



RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES - 2.º SEMESTRE 2018 –

fevereiro de 2019

ÍNDICE

1. NOTA INTRODUTÓRIA	3
2. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO E AVALIAÇÃO	4
3. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES	5
3.1. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES POR CATEGORIA	5
3.1.1 ANÁLISE AO NUMERO DE FORNECEDORES AVALIADOS	7
3.2. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES POR CRITÉRIO	8
3.3. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES – EVOLUÇÃO	9
3.4. LISTAGEM E CLASSIFICAÇÃO DOS FORNECEDORES AVALIADOS NO 2.º SEMESTRE DE 2017	10
4. CONCLUSÕES	16

1. NOTA INTRODUTÓRIA

“Queremos estar no mercado global e criar tendências para o futuro sustentável.” Esta é a missão definida pela LIPOR para os próximos anos, onde uma parte essencial para atingir a missão proposta é o envolvimento dos seus Stakeholders, nomeadamente neste caso os fornecedores.

O futuro sustentável passa irremediavelmente pelo investimento e no desenvolvimento de compras circulares que permitam reduzir não só os recursos que são consumidos, mas tratar o resíduo como um recurso que poderá voltar a ser introduzido na cadeia de produção e obter uma segunda vida gerando valor.

Para tal a realização da Avaliação de fornecedores é uma ferramenta que permite analisar a qualidade dos serviços/fornecimentos prestados, possibilitando a realização de uma reflexão global das empresas com maior impacto no desenvolvimento da atividade da organização, sendo possível identificar sugestões de melhorias que consistam em tornar as prestações de serviço/fornecimento, mais eficazes, ou identificar fornecedores que não estejam a corresponder às expectativas levando à sua reprovação.

Com a comunicação aos fornecedores dos aspetos a melhorar a LIPOR procura orientar as empresas para a qualidade que pretende, assim como estarem em simbiose com os propósitos da organização, nomeadamente sensibilizando para as questões de economia circular e implementação de critérios circulares, sendo a colaboração destas entidades crucial para que as compras sejam cada vez mais circulares.

Contudo a avaliação de fornecedores tem um propósito maior do que avaliar se o fornecedor corresponde ao que lhe é pedido no âmbito do seu fornecimento/prestação de serviço. A entidade acaba sendo avaliada noutras vertentes de extrema importância para a LIPOR como a responsabilidade social, procurando sempre que os stakeholders com quem trabalha cumpram sempre com o definido pela norma SA8000.

A avaliação de fornecedores acaba por ser uma ferramenta crucial para uma filosofia de melhoria contínua, em que a sua análise permite identificar melhorias no desenvolvimento da atividade da organização, permitindo dessa forma corrigir as ocorrências identificadas para que seja possível a melhoria contínua nunca parar.

2. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO E AVALIAÇÃO

Para realizar a avaliação referente ao 2.º semestre de 2018 a seleção de fornecedores baseou-se na análise dos seguintes parâmetros:

- Fornecedores cujos fornecimentos e/ou serviços prestados se realizaram entre 01 de julho de 2018 a 31 de dezembro de 2018;
- Frequência de fornecimentos e/ou serviços prestados (n.º de documentos associados ser maior ou igual a 5 documentos de faturação);
- Volume de faturação (superior a 10.000 € sem IVA);
- Fornecedores que foram alvo de sugestões de melhoria;
- Fornecedores que através da análise da matriz de risco, foram considerados de “Estrangulamento” ou “Estratégicos” para a LIPOR;
- Clientes Energeticamente Relevantes para atividade da organização.

Considerando os resultados de avaliações anteriores e numa filosofia de melhoria contínua utilizou-se a seguinte grelha de avaliação de fornecedores:

- Aprovado de 100% a 86%;
- Sugestões de melhoria de 85% a 71%;
- Reprovado de 70% a 0%.

