



RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES - 1.º SEMESTRE 2018 –

Agosto de 2018

ÍNDICE

1. NOTA INTRODUTÓRIA	3
2. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO E AVALIAÇÃO	4
3. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES	5
3.1. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES POR CATEGORIA	5
3.1.1 ANÁLISE AO NUMERO DE FORNECEDORES AVALIADOS	7
3.2. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES POR CRITÉRIO	8
3.3. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES – EVOLUÇÃO	9
3.4. LISTAGEM E CLASSIFICAÇÃO DOS FORNECEDORES AVALIADOS NO 2.º SEMESTRE DE 2017	10
4. CONCLUSÕES	16

1. NOTA INTRODUTÓRIA

A filosofia de melhoria contínua é um dos pilares fundamentais da sustentabilidade das Organizações de sucesso. Com o procedimento de avaliação de fornecedores pretende-se construir um ambiente de cooperação e partilha com os fornecedores sempre com o objetivo de melhorar a qualidade do serviço prestado.

A Lipor procura trabalhar com entidades de referência nos diversos setores de atividade, de forma a garantir que os elevados níveis de exigência são atingidos.

Uma das formas de avaliarmos a qualidade dos nossos fornecedores passa pela realização de um inquérito, o qual é efetuado semestralmente através de um procedimento interno definido pela Lipor. O objetivo desta avaliação é, para além de aferirmos internamente a qualidade do serviço prestado, podermos dar feedback ao fornecedor para que este possa evoluir e adaptar-se às necessidades do cliente.

Com este procedimento entendemos que estamos a fomentar o crescimento, a melhoria contínua e o nível de Excelência das Organizações.

2. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO E AVALIAÇÃO

Para realizar a avaliação referente ao 1.º semestre de 2018 a seleção de fornecedores baseou-se na análise dos seguintes parâmetros:

- Fornecedores cujos fornecimentos e/ou serviços prestados se realizaram entre 01 de janeiro de 2018 a 30 de junho de 2018;
- Frequência de fornecimentos e/ou serviços prestados (n.º de documentos associados ser maior ou igual a 5 documentos de faturação);
- Volume de faturação (superior a 10.000 € sem IVA);
- Fornecedores que foram alvo de sugestões de melhoria.
- Fornecedores que através da análise da matriz de risco, foram considerados de “Estrangulamento” ou “Estratégicos” para a Lipor.

Considerando os resultados de avaliações anteriores e numa filosofia de melhoria contínua utilizou-se a seguinte grelha de avaliação de fornecedores:

- Aprovado de 100% a 86%;
- Sugestões de melhoria de 85% a 71%;
- Reprovado de 70% a 0%.

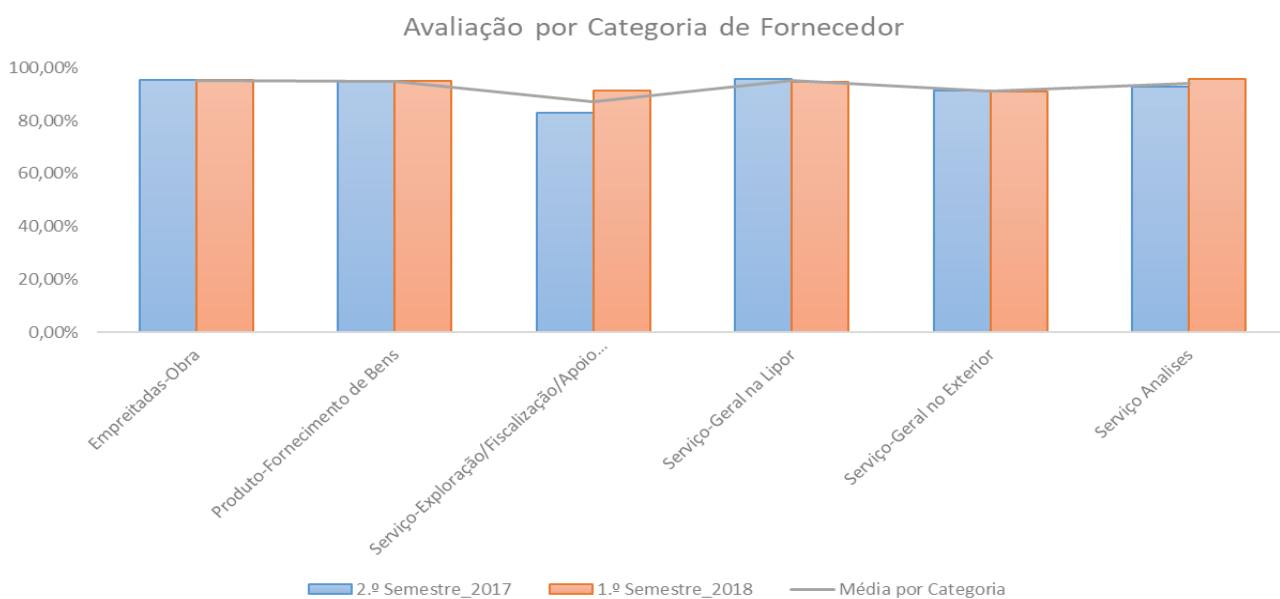
Tendo em conta os critérios acima identificados avaliaram-se no período em análise 147 fornecedores o que corresponde a 29,34% da globalidade dos fornecedores que durante o período prestaram serviços ou fornecimentos à Lipor, verificando-se desta forma um decréscimo relativamente ao semestre anterior, assim como comparativamente com o período homólogo do ano anterior.

