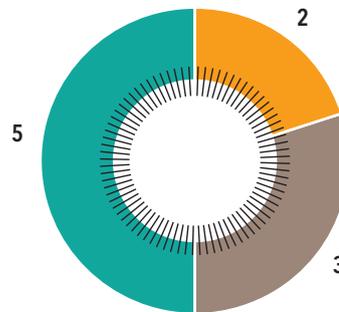
- A Classificado com 3 critérios: sujeito a auditoria;
- B Classificado com 1 ou 2 critérios: sem atuação.

É de salientar, no entanto, que no Programa de Controlo de Fornecedores da LIPOR, podem ser incluídos outros fornecedores sempre que se considere relevante para as atividades da LIPOR.

No caso dos fornecedores que são alvo de auditoria, a LIPOR procede ao envio do relatório de auditoria com as constatações identificadas face aos requisitos da SA 8000, sendo solicitado ao fornecedor o desenvolvimento de ações que conduzam à resolução das mesmas.

A LIPOR efetua ainda a Avaliação de Desempenho dos seus Fornecedores, sendo que, em 2016 (1.º semestre e 2.º semestre), foram avaliados um total de 218 fornecedores, o que corresponde a 37% do universo dos fornecedores LIPOR.

**ABRANGÊNCIA DO PROGRAMA DE CONTROLO DE FORNECEDORES E SUBCONTRATADOS (G4-LA15)**



- Auditorias de 2ª parte
- Visitas (Instalações LIPOR)
- Total



*A LIPOR e o Bompiso são a imagem de uma parceria sólida, baseada na confiança e na dinâmica das relações interpessoais.*

**Glória Moreira | Bompiso**



## AS NOSSAS ESTRATÉGIAS

O emergir de uma economia circular deve ser encarado como o grande tema da atualidade política e estratégica e, portanto, ser compreendida numa perspetiva de longo prazo.

Neste sentido, o envolvimento da LIPOR com a temática da Economia Circular representa o compromisso da Organização para aquilo que entendemos ser uma ação empresarial responsável, visão esta que consta no próprio Plano Estratégico da Organização. Este documento estabelece as principais linhas orientadoras da atividade da LIPOR até 2020, encarando o resíduo como um recurso, como linha de conduta estruturada para a valorização e tratamento dos resíduos. Ao longo dos últimos anos, para dar resposta às várias iniciativas em que se envolve, bem como para as diversas abordagens à sua atividade, a LIPOR tem estabelecido como dinâmica a criação de vários grupos internos multidisciplinares.

### GESTÃO INTEGRADA DE RESÍDUOS

A LIPOR na projeção de um modelo circular de negócios, substanciado pela consolidação de projetos que traduzam as práticas circulares organizativas, permite que se estabeleçam as dinâmicas necessárias para que, de facto, a sua atividade esteja orientada e se baseie numa ótica regenerativa e restaurativa do resíduo, também com impacto a montante da sua atividade, pela diminuição da produção de resíduos e pela potenciação de novas formas de consumo.

A reintrodução do “resíduo” como “recurso” na cadeia de valor, assume particular importância no caso da valorização dos resíduos orgânicos. Destaca-se o Nutrimais, um corretivo agrícola natural de elevada qualidade com aplicabilidade para os solos, numa ótica de devolver à “terra o que vem da terra”. Certificado para a agricultura biológica, o Nutrimais é 100% natural e resulta da compostagem de matérias-primas (fração orgânica dos resíduos urbanos) separadas na origem. O Composto Nutrimais cumpre todas as exigências definidas pela legislação em vigor. De acordo com a legislação em vigor, em 2016 concluímos a renovação das autorizações de colocação no mercado da matéria fertilizante **Nutrimais**, com validade até 2022. (G4-PR3)

A LIPOR e os seus Municípios Associados têm uma estratégia clara e bem estruturada para a gestão sustentada e sustentável dos resíduos, que se suporta em estratégias de recolha seletiva porta-a-porta, na gestão da informação, na reformulação das Unidades visando a otimização e eficiência, numa consolidação financeira que suporta a estratégia, numa abordagem nacional e internacional de oportunidades, na comunicação e sensibilização.

Com vista ao incremento nos quantitativos de valorização multimaterial e orgânica, foram iniciados em 2016 um conjunto de projetos dando resposta às ações previstas no Eixo ii. (aumento da preparação para reutilização, reciclagem e da qualidade de recicláveis) do Plano Estratégico da LIPOR, tais como:

- Alargamento e reforço da rede de Ecopontos;
- Implementação e expansão de projetos de recolha seletiva de resíduos urbanos em Eventos;
- Implementação e expansão de projetos de recolha seletiva porta-a-porta de resíduos orgânicos, dirigidos a produtores residenciais e não residenciais;
- Implementação e expansão de projetos de recolha seletiva de resíduos verdes, dirigidos a produtores residenciais e não residenciais.



*A gestão integrada de resíduos no nosso Hotel ajudou a reforçar, perante as equipas, um maior aproveitamento das matérias primas, evitando uma quantidade excessiva de desperdícios, conseguindo assim reduzir determinados custos na área alimentar. Ao mesmo tempo, tentamos que o nosso cliente perceba a prática existente de uma gastronomia cada vez mais saudável e sustentável.*

Arnaldo Azevedo | Hotel Teatro

A entrega dos equipamentos de deposição seletiva aos produtores não residenciais foi acompanhada da Campanha “Aqui Separamos com o Coração”. O objetivo desta campanha foi sensibilizar os produtores para a correta separação das frações orgânica e multimaterial dos resíduos, sendo que numa primeira fase, foram contactados cerca de 900 potenciais novos clientes, o que resultou na adesão de 635 estabelecimentos ao processo de recolha seletiva das frações anteriormente identificadas. Importa referir que a Campanha integra períodos de monitorização e avaliação do trabalho desenvolvido. Em 2017, decorrerá a 2ª fase da campanha em que, seguindo a mesma linha de atuação, espera-se alargar o número de estabelecimentos aderentes ao serviço.

Com início em 2015, a promoção e expansão da recolha seletiva de óleos alimentares usados e outros fluxos de resíduos teve continuidade em 2016.



***A LIPOR tem consciência que no futuro passará de processador a consultor, e incubador, e assim o processo de Inovação e desenvolvimento será muito provavelmente um dos processos estrategicamente mais relevante para a organização. Isso a meu ver, é hoje consciente na LIPOR.***

**António Castilho | Consultor**

## INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

A aposta da Organização na Inovação tem como objetivo a criação de valor. Através da janela da Inovação, a LIPOR pretende encarar as situações de diferentes perspetivas, encontrar novas e eficazes soluções para diferentes tipos de questões, redesenhar processos, enfrentar novos desafios de forma criativa e mudar paradigmas.

Tendo sido a primeira entidade certificada no setor dos resíduos em Portugal, a LIPOR tem implementado um Sistema de Gestão de Investigação, Desenvolvimento e Inovação (SGIDI), desde 2012, sendo certificada pela Norma NP 4457:2007 no âmbito: “Investigação, Desenvolvimento e Inovação de Soluções Sustentáveis de Gestão de Resíduos”. O SGIDI é baseado em 4 processos distintos (Gestão de Ideias, Gestão de Projetos, Gestão de Portefólio de Projetos e Gestão de interfaces e do Conhecimento), com os quais se pretende adquirir e, reter conhecimento, potenciar parcerias e financiamentos e implementar projetos para criar novos produtos e serviços, contribuindo assim para o aumento do valor na Organização.

O Núcleo de IDI é um grupo de trabalho transversal na Organização, que trabalha toda a atividade de IDI. Decorrente da reestruturação da macroestrutura, em outubro de 2016 foi criada uma Unidade de Investigação, Desenvolvimento e Inovação (UIDI), dependente da Administração, e que passou a ser responsável pelo SGIDI, mantendo-se o Núcleo de IDI como órgão consultor e de acompanhamento das ideias na Organização.

A LIPOR Inovação aposta em 3 áreas prioritárias:



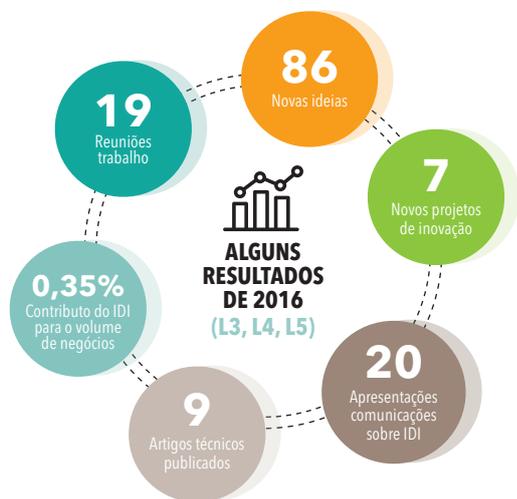
A Unidade de Investigação, Desenvolvimento e Inovação é responsável pela gestão do portefólio de Estudos e Projetos de inovação que decorrem na LIPOR.

Com o desenvolvimento de Estudos pretende-se adquirir conhecimento que deverá ser útil à Organização nas atividades usuais ou no planeamento de novas ações. Com o desenvolvimento de Projetos pretende-se a criação de valor na Organização, nas vertentes económica, ambiental e social.

Em 2016 estavam em curso os seguintes estudos e projetos:

DESIGNAÇÃO DO ESTUDO	ÂMBITO
Ação 2020 Soluções Empresariais para o Desenvolvimento Sustentável	Agenda de atuação das empresas promovido pelo BCSD para promover o desenvolvimento sustentável em articulação com decisores de políticas públicas e os agentes da sociedade civil
LIPOR I Biodiversidade 2013-2020	Implementar um Estratégia de Biodiversidade, para que a LIPOR conheça o impacto das suas atividades sobre a biodiversidade e desenvolver um plano de ação que vise estabelecer estratégias de minimização e/ou ações de compensação dos impactos
Monitorização da Recolha Seletiva	Implementação de um modelo de monitorização da recolha seletiva de resíduos a nível intermunicipal
Compostagem com Microrganismos Eficientes (ME's) em 2016	Analisar a influência dos microrganismos eficientes na diminuição do pH e da condutividade elétrica do composto; Analisar o efeito da introdução de ME's no processo de compostagem
Wisén 2016	Conceber uma solução integrada de sistemas de sensorização para controlo e monitorização de locais e/ou tarefas e/ou Colaboradores, nas unidades operacionais da LIPOR em Baguim do Monte
DESIGNAÇÃO DO PROJETO	ÂMBITO
Espaços Verdes 2020	Gestão sustentável de espaços verdes nas instalações da LIPOR
Ação Social e Ambiental	Promoção da recolha seletiva em iniciativas de caráter local, tais como feiras temáticas, romarias e similares, e beneficiação de instituições locais de caráter social e de apoio à comunidade
Centros de Reutilização	Criação de um Centro de Reutilização para a promoção da redução, reutilização/reparação/recuperação dos resíduos e que promova as boas práticas ambientais junto da população
Resíduos Verdes 2020	Aumentar as quantidades de recolha seletiva de resíduos verdes nos 8 municípios

Alguns resultados de 2016 (L3, L4, L5):



### INTERNACIONALIZAÇÃO

No âmbito da reestruturação da macroestrutura da LIPOR, que decorreu em 2016, surgiu uma área nova a UNI - Unidade de Negócio Internacional, considerada pela primeira vez no organograma da LIPOR, embora já estivessem a decorrer trabalhos no âmbito da promoção da internacionalização da LIPOR, desde 2013, pela Área Internacional.

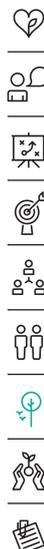
A recente designada UNI substitui a Área Internacional, que vigorou até setembro de 2016.

Este foi um marco importante no que respeita à consolidação da área, mantendo-se a internacionalização da LIPOR como um dos pilares estratégicos de alavancagem do negócio e da Organização.

Num contexto empresarial em que os desafios são uma constante, as Organizações reinventam-se, ajustando-se às vicissitudes do Mercado, tornando-se cada vez mais competitivas e, claro, buscando a excelência e explorando os elementos diferenciadores que as distinguem da concorrência.

Nesta perspetiva, e sendo a LIPOR uma Organização de Futuro, o foco e posicionamento alinham-se, naturalmente, para responder aos desafios de médio-longo prazo.

A expansão do negócio para mercados internacionais, assente numa estratégia definida e coerente de internacionalização, é o contributo da UNI para o atingir dos objetivos definidos para a LIPOR, nomeadamente no que respeita ao ambicioso objetivo definido para se atingir um Volume de Negócios de 50 milhões de euros em 2020.

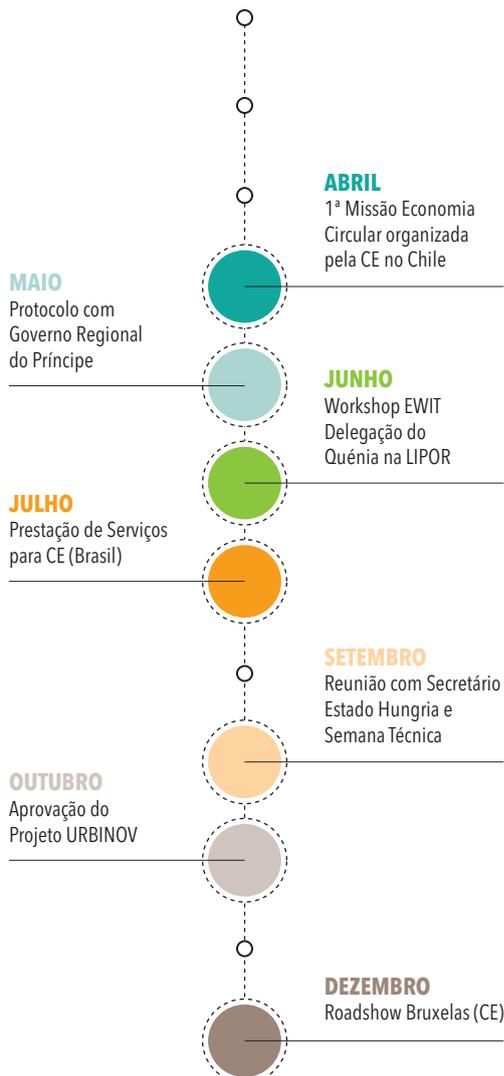


Os resultados do trabalho relativo à exploração de oportunidades no mercado internacional já são visíveis e traduzem-se num retorno importante para a Organização, a vários níveis. De realçar a projeção da marca LIPOR nos mercados internacionais, sobejamente conhecida e reconhecida como marca de excelência, a presença da LIPOR em vários eventos internacionais de promoção do “Ambiente” e/ou da marca “Europa”, as prestações de serviços efetuadas e a busca de oportunidades de negócio no seio da Comissão Europeia (CE) e da BMD (Banca Multilateral para o Desenvolvimento).

Assim e para efeitos de relato de sustentabilidade, foram definidos como indicadores específicos desta Unidade:

- N° de Manifestações de interesse;
- N° de Propostas/Projetos aprovados;
- N° de Missões Empresariais.

Do leque dos trabalhos decorridos no ano de 2016, cronologicamente, apresentam-se os que mereceram especial destaque:



**A EXPANSÃO DO NEGÓCIO PARA MERCADOS INTERNACIONAIS, ASSENTE NUMA ESTRATÉGIA DEFINIDA E COERENTE DE INTERNACIONALIZAÇÃO, É O CONTRIBUTO DA UNI PARA O ATINGIR DOS OBJETIVOS DEFINIDOS PARA A LIPOR, NOMEADAMENTE NO QUE RESPEITA AO AMBICIOSO OBJETIVO DEFINIDO PARA SE ATINGIR UM VOLUME DE NEGÓCIOS DE 50 MILHÕES DE EUROS EM 2020.**

**OS RESULTADOS DO TRABALHO RELATIVO À EXPLORAÇÃO DE OPORTUNIDADES NO MERCADO INTERNACIONAL JÁ SÃO VISÍVEIS E TRADUZEM-SE NUM RETORNO IMPORTANTE PARA A ORGANIZAÇÃO, A VÁRIOS NÍVEIS.**

Alguns resultados de 2016 (L8, L9, L10):



**SENSIBILIZAÇÃO E EDUCAÇÃO AMBIENTAL**

Para promover o compromisso dos cidadãos com boas práticas ambientais, facilitando a aquisição de competências promotoras de maior intervenção cívica, capazes de alimentar o crescimento e a consolidação de processos ambientalmente responsáveis e sustentáveis, a LIPOR desenvolve uma forte aposta na Sensibilização e Educação Ambiental. O reflexo desta atuação repercute-se na diversidade de projetos e iniciativas desenvolvidas, bem como nas pessoas abrangidas por estas. Em 2016, o total de população atingida nas ações de Educação e Sensibilização Ambiental foi de 88.688. (L1)



O Projeto LIPOR Geração + constitui uma oferta educativa da LIPOR junto de Associações, Instituições Educativas, Sociais e de Ensino Superior.

Decorridos 3 anos desde a sua implementação, o projeto mantém uma dinâmica de atividade contínua e de envolvimento com a comunidade, que permite garantir uma estabilidade dos indicadores aferidos anualmente.

A atividade do projeto tem por base o desenvolvimento dos Planos de Intervenção, que visam dar resposta às necessidades identificadas numa primeira fase de diagnóstico e que têm como princípio a otimização dos processos de Gestão Ambiental das Instituições.

Atualmente, estão inscritas no projeto 173 instituições, numa comunidade potencial de intervenção de 59.770 cidadãos, sendo que em 2016, realizaram-se 1.027 ações de intervenção direta em que estiveram envolvidos 25.557 participantes, conduzindo à entrega de 23 novos Certificados Coração Verde (L2), o que totaliza 32 Certificações realizadas no âmbito do projeto.

As instituições Certificadas são alvo de um acompanhamento periódico, que tem como principal objetivo manter as boas práticas adquiridas, com vista à renovação da Certificação que ocorre a cada dois anos. Este processo de acompanhamento será consolidado por via da entrega a cada uma das instituições certificadas de um Manual de Boas Práticas, que constitui uma ferramenta de apoio à consolidação dos comportamentos ambientalmente sustentáveis e à aquisição de níveis equilibrados de autonomização dos processos.

A análise comparativa entre os resultados iniciais e os resultados finais das instituições certificadas, permite identificar a alteração comportamental obtida no decorrer do Plano de Ação e que se materializa no crescimento médio de 47,3% da quantidade de resíduos encaminhados para Valorização Multimaterial nestas Organizações (correspondente a um aumento de 42 toneladas/ano) e uma redução média em 36,8% na produção de resíduos indiferenciados (correspondente a uma diminuição na produção de 171 toneladas). Como informação complementar, quando comparado o nível de comportamento ambiental das Instituições à data da auditoria inicial (diagnóstico) com o verificado aquando da auditoria de certificação, constatou-se um aumento médio de 54,5% para este indicador.



*Com LIPOR Geração +, o MAPADI desafia os seus limites, colorindo as diferenças ainda mais de verde!*

António Ramalho | MAPADI

**ATUALMENTE, ESTÃO INSCRITAS NO PROJETO 173 INSTITUIÇÕES, NUMA COMUNIDADE POTENCIAL DE INTERVENÇÃO DE 59.770 CIDADÃOS, SENDO QUE EM 2016, REALIZARAM-SE 1.027 AÇÕES DE INTERVENÇÃO DIRETA EM QUE ESTIVERAM ENVOLVIDOS 25.557 PARTICIPANTES, CONDUZINDO À ENTREGA DE 23 NOVOS CERTIFICADOS CORAÇÃO VERDE (L2), O QUE TOTALIZA 32 CERTIFICAÇÕES REALIZADAS NO ÂMBITO DO PROJETO.**



## PREVENÇÃO DA PRODUÇÃO DE RESÍDUOS

A LIPOR, em articulação com os Municípios associados, tem trabalhado no sentido de atuar como catalisador de mudança, utilizando todo um conjunto de políticas, programas e ações que promovem e estimulam o avanço da área de intervenção da LIPOR em direção a um futuro mais sustentável.