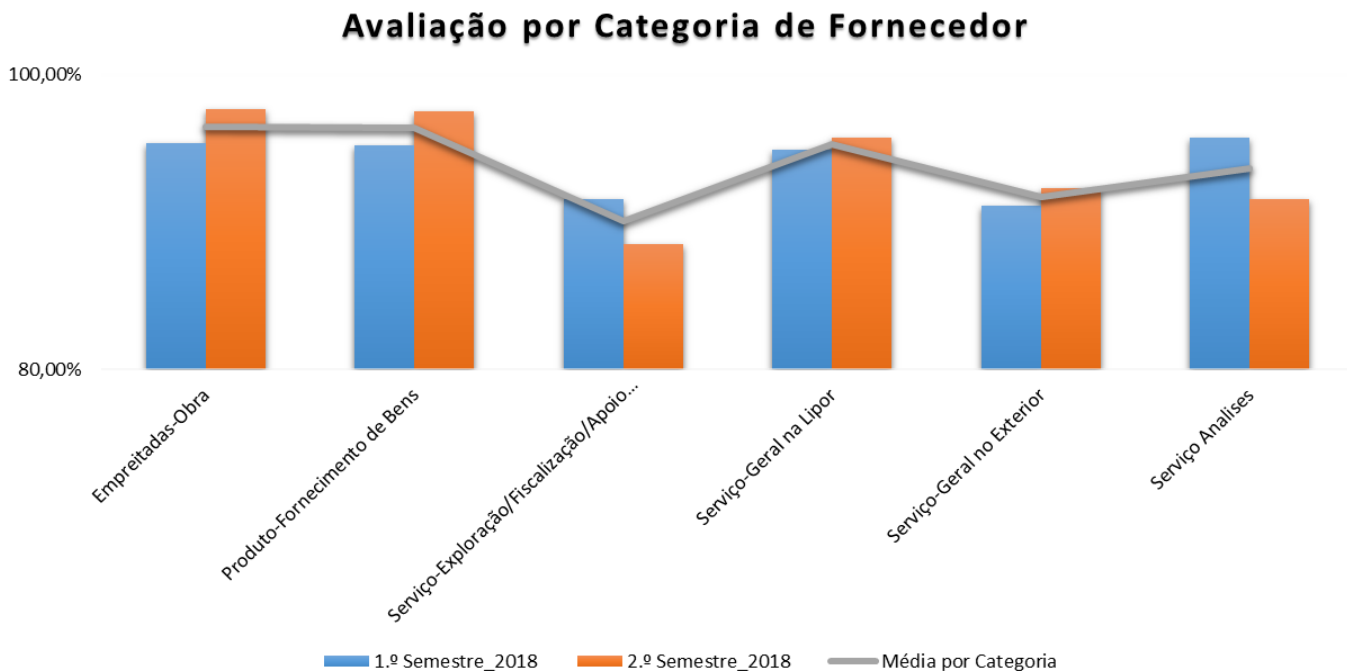
Tendo em conta os critérios acima identificados avaliou-se no período em análise 147 fornecedores o que corresponde a 30,43% da globalidade dos fornecedores que durante o período prestaram serviços ou fornecimentos à LIPOR. Embora o número de fornecedores a ser avaliados seja idêntico ao semestre anterior a percentagem de fornecedores avaliados é maior, uma vez que na globalidade o número de entidades que transacionaram com a LIPOR foi inferior comparado com o período anterior. De referir que neste semestre adicionou-se como critério de seleção, os fornecedores que contribuam significativamente para o consumo global energético da organização, no seguimento da certificação ISO 50001:2012.

Em seguida, apresentam-se pormenorizadamente os resultados obtidos, sendo possível aceder à listagem de fornecedores avaliados e pontuação obtida através do seguinte endereço eletrónico <http://portal.lipor.pt:7777/pls/apex/f?p=600>.

3. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES

3.1. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES POR CATEGORIA

Avaliação por Categoria de Fornecedor			
Categoria	1.º Semestre_2018	2.º Semestre_2018	Média por Categoria
Empreitadas-Obra	95,33%	97,67%	96,50%
Produto-Fornecimento de Bens	95,20%	97,53%	96,37%
Serviço-Exploração/Fiscalização/Apoio Técnico	91,55%	88,50%	90,03%
Serviço-Geral na Lipor	94,87%	95,70%	95,29%
Serviço-Geral no Exterior	91,11%	92,30%	91,71%
Serviço Análises	95,71%	91,56%	93,64%
Média	93,96%	93,88%	



Comparando o 2º Semestre de 2018 com o 1º semestre de 2018 verifica-se que o grau de satisfação do “cliente interno” permaneceu praticamente inalterado quando analisadas as diferentes categorias que podem ser atribuídas ao fornecedor.

Quando analisadas as diferentes categorias individualmente, conclui-se que na maioria dos casos verificou-se uma melhoria nos resultados quando comparados com o semestre anterior, destacando-se as seguintes: “Empreitadas-Obra” e “Produto-Fornecimento de Bens”, as quais viram a sua classificação melhorada em cerca de 2 pontos percentuais, atingindo classificações superiores a 97%. Estas categorias foram as que obtiveram a melhor classificação na presente avaliação de fornecedores.

No sentido inverso estão as categorias de “Serviços de Análises” e o “Serviço-Exploração/Fiscalização/Apoio Técnico” as quais reduziram (face ao último semestre) 4 e 3 pontos percentuais respetivamente. É de salientar que este último caso representa a categoria com pior classificação, sendo a única a situar-se abaixo dos 90%.

As restantes categorias tiveram ligeiras melhorias, permitindo no global obter uma pontuação de 93,88%.

