



# RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES - 1.º SEMESTRE 2019 -

outubro de 2019

## ÍNDICE

1. NOTA INTRODUTÓRIA	3
2. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO E AVALIAÇÃO	4
3. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES	5
3.1. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES POR CATEGORIA	5
3.1.1 ANÁLISE AO NUMERO DE FORNECEDORES AVALIADOS	7
3.2. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES POR CRITÉRIO	8
3.3. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES – EVOLUÇÃO	9
3.4. LISTAGEM E CLASSIFICAÇÃO DOS FORNECEDORES AVALIADOS NO 1.º SEMESTRE DE 2019	10
4. CONCLUSÕES	16

## 1. NOTA INTRODUTÓRIA

“Queremos estar no mercado global e criar tendências para o futuro sustentável.” Esta é a missão definida pela LIPOR para os próximos anos, onde uma parte essencial para atingir a missão proposta é o envolvimento dos seus Stakeholders, nomeadamente neste caso os fornecedores.

O futuro sustentável passa irremediavelmente, pelo investimento e no desenvolvimento de compras circulares que permitam reduzir não só os recursos que são consumidos, mas tratar o resíduo como um recurso que poderá voltar a ser introduzido na cadeia de produção e obter uma segunda vida gerando valor.

Para tal a realização da Avaliação de fornecedores, é uma ferramenta que permite analisar a qualidade dos serviços/fornecimentos prestados, possibilitando a realização de uma reflexão global das empresas com maior impacto no desenvolvimento da atividade da organização, sendo possível, identificar sugestões de melhorias que consistam em tornar as prestações de serviço/fornecimento mais eficazes ou identificar fornecedores que não estejam a corresponder às expectativas levando à sua reprovação.

Com a comunicação aos fornecedores dos aspetos a melhorar, a LIPOR procura orientar as empresas para a qualidade que pretende, assim como estarem em simbiose com os preósitos da organização nomeadamente, sensibilizando para as questões de economia circular e implementação de critérios circulares, sendo a colaboração destas entidades crucial para que as compras sejam cada vez mais circulares.

Contudo, a avaliação de fornecedores tem um propósito maior do que avaliar se o fornecedor corresponde ao que lhe é pedido no âmbito do seu fornecimento/prestação de serviço. A entidade acaba sendo avaliada noutras vertentes de extrema importância para a LIPOR como a responsabilidade social, procurando sempre que os stakeholders com quem trabalha cumpram sempre com o definido pela norma SA8000.

A avaliação de fornecedores acaba por ser uma ferramenta crucial para uma filosofia de melhoria contínua, em que a sua análise permite identificar melhorias no desenvolvimento da atividade da organização, permitindo dessa forma corrigir as ocorrências identificados para que seja possível a melhoraria contínua nunca parar.

## 2. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO E AVALIAÇÃO

Para realizar a avaliação referente ao 1.º semestre de 2019 a seleção de fornecedores baseou-se na análise dos seguintes parâmetros:

- Fornecedores cujos fornecimentos e/ou serviços prestados se realizaram entre 01 de janeiro de 2019 a 30 de junho de 2019;
- Frequência de fornecimentos e/ou serviços prestados (n.º de documentos associados ser maior ou igual a 5 documentos de faturação);
- Volume de faturação (superior a 10.000 € sem IVA);
- Fornecedores que foram alvo de sugestões de melhoria;
- Fornecedores que através da análise da matriz de risco, foram considerados de “Estrangulamento” ou “Estratégicos” para a LIPOR;
- Clientes Energeticamente Relevantes para atividade da organização.

Considerando os resultados de avaliações anteriores e numa filosofia de melhoria contínua utilizou-se a seguinte grelha de avaliação de fornecedores:

- Aprovado de 100% a 86%;
- Sugestões de melhoria de 85% a 71%;
- Reprovado de 70% a 0%.

Tendo em conta os critérios acima identificados avaliou-se no período em análise 172 fornecedores o que corresponde a 32,7% da globalidade dos fornecedores que durante o período prestaram serviços ou fornecimentos à LIPOR. Neste período de avaliação verifica-se um aumento do número de fornecedores alvo de avaliação, sendo que por consequência a percentagem global de fornecedores avaliados subiu cerca de 2 pontos percentuais, correspondendo a mais 25 entidades.

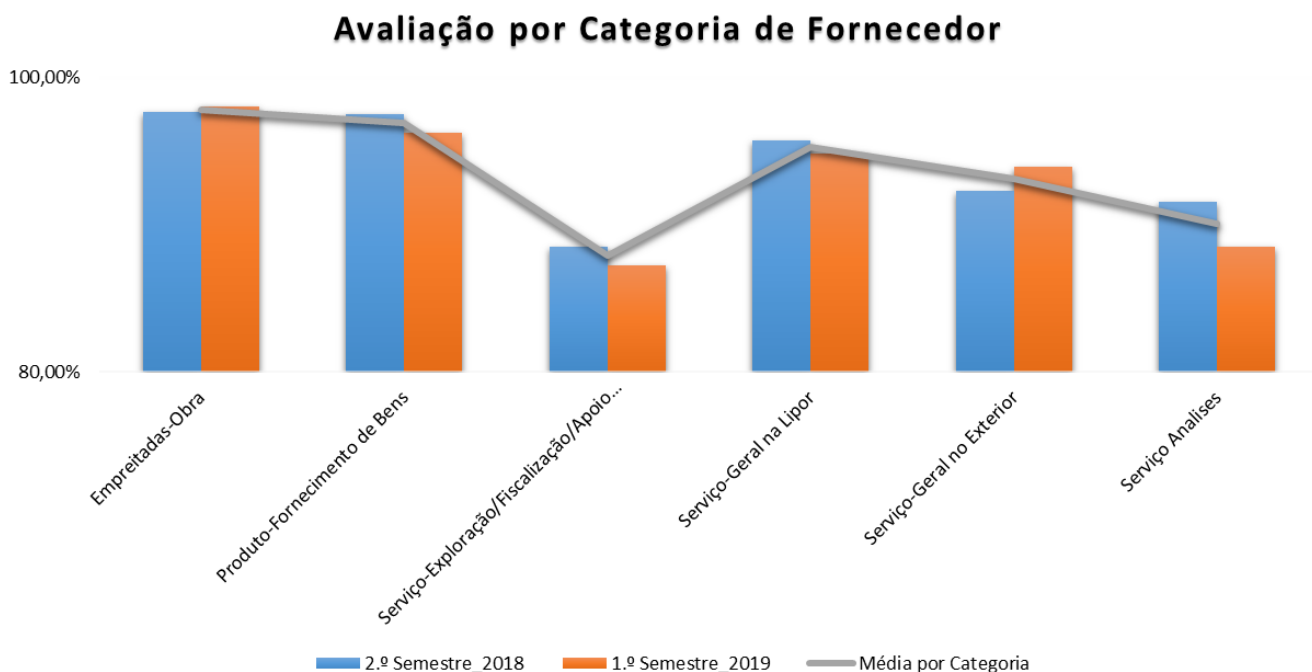
No presente semestre atingiu-se o maior número de fornecedores objeto de avaliação, sendo este um fator demonstrativo do esforço e compromisso da organização para procurar chegar ao maior número de entidades possíveis.