Em seguida, apresentam-se pormenorizadamente os resultados obtidos, sendo possível aceder à listagem de fornecedores avaliados e pontuação obtida através do endereço eletrónico <http://portal.lipor.pt:7777/pls/apex/f?p=600>.

3. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES

3.1. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES POR CATEGORIA

Avaliação por Categoria de Fornecedor			
Categoria	2.º Semestre_2017	1.º Semestre_2018	Média por Categoria
Empreitadas-Obra	95,33%	95,33%	95,33%
Produto-Fornecimento de Bens	94,84%	95,20%	95,02%
Serviço-Exploração/Fiscalização/Apoio Técnico	82,92%	91,55%	87,24%
Serviço-Geral na Lipor	95,65%	94,87%	95,26%
Serviço-Geral no Exterior	91,56%	91,11%	91,34%
Serviço Analises	93,00%	95,71%	94,36%
Média	92,22%	93,96%	



Comparando o 1º Semestre de 2018 com o 2º semestre de 2017 verifica-se um aumento de 1,74 pontos percentuais do grau de satisfação do “cliente interno”, este aumento é igualmente notório quando comparado com o período homólogo do ano anterior em cerca de 0,5 pontos percentuais.

Esta melhoria registou-se em praticamente todas as categorias com exceção do “Serviço - Geral na Lipor” e dos “Serviços - Geral no Exterior”, no entanto apresentam valores muito superiores a 90%.

Nesta avaliação, verifica-se um elevado grau de satisfação geral por parte das áreas técnicas da Lipor ficando muito próximo de, em termos globais, atingir uma pontuação de 94%.

Comparativamente com o semestre anterior verifica-se um aumento significativo na categoria de “Serviços Exploração/Fiscalização e Apoio Técnico” a rondar os 8 pontos percentuais. Este resultado é justificado com o termino de prestações de serviços com fornecedores com o qual as áreas não estavam satisfeitas com o trabalho desenvolvido.

Com esta melhoria foi possível atingir uma pontuação acima dos 90% em todas as categorias, revelando o trabalho realizado com os fornecedores, demonstrando cada vez um maior alinhamento estratégico por parte de toda a organização.

Verificou-se ainda que 24 fornecedores foram classificados com oportunidades de melhoria quando no semestre anterior foram 23.