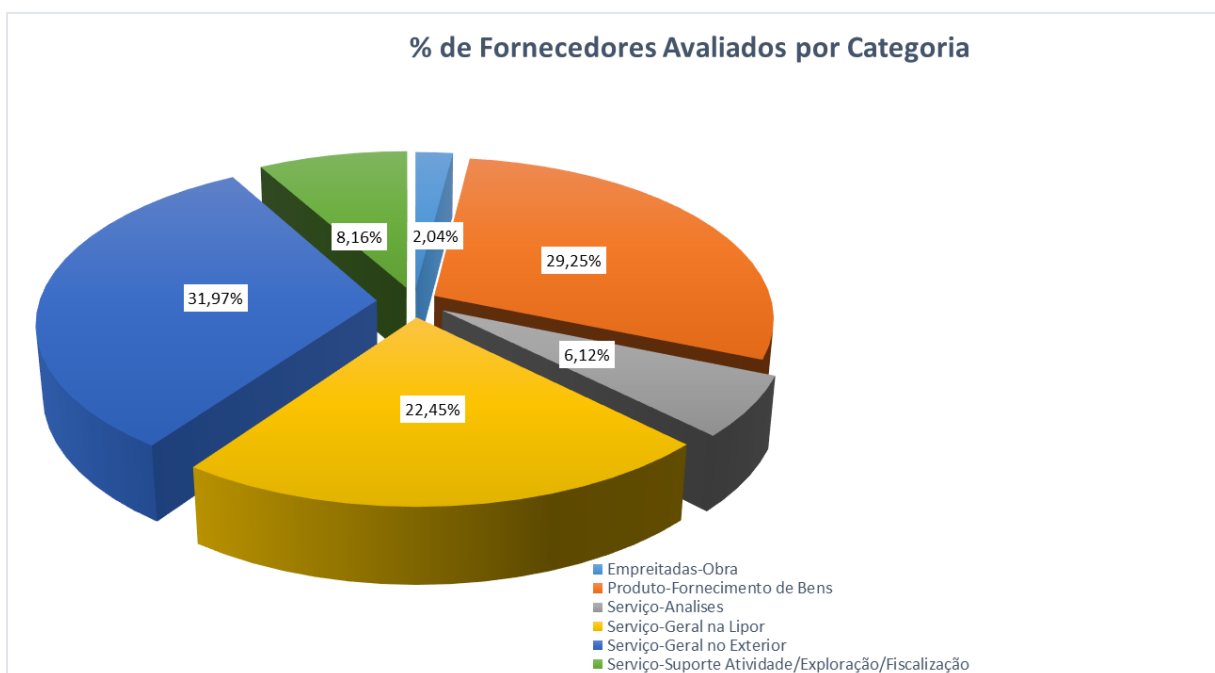
Relativamente aos fornecedores alvo de recomendações de melhoria, estes fixaram-se em 21 sendo que comparativamente com o semestre anterior ocorreu uma redução de 3 fornecedores.

Para concluir foram reprovados 3 fornecedores verificando-se a mesma tendência dos fornecedores com recomendações de melhoria. Convém destacar que 2 fornecedores já haviam sido reprovados no período anterior. Esta situação verifica-se em entidades que estão com contratos de prestação de serviço a decorrer não sendo possível a sua interrupção. No outro caso será solicitado junto da área que se manifeste sobre a continuidade do serviço prestado.

3.1.1 ANÁLISE AO NÚMERO DE FORNECEDORES AVALIADOS

Número de Fornecedores Avaliados por Categoria			
Categoria	1.º Semestre_2018	Categoria	2.º Semestre_2018
Empreitadas-Obra	3	Empreitadas-Obra	3
Produto-Fornecimento de Bens	50	Produto-Fornecimento de Bens	43
Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	11	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	12
Serviço-Geral na Lipor	31	Serviço-Geral na Lipor	33
Serviço-Geral no Exterior	45	Serviço-Geral no Exterior	47
Serviço-Analises	7	Serviço-Analises	9
Total	147	Total	147

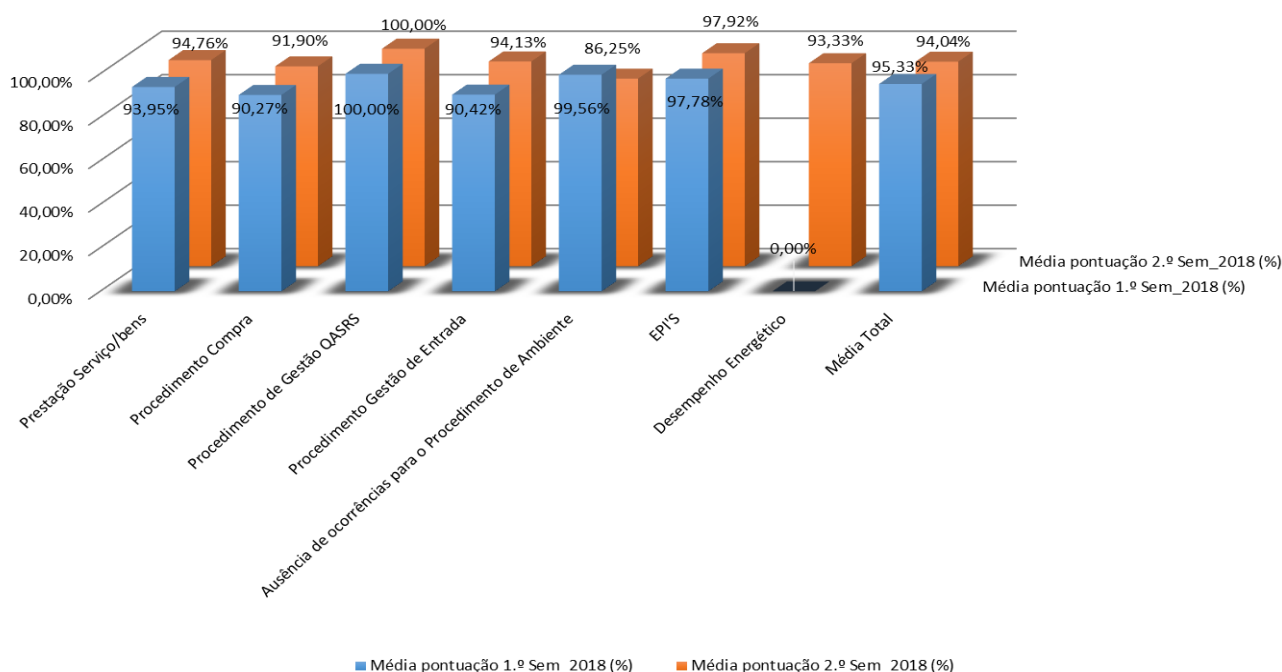
Ao analisar os resultados deste semestre verifica-se estabilidade no número de fornecedores avaliados, tendo o número sido idêntico ao verificado no período anterior. Ocorreram algumas ligeiras alterações entre as diversas categorias, no entanto, o número final de fornecedores avaliados permaneceu inalterado.