Em seguida, apresentam-se pormenorizadamente os resultados obtidos, sendo possível aceder à listagem de fornecedores avaliados e pontuação obtida através do seguinte endereço eletrónico <http://portal.lipor.pt:7777/pls/apex/f?p=600>.

### 3. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES

#### 3.1. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES POR CATEGORIA

Avaliação por Categoria de Fornecedor			
Categoria	2.º Semestre_2018	1.º Semestre_2019	Média por Categoria
Empreitadas-Obra	97,67%	98,00%	97,84%
Produto-Fornecimento de Bens	97,53%	96,26%	96,90%
Serviço-Exploração/Fiscalização/Apoio Técnico	88,50%	87,25%	87,88%
Serviço-Geral na Lipor	95,70%	94,81%	95,26%
Serviço-Geral no Exterior	92,30%	93,92%	93,11%
Serviço Analises	91,56%	88,50%	90,03%
<b>Média</b>	<b>93,88%</b>	<b>93,12%</b>	



Comparando o 1º Semestre de 2019 com o 2º semestre de 2018 verifica-se que o grau de satisfação do “cliente interno” permaneceu praticamente inalterado quando analisadas as diferentes categorias que podem ser atribuídas ao fornecedor, no entanto continua a manter-se a tendência de decréscimo verificado no semestre anterior e já verificada no período homólogo.

Quando analisadas as diferentes categorias individualmente, conclui-se que na maioria dos casos as variações verificadas são mínimas sendo a exceção a categoria de “ Serviços Analises” em que o decréscimo verificado é de cerca de 3 pontos percentuais..

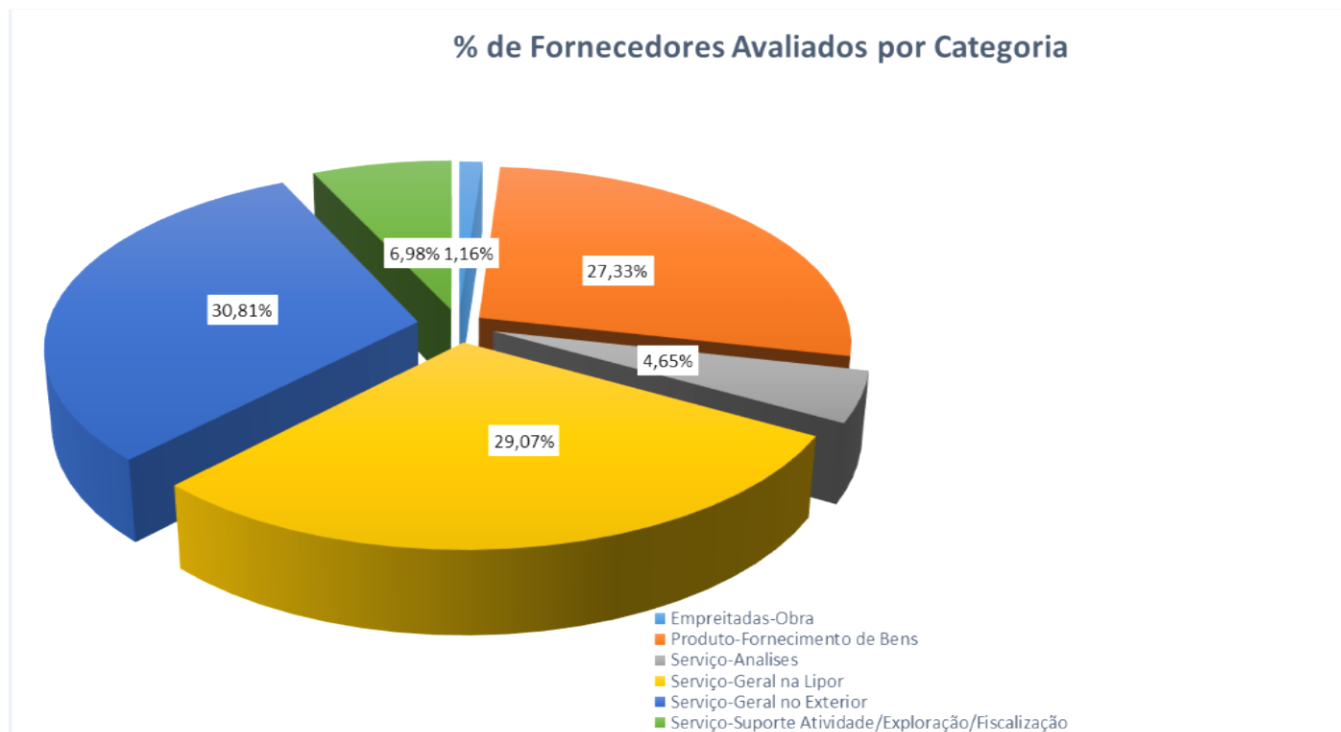
No sentido inverso, apenas duas categorias as de “Serviço-Geral no Exterior” e o “Empreitadas-Obra” obtiveram ligeiras melhorias relativamente à avaliação anterior. Em termos globais, a média das avaliações das categorias continua superior a 93%, apesar de ter existido um decréscimo, que não chegou a 1 ponto percentual, mantendo-se um elevado grau de satisfação nas diferentes categorias. Relativamente aos fornecedores alvo de recomendações de melhoria, estes fixaram-se em 32 sendo que comparativamente com o semestre anterior ocorreu um aumento significativo de 11 fornecedores. Pese embora o elevado número de fornecedores alvo de recomendação de melhoria, podemos constatar que 21 destas entidades têm avaliações compreendidas entre 84% a 85,5%, demonstrativo do elevado grau de exigência da LIPOR na avaliação dos seus fornecedores.

