



RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES - 1.º SEMESTRE 2022 -

dezembro de 2022

ÍNDICE

1. NOTA INTRODUTÓRIA	3
2. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO E AVALIAÇÃO	4
3. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES	5
3.1. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES POR CATEGORIA	5
3.1.1 ANÁLISE AO NUMERO DE FORNECEDORES AVALIADOS	7
3.2. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES POR CRITÉRIO	9
3.3. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES – EVOLUÇÃO	11
3.4. LISTAGEM E CLASSIFICAÇÃO DOS FORNECEDORES AVALIADOS NO 2.º SEMESTRE DE 2021	12
4. CONCLUSÕES	16

1. NOTA INTRODUTÓRIA

O ano de 2022, apesar de ter sido visível ainda alguma instabilidade no 1º semestre, relativamente à Pandemia e ao clima de Guerra, tem sido um ano de completo regresso à normalidade, no que diz respeito ao desenrolar das operações da LIPOR, permitindo prosseguir a visão definida para os próximos anos “Queremos estar no mercado global e criar tendências para o futuro sustentável.”, onde uma das partes essenciais para a atingir passa pelo envolvimento dos seus Stakeholders, nomeadamente, os fornecedores.

Agir de uma forma eficaz, encontrar soluções alternativas para os diferentes tipos de questões, ajudar a enfrentar novos desafios e mudar o paradigma das relações entre “Clientes e Fornecedores”, é uma preocupação constante da LIPOR enquanto Organização de Referência e Excelência. Para a LIPOR os seus fornecedores são um eixo fundamental da Organização e exercem um papel preponderante quando o lema é a Sustentabilidade. Deste modo, a LIPOR procura trabalhar com entidades de referência nos diversos setores de atividade, de forma a garantir que os elevados níveis de exigência são atingidos.

O futuro sustentável passa, irremediavelmente, pelo investimento e desenvolvimento de compras circulares que permitam reduzir, não só os recursos que são consumidos, mas também tratar o resíduo como um recurso que poderá voltar a ser introduzido na cadeia de produção e obter uma segunda vida gerando valor.

Para tal, a realização da Avaliação de fornecedores, é uma ferramenta que permite analisar a qualidade dos serviços/fornecimentos prestados, possibilitando a realização de uma reflexão global das empresas com maior impacto no desenvolvimento da atividade da organização, e permitindo identificar sugestões de melhoria que consistam em tornar as prestações de serviço/fornecimento mais eficazes ou identificar fornecedores que não estejam a corresponder às expectativas, levando à sua reprovação.

Deste modo, a LIPOR procura orientar as empresas para a qualidade que pretende, agregada a uma simbiose com os propósitos da organização, sensibilizando para as questões de economia circular e implementação de critérios circulares, sendo a colaboração destas entidades crucial para que as compras sejam cada vez mais circulares.

Contudo, a avaliação de fornecedores tem um propósito maior do que avaliar se o fornecedor corresponde ao que lhe é solicitado no âmbito do seu fornecimento/prestação de serviço. A entidade acaba por ser avaliada noutras vertentes de extrema importância para a LIPOR, como a responsabilidade social, procurando que os stakeholders com quem trabalha cumpram sempre com o definido pela norma SA8000.

Assim, a avaliação de fornecedores revela-se uma ferramenta crucial para uma filosofia de melhoria contínua, fomentando o crescimento e o nível de excelência das organizações.

2. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO E AVALIAÇÃO

Para realizar a avaliação referente ao 1.º semestre de 2022 a seleção de fornecedores baseou-se na análise dos seguintes parâmetros:

- Fornecedores cujos fornecimentos e/ou serviços prestados se realizaram entre 01 de janeiro de 2022 a 30 de junho de 2022;
- Frequência de fornecimentos e/ou serviços prestados (n.º de documentos associados ser maior ou igual a 5 documentos de faturação);
- Volume de faturação (superior a 10.000 € sem IVA);
- Fornecedores que foram alvo de sugestões de melhoria;
- Fornecedores que através da análise da matriz de risco, foram considerados de “Estrangulamento” ou “Estratégicos” para a LIPOR;
- Clientes Energeticamente Relevantes para atividade da organização.

Considerando os resultados de avaliações anteriores e numa filosofia de melhoria contínua utilizou-se a seguinte grelha de avaliação de fornecedores:

- Aprovado de 100% a 86%;
- Sugestões de melhoria de 85% a 71%;
- Reprovado de 70% a 0%.