Dos vários projetos em curso, salientam-se a análise de Ciclo de Vida, Compras Públicas Sustentáveis, Desperdício Alimentar (Projeto Dose Certa e Mapeamento do Desperdício Alimentar) e Participação na Semana Europeia da Prevenção de Resíduos - EWWR.

O projeto piloto **Análise de Ciclo de Vida (ACV)** aplicado ao processo de valorização de resíduos de cemitério, foi concluído no início de 2016, tendo-se avaliado a aplicabilidade das sugestões de melhoria. Decorrente deste projeto piloto, aplicou-se a ferramenta ACV a outros Processos Internos da Organização, tendo sido escolhido o processo de valorização orgânica, com especial enfoque na utilização do Nutrimais como corretivo agrícola, a iniciar em 2017 (G4-PR1).

A problemática do **Desperdício Alimentar** tem vindo a ser trabalhada ao nível dos estabelecimentos de restauração e do cidadão, sensibilizando para a redução da produção dos resíduos alimentares, promover uma alimentação equilibrada (em parceria com a Associação Portuguesa dos Nutricionistas) e para um comportamento/consumo mais equilibrado/consciente. São já 35 os Estabelecimentos Dose Certa.

Para avaliar o impacto na sua área de influência, a LIPOR realizou um estudo, em parceria com a Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto com o objetivo de efetuar o **Mapeamento do Desperdício Alimentar**, de forma a:

- Partilhar a informação com vista à minimização de um problema mundial: o desperdício de alimentos *versus* fome no mundo;
- Adotar uma definição universal de excedente alimentar e padronizar as metodologias de quantificação.
- Quantificar e estudar as causas do excedente alimentar como um meio de facilitação da aplicação de medidas preventivas e eficazes de combate ao desperdício alimentar.

Em 2016, teve lugar a 7.ª edição da **Semana Europeia da Prevenção de Resíduos - EWWR**, com o tema central da Redução dos Resíduos de Embalagem: utilize menos embalagem! Como organizadora da EWWR nos Municípios da sua área de intervenção, a LIPOR registou 143 ações em todas as categorias de Proponente de ação.

## DOS VÁRIOS PROJETOS EM CURSO, SALIENTAM-SE A ANÁLISE DE CICLO DE VIDA, COMPRAS PÚBLICAS SUSTENTÁVEIS, DESPERDÍCIO ALIMENTAR (PROJETO DOSE CERTA E MAPEAMENTO DO DESPERDÍCIO ALIMENTAR) E PARTICIPAÇÃO NA SEMANA EUROPEIA DA PREVENÇÃO DE RESÍDUOS - EWWR.

Dando continuidade à estratégia da LIPOR no que diz respeito à redução das Emissões de Carbono e à Eficiência Energética, enquadrada na política de **Compras Públicas Sustentáveis** destaca-se a adjudicação do procedimento para aquisição de Energia 100% renovável, para as instalações da LIPOR II na Maia, sendo já uma referência para aquisições futuras no âmbito da Eficiência Energética.



*Considero que a LIPOR se preocupa com a prevenção da produção de resíduos, inerente à atividade humana. Assim, a aposta na comunicação e sensibilização constituem um instrumento valioso na mudança de atitudes e mentalidades. Deste modo, as crianças são um dos pilares primordiais enquanto agentes multiplicadores e de consciencialização ambiental. É importante termos presente que a produção de resíduos é uma responsabilidade de todos, pelo que todos podem ter um contributo na sua resolução.*

Felicidade Pereira | CM Valongo

## ENERGIA

A utilização eficiente da energia é, cada vez mais, uma das principais prioridades, conduzindo a uma redução dos custos operacionais e uma política sustentável. É, no entanto, imperativo que exista uma determinação forte e estruturada em relação à eficiência energética, que se traduza em competências técnicas e organizacionais e com o envolvimento dos recursos humanos adequados.

Em 2016 a meta definida - "Aumento em 1 % da eficiência energética da LIPOR global" não foi atingida, ficando a cerca de 1,12% abaixo do previsto. Contudo, e apesar da meta não ter sido alcançada, a nível global a LIPOR melhorou em cerca de 0,3% o seu desempenho energético, ou seja, produziu mais com a mesma quantidade de energia, tendo apresentado uma intensidade energética de 0,0881 GJ/t. **(G4-EN5)**

São inúmeros os fatores que contribuem para uma utilização racional e eficiente da energia, como exemplo: a operação dos equipamentos e das instalações, as tecnologias utilizadas, o estado estrutural dos edifícios, os comportamentos dos Colaboradores, entre outras. Das ações mais significativas, desenvolvidas durante o ano 2016, destacam-se:

- A implementação da Norma ISO 50001 coadjuvou a sistematizar todo o trabalho na área da eficiência energética que, até à data, era implementado de um modo disperso e desnortado, permitindo criar rotinas e

procedimentos com o objetivo de promover, diariamente, a eficiência energética e reduzir os consumos;

- As ações de sensibilização, comunicação e formação, cujo resultado foi muito impactante;
- A aquisição de energia verde proporcionou a redução da Pegada de Carbono da LIPOR. Foi celebrado um contrato, com o comercializador de energia, de aquisição de energia elétrica produzida a partir de fontes de energia 100% renováveis. Este procedimento aquisitivo possibilitou reduzir, não só as emissões de Gases com Efeito de Estufa, em cerca de 516 t CO<sub>2</sub>e ao ano, mas também, uma redução dos custos.
- A expansão do sistema de contadores foi muito pertinente uma vez que auxilia, diariamente, na identificação dos desperdícios energéticos.
- Com o melhoramento do tapete de triagem, devido à diminuta eficiência no encaminhamento do material, conseguiu-se melhorar a produtividade de 2,9 toneladas/hora para 3,1 toneladas/hora.

Visando a redução de consumos energéticos associados à sua atividade e recorrendo à implementação de soluções tecnológicas mais eficientes, a LIPOR submeteu duas candidaturas ao Fundo de Eficiência Energético (FEE), com o intuito de substituir as luminárias exteriores e interiores, por luminárias com tecnologia LED. O resultado das candidaturas submetidas será conhecido em 2017, o que irá permitir à LIPOR uma redução do consumo de energia elétrica em cerca de 75% e 80%, respetivamente. **(G4-EN6)**

### CONSUMO DE ENERGIA DIRETA DISCRIMINADO POR FONTE DE ENERGIA PRIMÁRIA (GJ) **(G4-EN3)**

INSTALAÇÃO	FONTE	2014	2015	2016
Central de Valorização Orgânica (CVO)	Gás natural	1883	1686	2065
	Combustível (gasóleo)	2808	2837	2738
	Eletricidade (GJ)	15939	16105	16724
Central de Valorização Energética (CVE)	Gás natural	3656	3602	8000
	Combustível (gasóleo)	386	146	182
	Eletricidade (GJ)	2990	704	1328
Aterro Sanitário	Combustível (gasóleo)	1580	814	1032
	Eletricidade (GJ)	1135	1065	1383
Aterros Encerrados (Ermesinde e Matosinhos)	Matosinhos - Eletricidade (GJ)	132	124	117
	Ermesinde - Eletricidade (GJ)	591	484	416
LIPOR (geral)	Eletricidade (GJ)	4170	4245	4250
	Gás natural	240	216	173
	Combustível (gasóleo)	4127	3908	4309
	Combustível (gasolina)	69	148	137



Da análise da tabela constata-se que, o motivo de um maior consumo de gás natural está relacionado com o aumento da quantidade de produto granulado na CVO, bem como com as 2 paragens técnicas registadas na CVE. Os aumentos de consumo de combustível (gasóleo) justificam-se com o aumento dos resíduos rececionados no Aterro Sanitário da CVE devido às paragens técnicas da mesma, bem como um ligeiro aumento do consumo de gasóleo no universo LIPOR (em cerca de 10 mil litros). Em relação à eletricidade consumida no Aterro Sanitário da CVE, verificou-se um aumento significativo, o qual não está diretamente relacionado com a quantidade de lixiviados tratados, mas sim com as condições meteorológicas (um ano mais quente implica um maior arejamento no tratamento biológico e consequentemente um maior consumo energético).

### ALTERAÇÕES CLIMÁTICAS

A LIPOR entende que o compromisso de desenvolvimento sustentável deverá integrar as questões das alterações climáticas na sua estratégia de negócio, pelo que assume as suas responsabilidades enquanto agente produtor e gestor de gases com efeitos de estufa (GEE) e enquanto agente indutor de conhecimento, ação e mobilização dos cidadãos e da sociedade.



***A LIPOR tem mostrado a sua capacidade de responder aos novos desafios, reconhecendo os riscos na cadeia de gestão de resíduos e avançando com o plano de ação de Adaptação às Alterações Climáticas da empresa. A estratégia da LIPOR quanto às mudanças do clima protege todos os intervenientes, põe em prática a economia circular e aumenta a resiliência climática.***

Carlos Borrego · Universidade de Aveiro

## O COMPROMISSO ASSUMIDO PELA LIPOR PARA O ANO DE 2016, FOI O DE REDUZIR AS SUAS EMISSÕES EM 16% (FACE AO ANO DE REFERÊNCIA DE 2006).

A adoção da Estratégia LIPOR 3M - menos Resíduos, menos Carbono, mais Clima representa o compromisso de ação, tendo como base 4 eixos de atuação:

- **Eixo 1:** Conhecer e divulgar o perfil de emissões e avaliar o potencial de emissões evitadas;
- **Eixo 2:** Reduzir emissões próprias e compensar emissões inevitáveis provenientes da sua frota;
- **Eixo 3:** Mobilizar cidadãos e parceiros para a redução das emissões de carbono;
- **Eixo 4:** Cooperar para disseminar boas práticas, promover a inovação e o conhecimento.

Face à legislação nacional e europeia em vigor, o setor dos resíduos continua a não se encontrar abrangido pelo Comércio Europeu de Licenças de Emissão, contudo a LIPOR reconhece as alterações climáticas como um dos maiores desafios atuais, que exige a ação concertada de governos, organizações e cidadãos. Sendo a gestão de resíduos, simultaneamente, uma fonte e um instrumento de mitigação de emissões de gases com efeitos de estufa (GEE), a LIPOR reconhece a importância do tema para o setor e para a sua atividade em particular, enquanto Organização. Em 2015, a LIPOR incorporou a **Adaptação** na sua Estratégia de Combate às Alterações Climáticas, que se passou a designar Estratégia 3M - menos Resíduos, menos Carbono, mais Clima. No âmbito da Adaptação, a LIPOR está a desenvolver, juntamente com as suas principais Partes Interessadas, uma avaliação de vulnerabilidades na sua cadeia de gestão de resíduos. Como resultado desse trabalho foram identificados os principais riscos e as medidas de Adaptação que visam reduzir o nível de risco da LIPOR às Alterações Climáticas. Nenhum dos riscos identificados é crítico para a Organização. **(G4-EC2)**

O Compromisso assumido pela LIPOR para o ano de 2016, foi o de reduzir as suas emissões em 16% (face ao ano de referência de 2006). Com o trabalho que tem vindo a ser desenvolvido, a LIPOR em 2016 obteve um a redução de 17,7%, tendo alcançado a meta proposta. Tendo em conta a estratégia definida, esta diminuição de emissões resulta da aposta da Organização em minimizar a deposição de resíduos em aterro e na valorização do biogás produzidos nos aterros encerrados, sendo de salientar que, em 2016, apenas foram confinadas 0,9% do total dos resíduos do Sistema LIPOR. **(G4-EN19)**

**TOTAL DE EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA (GEE) (G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17)**

VALORES EM TON CO <sub>2</sub> E	2006	2014	2015	2016	Δ 2006/16
2006 = 100%	100%	84%		82%	
<b>TOTAL DE EMISSÕES GEE LIPOR - METAS 3M</b>	<b>402 807</b>	<b>337 314</b>	<b>331 945</b>	<b>331 679</b>	<b>-17,7%</b>
<b>Âmbito 1 - Emissões Diretas</b>	<b>401 011</b>	<b>334 799</b>	<b>329 597</b>	<b>328 697</b>	<b>-18,0%</b>
<b>Tratamento e Valorização de Resíduos</b>	399 635	333 890	328 771	327 520	-18,0%
Confinamento Técnico	191 464	122 253	115 958	108 925	
Valorização Orgânica (CVO)	4 393	8 349	8 611	7 589	
Valorização Energética (CVE)	203 778	203 288	204 202	211 007	
<b>Consumo combustíveis em instalações</b>	<b>805</b>	<b>290</b>	<b>274</b>	<b>588</b>	<b>-26,9%</b>
<b>Gás Natural</b>	805	290	263	575	
- Centro Triagem (RMM)	4,3				
- Central Valorização Orgânica (CVO)	33	106	94	116	
- Central Valorização Energética (CVE)	760	171	157	449	
- LIPOR Geral	8	14	12	9,7	
<b>Gasóleo (CVE)</b>	N.D.	0,04	10,72	13,4	
<b>Transportes e Mobilidade</b>	<b>570</b>	<b>619</b>	<b>553</b>	<b>588</b>	<b>3,1%</b>
<b>Frota Própria</b>	314	179	177	203	
- Frota Ligeiros	57				
- Frota Pesados	206				
- Frota <i>Ecofone</i>	51				
<b>Máquinas móveis</b>	256	439	375	385	50,4%
- Centro Triagem (RMM)	256	116	107	108	
- Central Valorização Orgânica (CVO)	N.D.	207	208	201	
- Confinamento Técnico (Aterro da Maia)	N.D.	116	60	76	
<b>Âmbito 2 - Emissões Indiretas (eletricidade)</b>	<b>1 749</b>	<b>2 355</b>	<b>2 166</b>	<b>2 837</b>	<b>62,2%</b>
Centro Triagem (RMM)	230				
Central Valorização Orgânica (CVO)	1 117	1 721	1 614	2 335	
Central Valorização Energética (CVE)	0	102	24	54	
Confinamento Técnico (CT)	0	138	127	221	
LIPOR Geral	401	394	401	227	
<b>Âmbito 3 - Outras Emissões Indiretas</b>	<b>47</b>	<b>160</b>	<b>181</b>	<b>145</b>	<b>206,7%</b>
<b>Deslocações em Serviço</b>	47	28	39	52	10,4%
- Comboio	0,5	0,9	0,6	0,7	60%
- Avião	47	26	36	51	9%
- Viatura particular (aluguer)	N.D.	0,9	1,9	0,1	
- BUS/Coach (aluguer)	N.D.	0,2	0,3	0,2	
<b>Frota terceiros (transporte escórias e sucatas)</b>	N.D.	132	142	93	
<b>VALORES EM TON CO<sub>2</sub>E</b>	<b>2006</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Δ 2006/16</b>
<b>Âmbito 1 - Emissões Diretas</b>	<b>401 011</b>	<b>334 799</b>	<b>329 597</b>	<b>328 697</b>	<b>-18,0%</b>
<b>Âmbito 2 - Emissões Indiretas (eletricidade)</b>	<b>1 749</b>	<b>2 355</b>	<b>2 166</b>	<b>2 837</b>	<b>62,2%</b>
<b>Âmbito 3 - Outras Emissões Indiretas</b>	<b>47</b>	<b>160</b>	<b>181</b>	<b>145</b>	<b>206,7%</b>
<b>TOTAL LIPOR</b>	<b>402 807</b>	<b>337 314</b>	<b>331 945</b>	<b>331 679</b>	<b>-17,7%</b>
Redução face a 2006 (%)		-16,3%	-17,6%	-17,7%	
Redução face a 2006 (t CO <sub>2</sub> e)		-65 492	-70 862	-71 128	

N.D. · Não Definido



Relativamente às emissões de âmbito 3, que estavam focadas inicialmente nas operações próprias de cada Entidade, as metodologias GHG Protocolo evoluíram no sentido de abranger todas as emissões que ocorram ao longo da cadeia de valor das organizações e do ciclo de vida dos bens e serviços que estas colocam no mercado. De acordo com as orientações do GHG *Protocol Value Chain Standard*, a LIPOR decidiu, em 2013, alargar o âmbito do seu inventário para as diferentes atividades da sua cadeia de valor, como demonstra a tabela:

TON CO <sub>2</sub> E	2014	2015	2016	%	Δ 2015/16
<b>Âmbito 3 · Outras emissões indiretas</b>	<b>7 556</b>	<b>61 196</b>	<b>62 414</b>	<b>100%</b>	<b>2,0%</b>
C.01 · Bens e serviços adquiridos			43	0,1%	
C.02 · Ativos adquiridos			17	0,0%	
C.03 · Energia e combustíveis		804	1 018	1,6%	26,5%
C.04 · Transporte (a montante)	6 883	6 628	6 955	11,1%	4,9%
C.05 · Resíduos e Águas residuais			24	0,0%	
C.06 · Deslocações em serviço	28	39	52	0,1%	33,3%
C.07 · Mobilidade pendular	150	273	296	0,5%	8,6%
C.09 · Transporte (a jusante)	495	617	509	0,8%	17,5%
C.10 · Processamento de produtos intermédios		50 853	51 333	82,2%	0,9%
C.11 · Utilização de bens e serviços		1 982	2 165	3,5%	9,3%

Assim, neste seguimento, apresentam-se as emissões em toda a cadeia de valor de gestão de resíduos da LIPOR:

TON CO <sub>2</sub> E	2014	2015	2016	%	Δ 2015/16
<b>TOTAL EMISSÕES GEE LIPOR</b>	<b>344 710</b>	<b>400 901</b>	<b>393 948</b>	<b>100%</b>	<b>-1,8%</b>
<b>Âmbito 1 - Emissões diretas</b>	<b>334 799</b>	<b>337 539</b>	<b>328 697</b>	<b>83,5%</b>	<b>-2,6%</b>
<b>Âmbito 2 - Emissões indiretas</b>	<b>2 355</b>	<b>2 166</b>	<b>2 837</b>	<b>0,7%</b>	<b>31,0%</b>
<b>Âmbito 3 - Outras emissões indiretas</b>	<b>7 556</b>	<b>61 196</b>	<b>62 414</b>	<b>15,8%</b>	<b>1,3%</b>

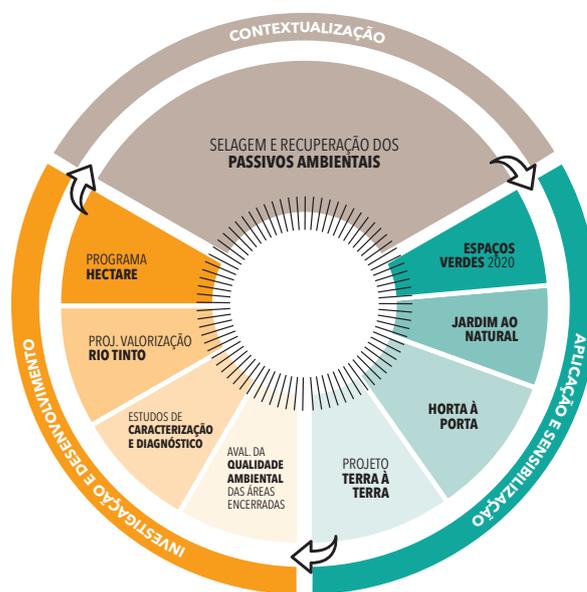
Tendo em consideração as emissões diretas da LIPOR (âmbito 1 e 2) rececionados nas instalações da LIPOR e proveniente dos 8 Municípios associados à LIPOR apresenta uma intensidade de 0,682tCO<sub>2</sub>/t. (G4-EN18)

## BIODIVERSIDADE

A Declaração de Compromisso LIPOR / Biodiversidade 2013-2020 foi assumida pela Gestão de Topo em março de 2014. Através deste compromisso voluntário, a LIPOR compromete-se a desenvolver uma Estratégia de Biodiversidade, com vista a implementar estratégias de minimização e/ou ações com vista à compensação dos impactos das suas atividades sobre a biodiversidade.