Para concluir foram reprovados 2 fornecedores verificando-se uma tendência de decréscimo de entidades alvo de reprovação. Convém destacar que 1 fornecedor já havia sido reprovado no período anterior. Esta situação verifica-se com a entidade que tem um contrato de prestação de serviço a decorrer não tendo sido possível a sua interrupção. No outro caso será solicitado junto da área que se manifeste sobre a continuidade do serviço prestado.

### 3.1.1 ANÁLISE AO NÚMERO DE FORNECEDORES AVALIADOS

Número de Fornecedores Avaliados por Categoria			
Categoria	2.º Semestre_2018	Categoria	1.º Semestre_2019
Empreitadas-Obra	3	Empreitadas-Obra	2
Produto-Fornecimento de Bens	43	Produto-Fornecimento de Bens	47
Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	12	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	12
Serviço-Geral na Lipor	33	Serviço-Geral na Lipor	50
Serviço-Geral no Exterior	47	Serviço-Geral no Exterior	53
Serviço-Análises	9	Serviço-Análises	8
<b>Total</b>	<b>147</b>	<b>Total</b>	<b>172</b>

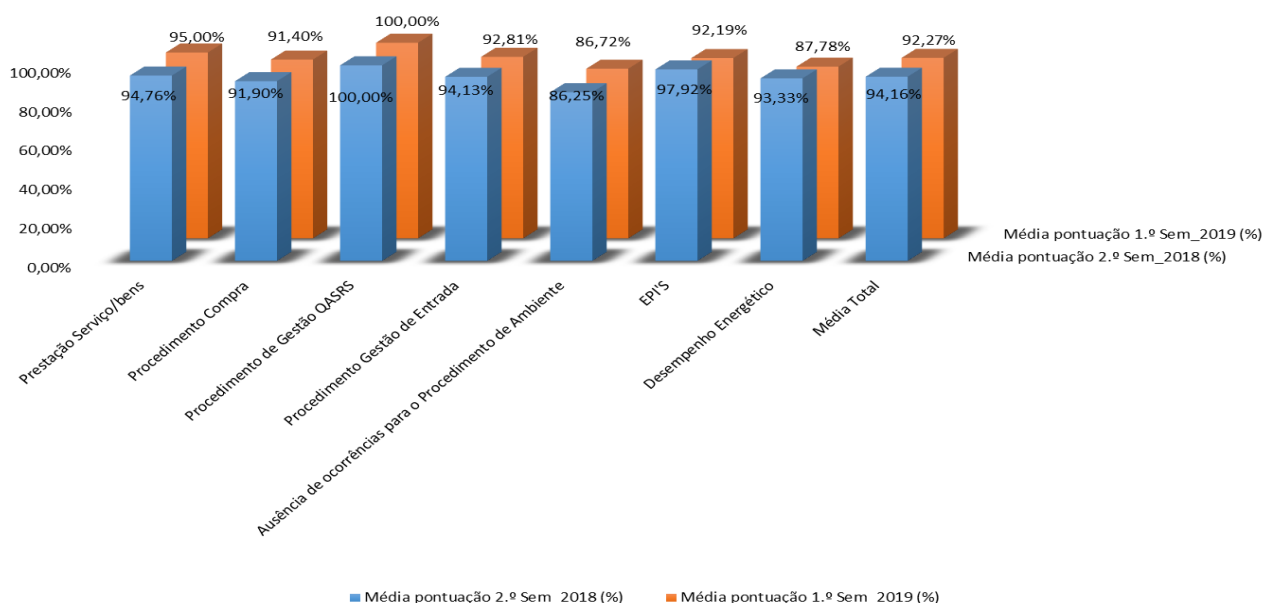
Ao analisar os resultados deste semestre, verifica-se, um aumento substancial de 25 entidades avaliadas, sendo de destacar as prestações efetuadas na LIPOR (“Categoria Serviços – Geral na LIPOR”) com 17 entidades. Na globalidade, durante este período de avaliação verifica-se um incremento de 17% no total de fornecedores avaliados, sendo que as categorias de “Empreitada-Obra” e “Serviço-Análises” não verificaram aumento do número de fornecedores avaliados.



A percentagem de fornecedores avaliados por categoria manteve a tendência do último semestre sendo o “Serviço-Geral no Exterior” a categoria com maior representação com cerca de 30,81% enquanto a categoria “Serviço-Geral na Lipor” com 29,07% se tornou a segunda com maior representação. Já a categoria de “Produto-Fornecimento de Bens” obteve a terceira maior percentagem com 27,33%. Analisando os últimos relatórios conclui-se que as categorias com maior peso na avaliação têm sido constantemente as três referenciadas neste relatório demonstrando ser as categorias com as quais a LIPOR contratualiza com maior frequência.