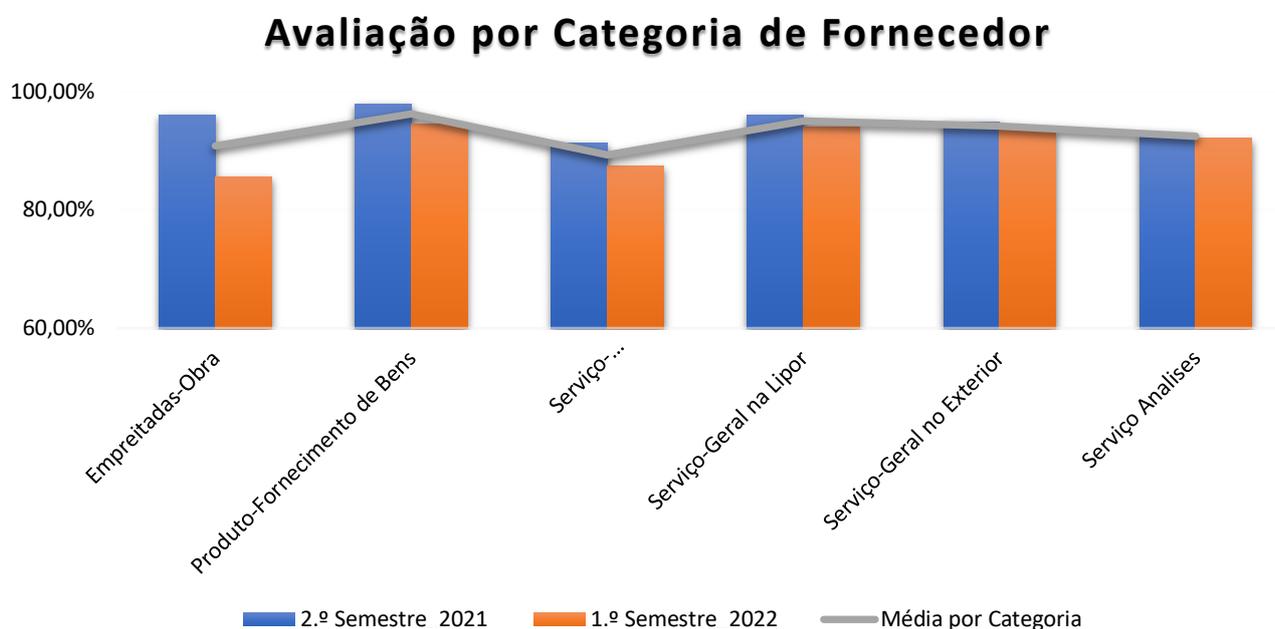
Tendo em conta os critérios acima identificados avaliaram-se, no período em análise, 136 fornecedores o que corresponde a 32% da globalidade dos fornecedores que durante o período prestaram serviços ou fornecimentos à LIPOR. Neste período de avaliação verificou-se uma diminuição no número de fornecedores alvo de avaliação, traduzindo-se numa redução em 26 entidades face ao semestre anterior. Quanto ao número de entidades reprovadas, este manteve-se igual ao do período anterior, voltando-se a verificar 4 entidades reprovadas.

Em seguida, apresentam-se pormenorizadamente os resultados obtidos, sendo possível aceder à listagem de fornecedores avaliados e pontuação obtida através do seguinte endereço eletrónico <https://apps.lipor.pt/ords/f?p=600:101:701171167736991:>

3. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES

3.1. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES POR CATEGORIA

Avaliação por Categoria de Fornecedor			
Categoria	2.º Semestre_2021	1.º Semestre_2022	Média por Categoria
Empreitadas-Obra	96,00%	85,50%	90,75%
Produto-Fornecimento de Bens	97,84%	94,48%	96,16%
Serviço-Exploração/Fiscalização/Apoio Técnico	91,17%	87,31%	89,24%
Serviço-Geral na Lipor	95,94%	93,94%	94,94%
Serviço-Geral no Exterior	94,83%	93,38%	94,11%
Serviço Análises	92,80%	92,00%	92,40%
Média	94,76%	91,10%	



Comparando o 1º Semestre de 2022 com o 2º semestre de 2021 verifica-se que o grau de satisfação do “cliente interno” sofreu algumas oscilações, como se pode comprovar quando analisadas as diferentes categorias que podem ser atribuídas ao fornecedor. Estas oscilações ilustram uma diminuição de satisfação em todas as categorias.

Quando analisadas individualmente, conclui-se que a maior diminuição ocorreu na categoria “Empreitadas-Obra”, descendo 10,5 pontos percentuais.

Nas restantes categorias, as oscilações foram mais ligeiras. Na categoria “Produto-Fornecimento de Bens”, verificou-se uma diminuição de 3,36 pontos percentuais, enquanto que na categoria “Serviço-Exploração/Fiscalização/Apoio Técnico” a diminuição foi de um valor semelhante, de cerca de 3,86 pontos percentuais. Na categoria “Serviço-Geral na Lipor” a diminuição foi na ordem dos 2 pontos percentuais. As categorias “Serviço-Geral no Exterior” e “Serviço Análises” as variações foram mais ligeiras, verificando-se a diminuição de 1,45 pontos percentuais e 0,80 pontos percentuais, respetivamente.

Relativamente aos fornecedores alvo de recomendações de melhoria, estes fixaram-se em 32, o que, comparativamente com o semestre anterior, significa que houve mais 7 empresas com esta classificação. É de salientar que dos fornecedores alvo de recomendação de melhoria, 20 das entidades têm a pontuação entre de 84 e 85%, ficando muito perto da aprovação, demonstrativo do elevado grau de exigência da LIPOR na avaliação dos seus fornecedores.