A LIPOR assume-se, portanto, como um exemplo de integração da biodiversidade e dos serviços ecossistémicos na sua prática corporativa, concretizando o desenvolvimento de diversos Projetos.

Os resultados obtidos na componente de Aplicação e Sensibilização e na componente de Investigação e Desenvolvimento são os que se seguem. (G4-EN13)



ESTRATÉGIA DA BIODIVERSIDADE: COMPONENTES DE ATUAÇÃO

Na componente de Aplicação e Sensibilização:



## ESPAÇOS VERDES 2016

**Criação de 5.800m<sup>2</sup> de jardins produtivos e sustentáveis na LIPOR**  
 Pomar CVO e Talude do Parque de Merendas Parque Aventura

**Construção de 900m<sup>2</sup> de jardins produtivos e sustentáveis nos Municípios Associados**  
 Associação Castelo e Passadiço Rio Tinto

**Construção de Abrigo Sustentável para animais**  
 Construção em superadobe

**Reconstrução do Lago da Horta da Formiga**

**Produção no Viveiro da LIPOR de 1.400 plantas aromáticas**  
 Poupança de 3.500€

**Encaminhamento de 3,84 toneladas de Resíduos Verdes para valorização orgânica**

**Colheita de cerca de 1.300kg de Frutas e Legumes dos espaços verdes da LIPOR**  
 Oferta à Associação Semente, venda aos Colaboradores ou alimentação de animais

**Distribuição de cerca de 55 big bag's de Composto pelos nossos espaços verdes da LIPOR**  
 Criação de solo e fertilização natural

**Horta à Porta** é um projeto de hortas urbanas, cuja estratégia é promover o contacto com a natureza, a alimentação saudável e a qualidade de vida, prevenindo a produção de resíduos orgânicos e procurando inculcar comportamentos mais sustentáveis na população dos oito municípios. Em 2016 foram criadas 5 novas hortas, perfazendo uma área total de 111.224 m<sup>2</sup> de cultivo em modo de agricultura biológica. Atualmente, o projeto conta com 50 hortas e 1.656 talhões.

O **Jardim ao Natural** é um projeto que visa promover a biodiversidade dos espaços verdes, recorrendo a práticas sustentáveis na sua implementação e manutenção. Até ao final de 2016 recebemos 2.243 cartas de compromisso, que se materializam em 236 hectares de área verde sustentável.

**Terra à Terra** é um projeto que ao incrementar a prática da compostagem caseira potencia a utilização de composto orgânico em alternativa aos fertilizantes químicos, o que melhora a estrutura e vida dos solos. De salientar que, em 2016, o Terra-à-Terra formou mais de 2.100 pessoas em compostagem caseira, com atribuição de 1.866 compostores, que permitem um desvio potencial de 880 t/ano de resíduos orgânicos. No total, já foram implementados mais de 11.200 compostores no âmbito deste projeto, conseguindo um desvio superior a 5.000 t/ano de resíduos orgânicos.

Como *outputs* dos projetos em curso, na componente de Investigação e Desenvolvimento, salientam-se os seguintes resultados.

Continuam a decorrer os trabalhos de **Caracterização Ambiental e Cartografia dos Biótopos das Áreas Geridas pela LIPOR**, cujo objetivo principal deste ano de trabalhos consistiu em caracterizar e cartografar a diversidade de biótopos presentes nos aterros da LIPOR, mais concretamente através da cartografia e caracterização das diferentes categorias urbanas de habitats (UHCs) presentes. Como conclusão geral preliminar, pode afirmar-se que a metodologia utilizada no presente estudo se revelou uma abordagem robusta e eficiente à avaliação quantitativa e qualitativa da diversidade de biótopos (UHCs) presentes nas distintas situações ecológicas representadas nos três aterros analisados. Esta metodologia permitirá igualmente monitorizar de forma precisa e eficiente as alterações quantitativas e qualitativas dos biótopos, devido à escala cartográfica inerente. Os resultados finais da análise e respetiva estratégia de intervenção para as áreas em estudo serão apresentados em 2017.

111.224m<sup>2</sup>

**EM 2016 FORAM CRIADAS 5 NOVAS HORTAS, PERFAZENDO UMA ÁREA TOTAL DE 111.224M<sup>2</sup> DE CULTIVO EM MODO DE AGRICULTURA BIOLÓGICA. ATUALMENTE, O PROJETO CONTA COM 50 HORTAS E 1.656 TALHÕES.**

O projeto de **Avaliação da Qualidade Ambiental em Áreas Encerradas de Deposição de Resíduos Sólidos Urbanos** teve conclusões preliminares muito satisfatórias, não existindo atualmente evidências dos impactos negativos destes aterros nas áreas circundantes.

Dando continuidade às ações de valorização e aproximação da população ao Rio Tinto, no âmbito do **Projeto de Valorização do Rio Tinto**, promoveu-se a inauguração do Passadiço, ladeando o Rio Tinto, infraestrutura construída junto às Instalações, na oportunidade foi, também, promovida a assinatura de Aditamento ao Protocolo do Rio Tinto, com os respetivos parceiros. Mensalmente foram, ainda, realizadas campanhas de amostragem ao longo do curso do Rio Tinto, pela Universidade Fernando Pessoa e elaborados diariamente boletins informativos pelo Guarda-Rios, junto à área da LIPOR.

A LIPOR, ao abrigo do **Programa Hectare**, promove o investimento na reabilitação de 20 hectares de áreas públicas distribuídas pelos 8 Municípios da LIPOR.

Os trabalhos estão em curso. Já se cumpriram os procedimentos técnicos em cerca de 2 hectares na Maia e em Valongo (Ermesinde), ambas as parcelas junto ao Rio Leça. As próximas parcelas a acolher o Programa Hectare são o Monte de Santana (Vila do Conde), o Parque de Real (Matosinhos) e o Monte de Santa Justa (Valongo).

## A LIPOR, AO ABRIGO DO PROGRAMA HECTARE, PROMOVE O INVESTIMENTO NA REABILITAÇÃO DE 20 HECTARES DE ÁREAS PÚBLICAS DISTRIBUÍDAS PELOS 8 MUNICÍPIOS DA LIPOR.

Com a participação da LIPOR no Programa Hectare será garantida a sobrevivência de mais de 5.000 árvores nativas recentemente instaladas no território. Estas plantas, além de aumentarem a biodiversidade, embelezam a paisagem e valorizam o território, regulam a água no solo, retêm poluentes atmosféricos e armazenam carbono. As 5.000 árvores oferecem à sociedade serviços ecológicos cujo valor estimativo é de 10.500 euros por ano e armazenarão ainda 25 toneladas de carbono por ano (quando adultas).

### FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO

Consciente da lacuna existente em Portugal ao nível da oferta formativa no Setor dos Resíduos, a LIPOR obteve a Certificação como Entidade Formadora pela Fundação CEFA – Fundação para os Estudos e Formação Autárquica, criando a **Academia LIPOR**. Em 2016 constituiu-se como entidade promotora acreditada pela Ordem dos Engenheiros.

A Oferta Formativa da Academia LIPOR divide-se em 6 eixos de atuação:

- Formação Geral,
- Formação Avançada,
- Formação Técnica,
- Formação Acreditada para Professores,
- Formação Bio e Soluções à Medida.



**Academia**  
lipor  
Conhecimento Sustentável



*A colaboração da LIPOR no FUTURO - projeto das 100.000 árvores na Área Metropolitana do Porto - tem sido importante em vários âmbitos. Por exemplo, no processo de produção de árvores e arbustos autóctones para uso na reabilitação de áreas degradadas ou na beneficiação do ecossistema urbano. Mas também no sucesso das intervenções de muitas dessas áreas em reabilitação (Programa Hectare).*

Marta Pinto | FUTURO

---

**EM 2016, FORAM DINAMIZADOS 34 CURSOS COM A DURAÇÃO TOTAL DE 431 HORAS DE FORMAÇÃO, ENVOLVENDO 1.037 FORMANDOS.**

---

Tendo como destinatários entidades públicas e privadas, técnicos dos municípios associados, professores, recém-licenciados na área ambiental e população em geral, os cursos incidiram sobre as temáticas da Gestão de Resíduos Urbanos, Sustentabilidade, Inovação, Comunicação e *Marketing* Ambiental, Separação Multimaterial, Prevenção na Produção de Resíduos, Economia Circular, Agricultura Biológica, entre outras. Em 2016, foram dinamizados 34 cursos com a duração total de 431 horas de formação, envolvendo 1.037 formandos, tendo sido referido pelos formandos como aspetos positivos os conhecimentos adquiridos, os temas dinamizados e as instalações da Academia.



A Academia LIPOR apresentou a sua Plataforma Moodle em 2016, tendo disponibilizado vários cursos em regime *e-Learning* e *b-Learning*. O *e-Learning* foi uma das iniciativas desenvolvidas em 2016 e que vai continuar a ser uma aposta da Academia para 2017.

**AS NOSSAS PESSOAS**

O contributo da LIPOR na prossecução de um futuro sustentável para todos não fica completo em si mesmo. A ligação aos Colaboradores e à comunidade envolvente assume toda a importância no projeto de sustentabilidade da LIPOR.

Presentemente a LIPOR continua a apostar nesta área da Responsabilidade Social e continua a acreditar que a implementação e certificação de um Sistema de Gestão é a forma mais eficaz de gerir a Responsabilidade Social, pelo que iniciou, em 2016, o processo de transição para a nova versão da Norma SA8000:2014.

Nesse sentido, com a transição para a nova versão, houve a necessidade da criação de uma Equipa de Desempenho Social (*Social Performance Team*), figura que não existia na anterior versão.

Esta Equipa criada em 2016 é composta por elementos representativos dos Colaboradores e da Administração e deve acompanhar a evolução e o desempenho do sistema de Responsabilidade Social na LIPOR.

---

**A LIPOR CONTINUA A APOSTAR NESTA ÁREA DA RESPONSABILIDADE SOCIAL E CONTINUA A ACREDITAR QUE A IMPLEMENTAÇÃO E CERTIFICAÇÃO DE UM SISTEMA DE GESTÃO É A FORMA MAIS EFICAZ DE GERIR A RESPONSABILIDADE SOCIAL**

---



**Somos LIPOR!**

Da esquerda para a direita: Benedita Chaves, Susana Abreu, Fernando Maia, Carina Monteiro, Carlos Fonte, e João Martins | Colaboradores da LIPOR

## EMPREGO

O maior ativo da Organização é, sem dúvida, o seu capital humano, do qual fazem parte os Colaboradores diretos e os Colaboradores supervisionados (G4-10). Todos os Colaboradores são considerados parte integrante da Organização, e como tal usufruem dos mesmos direitos e regalias. **Somos LIPOR porque somos Pessoas!**

Quanto ao regime de horário de trabalho, todos os Colaboradores diretos e supervisionados da LIPOR em 2016 estavam em regime de horário em *full time* (7 horas diárias).

Relativamente ao contrato de trabalho, todos os Colaboradores diretos têm um contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado. Quanto aos Colaboradores do trabalho supervisionado estes têm um contrato de trabalho, cuja duração é a da candidatura; no entanto, estes trabalhadores mantêm o subsídio de desemprego e recebem uma bolsa que é paga pela LIPOR.

A LIPOR no âmbito do Sistema de Gestão pela Norma SA 8000 considera os Colaboradores de trabalho supervisionado nas visitas de Responsabilidade Social, dando-lhes oportunidade de se exprimirem sobre vários assuntos relacionados com as suas relações laborais, entre outros aspetos. Paralelamente, estes também são convidados a participar nas reuniões gerais sobre Estratégia, Objetivos e Comunicação de Desempenho da Organização. Existe, ainda, a preocupação que todos os benefícios atribuídos aos Colaboradores da LIPOR sejam alargados aos Colaboradores de trabalho supervisionado. (G4-LA2)

O emprego gerado pelos nossos Parceiros de Negócio (Citrup, Hidurbe, Port' Ambiente) através da operação e da exploração da Central de Valorização Orgânica, da Central de Valorização Energética e do Aterro Sanitário, é determinante para os resultados alcançados pela LIPOR.

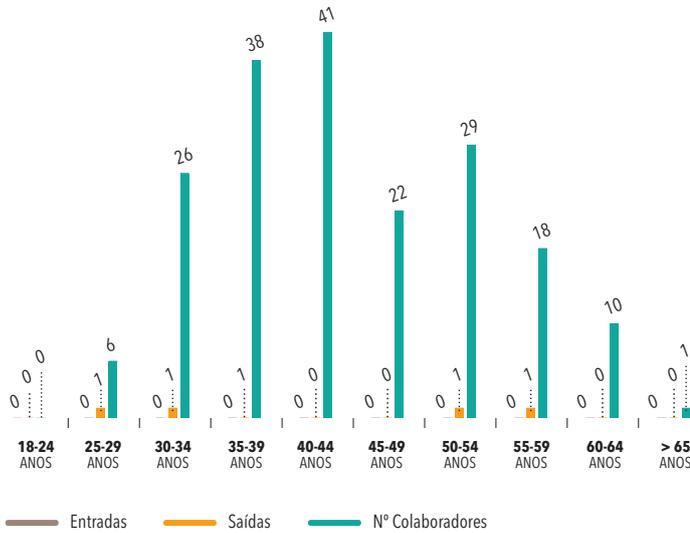
TIPO DE LIGAÇÃO À LIPOR		2014			2015			2016		
		HOMEM	MULHER	TOTAL	HOMEM	MULHER	TOTAL	HOMEM	MULHER	TOTAL
Colaboradores Diretos	<b>PESSOAL DO QUADRO</b>	<b>150</b>	<b>56</b>	<b>206</b>	<b>141</b>	<b>53</b>	<b>194</b>	<b>138</b>	<b>53</b>	<b>191</b>
	Trab. Independentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Estagiários	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Trabalho Supervisionado	Projeto Vida-Emprego	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	CEI	10	1	11	26	2	28	15	0	15
	<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	<b>3</b>	<b>29</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
	Trabalho Temporário	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trabalhadores Ocasionais (Independentes)	Consultores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>153</b>	<b>53</b>	<b>206</b>

*A LIPOR desde a sua reconversão, de FERTOR em LIPOR, tem vindo a seguir uma política de aproximação às autarquias onde está inserida, nomeadamente, Baguim do Monte. É com muito agrado que testemho que muitos Baguinenses encontraram na Lipor portas abertas para exercer o seu trabalho. Isto tem repercussões positivas na comunidade, pois é o sustento de várias famílias. A LIPOR é sem dúvida uma mais valia para Baguim do Monte.*

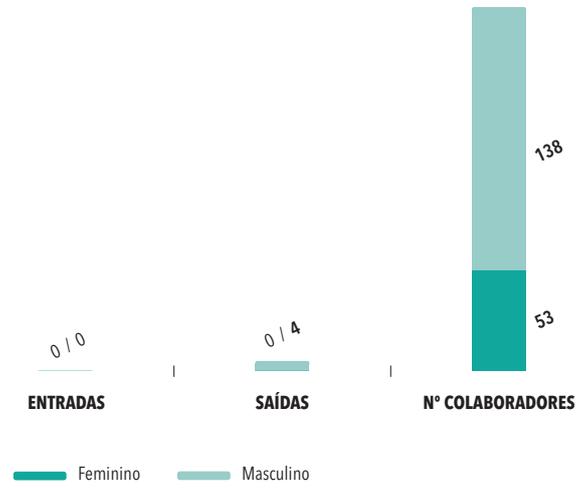
**Nuno Coelho** | Presidente da Junta de Freguesia de Baguim do Monte



**NÚMERO TOTAL E TAXA DE ROTATIVIDADE DE EMPREGADOS POR FAIXA ETÁRIA (G4-LA1)**



**NÚMERO TOTAL E TAXA DE ROTATIVIDADE DE EMPREGADOS POR GÉNERO (G4-LA1)**



**SAÚDE, SEGURANÇA NO TRABALHO E RESPONSABILIDADE SOCIAL**

No dia 21 de janeiro de 2016, decorreu a eleição para os Representantes dos Trabalhadores na qual votaram 85 Colaboradores, tendo-se registado 9 votos em branco e 1 nulo. Da eleição foram eleitos 6 representantes com 3 membros efetivos e 3 suplentes. Para se juntarem aos membros efetivos dos Representantes dos Trabalhadores e constituírem a Comissão de Segurança e, após deliberação pela Administração adiante foram nomeados como Representantes da Administração, 3 Colaboradores e como Consultora da Comissão de Segurança e Saúde no Trabalho, a médica de Trabalho da LIPOR (Dr.ª Albina Torres). Desde a eleição, foram realizadas reuniões periódicas entre os Representantes dos Trabalhadores e os Representantes da Administração. Deste modo, 100% dos trabalhadores da LIPOR estão representados em comités formais de segurança e saúde. Adicionalmente, a LIPOR reconhece que o diálogo no local de trabalho é uma peça chave, sendo essencial que todos os Colaboradores possam comunicar facilmente com a gestão de topo da Organização. Assim, no dia 31 de maio de 2016, foi realizada a eleição para o representante dos Trabalhadores para a SA 8000, na qual participaram 105 Colaboradores diretos da LIPOR e do CEI, tendo sido eleito o Colaborador Emanuel José Teixeira Maia. Existe ainda um grupo interno, denominado Agentes de Mudança - grupo multidisciplinar, através do qual os Colaboradores podem manifestar as suas preocupações no âmbito de segurança e higiene. (G4-57, G4-LA5)

**TAXA DE ABSENTISMO (G4-LA6)**

	COLABORADORES DIRETOS		
	Mulheres	Homens	Total
Taxa de Absentismo Total	13,68%	8,40%	12,23%
Cálculo GRI *	8,68%	4,31%	7,48%

	COLABORADORES SUPERVISIONADOS		
	Mulheres	Homens	Total
Taxa de absentismo Total	10,95%	2,25%	10,53%
Cálculo GRI *	0,40%	0,00%	0,38%

	COLABORADORES LIPOR		TRABALHO SUPERVISIONADO	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
Nº de Acidentes	22	0	5	0
Frequência (Tf)	54,85	0	9,68	0
Gravidade (Tg)	1027	0	74,2	0
Dias de Baixa	318,46	0	23	0
Doenças Profissionais	2	0	0	0
Acidentes Mortais	0	0	0	0

100%

**100% DOS TRABALHADORES DA LIPOR ESTÃO REPRESENTADOS EM COMITÉS FORMAIS DE SEGURANÇA E SAÚDE.**





## PROJETO COMPORTAMENTOS SEGUROS

A LIPOR está certificada segundo o referencial normativo NP EN ISO 9001, pela APCER, sendo alvo de auditorias internas e externas que avaliam a conformidade do sistema face aos requisitos normativos. A obtenção da certificação do Sistema de Gestão de Qualidade é sinal de conformidade do mesmo.