### 3.2. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES POR CRITÉRIO

Critério	Média pontuação 2.º Sem_2018 (%)	Média pontuação 1.º Sem_2019 (%)	Δ entre o 2.º semestres de 2018 e o 1.º de 2019	
Prestação Serviço/bens	94,76%	95,00%	0,24%	↑
Procedimento Compra	91,90%	91,40%	-0,50%	↓
Procedimento de Gestão QASRS	100,00%	100,00%	0,00%	▬
Procedimento Gestão de Entrada	94,13%	92,81%	-1,32%	↓
Ausência de ocorrências para o Procedimento de Ambiente	86,25%	86,72%	0,47%	↑
EPI'S	97,92%	92,19%	-5,73%	↓
Desempenho Energético	93,33%	87,78%	-5,55%	↓
<b>Média Total</b>	<b>94,16%</b>	<b>92,27%</b>	<b>-1,89%</b>	<b>↓</b>





O fornecedor mediante a categoria em que está inserido, é avaliado em diferentes critérios de acordo com a atividade que desenvolve. Existem, no entanto, dois parâmetros em que todas as entidades são avaliadas, nomeadamente, “Prestação Serviço/Bens” onde se avalia se o Serviço/Bem decorreu mediante o expectável e ao nível do “Procedimento de Compra” em que é avaliada se a faturação está de acordo com as normas internas. As variações nestes dois pontos foram pouco significantes, sendo iguais ou inferiores a meio ponto percentual.

Relativamente ao “Procedimento de Gestão QASRS”, é avaliada a existência de ocorrências relacionadas com a responsabilidade social, nos serviços decorridos na LIPOR e nas auditorias de terceira parte. Neste semestre não foram registadas ocorrências.

No “Procedimento de Gestão de Entrada”, é avaliado se os documentos necessários para entrar nas instalações da LIPOR são entregues em tempo útil. Verifica-se neste semestre uma ligeira diminuição no cumprimento deste requisito situando-se, no entanto acima dos 92%.

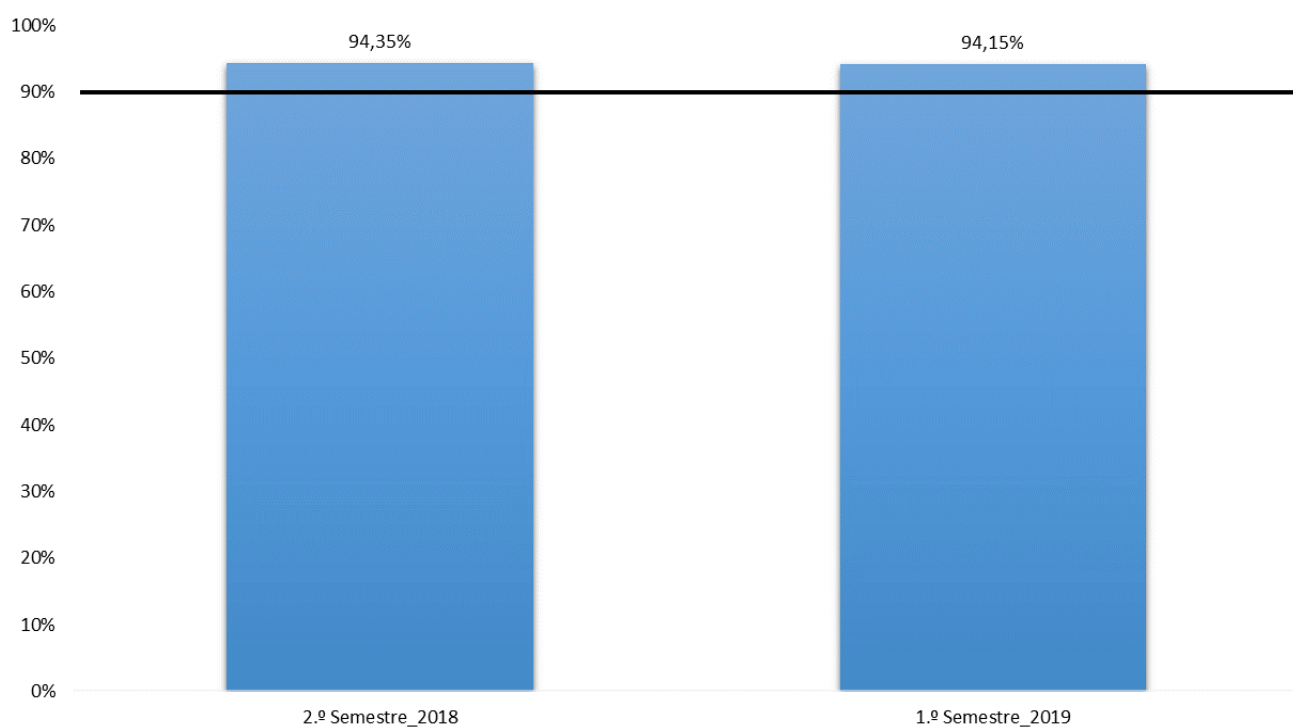
Existem entidades que devido à sua atividade são avaliadas quanto ao seu comportamento e impacto ambiental. Neste semestre existiu uma ligeira melhoria sendo, contudo, o critério com pior avaliação. É necessário manter o crescimento verificado uma vez que as práticas ambientais têm de estar cada vez mais enraizadas nas atividades do dia-a-dia e das organizações.

Recentemente, resultante da certificação energética atribuída à LIPOR, o desempenho nesta área passou a ser um critério de avaliação, para as entidades que tenham um impacto energético significativo nas atividades realizadas. Neste semestre foi dos que obteve uma das quedas mais acentuadas com 5 pontos percentuais. Tendo em conta a sua recente implementação e este ser o primeiro semestre com valores comparáveis, é compreensível a variação verificada.

As empresas que realizam serviços dentro das instalações da LIPOR são avaliadas se cumprem com os regras e equipamentos de segurança. Este parâmetro sofreu um decréscimo de quase 6 pontos percentuais dado que no presente semestre não existia informação disponível para avaliar 5 entidades, tendo por isso sido atribuídos zero pontos. Os restantes casos cumpriram na totalidade.

### 3.3. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES – EVOLUÇÃO

Desempenho da Avaliação de Fornecedores		
Objetivo 2018	2.º Semestre_2018	1.º Semestre_2019
90%	94,35%	94,15%



Tendo em conta a evolução global da avaliação, continua a tendência dos resultados obtidos se situarem acima dos 94%. Este valor é demonstrativo da elevada satisfação por parte do cliente interno com a maioria dos serviços/fornecimentos prestados, mesmo quando, o universo de fornecedores avaliados, cresce substancialmente.