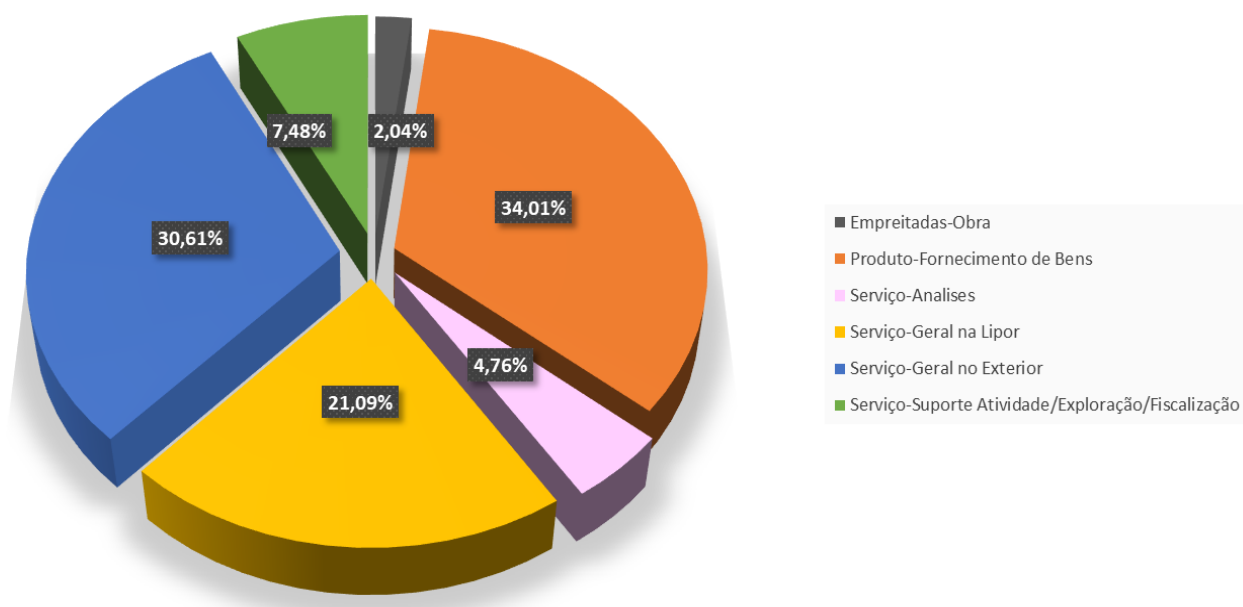
Adicionalmente, 5 fornecedores foram reprovados sendo que apenas 1 já havia sido reprovado na avaliação anterior. Esta repetição verifica-se devido ao facto do contrato de prestação de serviços com a Vodafone ainda estar a ser executado sendo que o mesmo não foi rescindido por estar próximo da sua data de término. Nos outros casos será pedido junto das áreas que se manifestem sobre a continuidade das prestações.

3.1.1 ANÁLISE AO NÚMERO DE FORNECEDORES AVALIADOS

Número de Fornecedores Avaliados por Categoria			
Categoria	2.º Semestre_2017	Categoria	1.º Semestre_2018
Empreitadas-Obra	3	Empreitadas-Obra	3
Produto-Fornecimento de Bens	43	Produto-Fornecimento de Bens	50
Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	12	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	11
Serviço-Geral na Lipor	40	Serviço-Geral na Lipor	31
Serviço-Geral no Exterior	59	Serviço-Geral no Exterior	45
Serviço-Analises	4	Serviço-Analises	7
Total	161	Total	147

Ao efetuar a análise do número de fornecedores avaliados, verifica-se uma diminuição de 14 fornecedores face ao 2º semestre de 2017. Tal diminuição é o reflexo das condicionantes impostas a nível de contratação pública, impondo restrições na escolha dos fornecedores o que motiva a Lipor a trabalhar com um maior leque de entidades, tornando mais difícil a inclusão nos critérios de seleção estabelecidos.

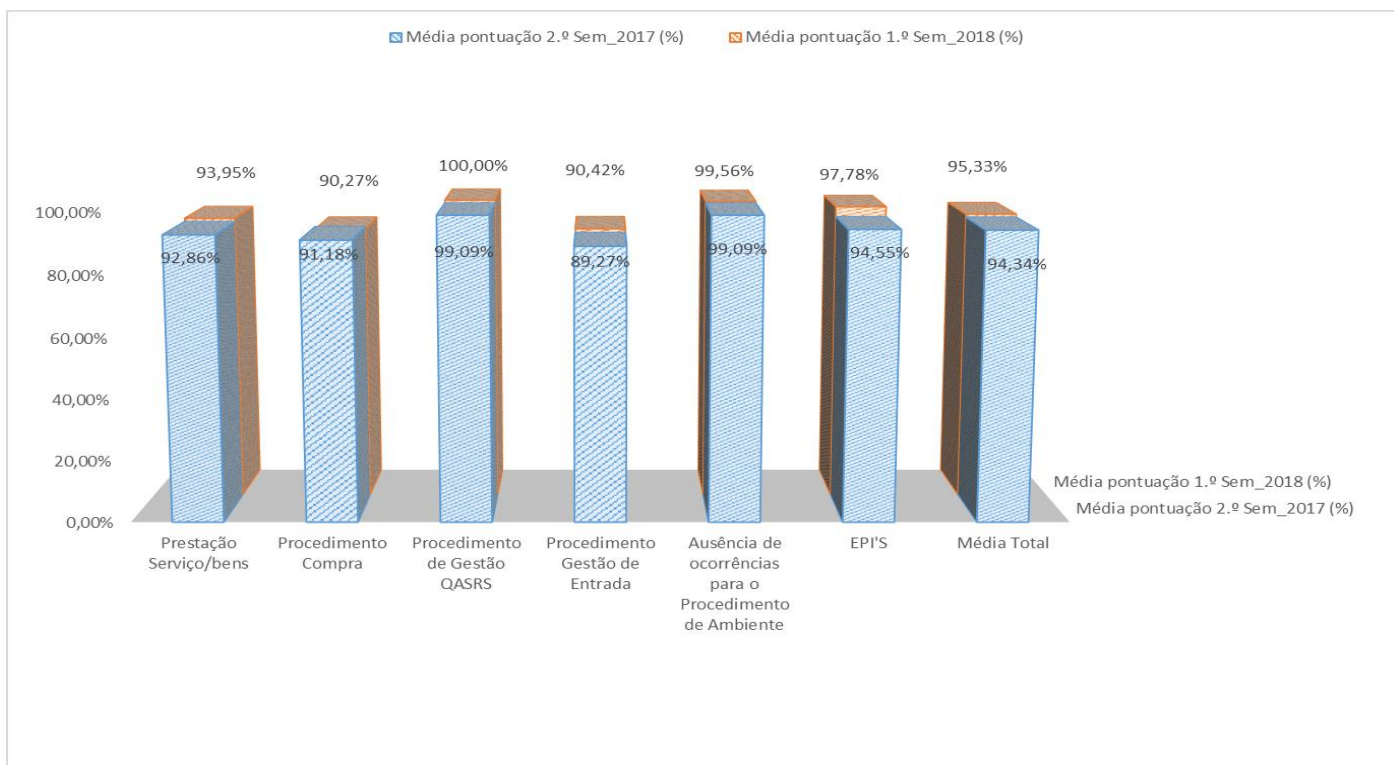
% de Fornecedores Avaliados por Categoria