Na área da Saúde e Segurança destaca-se o Projeto Comportamentos Seguros, iniciado em 2015, cujo o objetivo é evitar que as pessoas se magoem. Em 2015 o projeto contemplou uma fase de Preparação e Comunicação e a fase de Formação. No ano 2016, estiveram em curso uma série de iniciativas, com o objetivo de efetivar os comportamentos e atitudes aprendidos:

- **Café em segurança** - O objetivo é que todos os operacionais conversem diretamente com os técnicos de segurança, sobre questões de segurança na LIPOR.
- **Diálogo de segurança** - O objetivo é promover que os chefes diretos conversem semanalmente com os operacionais, de forma rotineira. A ferramenta deve servir para assegurar a passagem de informação relevante e simples até ao nível operacional, de forma eficaz.
- **Passeio em segurança** - Criar uma rotina de visita à fábrica, de dois em dois meses, com foco na segurança, para os níveis superiores.

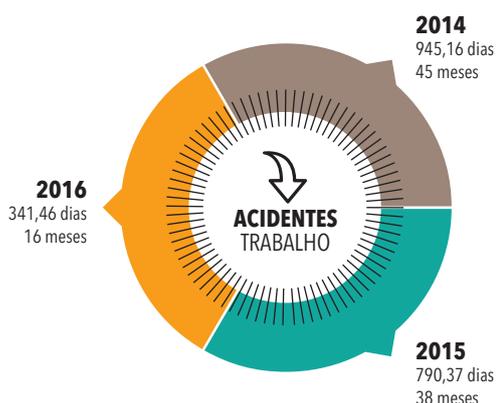
### NA ÁREA DA SAÚDE E SEGURANÇA DESTACA-SE O PROJETO COMPORTAMENTOS SEGUROS, INICIADO EM 2015, CUJO O OBJETIVO É EVITAR QUE AS PESSOAS SE MAGOEM.

Na tabela seguinte é possível verificar a variação do número de acidentes de trabalho e dos dias perdidos.

	2013	VARIAÇÃO (%)	2014	VARIAÇÃO (%)	2015	VARIAÇÃO (%)	2016
<b>Nº de Acidentes Total</b>	<b>31</b>	<b>+41,94</b>	<b>44</b>	<b>-27,27</b>	<b>32</b>	<b>-15,63</b>	<b>27</b>
Nº de Acidentes (1ou + dias de baixa)	28	+32,14	37	-29,73	26	-23,07	20
Nº Dias de Baixa	401	+135,70	945,16	-17,40	790,37	-56,80	341,46
Índice de Frequência	72,05	+44,40	104,04	-29,71	73,13	-11,76	64,53
Índice de Gravidade	1.032	+157,56	2658	-17,38	2223	-50,43	1102

O Projeto terminou no final de 2016, destacando-se os seguintes resultados:

- Comparando 2016 com 2015, verificou-se uma diminuição de 23,08% do número de acidentes com um ou mais dias de baixa, o que se traduziu numa diminuição do Índice de frequência de 11,76%.
- Em 2016 registaram-se 27 acidentes, sendo que 20 acidentes foram com baixa. Estes acidentes traduziram-se na perda de 341,46 dias de trabalho.
- Relativamente aos dias perdidos, verificou-se uma diminuição, de 2015 para 2016, de 56,80%, e uma diminuição de 50,43% do índice de gravidade dos acidentes de trabalho.
- No global do ano de 2016, 35 % dos acidentes ocorridos foram causados por mau jeito, 27% foram causados por pancada e 15% causados por picada.
- No que concerne aos dias perdidos, verificou-se que 62% foram consequência de acidentes causados por maus jeitos.



### DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

A diversidade e igualdade de oportunidades é para a LIPOR uma premissa básica de atuação, vivida diariamente e espelhada no seu Código de Ética.

Através dos Princípios de Conduta do Código de Ética, a LIPOR assegura a Igualdade de Tratamento e Não Discriminação, Legalidade e Boa-Fé, Verdade e Transparência, Integridade, Responsabilidade e Equidade. A par disso, à semelhança do que acontece noutros requisitos, a LIPOR mantém a sua política de responsabilidade social que inclui a referência à proibição de discriminação.

Durante 2016, nas Visitas de Responsabilidade Social realizadas não foram referenciados quaisquer casos de discriminação.

A remuneração por Carreiras está definida por legislação própria e aplicável a todos os Colaboradores da Função Pública (*Lei n.º 35/2014, de 20 de junho e Decreto Regulamentar n.º 14/2008, de 31 de julho*), não sendo possível a LIPOR fixar remunerações diferenciadas. A revisão anual das remunerações dos Funcionários da Administração Pública, bem como as tabelas de ajudas de custo, subsídios de refeição e de viagem encontram-se definidas pela Portaria n.º 1553-C/2008 de 31 de dezembro (G4-55). A tabela salarial em vigor na LIPOR aplica-se de igual modo na definição do salário base por género, comprovando a ausência de qualquer tipo de discriminação em relação à fixação dos valores remuneratórios. O salário mínimo nacional (agora com a retribuição de 530,00 €) foi alterado pelo Decreto-Lei n.º 254-A/2015, de 31 de dezembro. (G4-54, G4-LA13)

#### GÉNERO E ESTRUTURA ETÁRIA DOS COLABORADORES DA LIPOR (G4-LA12)

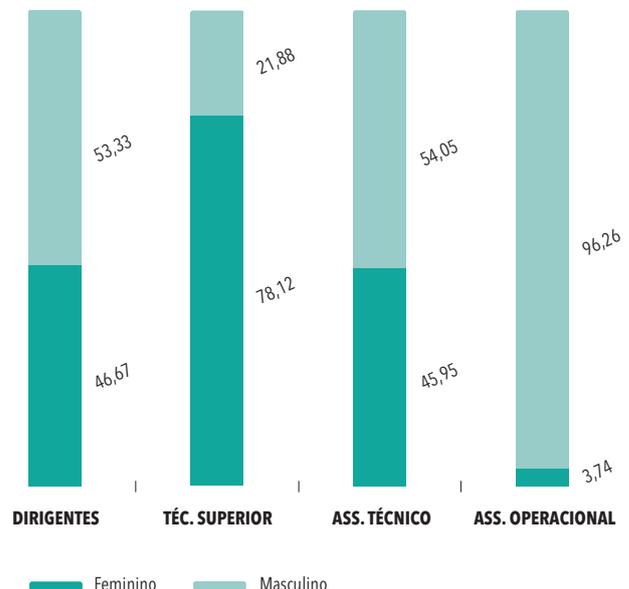
	2016																						
				18-24 Anos		25-29 Anos		30-34 Anos		35-39 Anos		40-44 Anos		45-49 Anos		50-54 Anos		55-59 Anos		60-64 Anos		> 65 Anos	
	M	F	Total	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
Dirigentes	8	7	15	0	0	0	0	1	1	3	1	1	5	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Técnico Superior	7	25	32	0	0	0	0	1	1	3	11	2	10	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0
Assistente Técnico	20	17	37	0	0	0	0	4	2	8	5	3	6	1	1	3	0	1	1	0	1	0	1
Assistente Operacional	103	4	107	0	0	6	0	16	0	6	1	13	1	15	1	25	0	16	0	6	1	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>138</b>	<b>53</b>	<b>191</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>



*A LIPOR representa ambiente, social e futuro. É com enorme prazer que trabalho na Lipor. Espero no futuro poder ajudar a Lipor a crescer ainda mais. Seria a cereja no topo do bolo!*

Paulo Ferreira | Colaborador LIPOR

#### % DE COLABORADORES DA LIPOR POR GÉNERO (G4-LA12)



## FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO

A LIPOR assume uma forte aposta na formação e na melhoria de competências do seu capital humano, nomeadamente através da formação contínua dos seus Colaboradores. **(G4-LA9)**

A LIPOR é uma pessoa coletiva de direito público e vinculada ao regime de Vínculos, Carreiras e Remunerações da Função Pública, a Gestão de Carreiras é realizada através dos procedimentos que estão devidamente legislados (Lei n.º 35/2014 de 20 de junho). De qualquer modo, há uma preocupação com a evolução profissional dos Colaboradores dando a oportunidade de ocuparem novos postos e funções através de mudanças e concursos internos. Na LIPOR foram precavidadas todas as situações laborais e de Carreiras dos seus Colaboradores de modo a que esta transição decorresse sem problemas. **(G4-LA10)**

## A LIPOR ASSUME UMA FORTE APOSTA NA FORMAÇÃO E NA MELHORIA DE COMPETÊNCIAS DO SEU CAPITAL HUMANO, NOMEADAMENTE ATRAVÉS DA FORMAÇÃO CONTÍNUA DOS SEUS COLABORADORES (G4-LA9).

A análise do desempenho dos Colaboradores é realizada através do Sistema Integrado de Avaliação de Desempenho da Administração Pública (SIADAP) a sua aplicação é efetuada de acordo com a Lei n.º 66-B/2007 de 28 de dezembro, sendo a sua aplicação à Administração Local adaptada pelo Decreto-Regulamentar n.º 18/2009 de 4 de setembro. Este sistema assenta em duas vertentes: objetivos individuais ou partilhados e competências. Com a última alteração legislativa o SIADAP 3 passou a ter um ciclo de 2 anos. Atualmente os Colaboradores da LIPOR estão no ciclo de avaliação 2015/2016. **(G4-LA11)**

MÉDIA DE HORAS DE FORMAÇÃO POR ANO DISCRIMINADAS POR CATEGORIA FUNCIONAL E POR GÉNERO (G4-LA9)		2016		
		MASCULINO	FEMININO	TOTAL
Horas de Formação	Dirigentes	170,50	242,50	413,00
	Técnico Superior	902,25	944,05	1 846,30
	Assistente Técnico	399,30	300,75	700,05
	Assistente Operacional	1 182,50	3,00	1 185,50
	<b>TOTAL HORAS DE FORMAÇÃO</b>	<b>2 654,55</b>	<b>1 490,30</b>	<b>4 144,85</b>
Colaboradores	Dirigentes	8,00	7,00	15,00
	Técnico Superior	7,00	25,00	32,00
	Assistente Técnico	20,00	17,00	37,00
	Assistente Operacional	103,00	4,00	107,00
	<b>TOTAL COLABORADORES</b>	<b>138,00</b>	<b>53,00</b>	<b>191,00</b>
Horas de Formação por Colaborador	Dirigentes	21,31	34,64	27,53
	Técnico Superior	128,89	37,76	57,70
	Assistente Técnico	19,96	17,69	18,92
	Assistente Operacional	11,48	0,75	11,08
	<b>TOTAL</b>	<b>19,24</b>	<b>28,12</b>	<b>21,70</b>



**NA LIPOR VIVEMOS O PRESENTE MAS TRABALHAMOS O FUTURO. POR ISSO, DAQUI A MUITOS ANOS, ESPERO CONTINUAR A SENTIR O ORGULHO QUE SINTO HOJE, POR CONTINUAR A TRABALHAR NUMA ORGANIZAÇÃO QUE ESTÁ MUITOS ANOS À FRENTE DAS RESTANTES EMPRESAS DO SEU SETOR E QUE CONTINUA A CONTRIBUIR PARA CONSTRUIR UM FUTURO MELHOR.**

FILIPE CARNEIRO · DEPARTAMENTO DE OPERAÇÕES E LOGÍSTICA

# ...E COM O FUTURO NAS MÃOS



O DESAFIO DA LIPOR COM O FUTURO NAS MÃOS É NORTEADO PELA VISÃO DA ORGANIZAÇÃO PARA 2030, CONCRETIZANDO-SE POR UMA ABORDAGEM HOLÍSTICA E SISTÊMICA DA SUA ATIVIDADE.

A LIPOR comemora no dia 12 de novembro de 2017, 35 anos de vida. 35 anos é sinónimo de amadurecimento, de consolidação e, ao mesmo tempo, de renovação. 35 anos, em que o passado foi importante e no presente estamos a plantar as sementes do que será o projeto futuro.

O desafio da LIPOR com o **Futuro nas Mãos** é norteado pela

visão da Organização para 2030, concretizando-se por uma abordagem holística e sistémica da sua atividade.

A definição de um novo *Business Plan* para a LIPOR será alicerçado naquilo que são as Estratégias Core da Organização bem como em Contextos e Tendências de Cenarização do Setor.

	ODS	ÁREA TEMÁTICA ESTRATÉGIAS	OBJETIVO LIPOR 2030	META LIPOR 2020
	12	Prevenção na produção de resíduos	Atuar como catalisador de mudança, através da promoção e implementação de medidas que conduzam à minimização da produção de resíduos e da sua perigosidade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redução de 10% de resíduos produzidos em relação aos resíduos produzidos em 2012</li> <li>• Cumprimento das ações estabelecidas no Plano Estratégico LIPOR 2015-2020</li> </ul>
	9	Investigação, Desenvolvimento e Inovação	Promover uma cultura de inovação na Organização e potenciar o contacto com parceiros estratégicos, públicos, privados e de investigação.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potenciar projetos de I&amp;D e de Inovação</li> <li>• Criar uma Agenda de Inovação com os Municípios 2016-2020</li> <li>• Criar uma incubadora de empresas</li> <li>• Estruturar simbioses industriais com parceiros de negócio</li> </ul>
	13	LIPOR 3M –menos Resíduos, menos Carbono, mais Clima	Alicerçar o compromisso de ação estratégica para as alterações climáticas, com enfoque na temática da adaptação.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redução de 20% (324 kg CO<sub>2</sub>e/hab. ano) das emissões face ao ano de referência (2006)</li> </ul>
	4	Educação e Formação Ambiental	Reforçar a cultura e literacia ambiental de forma a potenciar uma cidadania ativa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alinhamento com a estratégia nacional de educação ambiental</li> <li>• Estudo de avaliação do impacto da sensibilização da LIPOR</li> <li>• Avaliar o impacto do futuro <i>lifestyle</i> dos cidadãos no negócio da gestão dos resíduos</li> </ul>
	15	Biodiversidade	Incrementar uma estratégia de biodiversidade em contexto empresarial, promovendo a qualidade ambiental e bem-estar da comunidade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plano de integração das áreas encerradas (aterros) à estrutura metropolitana envolvente</li> <li>• Melhoria da qualidade das águas e dos sedimentos do Rio Tinto (face a 2013)</li> </ul>





**NA LIPOR PROCURO QUE A MINHA POSTURA SEJA  
PROFISSIONAL, ÉTICA E ÚTIL À ENTIDADE PATRONAL,  
PRESERVANDO A CULTURA ORGANIZACIONAL.**

MARISA SOUSA · UNIDADE DE COMUNICAÇÃO, SUSTENTABILIDADE E MARKETING

# PARA SABER MAIS



**Content Index**  
LIPOR – Serviço  
Intermunicipalizado de Gestão de  
Resíduos do Grande Porto

May 2017

Service

## ABORDAGEM DE GESTÃO (G4-DMA)

ASPETOS MATERIAIS LIPOR	CORRESPONDÊNCIA COM ASPETOS GRI	CORRESPONDÊNCIA COM INDICADORES	ABORDAGEM DE GESTÃO	LINHAS DE ATUAÇÃO	POLÍTICAS/COMPROMISSOS
Educação e sensibilização ambiental	—	Total de População Atingida nas ações de Educação e Sensibilização Ambiental L1  Nº de certificações anuais do projeto LIPOR Geração + L2	A LIPOR encara a educação e sensibilização ambiental da comunidade que serve como uma das suas maiores responsabilidades. Assim, e com vista a promover o envolvimento dos cidadãos e a mudança de mentalidades, a LIPOR através do seu Departamento de Educação, Comunicação e Marketing, no qual está inserida a Unidade de Educação e Formação Ambiental possui um grupo de técnicos que promove diversas atividades junto de diversos públicos-alvo, com o objetivo de os sensibilizar para a adoção de atitudes que promovam a valorização dos resíduos e a preservação do ambiente.	Na área de Educação e Sensibilização Ambiental, a atuação da LIPOR é orientada segundo um Plano de Educação e Intervenção Ambiental – PEIA, no qual são desenvolvidas diversas atividades junto da Comunidade, integrando três eixos de intervenção: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>LIPOR Educa:</b> Ações e Iniciativas dirigidas à comunidade escolar;</li> <li>• <b>LIPOR (In)forma:</b> Ações associadas à valência da formação;</li> <li>• <b>LIPOR Interage:</b> Atividades de promoção das diferentes infraestruturas da LIPOR, junto da Comunidade.</li> </ul> No ano de 2016, as ações desenvolvidas no âmbito da Educação e Sensibilização Ambiental envolveram 88.688 pessoas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Missão, Visão, Valores e Política</li> <li>• Plano Estratégico da LIPOR 2015-2020</li> <li>• Plano de Educação e Intervenção Ambiental</li> </ul>
Aumento da quantidade de materiais rececionados com potencial de valorização multimaterial e orgânica	<b>G4-DMA</b> MATERIAIS	G4-EN1; G4-EN2	Ao assumir de forma clara que a gestão de resíduos é realizada na ótica do recurso, a LIPOR dirige todos os esforços na sua valorização mais adequada, abordagem esta que tem por base a projeção de um modelo circular de negócios e é sustentada por projetos demonstrativos das práticas circulares de suporte. A atuação da LIPOR permite consolidar um posicionamento que se preconiza pela criação de valor no ciclo produtivo, caracterizado pela reintrodução do "resíduo" como "recurso" na cadeia de valor.	Assumindo o desafio de uma gestão sustentável e sustentada dos resíduos urbanos do Grande Porto, a LIPOR encara o resíduo como um recurso. Em consonância com a hierarquia de Gestão dos Resíduos Urbanos definida e o quadro de referência estratégico legal nacional e comunitário, a LIPOR elaborou um Plano Estratégico para dar cumprimento às metas estabelecidas no PERSU 2020.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Missão, Visão, Valores e Política</li> <li>• Política para a Qualidade, Ambiente, Energia, Segurança e Saúde, Responsabilidade Social e Inovação</li> <li>• Plano Estratégico da LIPOR 2015-2020</li> <li>• Certificação segundo a Norma ISO 9001 – Sistema de Gestão da Qualidade</li> </ul>
Qualidade dos produtos e serviços	<b>G4-DMA</b> · SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE	G4-PR1; G4-PR2	A excelência da qualidade dos produtos e serviços é um fator determinante no sucesso da LIPOR.	As áreas operacionais estão devidamente certificadas pelos normativos ISO14001, ISO9001, OHSAS18000, dando garantia que todos os requisitos são devidamente cumpridos e são alvo de auditorias periódicas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Missão, Visão, Valores e Política</li> <li>• Política para a Qualidade, Ambiente, Energia, Segurança e Saúde</li> <li>• Responsabilidade Social e Inovação</li> <li>• Plano Estratégico da LIPOR 2015-2020</li> <li>• Certificação segundo a Norma ISO 9001 – Sistema de Gestão da Qualidade</li> </ul>
	<b>G4-DMA</b> · ROTULAGEM DE PRODUTOS E SERVIÇOS	G4-PR3; G4-PR4; G4-PR5			
	<b>G4-DMA</b> · COMUNICAÇÕES DE MARKETING	G4-PR6; G4-PR7			
	<b>G4-DMA</b> · PRIVACIDADE DO CLIENTE	G4-PR8			
	<b>G4-DMA</b> · CONFORMIDADE	G4-PR9			