A percentagem de fornecedores avaliados por categoria sofreu uma ligeira alteração da tendência verificada nas últimas análises, sendo que neste semestre a categoria com mais fornecedores avaliados foi o “Serviço-Geral no Exterior” representando cerca de 31,97% em detrimento da categoria “Produto – Fornecimento de Bens” com 29,25%.

3.2. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES POR CRITÉRIO

Critério	Média pontuação 1.º Sem_2018 (%)	Média pontuação 2.º Sem_2018 (%)	Δ entre os 1.º semestres de 2018 e o 2.º de 2018	
Prestação Serviço/bens	93,95%	94,76%	0,81%	↑
Procedimento Compra	90,27%	91,90%	1,63%	↑
Procedimento de Gestão QASRS	100,00%	100,00%	0,00%	↑
Procedimento Gestão de Entrada	90,42%	94,13%	3,71%	↑
Ausência de ocorrências para o Procedimento de Ambiente	99,56%	86,25%	-13,31%	↓
EPI'S	97,78%	97,92%	0,14%	↑
Desempenho Energético	-	93,33%	0,00%	-
Média Total	95,33%	94,04%	-1,29%	↑

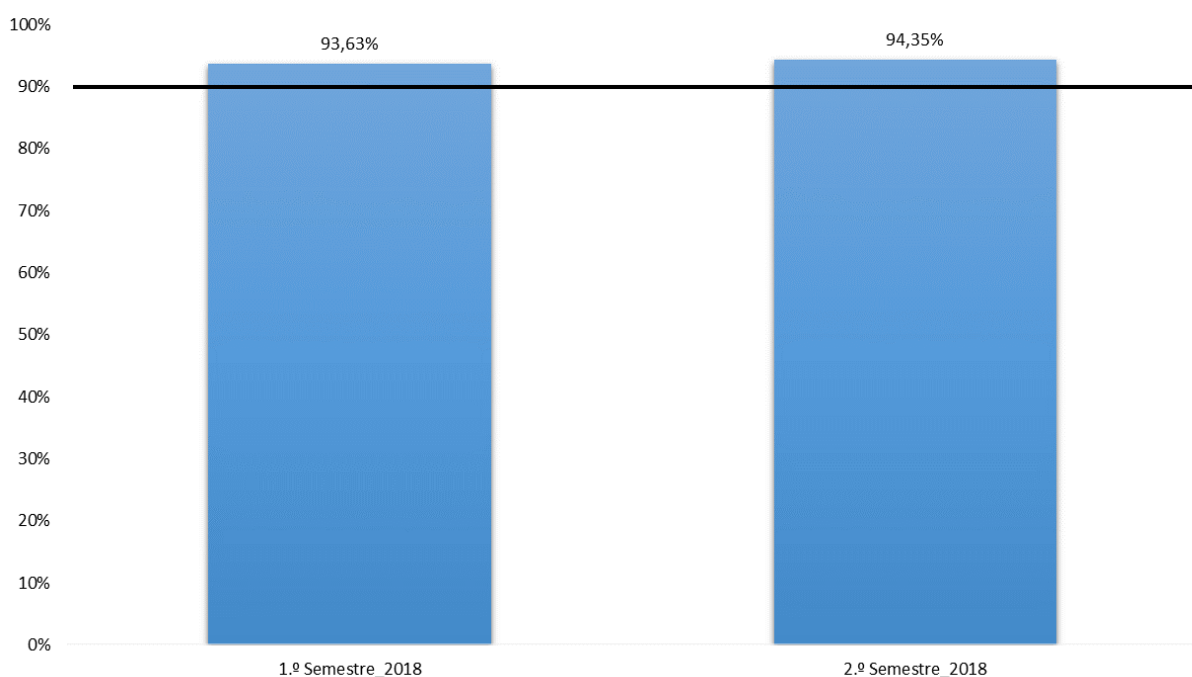


Relativamente aos critérios de avaliação de fornecedores destaca-se o procedimento de “Gestão de QASRS” em que pelo segundo semestre consecutivo atingiu a pontuação máxima. Por outro lado, no critério de “Ausência de Ocorrências para o Procedimento de Ambiente” verifica-se um decréscimo acentuado de cerca de 13 pontos percentuais situando-se nos 86,25%, contrariando a tendência dos restantes critérios que apresentaram melhorias nas suas pontuações. Apesar deste decréscimo e após análise das classificações atribuídas individualmente às entidades, verifica-se que a pontuação mínima

registada foi de 80 pontos (Bom), pelo que podemos considerar que os resultados podem ser considerados bastante satisfatórios.