### 3. 4. LISTAGEM E CLASSIFICAÇÃO DOS FORNECEDORES AVALIADOS NO 2.º SEMESTRE DE 2018

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
A SUPER 2000 MAQUINAS AUTOMATICAS DE BEBIDAS S A	Produto-Fornecimento de Bens	100	96,26	Aprovado
ABOUT MEDIA COMUNICAÇÃO LDA	Serviço-Geral no Exterior	90	90,4	Aprovado
ADELIA DOMINGUES DIAS	Serviço-Geral na Lipor	88	94,81	Aprovado
ADISA-ASSOC. PARA O DESENVOLVIMENTO DO INSTITUTO SUPERIOR DE AGRONOMIA	Serviço-Analises	84	88,5	Recomendar Melhorias
ALFREDO VIEIRA DA SILVA LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	96,26	Aprovado
ALGECO - CONSTRUÇÕES PRE-FABRICADAS S A	Produto-Fornecimento de Bens	96	96,26	Aprovado
AMBIRUMO PROJECTOS INOVAÇÃO E GESTÃO AMBIENTAL LDA	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	88	88,37	Aprovado
ANIRUDH MURALIDHARAN GAUTAM	Serviço-Geral na Lipor	88	94,81	Aprovado
APCER - ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE CERTIFICAÇÃO	Serviço-Geral na Lipor	85,5	94,81	Recomendar Melhorias
APQ-ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE	Serviço-Geral no Exterior	90	90,4	Aprovado
AR E SOM CONSULTORIA E ENGENHARIA AMBIENTAL LDA	Serviço-Geral no Exterior	96	90,4	Aprovado
ARBUSTOS ROSACEOS - CONSULTORIA AMBIENTAL UNIPessoal,LDA	Serviço-Geral na Lipor	100	94,81	Aprovado
ASSOC UNIVERSIDADE EMPRESA PARA DESENVOLVIMENTO TECNINHO	Serviço-Geral no Exterior	100	90,4	Aprovado
ATILA - A TRIGUEIRA & IRMAO LDA	Produto-Fornecimento de Bens	80	96,26	Recomendar Melhorias
B MAIS BALONAS COMUNICAÇÃO LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	90,4	Aprovado
BARBARA CATARINA VIEIRA DA GAMA	Serviço-Geral na Lipor	88	94,81	Aprovado
BARBOFLEX TUBOS FLEXIVEIS E TERMINAIS LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	96,26	Aprovado
BARCELTECNICA MATERIAL ELECTRICO S A	Serviço-Geral na Lipor	98	94,81	Aprovado
BERNARDINO JOAQUIM E SILVA AR CONDICIONADO AQUECIMENTO E SANITARIO LDA	Serviço-Geral na Lipor	98	94,81	Aprovado
BI4ALL CONSULTORES DE GESTÃO LDA	Serviço-Geral no Exterior	84	90,4	Recomendar Melhorias
BIORUMO - CONSULTORIA EM AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE LDA	Serviço-Geral no Exterior	96	90,4	Aprovado
BOMPISO - COMÉRCIO DE PNEUS, S.A.	Produto-Fornecimento de Bens	96	96,26	Aprovado
BORREGO ENGENHARIA UNIPessoal LDA	Serviço-Geral na Lipor	94	94,81	Aprovado
BOSQUE DE RECADOS - UNIPessoal, LDA.	Serviço-Geral na Lipor	85,5	94,81	Recomendar Melhorias
CARLOS PEDRO FERNANDES - CONSULTORIA EM ADMINISTRAÇÃO PUBLICA UNIPessoal LDA	Serviço-Geral no Exterior	96	90,4	Aprovado

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
CATIM-CENTRO APOIO TECNOL. À INDUSTRIA METALOMECÂNICA	Serviço-Geral no Exterior	100	90,4	Aprovado
CENTRO SUIÇO DE LINGUAS LDA	Serviço-Geral no Exterior	96	90,4	Aprovado
CITRUP CENTRO INTEGRADO DE RESIDUOS LDA	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	88	88,37	Aprovado
CLEANSTATION SA	Produto-Fornecimento de Bens	96	96,26	Aprovado
CLECE S A	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	85	88,37	Recomendar Melhorias
CONSTRUÇÕES CORTE RECTO, LDA	Empreitadas-Obra	98	98	Aprovado
CONSULGAL-CONSULTORES DE ENGENHARIA E GESTÃO,SA	Serviço-Geral no Exterior	96	90,4	Aprovado
CONTAMBIENTE - ECONOMIA AMBIENTE E ENGENHARIA LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	90,4	Aprovado
CONVERSAS SIMBIOTICAS - LDA	Serviço-Geral na Lipor	99	94,81	Aprovado
CRISTINA SANTOS & BRUNO COSTA, LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	96,26	Aprovado
CTT CORREIOS DE PORTUGAL SA	Serviço-Geral no Exterior	84	90,4	Recomendar Melhorias
CUNHA BASTOS, LDA	Produto-Fornecimento de Bens	96	96,26	Aprovado
DANIEL GONÇALVES GOMES	Serviço-Geral no Exterior	100	90,4	Aprovado
DATASHIELD DPBCS LDA	Serviço-Geral na Lipor	88	94,81	Aprovado
DEFINIR CONCEITOS REPARAÇÃO E COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS LDA.	Serviço-Geral no Exterior	100	90,4	Aprovado
DIGITAL MARKETING POWER LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	90,4	Aprovado
EDEN SPRINGS PORTUGAL, S.A.	Produto-Fornecimento de Bens	80	96,26	Recomendar Melhorias
EFACEC - ENERGIA, MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS, S.A.	Serviço-Geral na Lipor	88	94,81	Aprovado
EGEO - TECNOLOGIA E AMBIENTE, S.A.	Serviço-Geral no Exterior	84	90,4	Recomendar Melhorias
EMILIA DO ROSARIO DA SILVA AZEVEDO PEREIRA DE FARIA	Serviço-Geral na Lipor	100	94,81	Aprovado
ENGRACIA ANTUNES - CONSULTORIA LDA	Serviço-Geral no Exterior	84	90,4	Recomendar Melhorias
ERNST & YOUNG AUDIT & ASSOCIADOS SROC S A	Serviço-Geral no Exterior	96	90,4	Aprovado
EUROFILTROS AUTO ACESSORIOS LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	96,26	Aprovado
EUROFINS LAB ENVIRONMENT TESTING PORTUGAL UNIPessoal LDA	Serviço-Analises	84	88,5	Recomendar Melhorias
EXPERIENCE ACTIVE LDA	Serviço-Geral no Exterior	96	90,4	Aprovado