ASPETOS MATERIAIS LIPOR	CORRESPONDÊNCIA COM ASPETOS GRI	CORRESPONDÊNCIA COM INDICADORES	ABORDAGEM DE GESTÃO	LINHAS DE ATUAÇÃO	POLÍTICAS/COMPROMISSOS
Emprego de qualidade	<b>G4-DMA</b> EMPREGO	G4-LA1; G4-LA2; G4-LA3	A LIPOR trabalha diariamente com o objetivo de dar cumprimento à sua Missão, Visão, Valores e Política para a Qualidade, Ambiente, Segurança, Responsabilidade Social, Energia e Inovação.	<p>No âmbito da certificação da Norma SA8000 – Responsabilidade Social, a LIPOR estabelece objetivos anuais e realiza auditorias periódicas a toda a Organização. Sendo transversal a toda a LIPOR, o Sistema de Gestão de Responsabilidade Social tem como objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Melhorar o ambiente organizacional interno através da demonstração da preocupação da LIPOR com os seus Colaboradores e do estabelecimento de condições ainda mais adequadas de saúde e segurança;</li> <li>• Garantir que são cumpridos os requisitos preconizados pela Norma da Responsabilidade Social SA8000;</li> <li>• Proporcionar incentivos que beneficiem Colaboradores, fornecedores e outras partes interessadas;</li> <li>• Melhorar a informação e comunicação, e, portanto, maior fiabilidade das Partes Interessadas (clientes, comunidade, fornecedores, outros...);</li> <li>• Consolidar a imagem e a reputação da LIPOR como Organização socialmente responsável;</li> <li>• Percecionar mais rapidamente os resultados do trabalho desenvolvido nesta área.</li> </ul> <p>No âmbito do Sistema Integrado de Qualidade, Ambiente, Segurança e Higiene são definidos objetivos anuais, em termos de segurança e higiene, sendo alvo de avaliação periódica, por parte da Administração. Nas reuniões de revisão dos sistemas são ainda analisados os principais riscos da Organização e os acidentes de trabalho, para os quais são definidos planos de atuação.</p> <p>Nas reuniões de revisão dos sistemas de gestão é ainda analisado o grau de cumprimento do Plano de Formação Anual da LIPOR.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Política para a Qualidade, Ambiente, Energia, Segurança e Saúde</li> <li>• Responsabilidade Social e Inovação</li> <li>• Certificação pela Norma SA800 – Responsabilidade Social</li> <li>• Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas da LIPOR</li> <li>• Código de Ética</li> </ul>
	<b>G4-DMA</b> RELAÇÕES LABORAIS	G4-LA4	No âmbito dos requisitos legais aplicáveis à LIPOR (por exemplo, ao nível do recrutamento e remuneração) e dos requisitos da norma SA8000 - Responsabilidade Social, aspetos como o Trabalho Infantil, Discriminação (raça, género ou outras), Trabalho Escravo ou Compulsório, etc. estão devidamente controlados de modo a assegurar o seu integral cumprimento.		
	<b>G4-DMA</b> SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	G4-LA5; G4-LA6; G4-LA7; G4-LA8	Relativamente à área da formação, para a LIPOR é um vetor fundamental para potenciar o desenvolvimento da Organização. Deste modo, apesar das restrições financeiras, a LIPOR tem mantido o seu investimento em formação, desenvolvimento das competências e atribuição de benefícios sociais aos seus Colaboradores.		
	<b>G4-DMA</b> FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO	G4-LA9; G4-LA10; G4-LA11			
	<b>G4-DMA</b> DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADE	G4-LA12			
	<b>G4-DMA</b> IGUALDADE DE REMUNERAÇÃO PARA MULHERES E HOMENS	G4-LA13			
	<b>G4-DMA</b> AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES EM PRÁTICAS LABORAIS	G4-LA14; G4-LA15			
	<b>G4-DMA</b> MECANISMOS DE QUEIXAS E RECLAMAÇÕES RELACIONADAS COM PRÁTICAS LABORAIS	G4-LA16			





ASPETOS MATERIAIS LIPOR	CORRESPONDÊNCIA COM ASPETOS GRI	CORRESPONDÊNCIA COM INDICADORES	ABORDAGEM DE GESTÃO	LINHAS DE ATUAÇÃO	POLÍTICAS/COMPROMISSOS
<b>Competências e know-how</b>	—	Contributo do IDI para o volume de Negócios (%) L3 Nº de Artigos Técnicos publicados L4 Nº Projetos de Inovação de Produto/Serviço L5 Nº de Manifestações de Interesse L8 Nº de Propostas/Projetos aprovadas L9 Nº de Missões Empresariais L10	Desde 2013 a LIPOR assumiu a Inovação e a Internacionalização como uma prioridade estratégica da Organização. Aquando da reformulação da macroestrutura da Organização, estas áreas passaram a ser Unidades Orgânicas.  A LIPOR trabalha para atuar nos diferentes tipos de inovação: inovação do produto; inovação do processo; inovação organizacional e inovação de <i>marketing</i> . Por outro lado, pela natureza da atividade da LIPOR, os conceitos de inovação social e de eco inovação estarão patentes nos mais diversos projetos de IDI da Organização. No que respeita à investigação, atualmente a LIPOR tem a decorrer um conjunto de estudos na área de investigação aplicada, pretendendo-se ainda desenvolver esforços que nos conduzam à investigação fundamental ou básica.  A abordagem internacional resulta da experiência e <i>know-how</i> acumulados ao longo de 35 anos de atividade ao dispor de clientes e parceiros internacionais, acrescentando-se valor pela: Valorização de recursos; Responsabilidade social e Eco-eficiência do desempenho.	Em 2016, a LIPOR manteve a certificação do seu Sistema de Gestão da Investigação, Desenvolvimento e Inovação, segundo a Norma NP 4457, que permite à LIPOR a gestão de um conjunto de interfaces e interações entre o conhecimento científico, o tecnológico, a Organização e a sua envolvente, visando: • Promover a criatividade e valorizar e gerir as ideias e oportunidades; • Monitorizar eficientemente a interface da Organização com o mundo; tecnológico, o mercado, as inovações mais recentes, as patentes, as licenças; • Sistematizar as atividades de IDI; • Melhorar a eficiência e eficácia da gestão de projetos IDI; • Adotar um modelo de gestão da IDI com base numa política e na gestão dos objetivos; • Valorizar a inovação e estimular a sua utilização como um instrumento de gestão.  Para disseminar a cultura de inovação da Organização, manteve-se o Núcleo IDI, que incorpora Colaboradores de diversas áreas funcionais, como órgão consultivo.  Garantia de soluções personalizadas é assegurada pela Unidade de Negócio Internacional. A LIPOR assegura um total compromisso com os projetos, fornece soluções abrangentes e o reconhecimento de confiança de uma marca com 35 anos de experiência. O desenvolvimento dos projetos da LIPOR é suportado por uma rede de parceiros tecnológicos e de serviços de elevado renome e <i>know-how</i> .	• Plano Estratégico da LIPOR 2015-2020  • Política para a Qualidade, Ambiente, Energia, Segurança e Saúde,  • Responsabilidade Social e Inovação  • Certificação segundo a Norma NP4457 – Sistema de Gestão de Investigação, Desenvolvimento e Inovação
<b>Estímulo a novos negócios e novas oportunidades</b>	—	Grau de Afetividade da Marca LIPOR – Barómetro de Opinião L6 Responsabilidade Social Percebida L7	O compromisso com a Sustentabilidade tem pautado o desenvolvimento da LIPOR. Os princípios da Sustentabilidade são integrados na gestão diária da Organização: • Assumir o desafio da Sustentabilidade • Apostar na Prevenção; • Estreitar relações com as Partes Interessadas; • Encarar os resíduos como recursos • Definir e aplicar uma Hierarquia para a Gestão de Resíduos; • Ser uma Organização auto-suficiente • Aplicar os princípios do Poluidor – Pagador e da Responsabilidade do Produtor.  A LIPOR, assumindo o desafio da Sustentabilidade e estando comprometida com as prioridades globais dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, interliga-os às suas estratégias empresariais.	A LIPOR desenvolve uma vasta área de projetos nas áreas do ambiente, energia, responsabilidade social, prevenção, sensibilização e educação ambiental que demonstram o seu inequívoco compromisso com a Sustentabilidade. De realçar que alguns destes projetos são de longa duração o que permite consolidar a relação com as Partes Interessadas e obter resultados de uma forma consistente.	• Plano Estratégico da LIPOR 2015-2020  • Missão, Visão, Valores e Política
<b>Estratégia e compromisso de sustentabilidade</b>	—				



ASPETOS MATERIAIS LIPOR	CORRESPONDÊNCIA COM ASPETOS GRI	CORRESPONDÊNCIA COM INDICADORES	ABORDAGEM DE GESTÃO	LINHAS DE ATUAÇÃO	POLÍTICAS/COMPROMISSOS
<b>Manutenção dos Sistemas de Gestão</b>	<b>G4-DMA</b> CONFORMIDADE  <b>G4-DMA</b> MECANISMOS DE QUEIXAS E RECLAMAÇÕES EM IMPACTOS AMBIENTAIS	G4-EN29; G4-EN34; G4-SO8; G4-PR9	A Política da LIPOR para a Qualidade, Ambiente, Energia, Segurança e Saúde, Responsabilidade Social e Inovação reflete os seus padrões e o comprometimento do Conselho de Administração relativamente à garantia da qualidade, à prevenção da poluição, proteção e defesa do ambiente, à gestão da segurança, à responsabilidade social e à aposta em investigação, desenvolvimento e inovação.	De realçar que alguns destes projetos são de longa duração o que permite consolidar a relação com as Partes Interessadas e obter resultados de uma forma consistente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política para a Qualidade, Ambiente, Energia, Segurança e Saúde</li> <li>Responsabilidade Social e Inovação</li> </ul>
<b>Equilíbrio financeiro da Organização</b>	<b>G4-DMA</b> DESEMPENHO ECONÓMICO	G4-EC1; G4-EC2; G4-EC3; G4-EC4	Como Associação de Municípios, a LIPOR não tem como objetivo a obtenção de lucro, no entanto com vista a diminuir a dependência das tarifas cobradas aos Municípios Associados, há um enfoque constante na otimização do seu desempenho.	<p>O forte investimento da LIPOR na comunidade reflete o compromisso com a sua Missão.</p> <p>De modo a garantir a sustentabilidade económica da Organização, é mantida uma Tarifa de Equilíbrio onde estão refletidos os custos reais da gestão de resíduos.</p> <p>A monitorização do desempenho da Organização é efetuada recorrendo ao COGNOS, uma ferramenta de <i>Business Intelligence</i>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estatutos LIPOR</li> <li>Plano Estratégico da LIPOR 2015-2020</li> <li>Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas da LIPOR</li> </ul>
<b>Biodiversidade</b>	<b>G4-DMA</b> BIODIVERSIDADE	G4-EN11; G4-EN12; G4-EN13; G4-EN14	A LIPOR orientou, desde sempre, a sua atuação baseada nos princípios de sustentabilidade, refletindo-se no desenvolvimento dos inúmeros projetos de sustentabilidade, de responsabilidade social e de educação ambiental. Como tal, surgem as preocupações inerentes à proteção e valorização da biodiversidade, através do desenvolvimento de diversos projetos consubstanciando a temática em foco.	Na componente de Investigação e Desenvolvimento, o ano de 2016 foi um ano de concretização dos projetos em estudo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plano Estratégico da LIPOR 2015-2020</li> </ul>
<b>Emissões de Gases com Efeito de Estufa</b>	<b>G4-DMA</b> EMISSIONES	G4-EN15; G4-EN16; G4-EN17; G4-EN18; G4-EN19; G4-EN20; G4-EN21	<p>A LIPOR entende como inerente ao seu compromisso de desenvolvimento sustentável a plena integração da questão das alterações climáticas na sua atividade assumindo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>As Alterações Climáticas, como principal ameaça à sustentabilidade global e, portanto, prioridade máxima da sua política de ambiente e desenvolvimento sustentável;</li> <li>O Combate e a Adaptação às Alterações Climáticas, como estratégias estruturantes da sua atuação, no quadro das suas responsabilidades enquanto agente gestor e produtor de emissões de GEE, e enquanto agente indutor de conhecimento, ação e mobilização dos cidadãos e da sociedade.</li> </ul>	<p>A adoção da estratégia LIPOR 3M – menos Resíduos, menos Carbono, mais Clima representa o nosso compromisso de ação:</p> <p><b>Eixo 1:</b> Conhecer e divulgar o perfil de emissões e avaliar o potencial de emissões evitadas;</p> <p><b>Eixo 2:</b> Reduzir emissões próprias e compensar emissões inevitáveis provenientes da sua frota;</p> <p><b>Eixo 3:</b> Mobilizar cidadãos e parceiros para a redução das emissões de carbono;</p> <p><b>Eixo 4:</b> Cooperar para disseminar boas práticas, promover a inovação e o conhecimento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plano Estratégico da LIPOR 2015-2020</li> <li>Estratégia 3M – menos Resíduos, menos Carbono, mais Clima</li> <li>Implementação da Norma ISO 50001 – Gestão de Energia</li> </ul>
<b>Eficiência Energética</b>	<b>G4-DMA</b> ENERGIA	G4-EN3; G4-EN4; G4-EN5; G4-EN6; G4-EN7			

## SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI G4 (G4-32)

### CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS

CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS	PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO / REPORTE
<b>Estratégia e Análise</b>					
G4-1	6	Nenhum	✓	Mensagem do Presidente do Conselho de Administração da LIPOR.	Mensagem do Presidente
G4-2	9	Nenhum	✓	Principais impactos, riscos e oportunidades.	Estratégia Corporativa
<b>Perfil Organizacional</b>					
G4-3	4	Nenhum	✓	Nome da organização.	Retrato da LIPOR
G4-4	4	Nenhum	✓	Principais marcas, produtos e/ou serviços.	Retrato da LIPOR Portal LIPOR: <a href="http://www.LIPOR.pt/residuos-urbanos/valorizacao-organica/nutrimais/">http://www.LIPOR.pt/residuos-urbanos/valorizacao-organica/nutrimais/</a> <a href="http://www.lipor.pt/residuos-urbanos/valorizacao-multimaterial/descricao-da-unidade/">http://www.lipor.pt/residuos-urbanos/valorizacao-multimaterial/descricao-da-unidade/</a> <a href="http://www.lipor.pt/residuos-urbanos/valorizacao-energetica/descricao-unidade/">http://www.lipor.pt/residuos-urbanos/valorizacao-energetica/descricao-unidade/</a> <a href="http://www.LIPOR.pt/ecofone/">http://www.LIPOR.pt/ecofone/</a> <a href="http://www.LIPOR.pt/servicos/">http://www.LIPOR.pt/servicos/</a> <a href="http://www.LIPOR.pt/educacao-ambiental/parque-aventura/o-que-e-o-parque/">http://www.LIPOR.pt/educacao-ambiental/parque-aventura/o-que-e-o-parque/</a>
G4-5	4	Nenhum	✓	Localização da sede da organização.	Retrato da LIPOR
G4-6	4	Nenhum	✓	Número de países em que a organização opera e nome dos países em que as suas principais operações estão localizadas ou são especialmente relevantes para as questões de sustentabilidade cobertas pelo relatório.	Retrato da LIPOR
G4-7	51 Portal LIPOR: <a href="http://www.lipor.pt/a-lipor/quem-somos/historial/">http://www.lipor.pt/a-lipor/quem-somos/historial/</a>	Nenhum	✓	Natureza da propriedade e forma jurídica da organização.	Para saber mais
G4-8	4	Nenhum	✓	Mercados em que a organização atua.	Retrato da LIPOR
G4-9	4	Nenhum	✓	Dimensão da organização.	Retrato da LIPOR



CONTÉUDOS PADRÃO GERAIS	PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO / REPORTE
G4-10	39	Nenhum	✓	Total de colaboradores, força de trabalho por contrato, região e género. Tipo de trabalho variações significativas no número de colaboradores.	O Nosso Desempenho - Colaboradores
G4-11	52 A LIPOR é uma Organização com algumas particularidades devido a sua natureza jurídica especial de Associação de Municípios, como tal cumpre escrupulosamente a legislação laboral nacional, regendo-se pela Lei nº 59/2008 de 11 de Setembro que aprova o Regime do Contrato de Trabalho em Funções Públicas e que regulamenta a realização de contratos coletivos de trabalho. Atualmente, nenhum Colaborador da LIPOR se encontra abrangido por um contrato coletivo de trabalho.	Nenhum	✓	Percentagem de colaboradores abrangidos por acordos de negociação coletiva.	Para saber mais
G4-12	52 590 Fornecedores da LIPOR a 31 de Dezembro de 2016  <b>Gastos com fornecedores (Euros)</b> Internacionais 12.030.253,51 Nacionais 31.625.474,53 <b>Total 43.655.728,04</b>	Nenhum	✓	Cadeia de fornecedores da organização.	Para saber mais
G4-13	52 Não ocorreram mudanças	Nenhum	✓	Mudanças significativas ocorridas durante o período de elaboração do relatório relacionadas com tamanho, estrutura, participação acionista ou cadeia de fornecedores da organização.	Para saber mais
G4-14	20, 52 Portal LIPOR: <a href="http://www.lipor.pt/pt/sustentabilidade-e-responsabilidade-social/projetos-de-responsabilidade-social/norma-aa1000aps-partes-interessadas/principios-da-norma-aa1000-2008/">http://www.lipor.pt/pt/sustentabilidade-e-responsabilidade-social/projetos-de-responsabilidade-social/norma-aa1000aps-partes-interessadas/principios-da-norma-aa1000-2008/</a>	Nenhum	✓	Explicação sobre se e como a organização aplica o princípio de precaução.	Para saber mais
G4-15	52 A LIPOR é subscritora da Carta de Aalborg, a Carta das Cidades Europeias para a Sustentabilidade. A subscrição desta Carta ocorreu no âmbito da promoção do projeto "Futuro Sustentável" e da implementação dos processos de Agenda 21Local nas Freguesias da área de atuação da LIPOR. No âmbito da temática do Desperdício Alimentar, a LIPOR subscreveu a Carta 2015: <b>Não desperdice o nosso futuro!</b>	Nenhum	✓	Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente de carácter económico, ambiental e social que a organização subscreve ou endossa.	Para saber mais
G4-16	52 Portal LIPOR: <a href="http://www.LIPOR.pt/a-LIPOR/quem-somos/parcerias/">http://www.LIPOR.pt/a-LIPOR/quem-somos/parcerias/</a>	Nenhum	✓	Participação em associações (como federações de indústrias) e/ou organismos nacionais/internacionais de defesa.	Para saber mais