3.3. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES – EVOLUÇÃO

Desempenho da Avaliação de Fornecedores		
Objetivo 2018	1.º Semestre_2018	2.º Semestre_2018
90%	93,63%	94,35%



Relativamente à evolução global da avaliação de fornecedores, continua a confirmar-se que os resultados obtidos continuam muito elevados (a rondar os 94%) o que demonstra uma elevada satisfação por parte do cliente interno com a maioria dos serviços/fornecimentos prestados pelos fornecedores da Lipor.

3. 4. LISTAGEM E CLASSIFICAÇÃO DOS FORNECEDORES AVALIADOS NO 2.º SEMESTRE DE 2018

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
1000 PALADARES PRODUTOS ALIMENTARES LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,62	Aprovado
3 DRIVERS ENGENHARIA INOVAÇÃO E AMBIENTE LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	90,14	Aprovado
A SUPER 2000 MAQUINAS AUTOMATICAS DE BEBIDAS S A	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,62	Aprovado
ADELIA DOMINGUES DIAS	Serviço-Geral na Lipor	100	93,24	Aprovado
ALFREDO VIEIRA DA SILVA LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,62	Aprovado
ALGECO- CONSTRUÇÕES PRÉ-FABRICADOS,S.A.	Produto-Fornecimento de Bens	90	93,62	Aprovado
AMBIRUMO PROJECTOS INOVAÇÃO E GESTÃO AMBIENTAL LDA	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	86	88,47	Aprovado
AMPLITUDE NET, LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	90,14	Aprovado
ANA PAULA FERNANDES FONSECA	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,62	Aprovado
APCER - ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE CERTIFICAÇÃO	Serviço-Geral na Lipor	56,5	93,24	Reprovado
AR E SOM CONSULTORIA E ENGENHARIA AMBIENTAL LDA	Serviço-Geral no Exterior	84	90,14	Recomendar Melhorias
ARBUSTOS ROSACEOS - CONSULTORIA AMBIENTAL UNIPessoal,LDA	Serviço-Geral na Lipor	98	93,24	Aprovado
AREATEL-TELECOMUNICAÇÕES UNIPessoal LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,62	Aprovado
ASSOC UNIVERSIDADE EMPRESA PARA DESENVOLVIMENTO TECMINHO	Serviço-Geral no Exterior	100	90,14	Aprovado
ASSOCIAÇÃO PORTO BUSINESS SCHOOL (PBS) - U.PORTO	Serviço-Geral no Exterior	96	90,14	Aprovado
AUTO SUECO LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	90,14	Aprovado
BA VENDING FOOD & BEVERAGE LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,62	Aprovado
BARBOFLEX TUBOS FLEXIVEIS E TERMINAIS LDA	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,62	Aprovado
BEAGLE - RUMO A SUSTENTABILIDADE LDA	Serviço-Geral no Exterior	84	90,14	Recomendar Melhorias
BI4ALL CONSULTORES DE GESTÃO LDA	Serviço-Geral no Exterior	84	90,14	Recomendar Melhorias
BIORUMO - CONSULTORIA EM AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE LDA	Serviço-Geral no Exterior	84	90,14	Recomendar Melhorias
BOMPISO - COMÉRCIO DE PNEUS, S.A.	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,62	Aprovado
BORRACHASPORT UNIPessoal LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,62	Aprovado
BOSQUE DE RECADOS - UNIPessoal, LDA.	Serviço-Geral no Exterior	84	90,14	Recomendar Melhorias
CACHAPUZ - EQUIPAMENTOS PARA PESAGEM LDA	Serviço-Geral na Lipor	98	93,24	Aprovado