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
FERROVIAL SERVIÇOS, S.A.	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	84	88,37	Recomendar Melhorias
FIDELIDADE - COMPANHIA DE SEGUROS, SA	Serviço-Geral no Exterior	100	90,4	Aprovado
FIGUEIRA LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	96,26	Aprovado
FORTE IMPRESSÃO UNIPessoal LDA	Serviço-Geral na Lipor	97	94,81	Aprovado
FRANCISCA NEVES MATA DE CARVALHO	Serviço-Geral na Lipor	88	94,81	Aprovado
FRANCISCO JOSÉ SILVA MARQUES	Serviço-Geral no Exterior	100	90,4	Aprovado
FREDERICO E AMORIM LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	96,26	Aprovado
FRUTAS SILVA COMERCIO FRUTAS LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	96,26	Aprovado
G HOFLE LDA	Serviço-Geral na Lipor	85	94,81	Recomendar Melhorias
GALP POWER S A	Produto-Fornecimento de Bens	100	96,26	Aprovado
GINFOPLAN SISTEMAS E TECNOLOGIAS DE INFORMATICA UNIPessoal, LDA	Serviço-Geral na Lipor	98	94,81	Aprovado
GRANALU TRANSFORMACIONES, S.L	Produto-Fornecimento de Bens	84	96,26	Recomendar Melhorias
GREENPAPERS, LDA	Produto-Fornecimento de Bens	80	96,26	Recomendar Melhorias
GRUPO VENDAP, S.A.	Serviço-Geral no Exterior	96	90,4	Aprovado
GUIATEL SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S A	Serviço-Geral na Lipor	97	94,81	Aprovado
HIDURBE SERVIÇOS, S.A.	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	85	88,37	Recomendar Melhorias
IACCESS LDA	Produto-Fornecimento de Bens	96	96,26	Aprovado
IBERMETAIS INDUSTRIA DE TREFILAGEM SA	Produto-Fornecimento de Bens	84	96,26	Recomendar Melhorias
INDAQUA MATOSINHOS - GESTÃO DE AGUAS DE MATOSINHOS S A	Serviço-Geral no Exterior	100	90,4	Aprovado
INDRA SISTEMAS PORTUGAL S A	Serviço-Geral no Exterior	96	90,4	Aprovado
INSTITUTO DO AMBIENTE E DESENVOLVIMENTO IDAD	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	99	88,37	Aprovado
INSTITUTO PEDRO NUNES ASSOC PARA A INOVACAO E DESENVOLVIMENTO EM CIENCIA E TECNO	Serviço-Analises	100	88,5	Aprovado
INSTITUTO SOLDADURA E QUALIDADE	Serviço-Geral na Lipor	97	94,81	Aprovado
ITEN SOLUTIONS - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO S A	Serviço-Geral no Exterior	96	90,4	Aprovado
JOÃO ALBERTO ZENHAS GRAÇA	Serviço-Geral na Lipor	100	94,81	Aprovado

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
JOAO DIAS PRATA DA SILVA	Serviço-Geral na Lipor	100	94,81	Aprovado
JOAO HERMENEGILDO SOUSA E FILHOS LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	96,26	Aprovado
JOBRILE EQUIPAMENTOS PAPELARIA LDA	Serviço-Geral no Exterior	96	90,4	Aprovado
JORGE SILVA RIBEIRO LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	90,4	Aprovado
JOSE ANTONIO MOREIRA RIBEIRO	Serviço-Geral na Lipor	98	94,81	Aprovado
JOSE CARLOS ALVES PADILHA	Serviço-Geral na Lipor	98	94,81	Aprovado
JOSE LUIS TEIXEIRA RIBEIRO CONSTRUÇÃO E TERRAPLANAGEM UNIPessoal LDA	Empreitadas-Obra	98	98	Aprovado
JVCALVES PRODUTOS SIDERURGICOS SA	Produto-Fornecimento de Bens	100	96,26	Aprovado
KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS PORTUGAL UNIPessoal LDA	Serviço-Geral na Lipor	96	94,81	Aprovado
LABORATORIO QUIMICO AGRICOLA (LQA-UE)	Serviço-Analises	90	88,5	Aprovado
LAGUZA - SOLUÇÕES PUBLICITARIAS UNIPessoal LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	96,26	Aprovado
LEASE PLAN PORTUGAL COMERCIO E ALUG AUTOM E EQUIPAMENTOS UNIPessoal LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	90,4	Aprovado
LEONOR NESTOR AZEVEDO GONCALVES PEREIRA RODRIGUES	Serviço-Geral na Lipor	100	94,81	Aprovado
LILIANA ALEXANDRA DE SOUSA BARROS	Produto-Fornecimento de Bens	100	96,26	Aprovado
LONGA VIDA INDUSTRIAS LACTEAS SA	Produto-Fornecimento de Bens	100	96,26	Aprovado
LQA-AMBIENTE, PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, GESTÃO E CONTROLE AMBIENTAL, LDA	Serviço-Analises	80	88,5	Recomendar Melhorias
M T CARDOSO & CARDOSO LDA	Serviço-Geral na Lipor	98	94,81	Aprovado
MACAMBIRA & ARAÚJO - PRODUÇÕES DE MERCHANDISING E PUBLICIDADE LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	96,26	Aprovado
MANITOU PORTUGAL SA	Serviço-Geral no Exterior	96	90,4	Aprovado
MARIA DE FATIMA NUNES FONSECA & FILHOS LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	96,26	Aprovado
MARIA MARGARIDA DOS SANTOS MAIA	Serviço-Geral na Lipor	98	94,81	Aprovado
MARSH LDA	Serviço-Geral no Exterior	80	90,4	Recomendar Melhorias
MARTA ISABEL DA SILVA SANTOS	Serviço-Geral na Lipor	100	94,81	Aprovado
MEGABARCELOS - INFORMATICA E TECNOLOGIA UNIPessoal LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	96,26	Aprovado
MEO-SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES E MULTIMÉDIA,SA	Serviço-Geral no Exterior	84	90,4	Recomendar Melhorias