A percentagem de fornecedores avaliados por categoria demonstra que o “Produto – Fornecimento de Bens” com 34,01% é a que tem prevalecido ao longo dos últimos anos. As restantes categorias com maior relevância são as Prestações de serviços de carácter geral nomeadamente as efetuadas fora das suas instalações (30,61%) seguida pelos serviços realizado na Lipor (21,09%).

3.2. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES POR CRITÉRIO

Critério	Média pontuação 2.º Sem_2017 (%)	Média pontuação 1.º Sem_2018 (%)	Δ entre os 1.º semestres de 2017 e o 2.º de 2017	
Prestação Serviço/bens	92,86%	93,95%	1,09%	↑
Procedimento Compra	91,18%	90,27%	-0,91%	↓
Procedimento de Gestão QASRS	99,09%	100,00%	0,91%	↑
Procedimento Gestão de Entrada	89,27%	90,42%	1,15%	↑
Ausência de ocorrências para o Procedimento de Ambiente	99,09%	99,56%	0,47%	↑
EPI'S	94,55%	97,78%	3,23%	↑
Média Total	94,34%	95,33%	0,99%	↑



Relativamente aos critérios de avaliação de fornecedores destaca-se o procedimento de “Gestão de QASRS” que atingiu a pontuação máxima. Verifica-se ainda que o critério “Ausência de Ocorrências para o Procedimento de Ambiente” está muito próximo de atingir os 100% (99,56%) assim como o critério “EPI’S” atingindo uma pontuação próxima dos 98%.

3.3. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES – EVOLUÇÃO

Desempenho da Avaliação de Fornecedores		
Objetivo 2017	2.º Semestre_2017	1.º Semestre_2018
90%	92,91%	93,63%

Relativamente à evolução da avaliação de fornecedores, pode-se afirmar que se verifica um aumento de aproximadamente 1 ponto percentual na avaliação média comparativamente com o semestre anterior (93,63%) o que se traduz num ligeiro aumento do grau de satisfação do cliente interno. O desempenho médio geral nestas últimas avaliações demonstra a tendência para os resultados estabilizarem entre os 92% e os 93%.