CONTÉUDOS PADRÃO GERAIS	PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO / REPORTE
<b>Aspetos Materiais Identificados e Limites</b>					
G4-17	53 Demonstrações Financeiras – Relatório e Contas LIPOR 2016 Portal LIPOR: <a href="http://www.lipor.pt/pt/bibliotecas/">http://www.lipor.pt/pt/bibliotecas/</a>	Nenhum	✓	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas ou documentos equivalentes da organização.	Para saber mais
G4-18	19	Nenhum	✓	Processo para a definição do conteúdo do relatório e dos limites dos aspetos.	Envolvimento com as Partes Interessadas
G4-19	19	Nenhum	✓	Aspetos materiais identificados no processo de definição do conteúdo do relatório.	Envolvimento com as Partes Interessadas
G4-20	20	Nenhum	✓	Limite de cada aspeto material dentro da organização.	Envolvimento com as Partes Interessadas
G4-21	20	Nenhum	✓	Limite de cada aspeto material fora da organização.	Envolvimento com as Partes Interessadas
G4-22	53 Não houve exceções assinaladas ao longo do Relatório.	Nenhum	✓	Efeito de quaisquer reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores e as razões para essas reformulações.	Para saber mais
G4-23	77	Nenhum	✓	Alterações significativas em relação a períodos cobertos por relatórios anteriores no que respeita a âmbito e limites de aspeto.	Para saber mais
<b>Envolvimento das Partes Interessadas</b>					
G4-24	16	Nenhum	✓	Lista de grupos de partes interessadas da organização.	Envolvimento com as Partes Interessadas
G4-25	17	Nenhum	✓	Base para identificação e seleção das partes interessadas.	Envolvimento com as Partes Interessadas
G4-26	20, 53 Portal LIPOR: <a href="http://www.lipor.pt/pt/sustentabilidade-e-responsabilidade-social/projetos-de-responsabilidade-social/norma-aa1000aps-partes-interessadas/principios-da-norma-aa1000-2008/Mecanismos-de-comunicação-e-de-envolvimento-com-as-Partes-Interessadas">http://www.lipor.pt/pt/sustentabilidade-e-responsabilidade-social/projetos-de-responsabilidade-social/norma-aa1000aps-partes-interessadas/principios-da-norma-aa1000-2008/Mecanismos-de-comunicação-e-de-envolvimento-com-as-Partes-Interessadas</a>	Nenhum	✓	Abordagem para o envolvimento das partes interessadas, incluindo a frequência, por tipo de parte interessada.	Para saber mais
G4-27	19 Mecanismos de comunicação e de envolvimento com as Partes Interessadas Portal LIPOR: <a href="http://www.lipor.pt/pt/sustentabilidade-e-responsabilidade-social/projetos-de-responsabilidade-social/norma-aa1000aps-partes-interessadas/principios-da-norma-aa1000-2008/">http://www.lipor.pt/pt/sustentabilidade-e-responsabilidade-social/projetos-de-responsabilidade-social/norma-aa1000aps-partes-interessadas/principios-da-norma-aa1000-2008/</a>	Nenhum	✓	Principais questões e preocupações apontadas pelas partes interessadas como resultado do envolvimento e como a organização responde a estas questões e preocupações.	Para saber mais



CONTÉUDOS PADRÃO GERAIS	PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO / REPORTE																
<b>Perfil do Relatório</b>																					
G4-28	79	Nenhum	✓	Período a que se refere o Reporte (ano fiscal ou civil) para as informações apresentadas.	Para saber mais																
G4-29	79	Nenhum	✓	Data do relatório anterior mais recente (se houver).	Para saber mais																
G4-30	79	Nenhum	✓	Ciclo de emissão de relatórios (anual, bienal, etc.).	Para saber mais																
G4-31	79	Nenhum	✓	Contacto para questões relacionadas com o relatório ou o seu conteúdo.	Para saber mais																
G4-32	79	Nenhum	✓	Opção de reporte (Essencial ou Abrangente) e referência a verificação externa.	Para saber mais																
				Sumário do conteúdo do relatório de acordo com as diretrizes GRI.	Sumário de Conteúdo da GRI G4																
G4-33	79	Nenhum	✓	Políticas e práticas atuais em relação à verificação externa do relatório.	Para saber mais																
<b>Governança</b>																					
G4-34	14, 54 Os membros que fazem parte do Conselho de Administração também são membros da Assembleia Intermunicipal	Nenhum	✓	Estrutura de Governança da organização, incluindo os comités do mais alto órgão de governação.	Governo da Organização																
	<p><b>Constituição da Admin. LIPOR</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="3">2016</th> </tr> <tr> <th>Género da Administração</th> <th>H</th> <th>M</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Assembleia Municipal</td> <td>19</td> <td>5</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>Conselho de Administração</td> <td>6</td> <td>2</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table>		2016			Género da Administração	H	M	Total	Assembleia Municipal	19	5	24	Conselho de Administração	6	2	8				
	2016																				
Género da Administração	H	M	Total																		
Assembleia Municipal	19	5	24																		
Conselho de Administração	6	2	8																		
G4-35	54 Portal LIPOR: <a href="http://www.LIPOR.pt/pt/a-LIPOR/quem-somos/o-governo-da-organizacao/">http://www.LIPOR.pt/pt/a-LIPOR/quem-somos/o-governo-da-organizacao/</a>	Nenhum	✓	Processo para a delegação de autoridade sobre questões económicas, ambientais e sociais pelo mais alto órgão de governança para executivos seniores e outros colaboradores.	Para saber mais																
G4-36	54 Portal LIPOR: <a href="http://www.LIPOR.pt/pt/a-LIPOR/quem-somos/o-governo-da-organizacao/">http://www.LIPOR.pt/pt/a-LIPOR/quem-somos/o-governo-da-organizacao/</a>	Nenhum	✓	Indicação se a organização designou um ou mais cargos e funções de nível executivo como responsável por questões económicas, ambientais e sociais e se esses responsáveis reportam diretamente ao mais alto nível de governação.	Para saber mais																
G4-37	18	Nenhum	✓	Indicação do processo de consulta usado entre as partes interessadas e o mais alto órgão de governação em relação a questões económicas, ambientais e sociais.	Envolvimento com as Partes Interessadas																



CONTÉUDOS PADRÃO GERAIS	PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO / REPORTE
G4-38	55 Portal LIPOR: <a href="http://www.LIPOR.pt/pt/a-LIPOR/quem-somos/o-governo-da-organizacao/">http://www.LIPOR.pt/pt/a-LIPOR/quem-somos/o-governo-da-organizacao/</a> Ver G4-34	Nenhum	✓	Composição do mais alto órgão de governação e dos seus comités.	Governo da Organização
G4-39	55 O Presidente do Conselho de Administração não é Diretor Executivo da Organização delegando o Conselho de Administração esta função no Administrador-Delegado.	Nenhum	✓	Indicação se o presidente do mais alto órgão de governação seja também um diretor executivo (e se for, quais as suas funções dentro da administração da organização e as razões para tal composição).	Para saber mais
G4-40	55 Portal LIPOR: <a href="http://www.LIPOR.pt/pt/a-LIPOR/quem-somos/o-governo-da-organizacao/">http://www.LIPOR.pt/pt/a-LIPOR/quem-somos/o-governo-da-organizacao/</a>	Nenhum	✓	Processo de seleção e nomeação para o mais alto órgão de governação e seus comités, bem como os critérios adotados para selecionar e nomear os membros do mais alto órgão de governação.	Somos o que Fazemos – Governo da Organização
G4-41	55 Portal LIPOR: <a href="http://www.LIPOR.pt/pt/a-LIPOR/quem-somos/o-governo-da-organizacao/">http://www.LIPOR.pt/pt/a-LIPOR/quem-somos/o-governo-da-organizacao/</a>	Nenhum	✓	Processo utilizado pelo mais alto órgão de governação para prevenir e gerir conflitos de interesse.	Para saber mais
G4-42	13	Nenhum	✓	Indicação dos papéis desempenhados pelo mais alto órgão de governação e pelos executivos seniores no desenvolvimento, aprovação e atualização da política, missão, visão e valores, bem como a definição de estratégias, políticas e metas relacionadas com impactes económicos, ambientais e sociais da organização.	Governo da Organização
G4-43	55 Portal LIPOR: <a href="http://www.LIPOR.pt/pt/a-LIPOR/quem-somos/o-governo-da-organizacao/">http://www.LIPOR.pt/pt/a-LIPOR/quem-somos/o-governo-da-organizacao/</a> Sendo um processo eminente político, não há mais-valia em determinar as qualificações e conhecimentos dos membros do Conselho de Administração.	Nenhum	✓	Indicação das medidas implementadas para desenvolver e aprofundar o conhecimento do mais alto órgão de governança sobre questões económicas, ambientais e sociais.	Para saber mais
G4-44	55 Portal LIPOR: <a href="http://www.LIPOR.pt/pt/a-LIPOR/quem-somos/o-governo-da-organizacao/processo-para-autoavaliacao-do-desempenho-da-governanca/">http://www.LIPOR.pt/pt/a-LIPOR/quem-somos/o-governo-da-organizacao/processo-para-autoavaliacao-do-desempenho-da-governanca/</a>	Nenhum	✓	Processos para a autoavaliação do desempenho do mais alto órgão de governação, especialmente em relação ao desempenho económico, ambiental e social, bem como as medidas tomadas face ao resultado da avaliação.	Para saber mais



CONTÉUDOS PADRÃO GERAIS	PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO / REPORTE
G4-45	14, 19, 56 Portal LIPOR: <a href="http://www.LIPOR.pt/pt/a-LIPOR/quem-somos/o-governo-da-organizacao/">http://www.LIPOR.pt/pt/a-LIPOR/quem-somos/o-governo-da-organizacao/</a>	Nenhum	✓	Indicação do papel desempenhado pelo mais alto órgão de governação na identificação e gestão de impactes, riscos e oportunidades derivados de questões económicas, ambientais e sociais, bem como o papel desempenhado pelo mais alto órgão de governação na implementação de processos de <i>due diligence</i> .	Governo da Organização Envolvimento com as Partes Interessadas
G4-46	14	Nenhum	✓	Indicação do processo de auscultação e envolvimento das partes interessadas utilizado para apoio na identificação e gestão de impactes, riscos e oportunidades derivadas de questões económicas, ambientais e sociais.	Governo da Organização
G4-47	14	Nenhum	✓	Indicação do papel desempenhado pelo mais alto órgão de governação na análise da eficácia dos processos de gestão de risco da organização para questões económicas, ambientais e sociais.	Governo da Organização
G4-48	56 Conselho de Administração da LIPOR em sede de reunião anual. Portal LIPOR: <a href="http://www.lipor.pt/pt/a-lipor/quem-somos/o-governo-da-organizacao/">http://www.lipor.pt/pt/a-lipor/quem-somos/o-governo-da-organizacao/</a>	Nenhum	✓	Indicação da frequência com que o mais alto órgão de governação analisa impactes, riscos e oportunidades derivadas de questões económicas, ambientais e sociais.	Para saber mais
G4-49	56 No âmbito do processo de certificação da LIPOR pela Norma da Responsabilidade Social – SA8000, foi eleito, pelos e para os trabalhadores um Representante, o Emanuel Maia. Uma das funções do Representante dos Trabalhadores é a ligação entre os trabalhadores e a administração, nomeadamente através do tratamento e encaminhamento de Preocupações e Sugestões. Esta ligação é estabelecida diretamente com o Administrador-Delegado, Representante da Administração para a SA8000, de modo a manter a independência e a confidencialidade de todo o processo. Além da promoção do relacionamento direto dos trabalhadores com as chefias, a LIPOR coloca à disposição dos colaboradores uma Caixa de Sugestões, onde estes podem colocar de forma anónima as suas questões. Podem ainda, caso prefiram, falar diretamente com o Representante dos Trabalhadores e pedir anonimato. Caso não haja necessidade de anonimato, os colaboradores têm ainda à disposição a plataforma da Intranet LIPOR onde podem de forma simples e expedita colocar as suas questões, sugestões e dúvidas. Estes mecanismos podem ser utilizados por todos os Colaboradores da LIPOR, pelos Colaboradores CEI e Colaboradores subcontratados.	Nenhum	✓	Indicação do órgão ou cargo de mais alto nível que analisa e aprova formalmente o relatório de sustentabilidade da organização e garante que todos os aspetos materiais são abordados.	Para saber mais





CONTÉUDOS PADRÃO GERAIS	PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO / REPORTE
G4-50	57 As questões mais relevantes para a Organização são decididas pelo Conselho de Administração, que é o órgão executivo e que reúne com periodicidade semanal, assegurando, assim, um acompanhamento permanente dos dossiers mais revelantes para a Organização. Em 2016 foram colocadas 2 questões/preocupações por Colaboradores ao Representante dos Trabalhadores, cuja resposta foi garantida diretamente pelo Administrador-Delegado.	Nenhum	✓	Processo adotado para comunicar preocupações e sugestões ao mais alto órgão de governação.	Para saber mais
G4-51	57 De acordo com o seu estatuto jurídico de Associação de Municípios, a determinação da remuneração da LIPOR é realizada de acordo com o fixado nas tabelas remuneratórias em vigor na Administração Pública. Portal LIPOR: <a href="http://www.LIPOR.pt/pt/a-LIPOR/quem-somos/o-governo-da-organizacao/remuneracao-para-membros-do-governo/">http://www.LIPOR.pt/pt/a-LIPOR/quem-somos/o-governo-da-organizacao/remuneracao-para-membros-do-governo/</a>	Nenhum	✓	Referência às políticas de remuneração aplicadas ao mais alto órgão de governação e a executivos seniores, bem como os critérios de desempenho da política de remuneração se aplicam aos objetivos económicos, ambientais e sociais.	Para saber mais
G4-52	57 De acordo com o seu estatuto jurídico de Associação de Municípios, a determinação da remuneração da LIPOR é realizada de acordo com o fixado nas tabelas remuneratórias em vigor na Administração Pública. Portal LIPOR: <a href="http://www.LIPOR.pt/pt/a-LIPOR/quem-somos/o-governo-da-organizacao/remuneracao-para-membros-do-governo/">http://www.LIPOR.pt/pt/a-LIPOR/quem-somos/o-governo-da-organizacao/remuneracao-para-membros-do-governo/</a>	Nenhum	✓	Processo adotado para a determinação da remuneração.	Para saber mais
G4-53	57 De acordo com o seu estatuto jurídico de Associação de Municípios, a determinação da remuneração da LIPOR é realizada de acordo com o fixado nas tabelas remuneratórias em vigor na Administração Pública. Portal LIPOR: <a href="http://www.LIPOR.pt/pt/a-LIPOR/quem-somos/o-governo-da-organizacao/remuneracao-para-membros-do-governo/">http://www.LIPOR.pt/pt/a-LIPOR/quem-somos/o-governo-da-organizacao/remuneracao-para-membros-do-governo/</a>	Nenhum	✓	Indicação de como a opinião das partes interessadas é solicitada e levada em conta em relação à questão da remuneração, incluindo os resultados de votações sobre políticas e propostas de remuneração, se aplicável.	Para saber mais
G4-54	42	Nenhum	✓	Referência à proporção entre a remuneração anual total do indivíduo mais bem remunerado da organização em cada país em que a organização possua operações significativas e a remuneração média anual total de todos os colaboradores (excluindo o mais bem pago) no mesmo país.	As Nossas Pessoas – Diversidade e Igualdade de Oportunidades Sumário de Conteúdo da GRI G4



CONTÉUDOS PADRÃO GERAIS	PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	INDICADOR	LOCALIZAÇÃO / REPORTE
G4-55	42	Nenhum	✓	Indicação da proporção entre o aumento percentual da remuneração total anual do indivíduo mais bem remunerado da organização em cada país em que possua operações significativas e o aumento percentual médio da remuneração anual total de todos os colaboradores (excluindo o mais bem pago) no mesmo país.	As Nossas Pessoas – Diversidade e Igualdade de Oportunidades
<b>Ética e Integridade</b>					
G4-56	14	Nenhum	✓	Descrição dos valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização, como códigos de conduta e de ética.	Governo da Organização
G4-57	40	Nenhum	✓	Mecanismos internos e externos adotados pela organização para solicitar orientações sobre comportamentos éticos e em conformidade com a legislação, como canais de relacionamento.	As Nossas Pessoas – Saúde, Segurança no trabalho e Responsabilidade Social
G4-58	58 Uma vez que a LIPOR está certificada pela Norma da Responsabilidade Social, SA8000, tem implementado um conjunto de mecanismos de controlo que permitem manter um elevado grau de confiança no Sistema. Podemos destacar, além dos mecanismos já apresentados acima, as Visitas de Responsabilidade Social, realizadas trimestralmente, onde são entrevistados aleatoriamente colaboradores de todas as áreas e que procuram despistar situações que coloquem em risco os princípios da Responsabilidade Social. Além disso, no âmbito do processo de controlo do Sistema de Gestão, são realizadas duas vezes por ano auditorias internas e externas de terceira parte à própria organização. Nestas auditorias além da verificação in loco das condições dos trabalhadores, estão também preconizadas entrevistas anónimas que despistam alguma falha que possa escapar ao controlo ordinário da organização.	Nenhum	✓	Mecanismos internos e externos adotados pela organização para comunicar preocupações em torno de comportamentos não éticos ou incompatíveis com a legislação e questões relacionadas à integridade organizacional, como encaminhamento de preocupações pelas vias hierárquicas, mecanismos para denúncias de irregularidades ou canais de denúncias.	Para saber mais

## CONTEÚDOS PADRÃO ESPECÍFICOS

### CATEGORIA ECONÓMICA ASPETO MATERIAL: DESEMPENHO ECONÓMICO

INFORMAÇÃO SOBRE A FORMA DE GESTÃO E INDICADORES	PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	INDICADOR	DESCRIÇÃO
G4-DMA	50	Nenhuma	✓	G4-EC1   G4-EC2 G4-EC3   G4-EC4	
G4-EC1	23, 50	Nenhuma	✓		Valor económico direto gerado e distribuído, incluindo receita, custos operacionais, remuneração de Colaboradores, doações e outros investimentos na comunidade, lucros acumulados e pagamentos a investidores e governo.
G4-EC2	33, 50	Nenhuma	✓		Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades para as atividades da organização devido às alterações climáticas.
G4-EC3	50, 59 O Sistema de Benefícios Sociais da LIPOR é o da Segurança Social, pelo que não há um Plano de Pensões específico para os colaboradores da LIPOR e consequentemente não há obrigações referentes a Planos de Pensões. Apesar disto a LIPOR promove uma série de benefícios sociais com inúmeros protocolos com entidades da regiãoconsequentemente não há obrigações referentes a Planos de Pensões. Apesar disto a LIPOR promove uma série de benefícios sociais com inúmeros protocolos com entidades da regiãoconsequentemente não há obrigações referentes a Planos de Pensões. Apesar disto a LIPOR promove uma série de benefícios sociais com inúmeros protocolos com entidades da região.	Nenhuma	✓		Cobertura das obrigações referentes aos planos de pensões e benefícios definido pela organização.
G4-EC4	22, 23, 50	Nenhuma	✓		Apoio financeiro significativo recebido do governo.



**CATEGORIA AMBIENTAL ASPETO MATERIAL: MATERIAIS**

INFORMAÇÃO SOBRE A FORMA DE GESTÃO E INDICADORES	PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	INDICADOR	DESCRIÇÃO
G4-DMA	47	Nenhuma	✓	G4-EN1   G4-EN2	
G4-EN1	47, 60	Nenhuma	✓		Materiais usados por Peso ou Volume.
G4-EN2	47, 60 No último ano, não se verificaram alterações significativas nos processos desenvolvidos em cada uma das áreas, o que originou uma manutenção do tipo de materiais utilizados. Face à dificuldade da contabilização e verificação das percentagens de material reciclado integrado nos diversos materiais consumidos, contabilizamos unicamente o material de economato para o cálculo do presente indicador. Deste modo, podemos constatar 56% dos gastos da LIPOR, em matéria de economato, é de material reciclado.	Nenhuma	✓		Percentagem de materiais utilizados provenientes e reciclagem.