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
MOFIL-ENVIRONMENT EQUIPMENT,LDA	Serviço-Geral na Lipor	83	94,81	Recomendar Melhorias
MONTACO - TRATAMENTOS ANTICORROSIVOS E CONSTRUÇÃO CIVIL S.A.	Serviço-Geral na Lipor	98	94,81	Aprovado
MORAIS LEITÃO GALVÃO TELES SOARES DA SILVA & ASSOCIADOS SOC DE ADVOGADOS RL	Serviço-Geral no Exterior	100	90,4	Aprovado
MUNDOFRENETICO UNIPessoal LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	90,4	Aprovado
MYCOTREND - TECNOLOGIAS FLORESTAIS, LDA.	Serviço-Analises	100	88,5	Aprovado
NADINE MARISA REIS DE SOUSA	Serviço-Geral na Lipor	100	94,81	Aprovado
NA'MENTE UNIPessoal LDA	Serviço-Geral no Exterior	90	90,4	Aprovado
NATURGREEN, S.A.	Serviço-Geral na Lipor	85	94,81	Recomendar Melhorias
NIPPON GASES PORTUGAL, UNIPessoal, LDA	Serviço-Geral no Exterior	96	90,4	Aprovado
NZEBUILDINGS SOLUTIONS LDA	Serviço-Geral na Lipor	88	94,81	Aprovado
OFITURBO LDA	Produto-Fornecimento de Bens	96	96,26	Aprovado
OLIMEC UNIPessoal LDA	Serviço-Geral no Exterior	84	90,4	Recomendar Melhorias
OLIVEIRA MONTEIRO E SOARES SA	Produto-Fornecimento de Bens	96	96,26	Aprovado
OPTIMIZER-SERVIÇOS E CONSULTADORIA INFORMATICA LDA	Serviço-Geral na Lipor	98	94,81	Aprovado
ORBCOM EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE INFORMATICA LDA	Serviço-Geral na Lipor	97	94,81	Aprovado
ORCINUS SERVIÇOS DE INFORMÁTICA, LDA	Produto-Fornecimento de Bens	74	96,26	Recomendar Melhorias
OVO SOLUTIONS - SOLUÇÕES AMBIENTAIS, S.A.	Produto-Fornecimento de Bens	96	96,26	Aprovado
P A RESIDEL OPTIMIZAÇÃO ENERGETICA DE RESIDUOS S A	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	98	88,37	Aprovado
PAGINAS AMARELAS SA	Serviço-Geral no Exterior	100	90,4	Aprovado
PAULO GUIMARÃES, UNIPessoal, LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	90,4	Aprovado
PETROLEOS PORTUGAL PETROGAL SA	Produto-Fornecimento de Bens	100	96,26	Aprovado
PREVENTFIRE LDA	Serviço-Geral na Lipor	82,5	94,81	Recomendar Melhorias
PRINCESSCLOSET - UNIPessoal LDA	Serviço-Geral na Lipor	100	94,81	Aprovado
PROSOLUÇÕES SERVIÇOS INTEGRADOS DE GESTÃO UNIPessoal LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	96,26	Aprovado
QA PUBLICIDADE LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	96,26	Aprovado

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
RENTOKIL INITIAL PORTUGAL	Serviço-Geral na Lipor	98	94,81	Aprovado
REPSOL PORTUGUESA SA	Produto-Fornecimento de Bens	100	96,26	Aprovado
RESOPRE-SOC. REVENDEDORA APARELHOS DE PRECISÃO,S.A	Produto-Fornecimento de Bens	96	96,26	Aprovado
RICARDO DA SILVA CARVALHO	Serviço-Geral na Lipor	100	94,81	Aprovado
RIPORTICO ENGENHARIA LDA	Serviço-Geral na Lipor	94	94,81	Aprovado
RODRIGO MORAIS SARMENTO PÓVOAS	Serviço-Geral na Lipor	99	94,81	Aprovado
ROLAMENTOS PONTE PEDRA LDA	Produto-Fornecimento de Bens	96	96,26	Aprovado
ROLEAR AUTOMATIZACOES ESTUDOS E REPRESENTACOES SA	Produto-Fornecimento de Bens	90	96,26	Aprovado
RUI & FERREIRA COMERCIO DE MATERIAL DE ESCRITORIO E INFORMATICO LDA	Produto-Fornecimento de Bens	96	96,26	Aprovado
RUMOS II, FORMAÇÃO, S.A.	Serviço-Geral no Exterior	96	90,4	Aprovado
SARA PATRICIA RODRIGUES FERNANDES	Serviço-Geral na Lipor	100	94,81	Aprovado
SARA PEREIRA VARELA	Serviço-Geral na Lipor	100	94,81	Aprovado
SECIL - BRITAS S A	Produto-Fornecimento de Bens	96	96,26	Aprovado
SECTORVERDE - MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS VERDES LDA	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	86	88,37	Aprovado
SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE ÁGUAS E SANEAMENTO MAIA	Serviço-Geral no Exterior	100	90,4	Aprovado
SGALD AUTOMOTIVE-SOCIEDADE GERAL DE COMERCIO DE ALUGUER DE BENS, SA	Serviço-Geral no Exterior	84	90,4	Recomendar Melhorias
SOCATERING - FORNECIMENTO E GESTÃO DE CATERING, LDA.	Serviço-Geral na Lipor	96	94,81	Aprovado
SOLIM EQUIPAMENTOS PARA HIGIENE E LIMPEZA LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	96,26	Aprovado
SOLUSEL SOC LUSITANA OBRAS E EMPREITADAS LDA	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	86	88,37	Aprovado
SOPREM NORTE COMERCIO E INDUSTRIA MADEIRAS LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	96,26	Aprovado
STAPLES PORTUGAL - EQUIPAMENTO DE ESCRITORIO S A	Produto-Fornecimento de Bens	100	96,26	Aprovado
STRONG CHARON,SOLUÇÕES DE SEGURANÇA,S.A.	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	83	88,37	Recomendar Melhorias
SUMA MATOSINHOS - SERVIÇOS URBANOS E MEIO AMBIENTE S A	Serviço-Analises	90	88,5	Aprovado
SUMA-SERVIÇOS URBANOS E MEIO AMBIENTE,S.A	Serviço-Geral no Exterior	96	90,4	Aprovado
SUPERHIGIENE - SOC. EQUIPAMENTOS HIGIÉNICOS INDUSTRIAL, LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	96,26	Aprovado



Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
SUSTENTEPOPEIA UNIPessoal LDA	Serviço-Geral no Exterior	96	90,4	Aprovado
TBP CONSULTORIA E GESTÃO DE ARQUIVO LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	90,4	Aprovado
TOP ATLANTICO - VIAGENS E TURISMO S A	Serviço-Geral no Exterior	96	90,4	Aprovado
TOYOTA CAETANO PORTUGAL S A	Serviço-Geral no Exterior	100	90,4	Aprovado
TRANSFRADELLOS TRANSPORTADORA DE CARGA LDA	Serviço-Geral na Lipor	96	94,81	Aprovado
UNIVERSIDADE DO PORTO	Serviço-Analises	80	88,5	Recomendar Melhorias
URBAN DNA - MOBILIARIO URBANO LDA	Serviço-Geral no Exterior	60	90,4	Reprovado
VADECA - FACILITY SERVICES, S.A.	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	67	88,37	Reprovado
VEOLIA ENERGY INTERNATIONAL- SUCURSAL EM PORTUGAL	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	98	88,37	Aprovado
VEOLIA PORTUGAL, S.A.	Serviço-Geral na Lipor	97	94,81	Aprovado
VET LOBO - SERVIÇOS VETERINÁRIOS, UNIPessoal LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	96,26	Aprovado
VIDEOCONTACTO TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO LDA	Serviço-Geral no Exterior	84	90,4	Recomendar Melhorias
VIEIRA DE ALMEIDA & ASSOCIADOS-SOCIEDADE DE ADVOGADOS,R.L	Serviço-Geral no Exterior	84	90,4	Recomendar Melhorias
VITOR ALEXANDRE NUNES PEREIRA	Serviço-Geral na Lipor	100	94,81	Aprovado
VIVEIROS SOL POENTE LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	96,26	Aprovado
VODAFONE PORTUGAL - COMUNICAÇÕES PESSOAIS S A	Serviço-Geral no Exterior	100	90,4	Aprovado
WISE MIX - BUSINESS AND BRAND CONSULTANTS LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	90,4	Aprovado
WORKVIEW PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE HIGIENE SEGURANÇA E SAUDE NO TRABALHO UNIPessoal	Serviço-Geral na Lipor	97	94,81	Aprovado
WORKWELL, UNIPessoal LDA	Serviço-Geral na Lipor	84	94,81	Recomendar Melhorias
WURTH PORTUGAL TECNICA MONTAGEM LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	96,26	Aprovado
ZACARIAS DE CARVALHO E ASSOCIADOS SOCIEDADE DE ADVOGADOS RI	Serviço-Geral no Exterior	80	90,4	Recomendar Melhorias
ZECAFIL PROTECÇÃO AMBIENTAL LDA	Serviço-Geral na Lipor	98	94,81	Aprovado

## 4. CONCLUSÕES

Após o apuramento dos resultados relativos aos inquéritos da avaliação de desempenho de fornecedores da LIPOR, manteve-se praticamente inalterada face a anteriores períodos, tendo-se verificado uma ligeira redução de 0,2 pontos percentuais. Tal variação decorre do incremento do número de fornecedores avaliados em quase 17% comparativamente com o semestre anterior, refletindo-se na ponderação global, atingindo um nível de avaliação global de 94,15% no 1.º semestre de 2019. De referir que este valor foi apurado tendo por base a análise de 172 fornecedores num universo de 526 que durante o 1.º semestre de 2019 operaram e transacionaram com a Lipor, quer a nível de serviço quer a nível de produto.

É de salientar que, nesta avaliação, 32 fornecedores serão alvo de recomendações de melhoria e 2 foram reprovados, pelo que no seguimento da emissão deste relatório será definido, juntamente com os responsáveis das áreas, as respetivas ações que serão posteriormente comunicadas aos fornecedores em causa.

Comparativamente com a avaliação anterior, aumentou em 11 o número de recomendações de melhoria, sendo posteriormente analisado em conjunto com as áreas técnicas eventuais sugestões de melhoria a serem enviadas.

Relativamente às entidades reprovadas apenas 2 obtiveram essa avaliação, diminuindo comparativamente com o semestre anterior. Nestes casos é possível através dos comentários elaborados pelas áreas técnicas nos inquéritos, identificar possíveis medidas corretivas das situações reportadas. Num dos casos o comentário já tinha sido inserido em avaliação anterior, no entanto, o contrato em questão ainda se encontrava em execução. Entretanto já se realizou novo concurso publico para a continuação da prestação em causa, sendo a entidade vencedora do concurso diferente da atual. O outro caso em questão trata-se de um fornecimento pontual e muito específico, em que o procedimento utilizado para a contratualização foi o concurso publico, não sendo, por este motivo, possível impedir a entidade de concorrer, será, no entanto, salvaguardado, em sede de caderno de encargos a aplicação de penalidades contratuais para possíveis incumprimentos.

Conclui-se que pese embora o elevado aumento do número de entidades avaliados, os resultados continuam muito positivos, tendo-se conseguido, inclusivamente, reduzir o número de fornecedores reprovados.