3. 4. LISTAGEM E CLASSIFICAÇÃO DOS FORNECEDORES AVALIADOS NO 1.º SEMESTRE DE 2017

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
A SUPER 2000 MAQUINAS AUTOMATICAS DE BEBIDAS S A	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,38	Aprovado
ABOUT MEDIA COMUNICAÇÃO LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	89,61	Aprovado
ACEAAP - AGENCIA DE COMPETENCIAS E ESTUDOS AVANÇADOS PARA A ADMINISTRAÇÃO PUBLIC	Serviço-Geral no Exterior	100	89,61	Aprovado
ADESUS LDA	Serviço-Analises	100	95,52	Aprovado
ALEXANDRE BARBOSA BORGES SA	Empreitadas-Obra	87	88,84	Aprovado
ALFREDO VIEIRA DA SILVA LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,38	Aprovado
ALGECO- CONSTRUÇÕES PRÉ-FABRICADOS,S.A.	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,38	Aprovado
AMBIRUMO PROJECTOS INOVAÇÃO E GESTÃO AMBIENTAL LDA	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	88	87,78	Aprovado
AMPLITUDE NET, LDA	Serviço-Geral no Exterior	96	89,61	Aprovado
APCER - ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE CERTIFICAÇÃO	Serviço-Geral na Lipor	66,5	92,72	Reprovado
APONTAMENTOS D'EPOCA - CONSTRUÇÃO E AFINS UNIPessoal LDA	Serviço-Geral na Lipor	100	92,72	Aprovado
AR E SOM CONSULTORIA E ENGENHARIA AMBIENTAL LDA	Serviço-Geral no Exterior	80	89,61	Recomendar Melhorias
ARBUSTOS ROSACEOS - CONSULTORIA AMBIENTAL UNIPessoal,LDA	Serviço-Geral na Lipor	100	92,72	Aprovado
AREATEL-TELECOMUNICAÇÕES UNIPessoal LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,38	Aprovado
ASSOC UNIVERSIDADE EMPRESA PARA DESENVOLVIMENTO TECNINHO	Serviço-Geral no Exterior	100	89,61	Aprovado
ATLANTICARE SERVIÇOS DE SAUDE S A	Serviço-Geral na Lipor	66,5	92,72	Reprovado
AUGUSTO MATEUS & ASSOCIADOS - SOCIEDADE DE CONSULTORES, LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	89,61	Aprovado
AUTO SUECO LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	89,61	Aprovado
BANDAGUE SOC RECAUCHUTAGEM PNEUS A FRIO SA	Serviço-Geral no Exterior	84	89,61	Recomendar Melhorias
BARBOFLEX TUBOS FLEXIVEIS E TERMINAIS LDA	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,38	Aprovado
BERNARDINO JOAQUIM E SILVA AR CONDICIONADO AQUECIMENTO E SANITARIO LDA	Serviço-Geral na Lipor	98	92,72	Aprovado
BI4ALL CONSULTORES DE GESTÃO LDA	Serviço-Geral no Exterior	84	89,61	Recomendar Melhorias
BIORUMO - CONSULTORIA EM AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	89,61	Aprovado
BOMPISO - COMÉRCIO DE PNEUS, S.A.	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,38	Aprovado
BORRACHASPORT UNIPessoal LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,38	Aprovado

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
CACHAPUZ - EQUIPAMENTOS PARA PESAGEM LDA	Serviço-Geral na Lipor	88	92,72	Aprovado
CAMPOS E MAIA LDA	Serviço-Geral no Exterior	80	89,61	Recomendar Melhorias
CANNON HIGIENE PORTUGAL SOC PRODUTORA SERVICOS HIGIENE E LIMPEZA LDA	Serviço-Geral na Lipor	98	92,72	Aprovado
CARLOS PEDRO FERNANDES - CONSULTORIA EM ADMINISTRAÇÃO PUBLICA UNIPESSOAL LDA	Serviço-Geral no Exterior	90	89,61	Aprovado
CENTRO SUIÇO DE LINGUAS LDA	Serviço-Geral no Exterior	90	89,61	Aprovado
CEVEL-CARVALHO E VEDOR, ENGENHARIA, LDA	Serviço-Geral no Exterior	96	89,61	Aprovado
CITRUP CENTRO INTEGRADO DE RESIDUOS LDA	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	88	87,78	Aprovado
CLEANSTATION SA	Produto-Entregue na Lipor	82	88,82	Recomendar Melhorias
CLECE S A	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	100	87,78	Aprovado
CONCEICAO TEIXEIRA E PINTO LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,38	Aprovado
CONSTRUÇÕES CORTE RECTO, LDA	Empreitadas-Obra	99	88,84	Aprovado
CONSULGAL-CONSULTORES DE ENGENHARIA E GESTÃO,SA	Serviço-Geral no Exterior	96	89,61	Aprovado
CONVERSAS SIMBIOTICAS - LDA	Serviço-Geral na Lipor	100	92,72	Aprovado
CRISTINA SANTOS & BRUNO COSTA, LDA	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,38	Aprovado
CTT CORREIOS DE PORTUGAL SA	Serviço-Geral no Exterior	84	89,61	Recomendar Melhorias
CUNHA BASTOS, LDA	Produto-Fornecimento de Bens	90	93,38	Aprovado
DANIEL GONÇALVES GOMES	Serviço-Geral no Exterior	100	89,61	Aprovado
DEFINIR CONCEITOS REPARAÇÃO E COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS LDA.	Serviço-Geral no Exterior	100	89,61	Aprovado
EDEN SPRINGS PORTUGAL, S.A.	Produto-Fornecimento de Bens	80	93,38	Recomendar Melhorias
EDP GAS - SERVIÇO UNIVERSAL S A	Serviço-Geral no Exterior	100	89,61	Aprovado
EFEITO ESTUFA UNIPESSOAL LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	89,61	Aprovado
EGEO - TECNOLOGIA E AMBIENTE, S.A.	Serviço-Geral no Exterior	100	89,61	Aprovado
EUROFILTROS AUTO ACESSORIOS LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,38	Aprovado
EXTRUPLAS-RECICLAGEM,RECUPERAÇÃO, FABRICO PROD.PLASTICO,LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,38	Aprovado
FAROL DO VENTO - CONSULTORIA EM ENGENHARIA AMBIENTE E ENERGIA LDA	Serviço-Geral no Exterior	96	89,61	Aprovado