**G4-EN1**

CENTRO DE TRIAGEM	2014	2015	2016	CENTRAL DE VALORIZAÇÃO ORGÂNICA	2014	2015	2016	CENTRAL DE VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA	2014	2015	2016
<b>Materiais</b>				<b>Materiais</b>				<b>Consumo de Reagentes</b>			
Arame (ton)	15,057	35	20	Madeira (ton)	54,245	62,331	63,3	Cal Hidratada (ton)	3 710,2	4 703,6	4 258,1
<b>Matérias-primas para a produção (ton)</b>				Plástico (ton)	26,17	22,71	23,1	Ureia (ton)	948,5	1 412,3	1 338,6
Materiais recicláveis separados	44.754	45.296	46.791	Papel e Cartão (ton)	0,113	0,04	0	Carvão Activo (ton)	199,1	202,2	165,9
				<b>Matérias-primas para a produção (ton)</b>				Soda Cáustica (ton)	17,7	16,8	20,0
				Resíduos orgânicos separados	47 169,00	48 649,00	47 944,00	HCl (ton)	23,6	28,8	26,4
								<b>Matérias-primas para a produção (ton)</b>			
								Resíduos indiferenciados	382 032,0	387 381,0	391 835,0
<b>ATERRO SANITÁRIO DE APOIO À CVE</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>LIPOR - GERAL</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>				
<b>Reagentes da ETAR</b>				<b>Economato</b>							
Ácido Sulfúrico (ton)	7,44	6,34	6,37	Papel Branco (kg)	838,44	833,7	742,4				
Ácido Acético (ton)	6,43	7,23	3,242	Estacionário Branco (kg)	158,98	38,46	771,9				
Soda (ton)	19,18	20,16	24,02	<b>Total branco</b>	<b>997,42</b>	<b>872,16</b>	<b>1 514,30</b>				
Anti-espuma (litros)	347	176	154	Papel Reciclado (kg)	2 241,00	2241,79	1933				
				Estacionário Reciclado (kg)	52,02	178,42	12,9				
				<b>Total reciclado</b>	<b>2 293</b>	<b>2 420</b>	<b>1 946</b>				
				<b>TOTAL</b>	<b>3 290,45</b>	<b>3 292,37</b>	<b>3 460,20</b>				



**CATEGORIA AMBIENTAL ASPETO MATERIAL: ENERGIA**

INFORMAÇÃO SOBRE A FORMA DE GESTÃO E INDICADORES	PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	INDICADOR	DESCRIÇÃO
G4-DMA	50	Nenhuma	✓	G4-EN3   G4-EN4 G4-EN5   G4-EN6   G4-EN7	
G4-EN3	32, 50	Nenhuma	✓		Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária.
G4-EN4	50, 61	Nenhuma	✓		Consumo de Energia fora da Organização.
G4-EN5	32, 50	Nenhuma	✓		Intensidade Energética.
G4-EN6	32, 50	Nenhuma	✓		Redução do consumo de Energia.
G4-EN7	50, 61 Em 2016 continuamos a verificar uma queda da quantidade do biogás produzido pelos aterros que origina um decréscimo da quantidade de energia elétrica.	Nenhuma	✓		Reduções nos requisitos de Energia relacionados a produtos e serviços.

**G4-EN4**

GJ	2016
<b>Âmbito 3 - Energia</b>	<b>186 062</b>
C.03 - Energia e combustíveis	76 688
C.04 - Transporte (a montante)	97 025 GJ
C.06 - Deslocações em serviço	736
C.07 - Mobilidade pendular	4 136
C.09 - Transporte (a jusante)	7 477
C.10 - Processamento de produtos intermédios	n.d.
C.11 - Utilização de bens e serviços	n.d.

**G4-EN7**

	2014		2015		2016	
	Energia produzida (kWh)	Caudal biogás (M <sup>3</sup> )	Energia produzida (kWh)	Caudal biogás (M <sup>3</sup> )	Energia produzida (kWh)	Caudal biogás (M <sup>3</sup> )
<b>Central de Exploração de Biogás</b>						
Aterro sanitário de Matosinhos	255.578	161.809	210.470	133.251	190.791	124.456
Aterro sanitário de Ermesinde	1.329.024	841.421	1.098.962	695.766	958.966	608.985
C.06 - Deslocações em serviço						736
C.07 - Mobilidade pendular						4 136
C.09 - Transporte (a jusante)						7 477
C.10 - Processamento de produtos intermédios						n.d.
C.11 - Utilização de bens e serviços						n.d.



**CATEGORIA AMBIENTAL ASPETO MATERIAL: BIODIVERSIDADE**

INFORMAÇÃO SOBRE A FORMA DE GESTÃO E INDICADORES	PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	INDICADOR	DESCRIÇÃO
G4-DMA	50	Nenhuma	✓	G4-EN11   G4-EN12 G4-EN13   G4-EN14	
G4-EN11	50, 62 Nenhuma das unidades operacionais da LIPOR, nomeadamente a Central de Valorização Energética e Aterro Sanitário, a Central de Valorização Orgânica e o Centro de Triagem, estão em zona de Área Protegida nem em áreas de alto índice de Biodiversidade. Além disso, nenhuma delas está dentro de zona de Reserva Agrícola Nacional (RAN) ou Reserva Ecológica Nacional (REN). Ambas as zonas (Pólo da Maia e Pólo de Ermesinde/ Baguim do Monte) estão em área de Equipamento Estruturante.	Nenhuma	✓		Unidades operacionais próprias, arrendadas ou administradas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas protegidas.
G4-EN12	50, 62	Não aplicável. Não havendo, logo à partida, instalações situadas em áreas críticas, este indicador não é aplicável à LIPOR.	✓		Descrição de impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade em áreas protegidas e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas protegidas.
G4-EN13	35, 50	Nenhuma	✓		Habitats protegidos ou restaurados.
G4-EN14	50, 62 Não há nenhuma espécie presente nas áreas de influência das unidades operacionais que estejam nestas condições.	Nenhuma	✓		Número total de espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats situados em áreas afetadas por operações da Organização, discriminadas por nível de risco de extinção.



**CATEGORIA AMBIENTAL ASPETO MATERIAL: EMISSÕES**

INFORMAÇÃO SOBRE A FORMA DE GESTÃO E INDICADORES	PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	INDICADOR	DESCRIÇÃO
G4-DMA	50	Nenhuma	✓	G4-EN15   G4-EN16 G4-EN17   G4-EN18 G4-EN19   G4-EN20 G4-EN21	
G4-EN15	34, 50	Nenhuma	✓		Emissões Diretas de Gases de Efeito Estufa (GEE) ( <b>Âmbito 1</b> ).
G4-EN16	34, 50	Nenhuma	✓		Emissões Indiretas de Gases de Efeito Estufa (GEE) provenientes da Aquisição de Energia ( <b>Âmbito 2</b> ).
G4-EN17	34, 50	Nenhuma	✓		Outras Emissões Indiretas de Gases de Efeito Estufa (GEE) ( <b>Âmbito 3</b> ).
G4-EN18	35, 50	Nenhuma	✓		Intensidade de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE).
G4-EN19	33, 50	Nenhuma	✓		Redução de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE).
G4-EN20	50, 63	Não aplicável. A omissão deste indicador é justificada pelo facto de ser unicamente aplicável a produtores de produtos que contenham este tipo de substâncias.	✓		Emissões de substâncias que destroem a camada de ozono.
G4-EN21	50, 63	Nenhuma	✓		NO <sub>x</sub> e SO <sub>x</sub> e outras emissões atmosféricas significativas por tipo e peso

**G4-EN21**

	2014	2015	2016
	Quantidade emitida (kg)	Quantidade emitida (kg)	Quantidade emitida (kg)
HCl	6507	8359,631	7786,755
NO <sub>x</sub>	234932	289842,553	274732,042
HF	183	134,308	234,037
SO <sub>2</sub>	9838	14658,643	15831,599
Partículas	1275	1487,361	1297
CO	8177	6982,143	8177
Dioxinas e Furanos (PCDD+PCDF)	0,00000235	0,000001806	0,000001579



**CATEGORIA AMBIENTAL ASPETO MATERIAL: EFLUENTES E RESÍDUOS**

INFORMAÇÃO SOBRE A FORMA DE GESTÃO E INDICADORES	PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	INDICADOR	DESCRIÇÃO
G4-DMA	47		✓	G4-EN22   G4-EN23 G4-EN24   G4-EN25 G4-EN26	
G4-EN22	47, 65	Nenhuma	✓		Descarga total de efluentes por qualidade e destino.
G4-EN23	47, 65	Nenhuma	✓		Peso total de resíduos por tipo e método de tratamento.
G4-EN24	47, 64 As unidades operacionais da LIPOR não são sensíveis na questão de armazenamento de produtos que possam causar derrames graves. Assim, os únicos derrames que poderão acontecer são pequenas fugas de óleo de viaturas ou de lubrificação de equipamentos ou derrames decorrentes de descargas de material contaminado proveniente de ecopontos ou ecocentros. Em todas as instalações é realizado o registo do tipo de derrame e das medidas tomadas para a sua contenção e ou eliminação no âmbito dos processos do Sistema de Gestão Ambiental implementado (e certificado). De acordo com o estipulado, a LIPOR considera a ocorrência de um derrame significativo quando ocorre um derrame superior a 30L. No ano de 2016 não foi registado nenhum derrame superior a 30L. Os pequenos derrames que ocorreram foram tratados de acordo com os procedimentos de contenção de derrames aprovados, definidos no âmbito do Sistema de Gestão Ambiental da LIPOR - não se verificaram impactos no meio ambiente.	Nenhuma	✓		Número e volume total de derrames significativos.
G4-EN25	47, 64	Não aplicável. Não há nos nossos processos operacionais resíduos importados ou exportados, pelo que este indicador não é aplicável.	✓		Peso dos resíduos transportados, importados, exportados ou tratados considerados perigosos nos termos da Convenção de Basileia – Anexos I, II, III e VIII, e percentagem de resíduos transportados internacionalmente.
G4-EN26	47, 64 Não há utilização intensiva de água, nem são realizadas descargas ou drenagem significativas, pelo que não foram identificados habitats afetados por descargas ou drenagem de água. Dado que a água descarregada em meio natural sofre um tratamento terciário com osmose inversa, podemos afirmar com toda a segurança, que não afecta negativamente o corpo de água onde é descarregada. O efluente enviado para tratamento externo, é devidamente tratado por uma ETAR municipal, garantindo desta forma o cumprimento de todos os parâmetros de descarga em meio hídrico. Como forma de reforçar esta segurança, a LIPOR tem em funcionamento um Plano de Monitorização Externa da Central de Valorização Energética onde são controlados e analisados todos os parâmetros referentes a estas questões. Além disso, o rio Leça não está classificado como zona sensível ou de proteção especial.	Nenhuma	✓		Identificação, tamanho, estado de proteção e índice de biodiversidade de corpos de água e habitats relacionados significativamente afetados por descargas de água e drenagem realizadas pela Organização relatora.





**G4-EN22**

	014	2015	2016
Água tratada (m³)	10 301	10615	10347
Água saída ETAR (m³)	6 900	7236	7368
Efluente tratado externamente* (m³)	18 820	17 566,0	17 037,0
Lavagens (m³)	121	112	102
Efluente descarregado no meio natural (m³)	6 779	7124	7265
CO	8177	6982,143	8177
Dioxinas e Furanos (PCDD+PCDF)	0,00000235	0,000001806	0,000001579

**G4-EN22**

		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
pH		6,4	8,7	6,8	6	6,9	6,6	6	6,3	6	6	6,3	6
CBO5	mg/l	<5	<5	<5	<5	<5	<5	<5	<5	<5	<5	<5	<5
CQO	mg/l	<5,0	<5,0	6	9	10	7	<5,0	<5,0	<5,0	<5,0	<5	<5
Nitratos	mg/l	<10	<10	<10	<10	10	<10	<10	<10	<10	<10	<10	<10
Azoto Amoniacal	mg/l	<6,0	<6,0	<6,0	<6,0	<6,0	<6,0	<6,0	<6,0	<6,0	<6,0	<6,0	<6,0
Óleos e gorduras	mg/l	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3
Hidrocarbonetos totais	mg/l	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3	<0,3
Fenóis	mg/l	0,251						<0,005					
Sólidos Suspensos Totais	mg/l	<5	<5	10	<5	<5	<5	<5	59	<5	<5	<5	<5
Ferro	mg/l	<0,50						0,61					
Alumínio	mg/l	<0,5						<0,5					
Cloretos	mg/l	<0,16						<0,16					
Cobre	mg/l	<0,25						<0,25					
Crómio	mg/l	<0,50						<0,50					
Crómio VI	mg/l	<0,02						<0,02					
Níquel	mg/l	<0,50						<0,50					
Cádmio	mg/l	<0,10						<0,10					
Chumbo	mg/l	<0,50						<0,50					
Fósforo	mg/l	<0,10	0,18	<0,10	0,25	<0,10	<0,10	<0,10	<0,10	<0,10	<0,10	<0,10	<0,10
Azoto Total	mg/l	<6	11	<6	<6	<6	13	<6	<6	<6	<6	<6	<6
Sulfatos	mg/l	26						37					

**G4-EN23**

Rejeitados do Centro de Triagem	2014	2015	2016
Linha dos Planos – Papel e Cartão (ton)	22,39	0	0
Linha dos Volumosos – Embalagens (ton)	615,77	929,84	928,20
Finos (ton)	691,02	1.251,30	1360,38
Pré-Triagem (ton)	1173,69	443,90	453,36
Total (ton)	2502,84	2.625,04	2741,94
Destino – Central de Valorização Energética			
Dioxinas e Furanos (PCDD+PCDF)	0,00000235	0,000001806	0,000001579

Destino › [Central de Valorização Energética](#)

Rejeitados da Central de Valorização Energética	2014	2015	2016
Cinzas (ton)	30 403,2	32 427,34	28 202,4
Escórias (ton)	70 443,6	79 626,64	78 131

Destino › [Aterro Sanitário da Maia](#)

**G4-EN23**

<b>Resíduos produzidos pelo sistema</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>Perigosidade</b>
Óleos Minerais (litros)	10700	7 041	9 208	sim
Águas Oleosas (litros)	11 300	10 760	10 900	sim
<b>Total (litros)</b>	<b>22 000</b>	<b>17 801</b>	<b>20 108</b>	
Óleos Alimentares (kg)	966	2 220	1 212	não
Serrim e trapos com óleos (kg)	129	160	231	sim
Embalagens contaminadas* (kg)	1 698	785	637	sim
Pilhas (kg)	5 800	5 920	4 060	sim
Baterias (kg)	2 570	1 460	1 020	sim
Seringas (kg)	56,2	47	38	sim
Lâmpadas Fluorescentes (kg)	166	15 040	27 106	sim
Outros resíduos urbanos e equiparados (kg)	5 100	165	167	não
Tinteiros e Toners (kg)	0	16 460	15 940	sim
Pneus (kg)	17 560	1 920	1 360	não
Pó químico	0,00	0,00	0,00	sim
Inertes	0,00	0,00	389 600	sim
<b>Total (kg)</b>	<b>34 044,43</b>	<b>44 177</b>	<b>441 371,40</b>	

**Destino** › **Empresas licenciadas para Valorização/ Tratamento**

Sucatas Ferrosas (ton)	5534,82	5 646	5 261	não
<b>Total (ton)</b>	<b>5 535</b>	<b>5 646</b>	<b>5 261</b>	

**Destino** › **Reciclagem**

**CATEGORIA AMBIENTAL ASPETO MATERIAL: CONFORMIDADE**

INFORMAÇÃO SOBRE A FORMA DE GESTÃO E INDICADORES	PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	INDICADOR	DESCRIÇÃO
G4-DMA	50	Nenhuma	✓	G4-EN29	
G4-EN29	50, 67 A LIPOR não foi objeto, no ano de 2016, de aplicação de qualquer multa por violação de legislação e normas ambientais.	Nenhuma	✓		Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias aplicadas em decorrência de não conformidade com leis e regulamentos ambientais.

**ASPETO MATERIAL: MECANISMOS DE QUEIXAS E RECLAMAÇÕES A IMPACTOS AMBIENTAIS**

INFORMAÇÃO SOBRE A FORMA DE GESTÃO E INDICADORES	PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	INDICADOR	DESCRIÇÃO
G4-DMA	50	Nenhuma	✓	G4-EN34	
G4-EN34	20, 50, 67 Durante o ano de 2016 a LIPOR recebeu um total de 3 reclamações ambientais, relativas a odores e emissões de gotículas e partículas sólidas. A reclamação n.º 141 alegava a existência de odores provenientes de instalações da LIPOR. Foi identificada a proveniência dos odores, como resultantes das obras efetuadas nos taludes do alvéolo sul do aterro anexo à Central de Valorização Energética. Relativamente às reclamações n.º 137 e 142 referentes a emissões de gotículas e partículas sólidas provenientes da Central de Valorização Energética, dado o resultado inconclusivo das análises realizadas, não foi possível averiguar a existência de responsabilidades por parte da LIPOR. A LIPOR possui um procedimento para o tratamento de todas as reclamações recebidas, encontrando-se definidos prazos de resposta. Deste modo, as presentes reclamações foram analisadas e alvo de resposta por parte da LIPOR.	Nenhuma	✓		Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos ambientais registadas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal.



**CATEGORIA SOCIAL****SUBCATEGORIA: PRÁTICAS LABORAIS E TRABALHO ADEQUADO ASPETO MATERIAL: EMPREGO**

INFORMAÇÃO SOBRE A FORMA DE GESTÃO E INDICADORES	PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	INDICADOR	DESCRIÇÃO
G4-DMA	48		✓	G4-LA1   G4-LA2 G4-LA3	
G4-LA1	40, 48	Nenhuma	✓		Número total e taxa de novas contratações de empregados e rotatividade por faixa etária, género e região.
G4-LA2	39, 48	Nenhuma	✓		Benefícios concedidos a empregados a tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período, discriminados por unidades operacionais importantes da Organização.
G4-LA3	48, 68	Nenhuma	✓		Taxa de retorno ao trabalho e retenção após licença maternidade/ paternidade, discriminadas por género.

**G4-LA3**

	2016		TOTAL
	Masculino	Feminino	
Regressou ao trabalho após gozo da licença de maternidade ou paternidade	3	5	8
Com direito a gozo da licença de maternidade ou paternidade	5	5	10
Ainda trabalha na LIPOR 12 meses após o término da licença de maternidade ou parentalidade	5	8	13
A gozar o direito a licença de maternidade ou paternidade	2	0	2



**CATEGORIA SOCIAL****SUBCATEGORIA: PRÁTICAS LABORAIS E TRABALHO ADEQUADO ASPETO MATERIAL: RELAÇÕES LABORAIS**

<b>INFORMAÇÃO SOBRE A FORMA DE GESTÃO E INDICADORES</b>	<b>PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA</b>	<b>OMISSÕES</b>	<b>VERIFICAÇÃO EXTERNA</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>
G4-DMA	48	Nenhuma	✓	G4-LA4	
G4-LA4	48, 69 <p>Não sendo uma organização com instalações muito dispersas em termos geográficos (nível regional), não há mudanças significativas em relação aos locais de trabalho. No que diz respeito a mudanças de função/tarefas, estas situações são sempre discutidas com os colaboradores, não havendo por isso mudanças forçadas. Normalmente estas mudanças são por sugestão ou pedido expresso do colaborador, bem como da médica do trabalho.</p> <p>A Lei nº 35/2014, de 20 de junho na parte II, Título IV. Neste capítulo estão definidos as várias disposições referentes a tempo de trabalho e horários de trabalho.</p>	Nenhuma	✓		Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais e se elas são especificadas em acordos de negociação coletiva.