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
CARLOS PEDRO FERNANDES - CONSULTORIA EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA UNIPessoal LDA	Serviço-Geral no Exterior	90	90,14	Aprovado
CENTRO FORMACAO PROFISSIONAL PARA INDUSTRIA CERAMICA CENCAL	Serviço-Analises	96	94,33	Aprovado
CENTRO SUIÇO DE LINGUAS LDA	Serviço-Geral no Exterior	96	90,14	Aprovado
CENTRO TECNOLÓGICO DA CERAMICA E DO VIDRO CTCV	Serviço-Analises	100	94,33	Aprovado
CITRUP CENTRO INTEGRADO DE RESIDUOS LDA	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	88	88,47	Aprovado
CLEANSTATION SA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,62	Aprovado
CLECE S A	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	98	88,47	Aprovado
CONSTRUÇÕES CORTE RECTO, LDA	Empreitadas-Obra	98	89,79	Aprovado
CONSULGAL-CONSULTORES DE ENGENHARIA E GESTÃO,SA	Serviço-Geral no Exterior	96	90,14	Aprovado
CONSULTRAINING, LDA	Serviço-Geral no Exterior	90	90,14	Aprovado
CONVERSAS SIMBIOTICAS - LDA	Serviço-Geral na Lipor	98	93,24	Aprovado
COORDINATEVALUE - UNIPessoal LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	90,14	Aprovado
DANIEL GONÇALVES GOMES	Serviço-Geral no Exterior	96	90,14	Aprovado
DEFINIR CONCEITOS REPARAÇÃO E COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS LDA.	Serviço-Geral no Exterior	100	90,14	Aprovado
DMP - DIGITAL MARKETING POWER, LDA.	Serviço-Geral no Exterior	84	90,14	Recomendar Melhorias
EDEN SPRINGS PORTUGAL, S.A.	Produto-Fornecimento de Bens	80	93,62	Recomendar Melhorias
EGEO - TECNOLOGIA E AMBIENTE, S.A.	Serviço-Geral no Exterior	84	90,14	Recomendar Melhorias
ELENA SORAIA DE ALMEIDA BARATA MONTEIRO	Serviço-Geral na Lipor	88	93,24	Aprovado
EMILIA DO ROSARIO DA SILVA AZEVEDO PEREIRA DE FARIA	Serviço-Geral na Lipor	100	93,24	Aprovado
EOR LABORATORIO DE ANALISES QUIMICAS LDA	Serviço-Analises	100	94,33	Aprovado
EPHASUS TRAVEL - VIAGENS E TURISMO, S.A.	Serviço-Geral no Exterior	96	90,14	Aprovado
EUROFILTROS AUTO ACESSORIOS LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,62	Aprovado
FACULDADE DE CIENCIAS DA UNIVERSIDADE DO PORTO	Serviço-Analises	100	94,33	Aprovado
FERROVIAL SERVIÇOS, S.A.	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	86	88,47	Aprovado
FIGUEIRA LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,62	Aprovado

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
FRANCISCA NEVES MATA DE CARVALHO	Serviço-Geral na Lipor	88	93,24	Aprovado
FREDERICO E AMORIM LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,62	Aprovado
FRUTAS SILVA COMERCIO FRUTAS LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,62	Aprovado
G HOFLE LDA	Serviço-Geral na Lipor	97	93,24	Aprovado
GALP POWER S A	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,62	Aprovado
GINFOPLAN SISTEMAS E TECNOLOGIAS DE INFORMATICA UNIPessoal, LDA	Serviço-Geral na Lipor	98	93,24	Aprovado
GLOBAL NOTÍCIAS - MEDIA GROUP, S.A.	Serviço-Geral no Exterior	96	90,14	Aprovado
GLOPER - PRODUÇÃO DE CONTEUDOS FORMATIVOS LDA	Serviço-Geral no Exterior	90	90,14	Aprovado
GREENPAPERS, LDA	Produto-Fornecimento de Bens	80	93,62	Recomendar Melhorias
GRUPO VENDAP, S.A.	Serviço-Geral no Exterior	84	90,14	Recomendar Melhorias
GUIATEL SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S A	Serviço-Geral na Lipor	97	93,24	Aprovado
HAPPY CALENDAR TURISMO E LAZER, LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	90,14	Aprovado
HIDURBE SERVIÇOS, S.A.	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	86	88,47	Aprovado
HIGIARB PRODUTOS DE HIGIENE LDA	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,62	Aprovado
IBERMETAIS INDUSTRIA DE TREFILAGEM SA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,62	Aprovado
INDIZ BRAND MAPPING, UNIPessoal, LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	90,14	Aprovado
INSTITUTO DO AMBIENTE E DESENVOLVIMENTO IDAD	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	86	88,47	Aprovado
INSTITUTO SOLDADURA E QUALIDADE	Serviço-Geral na Lipor	98	93,24	Aprovado
JOÃO ALBERTO ZENHAS GRAÇA	Serviço-Geral na Lipor	100	93,24	Aprovado
JOAO DIAS PRATA DA SILVA	Serviço-Geral na Lipor	100	93,24	Aprovado
JOAO HERMENEGILDO SOUSA E FILHOS LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,62	Aprovado
JOBRILE EQUIPAMENTOS PAPELARIA LDA	Serviço-Geral no Exterior	96	90,14	Aprovado
JORGE SILVA RIBEIRO LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	90,14	Aprovado
JOSE ANTONIO MOREIRA RIBEIRO	Serviço-Geral na Lipor	98	93,24	Aprovado
JOSE BARROS VELOSO LDA	Serviço-Geral no Exterior	96	90,14	Aprovado