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
FERROVIAL SERVIÇOS, S.A.	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	83,5	87,78	Recomendar Melhorias
FIGUEIRA LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,38	Aprovado
FRUTAS SILVA COMERCIO FRUTAS LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,38	Aprovado
G HOFLE LDA	Serviço-Geral na Lipor	99	92,72	Aprovado
GALP POWER S A	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,38	Aprovado
GINFOPLAN SISTEMAS E TECNOLOGIAS DE INFORMATICA UNIPessoal, LDA	Serviço-Geral na Lipor	100	92,72	Aprovado
GRACILMOR SOC COMERCIAL REPRESENTACOES IMPORTACAO E EXPORTACAO LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,38	Aprovado
GREENPAPERS, LDA	Produto-Entregue na Lipor	84	88,82	Recomendar Melhorias
GRUPNOR - ELEVADORES DE PORTUGAL, LDA	Produto-Entregue na Lipor	98	88,82	Aprovado
GRUPO VENDAP, S.A.	Serviço-Geral no Exterior	80	89,61	Recomendar Melhorias
GUIATEL SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S A	Serviço-Geral na Lipor	85	92,72	Recomendar Melhorias
HIDURBE SERVIÇOS, S.A.	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	88	87,78	Aprovado
HIGIARB PRODUTOS DE HIGIENE LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,38	Aprovado
INSTITUTO DO AMBIENTE E DESENVOLVIMENTO IDAD	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	97,5	87,78	Aprovado
INSTITUTO SOLDADURA E QUALIDADE	Serviço-Geral na Lipor	99	92,72	Aprovado
IRIDA IBERICA S.L.	Produto-Fornecimento de Bens	84	93,38	Recomendar Melhorias
ITEN SOLUTIONS - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO S A	Serviço-Geral no Exterior	74	89,61	Recomendar Melhorias
JOÃO ALBERTO ZENHAS GRAÇA	Serviço-Geral na Lipor	100	92,72	Aprovado
JOAO DIAS PRATA DA SILVA	Serviço-Geral na Lipor	100	92,72	Aprovado
JOAO HERMENEGILDO SOUSA E FILHOS LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,38	Aprovado
JOBRILE EQUIPAMENTOS PAPELARIA LDA	Serviço-Geral no Exterior	90	89,61	Aprovado
JORGE SILVA RIBEIRO LDA	Serviço-Geral no Exterior	96	89,61	Aprovado
JOSE ANTONIO MOREIRA RIBEIRO	Serviço-Geral na Lipor	100	92,72	Aprovado
JOSE CARLOS ALVES PADILHA	Serviço-Geral na Lipor	98	92,72	Aprovado
JOSE LUIS TEIXEIRA RIBEIRO CONSTRUÇÃO E TERRAPLANAGEM UNIPessoal LDA	Empreitadas-Obra	100	88,84	Aprovado