**CATEGORIA SOCIAL****SUBCATEGORIA: PRÁTICAS LABORAIS E TRABALHO ADEQUADO** **ASPETO MATERIAL: SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO**

<b>INFORMAÇÃO SOBRE A FORMA DE GESTÃO E INDICADORES</b>	<b>PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA</b>	<b>OMISSÕES</b>	<b>VERIFICAÇÃO EXTERNA</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>
G4-DMA	48		✓	G4-LA5   G4-LA6 G4-LA7   G4-LA8	
G4-LA5	40, 48	Nenhuma	✓		Porcentagem de Colaboradores representados em comités formais de segurança e saúde, compostos por gestores e Colaboradores, que apoiam na monitorização e aconselhamento sobre programas de segurança e saúde ocupacional.
G4-LA6	40, 48	Nenhuma	✓		Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absentismo e número de óbitos relacionados ao trabalho, discriminados por regiões e géneros.
G4-LA7	48, 70 A LIPOR não possui instalações em países com alto risco ou incidência de doenças transmissíveis e de acordo com a legislação em vigor (Lei nº 59/2008, Anexo II, ponto 2 do artigo 133º), as atividades desenvolvidas na LIPOR não são classificadas de risco elevado. No âmbito da certificação OHSAS 18001 e SA8000 a LIPOR tem identificados todos os riscos das operações desenvolvidas na organização desenvolvendo esforços permanentes para os controlar.	Nenhuma	✓		Empregados com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas à sua ocupação.
G4-LA8	48, 70 As questões de Segurança e Saúde no trabalho estão contempladas no Acordo Coletivo de trabalho n.º 128/2016 - Diário da República, 2.ª série - N.º 19 - 28 de janeiro de 2016 - Acordo Coletivo de Empregador Público entre a LIPOR e o SINTAP - Sindicato dos Trabalhadores da Administração Pública e de Entidades com Fins Públicos. Há todo um trabalho realizado nesta área, no âmbito da Certificação pelas Normas NP 4397/ OHSAS 18001:2007 e pela Norma SA 8000:2008, onde todas as questões relativas à Segurança e Saúde no trabalho são tratadas com grande profundidade.	Nenhuma	✓		Questões relativas à segurança e saúde cobertos por acordos formais com sindicatos.

**CATEGORIA SOCIAL****SUBCATEGORIA: PRÁTICAS LABORAIS E TRABALHO ADEQUADO** **ASPETO MATERIAL: FORMAÇÃO E EDUCAÇÃO**

INFORMAÇÃO SOBRE A FORMA DE GESTÃO E INDICADORES	PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	INDICADOR	DESCRIÇÃO
G4-DMA	48	Nenhuma	✓	G4-LA9   G4-LA10 G4-LA11	
G4-LA9	43, 48	Nenhuma	✓		Média de horas de formação por ano, por Colaborador, por género, discriminadas por categoria funcional e género.
G4-LA10	43, 48	Nenhuma	✓		Programas para a gestão de competências e formação contínua que apoiam a continuidade da empregabilidade dos Colaboradores e a gestão do fim da carreira.
G4-LA11	43, 48	Nenhuma	✓		Percentagem de Colaboradores que recebem regularmente avaliação de desempenho e de desenvolvimento da carreira, por género.

**SUBCATEGORIA: PRÁTICAS LABORAIS E TRABALHO ADEQUADO** **ASPETO MATERIAL: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES**

INFORMAÇÃO SOBRE A FORMA DE GESTÃO E INDICADORES	PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	INDICADOR	DESCRIÇÃO
G4-DMA	48	Nenhuma	✓	G4-LA12	
G4-LA12	42, 48, 71	Nenhuma	✓		Composição dos grupos responsáveis pela gestão de topo e distribuição dos Colaboradores por categoria funcional, de acordo com o género, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade.

**G4-LA12**

% DE COLABORADORES POR NACIONALIDADE E CATEGORIA	2016		TOTAL	% DE COLABORADORES NACIONALIDADE E CATEGORIA	2016	
	Portuguesa	Estrangeira			Portuguesa	Estrangeira
Dirigentes	15	0	15	Dirigentes	100,00%	0,00%
Técnico Superior	30	2	32	Técnico Superior	93,75%	6,25%
Assistente Técnico	36	1	37	Assistente Técnico	97,30%	2,70%
Assistente Operacional	104	3	107	Assistente Operacional	97,20%	2,80%
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>6</b>	<b>191</b>	<b>Total</b>	<b>96,86%</b>	<b>3,14%</b>



**CATEGORIA SOCIAL****SUBCATEGORIA: PRÁTICAS LABORAIS E TRABALHO ADEQUADO ASPETO MATERIAL: IGUALDADE DE REMUNERAÇÃO ENTRE MULHERES E HOMENS**

INFORMAÇÃO SOBRE A FORMA DE GESTÃO E INDICADORES	PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	INDICADOR	DESCRIÇÃO
G4-DMA	48	Nenhuma	✓	G4-LA13	
G4-LA13	42, 48, 72 O salário mínimo nacional (agora com a retribuição de 530,00 €) foi alterado pelo Decreto-Lei n.º 254-A/2015, de 31 de dezembro. De acordo com a legislação em vigor, existe uma igualdade de remunerações em géneros. Adicionalmente todos os colaboradores recebem um subsídio de insalubridade.	Nenhuma	✓		Proporção do salário base e remuneração entre mulheres e homem, por funcional, por localização significativa de operações.

**G4-LA13**

Categoria Profissional	Total de Colaboradores	Remuneração	Rácio (H/M)
Dirigentes	15	2 025,35	1
Técnico Superior	32	1 012,68	1
Assistente Técnico	37	683,13	1
Assistente Operacional	107	530	1
<b>Total</b>	<b>191</b>		

**SUBCATEGORIA: PRÁTICAS LABORAIS E TRABALHO ADEQUADO ASPETO MATERIAL: AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES EM PRÁTICAS LABORAIS**

INFORMAÇÃO SOBRE A FORMA DE GESTÃO E INDICADORES	PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	INDICADOR	DESCRIÇÃO
G4-DMA	48	Nenhuma	✓	G4-LA14   G4-LA15	
G4-LA14	25, 48	Nenhuma	✓		Percentagem de novos fornecedores selecionados com base em critérios relativos a práticas laborais.
G4-LA15	25, 48	Nenhuma	✓		Impactos negativos significativos reais e potenciais para as práticas laborais na cadeia de fornecedores e medidas tomadas a esse respeito.





**CATEGORIA SOCIAL****SUBCATEGORIA: PRÁTICAS LABORAIS E TRABALHO ADEQUADO****ASPETO MATERIAL: MECANISMOS DE QUEIXAS E RECLAMAÇÕES RELACIONADAS COM PRÁTICAS LABORAIS**

INFORMAÇÃO SOBRE A FORMA DE GESTÃO E INDICADORES	PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	INDICADOR	DESCRIÇÃO
G4-DMA	48	Nenhuma	✓	G4-LA16	
G4-LA16	48, 73 A LIPOR, no ano de 2016, registou 1 (uma) ocorrência/queixa que conduziu a Processo Disciplinar. A sanção aplicada, no processo em causa, foi a Repreensão Escrita.	Nenhuma	✓		Número de queixas e reclamações relacionadas a práticas laborais registadas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal.

**SUBCATEGORIA: SOCIEDADE ASPETO MATERIAL: CONFORMIDADE**

INFORMAÇÃO SOBRE A FORMA DE GESTÃO E INDICADORES	PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	INDICADOR	DESCRIÇÃO
G4-DMA	50	Nenhuma	✓	G4-S08	
G4-S08	50, 67 A LIPOR não foi objeto, no ano de 2016, de aplicação de qualquer multa relacionada com não conformidades com leis e regulamentos.	Nenhuma	✓		Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias aplicadas em decorrência da não conformidade com leis e regulamentos.



**CATEGORIA SOCIAL****SUBCATEGORIA: RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO ASPETO MATERIAL: SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE**

INFORMAÇÃO SOBRE A FORMA DE GESTÃO E INDICADORES	PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	INDICADOR	DESCRIÇÃO
G4-DMA	47			G4-PR1   G4-PR2	
G4-PR1	31, 47	Nenhuma	✓		Fases do ciclo de vida de produtos e serviços em que os impactos na saúde e segurança são avaliados visando a melhoria e a percentagem de produtos e serviços sujeitos a esses procedimentos.
G4-PR2	47, 67 Não se verificou, durante o ano 2016, qualquer não conformidade deste tipo.	Nenhuma	✓		Número total de não conformidades com regulamentos e códigos voluntários em relação ao impacto dos produtos e serviços na saúde e na segurança do consumidor durante o ciclo de vida, por tipo de produto e ocorrência.

**SUBCATEGORIA: RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO ASPETO MATERIAL: ROTULAGEM DE PRODUTOS E SERVIÇOS**

INFORMAÇÃO SOBRE A FORMA DE GESTÃO E INDICADORES	PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	INDICADOR	DESCRIÇÃO
G4-DMA	47		✓	G4-PR3   G4-PR4 G4-PR5	
G4-PR3	26, 47	Nenhuma	✓		Tipo de informações sobre produtos e serviços exigida por procedimentos de rotulagem, e a percentagem de produtos e serviços sujeitos a estas exigências.
G4-PR4	47, 67 Não se verificou, durante o ano 2016, qualquer não conformidade deste tipo.	Nenhuma	✓		Nas questões relacionadas com a rotulagem do produto, o Composto Orgânico <b>Nutrimais</b> cumpre todas as exigências definidas pela legislação em vigor, pelo que não houve casos de não-conformidade com regulamentos de rotulagem dos produtos. Não se verificou, durante 2016, qualquer não conformidade deste tipo.
G4-PR5	20, 47	Nenhuma	✓		Práticas relacionadas com a satisfação dos clientes, incluindo resultados de estudos para medir essa satisfação.



**CATEGORIA SOCIAL****SUBCATEGORIA: RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO** **ASPETO MATERIAL: COMUNICAÇÕES DE MARKETING**

INFORMAÇÃO SOBRE A FORMA DE GESTÃO E INDICADORES	PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	INDICADOR	DESCRIÇÃO
G4-DMA	47	Nenhuma	✓	G4-PR6   G4-PR7	
G4-PR6	47, 75 A LIPOR vende os seguintes produtos para o mercado Português: resíduos recicláveis, composto (NUTRIMAIS) e eletricidade. Nenhum destes produtos estão proibidos em Portugal e a LIPOR nunca foi questionada ou rececionou nenhuma reclamação que colocasse em causa a sua venda.	Nenhuma	✓		Venda de Produtos Proibidos ou Contestados.
G4-PR7	47, 75 Não se verificou, durante o ano 2016, qualquer não conformidade deste tipo.	Nenhuma	✓		Número total de casos de não-conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a comunicação e marketing, incluindo publicidade, promoções e patrocínios, por tipo.

**SUBCATEGORIA: RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO** **ASPETO MATERIAL: PRIVACIDADE DO CLIENTE**

INFORMAÇÃO SOBRE A FORMA DE GESTÃO E INDICADORES	PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	INDICADOR	DESCRIÇÃO
G4-DMA	47	Nenhuma	✓	G4-PR8	
G4-PR8	47, 75 Não se verificou, durante o ano 2016, qualquer não conformidade deste tipo.	Nenhuma	✓		Número total de reclamações comprovadas relativas a violação de privacidade e perda de dados de clientes.



**CATEGORIA SOCIAL****SUBCATEGORIA: RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO ASPETO MATERIAL: CONFORMIDADE**

INFORMAÇÃO SOBRE A FORMA DE GESTÃO E INDICADORES	PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	INDICADOR	DESCRIÇÃO
G4-DMA	47	Nenhuma	✓	G4-PR9	
G4-PR9	47, 76 Não se verificou, durante o ano 2016, qualquer não conformidade deste tipo.	Nenhuma	✓		Valor monetário de multas (significativas) por não -conformidade com leis e regulamentos relativos ao fornecimento e utilização de produtos e serviços.

**CATEGORIA LIPOR**

INFORMAÇÃO SOBRE A FORMA DE GESTÃO E INDICADORES	PÁGINAS E RESPOSTA DIRETA	OMISSÕES	VERIFICAÇÃO EXTERNA	INDICADOR	DESCRIÇÃO
L1	29, 47	Nenhuma	✓		Total de população atingida nas ações de Educação e Sensibilização Ambiental
L2	30, 47	Nenhuma	✓		Nº de certificações anuais do Projeto LIPOR Geração+
L3	28, 49	Nenhuma	✓		Contributo do IDI para o Volume de Negócios (%)
L4	28, 49	Nenhuma	✓		Nº de artigos técnicos publicados
L5	28, 49	Nenhuma	✓		Nº de novos Projetos Inovação Produto/Serviço
L6	9, 49	Nenhuma	✓		Grau de afetividade da marca LIPOR – Barómetro de opinião
L7	9, 49	Nenhuma	✓		Responsabilidade Social percebida
L8	29, 49	Nenhuma	✓		Nº de manifestações de interesse
L9	29, 49	Nenhuma	✓		Nº de Propostas/Projetos aprovados
L10	29, 49	Nenhuma	✓		Nº de missões empresariais



## NOTAS METODOLÓGICAS (G4-23)

### G4-10

Teve-se em consideração os Colaboradores CEI - Contrato Emprego Inserção e os Colaboradores Diretos da LIPOR, uma vez que ambos usufruem dos mesmos direitos e regalias. Os Colaboradores CEI têm um contrato de trabalho por tempo certo, cuja duração é a da candidatura. Dispõem de cartão de ponto e encontram-se inseridos no cadastro de pessoal tal como os Colaboradores. Os Colaboradores CEI mantêm o subsídio de desemprego e apenas recebem uma bolsa que é paga pela LIPOR.

### G4-EN1

Neste indicador foram utilizados, sempre que possível, os registos dos consumos reais. Sempre que tal não foi possível foram utilizados os valores de materiais e matérias adquiridas. Na segregação dos consumos, considerou-se como material estacionário todo o material de sensibilização e de economato excluindo o papel. Deste modo, o material estacionário consiste em cadernos A4 e A5, caixas de arquivo morto, envelopes, pastas de cartão, papel ofício e folhetos vários de sensibilização. Para o papel branco e reciclado foi considerado o papel A3 e A5 e o papel reciclado A4.

Relativamente aos dados de materiais da Central de Valorização Orgânica, foi efetuada uma reestruturação aos dados apresentados uma vez que passou-se a utilizar os dados da declaração à SPV.

### G4-EN2

A fórmula utilizada no cálculo do EN2 foi a seguinte: **EN2 (%) =** Materiais reciclados utilizados / Total de Materiais x 100

### G4-EN3

Para o cálculo do presente indicador, foram considerados os consumos de gás natural, gasolina e gasóleo de toda a instalação (inclui consumo das viaturas da frota LIPOR). O cálculo para a determinação da quantidade de gasolina consumida foi efetuado recorrendo à informação disponibilizada em: [http://www.concorrenca.pt/vPT/Estudos\\_e\\_Publicacoes/Relatorios\\_periodicos\\_e\\_Newsletters/Energia\\_e\\_Combustiveis/Documents/Boletim\\_Mensal\\_Combustiveis\\_201202.pdf](http://www.concorrenca.pt/vPT/Estudos_e_Publicacoes/Relatorios_periodicos_e_Newsletters/Energia_e_Combustiveis/Documents/Boletim_Mensal_Combustiveis_201202.pdf)

Foram utilizados os seguintes fatores de conversão:

COAL	GJ	CRUDE OIL	GJ
Tonne (metric)	26	Barrel	6,22
Ton (short)	23,59	Tonne (metric)	44,8
Ton (long)	26,42	Ton (short)	40,64
		Ton (long)	45,52

GASOLINE	GJ	GJ
Gallon	0,125	0,0036
Tonne (metric)	44,8	3,6
Diesel		3600
Gallon	0,138	
Tonne (metric)	43,33	
Fuel Oil		
Gallon	0,144	
Tonne (metric)	40,19	

Em relação à conversão de litros para galões, e por falta de indicação do GRI, optou-se por utilizar o fator de conversão dos Estados Unidos, designadamente:

**1 galão US = 3,78541178 litros.**

### G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17

Para o cálculo das emissões foi considerada a quantidade de resíduos que deram entrada nas instalações da LIPOR proveniente dos 8 municípios associados. Documento base: Relatório de Estatística LIPOR disponível em <http://www.lipor.pt/pt/bibliotecas/www.lipor.pt>

As notas metodológicas destes indicadores encontram-se disponíveis no Portal LIPOR em: <http://www.lipor.pt/pt/sustentabilidade-e-responsabilidade-social/projetos-de-sustentabilidade/3m-menos-residuos-menos-carbono-mais-clima/o-nosso-desempenho/notas-metodologicas>

### G4-EN23

Os dados reportados tiveram como base os resíduos geridos diretamente pela LIPOR.

### G4-EN24

Para a LIPOR, um derrame é significativo quando o volume derramado ultrapassa os 30L.

### G4-LA1

Não houve admissões de Colaboradores durante o ano de 2016. A fórmula utilizada para o cálculo da taxa de rotatividade foi a seguinte: **LA1 (%) =** [(número de saídas+ número de entradas)/(total de Colaboradores a 31-12-2014) \* 100

### G4-LA6

No cálculo dos índices de Gravidade e Frequência a contabilização dos dias perdidos de baixa foi realizada a partir do dia do acidente do Colaborador. Além disso os dias perdidos correspondem a dias de trabalho efetivo.





## NOTA EDITORIAL

A LIPOR publica anualmente o seu Relatório de Sustentabilidade, cuja primeira edição foi em 2004 (G4-29, G4-30). O ano de 2017 não é exceção!

Reportando o ano transato (1 de janeiro 2016 a 31 de dezembro de 2016) (G4-28), os pilares em que a LIPOR baseia o seu relato são concordantes com os mesmos princípios base, conteúdo e qualidade, do relato.

## DIRETRIZES GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

Desde que a LIPOR publica o seu Relatório de Sustentabilidade que o faz em concordância com as diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), estando o presente relatório em concordância com a versão G4, para a opção “De acordo – Abrangente”. (G4-32)

## VERIFICAÇÃO EXTERNA

O Relatório de Sustentabilidade 2016 da LIPOR foi submetido à Verificação Externa Independente, pela PricewaterCoopers & Associados – Sociedade de Revisores Oficiais de Contas, LDA (G4-33), tendo sido enviado ao Conselho de Administração a Declaração de Verificação Externa e a licença da Norma AA1000APS.

Ambas as informações podem ser encontradas na página 78 do presente relatório.

## CONTACTOS

Para mais informações (G4-31), por favor contacte:

*diana.nicolau@lipor.pt*

*rosa.veloso@lipor.pt*



## LIPOR - Serviço Intermunicipalizado de Gestão de Resíduos do Grande Porto

Apartado 1510

4435-996 Baguim do Monte, Gondomar

(T) +351.22.977 0100



35 lipor 

ANOS DE VIDA COM O FUTURO NAS MÃOS