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
JOSE FERREIRA SILVA & ALEXANDRE LDA	Serviço-Geral na Lipor	86	93,24	Aprovado
JOSE LUIS TEIXEIRA RIBEIRO CONSTRUÇÃO E TERRAPLANAGEM UNIPessoal LDA	Empreitadas-Obra	98	89,79	Aprovado
JUMLÁS - INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PLÁSTICOS, SOCIEDADE UNIPessoal LDA	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,62	Aprovado
JVCALVES PRODUTOS SIDERURGICOS SA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,62	Aprovado
KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS PORTUGAL UNIPessoal LDA	Serviço-Geral na Lipor	97	93,24	Aprovado
LAPIFRUTAS SA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,62	Aprovado
LNEG - LABORATORIO NACIONAL DE ENERGIA E GEOLOGIA	Serviço-Geral no Exterior	100	90,14	Aprovado
LONGA VIDA INDUSTRIAS LACTEAS SA	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,62	Aprovado
LQA-AMBIENTE, PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, GESTÃO E CONTROLE AMBIENTAL, LDA	Serviço-Analises	80	94,33	Recomendar Melhorias
M T CARDOSO & CARDOSO LDA	Serviço-Geral na Lipor	97	93,24	Aprovado
MAGELLAN- ASSOCIAÇÃO PARA A REPRESENTAÇÃO DOS INTERESSES PORTUGUESES NO EXTERIOR	Serviço-Geral no Exterior	84	90,14	Recomendar Melhorias
MANCHETE RESEARCH UNIPessoal LDA	Serviço-Geral no Exterior	60	90,14	Reprovado
MANITOU PORTUGAL SA	Serviço-Geral no Exterior	100	90,14	Aprovado
MANUEL BRAZ RIBEIRO UNIPessoal LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,62	Aprovado
MARGEM CUBICA LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,62	Aprovado
MARIA DE FATIMA NUNES FONSECA & FILHOS LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,62	Aprovado
MARSH, LDA	Serviço-Geral no Exterior	96	90,14	Aprovado
MARTA ISABEL DA SILVA SANTOS	Serviço-Geral na Lipor	100	93,24	Aprovado
MORAIS LEITÃO GALVÃO TELES SOARES DA SILVA & ASSOCIADOS SOC DE ADVOGADOS RL	Serviço-Geral no Exterior	100	90,14	Aprovado
MOTOJARDIM EQUIPAMENTOS E JARDINS LDA	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,62	Aprovado
NADINE MARISA REIS DE SOUSA	Serviço-Geral na Lipor	100	93,24	Aprovado
NATURGREEN, S.A.	Serviço-Geral na Lipor	95,5	93,24	Aprovado
OLIMEC UNIPessoal LDA	Serviço-Geral no Exterior	84	90,14	Recomendar Melhorias
OLIVEIRA MONTEIRO E SOARES SA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,62	Aprovado
OPTIMIZER-SERVIÇOS E CONSULTADORIA INFORMATICA LDA	Serviço-Geral na Lipor	97	93,24	Aprovado

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
ORBCOM EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LDA	Serviço-Geral na Lipor	97	93,24	Aprovado
OVO SOLUTIONS - SOLUÇÕES AMBIENTAIS, S.A.	Produto-Fornecimento de Bens	84	93,62	Recomendar Melhorias
P A RESIDEL OPTIMIZAÇÃO ENERGETICA DE RESIDUOS S A	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	87	88,47	Aprovado
PAGINAS AMARELAS, S.A	Serviço-Geral no Exterior	80	90,14	Recomendar Melhorias
PARTÍCULA PODEROSA, LDA	Serviço-Análises	90	94,33	Aprovado
PC DIGA LDA	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,62	Aprovado
PETROLEOS PORTUGAL PETROGAL SA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,62	Aprovado
PIEP ASSOCIAÇÃO POLO DE INOVAÇÃO EM ENGENHARIA DE POLIMEROS	Serviço-Análises	100	94,33	Aprovado
PRAXAIR PORTUGAL GASES S A	Serviço-Geral no Exterior	96	90,14	Aprovado
PREVENTFIRE LDA	Serviço-Geral na Lipor	96	93,24	Aprovado
PRICEWATERHOUSECOOPERS & ASSOC - SOC REV OFIC CONTAS LDA	Serviço-Geral no Exterior	90	90,14	Aprovado
PRINCESSCLOSET - UNIPESSOAL LDA	Serviço-Geral na Lipor	98	93,24	Aprovado
RENTOKIL INITIAL PORTUGAL	Serviço-Geral na Lipor	99	93,24	Aprovado
REPSOL PORTUGUESA SA	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,62	Aprovado
RESITUL - EQUIPAMENTOS SERVIÇOS E TECNOLOGIAS AMBIENTAIS LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,62	Aprovado
RESTRADAS - REVITALIZAÇÃO DE ESTRADAS DO NORTE LDA	Empreitadas-Obra	97	89,79	Aprovado
RICARDO DA SILVA CARVALHO	Serviço-Geral na Lipor	100	93,24	Aprovado
ROLAMENTOS PONTE PEDRA LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,62	Aprovado
ROLLING SPACE - UNIPESSOAL LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,62	Aprovado
ROTA DOS NÚMEROS, LDA	Serviço-Geral no Exterior	90	90,14	Aprovado
SARA PEREIRA VARELA	Serviço-Geral na Lipor	100	93,24	Aprovado
SCHREDER ILUMINAÇÃO S A	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,62	Aprovado
SECTORVERDE - MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS VERDES LDA	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	99	88,47	Aprovado
SGALD AUTOMOTIVE-SOCIEDADE GERAL DE COMERCIO DE ALUGUER DE BENS, SA	Serviço-Geral no Exterior	80	90,14	Recomendar Melhorias
SOLUSEL SOC LUSITANA OBRAS E EMPREITADAS LDA	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	96	88,47	Aprovado