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
JUMPLÁS - INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PLÁSTICOS, SOCIEDADE UNIPessoal LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,38	Aprovado
JVCALVES PRODUTOS SIDERURGICOS SA	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,38	Aprovado
KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS PORTUGAL UNIPessoal LDA	Serviço-Geral na Lipor	95	92,72	Aprovado
LAGUZA - SOLUÇÕES PUBLICITARIAS UNIPessoal LDA	Produto-Fornecimento de Bens	80	93,38	Recomendar Melhorias
LAPIFRUTAS SA	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,38	Aprovado
LEMC LABORATORIO DE ENSAIO DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO	Serviço-Análises	100	95,52	Aprovado
LONGA VIDA INDUSTRIAS LACTEAS SA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,38	Aprovado
LQA-AMBIENTE, PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, GESTÃO E CONTROLE AMBIENTAL, LDA	Serviço-Análises	96	95,52	Aprovado
LUTHISA LUSITANA DE TRATAMENTOS DE HIGIENE LDA	Serviço-Geral na Lipor	100	92,72	Aprovado
M T CARDOSO & CARDOSO LDA	Serviço-Geral na Lipor	100	92,72	Aprovado
MANCHETE RESEARCH UNIPessoal LDA	Serviço-Geral no Exterior	60	89,61	Reprovado
MANITOU PORTUGAL SA	Serviço-Geral no Exterior	100	89,61	Aprovado
MANUEL ÁGUEDA - SOCIEDADE IMOBILIÁRIA, LDA.	Serviço-Geral no Exterior	84	89,61	Recomendar Melhorias
MANUEL BRAZ RIBEIRO UNIPessoal LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,38	Aprovado
MARGEM CUBICA LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,38	Aprovado
MARIA DE FATIMA NUNES FONSECA & FILHOS LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,38	Aprovado
MARSH, LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	89,61	Aprovado
MARTA ISABEL DA SILVA SANTOS	Serviço-Geral na Lipor	100	92,72	Aprovado
MEO-SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES E MULTIMÉDIA, SA	Serviço-Geral no Exterior	100	89,61	Aprovado
MTI CONSULTING LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,38	Aprovado
NADINE MARISA REIS DE SOUSA	Serviço-Geral na Lipor	100	92,72	Aprovado
NUMATIC INTERNATIONAL UNIPessoal LDA	Produto-Fornecimento de Bens	90	93,38	Aprovado
OFITURBO LDA	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,38	Aprovado
OLIMEC UNIPessoal LDA	Serviço-Geral no Exterior	84	89,61	Recomendar Melhorias
OLIVEIRA MONTEIRO E SOARES SA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,38	Aprovado

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
OPTIMIZER-SERVIÇOS E CONSULTADORIA INFORMATICA LDA	Serviço-Geral na Lipor	98	92,72	Aprovado
ORBCOM EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE INFORMATICA LDA	Serviço-Geral na Lipor	100	92,72	Aprovado
OVO SOLUTIONS - SOLUÇÕES AMBIENTAIS, S.A.	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,38	Aprovado
P A RESIDEL OPTIMIZAÇÃO ENERGETICA DE RESIDUOS S A	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	88	87,78	Aprovado
PAGINAS AMARELAS, S.A	Serviço-Geral no Exterior	84	89,61	Recomendar Melhorias
PAULO GUIMARÃES, UNIPessoal, LDA	Serviço-Geral no Exterior	96	89,61	Aprovado
PAULO HENRIQUE ALVES FERREIRA	Serviço-Geral na Lipor	70	92,72	Reprovado
PIEP ASSOCIAÇÃO POLO DE INOVAÇÃO EM ENGENHARIA DE POLIMEROS	Serviço-Analises	100	95,52	Aprovado
PRAXAIR PORTUGAL GASES S A	Serviço-Geral no Exterior	80	89,61	Recomendar Melhorias
PRICEWATERHOUSECOOPERS & ASSOC - SOC REV OFIC CONTAS LDA	Serviço-Geral no Exterior	90	89,61	Aprovado
PRINCESSCLOSET - UNIPessoal LDA	Serviço-Geral na Lipor	100	92,72	Aprovado
RENTOKIL INITIAL PORTUGAL	Serviço-Geral na Lipor	98	92,72	Aprovado
REPSOL PORTUGUESA SA	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,38	Aprovado
RESOPRE-SOC. REVENDEDORA APARELHOS DE PRECISÃO,S.A	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,38	Aprovado
RESTAURANTE "OS LUSIADAS"	Serviço-Geral no Exterior	100	89,61	Aprovado
ROLAMENTOS PONTE PEDRA LDA	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,38	Aprovado
RUI JESUS VICENTE FERREIRA	Serviço-Geral na Lipor	87	92,72	Aprovado
SAGILAB LABORATORIO ANALISES TECNICAS S A	Serviço-Analises	100	95,52	Aprovado
SARA PEREIRA VARELA	Serviço-Geral na Lipor	100	92,72	Aprovado
SCHREDER ILUMINAÇÃO S A	Produto-Fornecimento de Bens	90	93,38	Aprovado
SECTORVERDE - MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS VERDES LDA	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	100	87,78	Aprovado
SERVIMETRO SERVIÇOS DE METROLOGIA LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	89,61	Aprovado
SINALNORTE-SINALIZAÇÃO E MARCAÇÃO DE ESTRADAS,LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,38	Aprovado
SOTECNEL SOC TECNICA ELECTRICIDADE LDA	Serviço-Geral na Lipor	95	92,72	Aprovado
SOUNETE INTERNACIONAL S A	Serviço-Geral no Exterior	84	89,61	Recomendar Melhorias