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
SOTECNEL SOC TECNICA ELECTRICIDADE LDA	Serviço-Geral na Lipor	98	93,24	Aprovado
SPARS SEGURANÇA E HIGIENE NO TRABALHO LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,62	Aprovado
STAPLES PORTUGAL - EQUIPAMENTO DE ESCRITORIO S A	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,62	Aprovado
STRONG CHARON,SOLUÇÕES DE SEGURANÇA,S.A.	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	97	88,47	Aprovado
SUMA MATOSINHOS - SERVIÇOS URBANOS E MEIO AMBIENTE S A	Serviço-Analises	74	94,33	Recomendar Melhorias
SUMA-SERVIÇOS URBANOS E MEIO AMBIENTE,S.A	Serviço-Geral no Exterior	100	90,14	Aprovado
SUPERHIGIENE - SOC. EQUIPAMENTOS HIGIÉNICOS INDUSTRIAL, LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,62	Aprovado
SUSTENTEPOEIA UNIPESOAAL LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	90,14	Aprovado
TBP CONSULTORIA E GESTÃO DE ARQUIVO LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	90,14	Aprovado
TOP ATLANTICO - VIAGENS E TURISMO S A	Serviço-Geral no Exterior	100	90,14	Aprovado
TOYOTA CAETANO PORTUGAL S A	Serviço-Geral no Exterior	84	90,14	Recomendar Melhorias
UNIVERSIDADE DE TRAS OS MONTES E ALTO DOURO	Serviço-Analises	84	94,33	Recomendar Melhorias
VADECA - FACILITY SERVICES, S.A.	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	68	88,47	Reprovado
VEOLIA ENERGY INTERNATIONAL- SUCURSAL EM PORTUGAL	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	85	88,47	Recomendar Melhorias
VEOLIA PORTUGAL, S.A.	Serviço-Geral na Lipor	86	93,24	Aprovado
VITOR ALEXANDRE NUNES PEREIRA	Serviço-Geral na Lipor	100	93,24	Aprovado
VODAFONE PORTUGAL - COMUNICAÇÕES PESSOAIS S A	Serviço-Geral no Exterior	84	90,14	Recomendar Melhorias
WORKVIEW PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE HIGIENE SEGURANÇA E SAUDE NO TRABALHO UNIPESOA	Serviço-Geral na Lipor	98	93,24	Aprovado
WORKWELL, LDA	Serviço-Geral na Lipor	99	93,24	Aprovado
WORTEN EQUIPAMENTOS PARA O LAR SA	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,62	Aprovado
WURTH PORTUGAL TECNICA MONTAGEM LDA	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,62	Aprovado
ZACARIAS DE CARVALHO E ASSOCIADOS SOCIEDADE DE ADVOGADOS RI	Serviço-Geral no Exterior	100	90,14	Aprovado

4. CONCLUSÕES

Após o apuramento dos resultados dos inquéritos da avaliação de desempenho de fornecedores da LIPOR, continua a verificar-se uma evolução positiva na qualidade dos serviços/fornecimentos contratados, refletindo-se na ponderação global a qual atingiu um nível de avaliação global de 94,35% no 2.º semestre de 2018, sendo por consequência este o melhor resultado obtido até à presente data. De referir que este valor foi apurado tendo por base a análise de 147 fornecedores num universo de 483 que durante o 2.º semestre de 2018 operaram e transacionaram com a Lipor, quer a nível de serviço quer a nível de produto.

É de salientar que, nesta avaliação, 21 fornecedores serão alvo de recomendações de melhoria e 3 foram reprovados, pelo que no seguimento da emissão deste relatório será definido, juntamente com os responsáveis das áreas, as respetivas ações que serão posteriormente comunicadas aos fornecedores em causa.

Comparativamente com a avaliação anterior houve uma diminuição de 3 fornecedores com recomendações de melhoria, sendo posteriormente analisado em conjunto com as áreas técnicas eventuais sugestões de melhoria que posteriormente serão enviadas aos fornecedores.

Relativamente aos fornecedores reprovados houve uma diminuição de 2 fornecedores comparativamente com o semestre anterior, perfazendo um total de 3 casos identificados. Uma das situações a área técnica esta a realizar um concurso publico para a prestação em causa. Outras das situações identificadas, o atual fornecedor será substituído por outra entidade. Relativamente ao terceiro caso será necessário manter a entidade uma vez que o contrato ainda se encontra em curso. Será sugerida uma reunião com a entidade onde serão abordados os aspetos a melhorar, procurando dessa forma que a prestação cumpra com as normas normalmente exigidas pela LIPOR.

Com a realização desta avaliação é possível verificar a consolidação dos excelentes resultados obtidos ao longo dos últimos semestres refletindo cada vez mais um relacionamento de proximidade entre as áreas técnicas e os fornecedores, garantindo-se assim, que as prestações de serviços correspondem ao idealizado.