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
SPARS SEGURANÇA E HIGIENE NO TRABALHO LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,38	Aprovado
SPEEDESIGN DESIGN E PUBLICIDADE LDA	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,38	Aprovado
STAPLES PORTUGAL - EQUIPAMENTO DE ESCRITORIO S A	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,38	Aprovado
STRONG CHARON, SOLUÇÕES DE SEGURANÇA, S.A.	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	99	87,78	Aprovado
SUMA MATOSINHOS - SERVIÇOS URBANOS E MEIO AMBIENTE S A	Serviço-Analises	74	95,52	Recomendar Melhorias
SUMA-SERVIÇOS URBANOS E MEIO AMBIENTE, S.A	Serviço-Geral no Exterior	74	89,61	Recomendar Melhorias
SUPERHIGIENE - SOC. EQUIPAMENTOS HIGIÉNICOS INDUSTRIAL, LDA	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,38	Aprovado
SUSTENTEPOPEIA UNIPessoal LDA	Serviço-Geral no Exterior	96	89,61	Aprovado
TBP CONSULTORIA E GESTÃO DE ARQUIVO LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	89,61	Aprovado
TROUPI - PORTAL DE TURISMO LDA	Serviço-Geral no Exterior	96	89,61	Aprovado
UNIARTE GRÁFICA, S.A.	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,38	Aprovado
UNIVERSIDADE CATOLICA PORTUGUESA - ESCOLA SUPERIOR DE BIOTECNOLOGIA	Serviço-Analises	100	95,52	Aprovado
VADECA - FACILITY SERVICES, S.A.	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	87	87,78	Aprovado
VEOURBANDESIGN, UNIPessoal LDA	Produto-Fornecimento de Bens	84	93,38	Recomendar Melhorias
VEOLIA ENERGY INTERNATIONAL- SUCURSAL EM PORTUGAL	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	88	87,78	Aprovado
VEOLIA PORTUGAL, S.A.	Serviço-Geral na Lipor	100	92,72	Aprovado
VERYWIN SOLUTIONS, LDA	Produto-Fornecimento de Bens	74	93,38	Recomendar Melhorias
VITOR ALEXANDRE NUNES PEREIRA	Serviço-Geral na Lipor	100	92,72	Aprovado
VIVEIROS SOL POENTE LDA	Produto-Fornecimento de Bens	84	93,38	Recomendar Melhorias
VODAFONE PORTUGAL - COMUNICAÇÕES PESSOAIS S A	Serviço-Geral no Exterior	60	89,61	Reprovado
WURTH PORTUGAL TECNICA MONTAGEM LDA	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,38	Aprovado
ZACARIAS DE CARVALHO E ASSOCIADOS SOCIEDADE DE ADVOGADOS RI	Serviço-Geral no Exterior	96	89,61	Aprovado

4. CONCLUSÕES

Após a verificação dos resultados dos inquéritos da avaliação do desempenho de fornecedores da Lipor verifica-se um nível de avaliação 93,63% no 1.º semestre de 2018, sendo este o melhor resultado obtido até à presente data. De referir que este valor foi apurado tendo por base a análise de 147 fornecedores num universo de 501 que durante o 1.º semestre de 2018 operaram e transacionaram com a Lipor, quer a nível de serviço quer a nível de produto.

É de salientar que, nesta avaliação, 24 fornecedores serão alvo de recomendações de melhoria e 5 foram reprovados, pelo que no seguimento da emissão deste relatório será definido, juntamente com os responsáveis das áreas, as respetivas ações que serão posteriormente comunicadas aos fornecedores em causa.

Comparativamente com a avaliação anterior houve o aumento de 1 fornecedor com recomendações de melhoria, verificando-se que alguns casos são reincidentes, pelo que segue a definição de medidas de sensibilização adicionais junto dos responsáveis das áreas.

Relativamente aos fornecedores reprovados houve uma diminuição de 2 fornecedores comparativamente com o semestre anterior, sendo 1 dos casos identificados resultante de avaliações anteriores em que a área técnica já se pronunciou que não seria para continuar com a respetiva prestação de serviço. Esta redução contribui para que a média final da avaliação seja superior à verificada em relatórios anteriores.