Para concluir, quatro fornecedores foram reprovados, mantendo-se o valor verificado no período transato.

Destacamos que duas das quatro entidades que foram reprovadas viram os serviços que prestavam à LIPOR não serem renovados. No entanto, dado terem sido lançados novos procedimentos por Concurso Público, para suprir a necessidade de prestação de serviços similares, uma vez que não pode ocorrer restrição à concorrência, é impossível limitar a participação das entidades em questão nos concursos já publicados. Deste modo, a solução passa por redigir Peças de Procedimento mais exigentes para que, em futuros procedimentos, não existam valores de grau de insatisfação tão elevados. No caso de um dos serviços prestado por uma destas entidades, aquando do lançamento de novo procedimento, já foi adotada uma melhoria, decidindo-se aplicar a adjudicação por lotes na tentativa de diversificar a oferta (divisão por tipologias de produto/serviço).

O terceiro caso é de uma entidade que nas últimas avaliações tem vindo a decrescer a sua pontuação de semestre para semestre. No entanto, o contrato terminará em março do próximo ano, havendo a possibilidade de numa futura renovação do procedimento em causa, esta entidade não ser convidada, tentando, dessa forma, a área técnica resolver a questão.

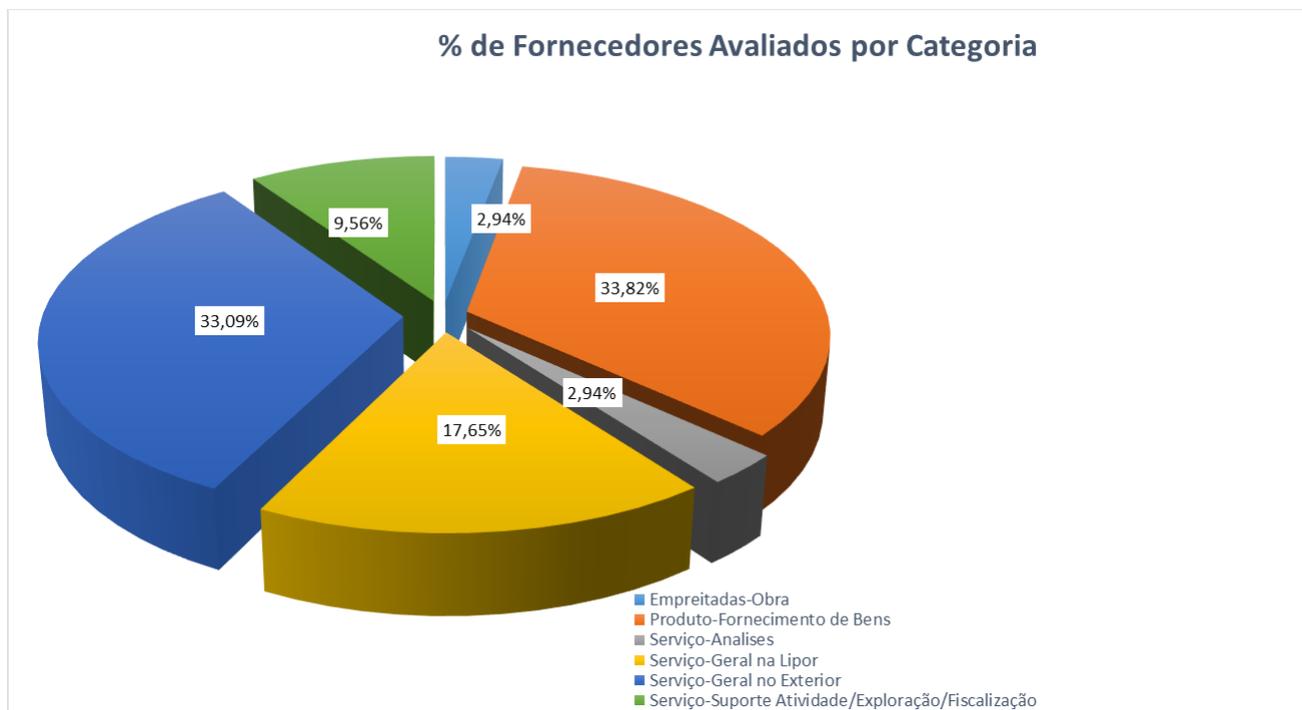
Ao caso remanescente, trata-se de um fornecedor que explora uma das centrais da LIPOR e que a sua contratação foi realizada através de um Concurso Público. A sua renovação irá ser realizada através de novo concurso publico e por isso não será possível proibir a participação da entidade

reprovada. No entanto a área técnica irá procurar trabalhar as peças de procedimento, para que as propostas possam ir de encontro às expectativas para o tipo de serviço pretendido.

3.1.1 ANÁLISE AO NÚMERO DE FORNECEDORES AVALIADOS

Número de Fornecedores Avaliados por Categoria			
Categoria	2.º Semestre_2021	Categoria	1.º Semestre_2022
Empreitadas-Obra	3	Empreitadas-Obra	4
Produto-Fornecimento de Bens	50	Produto-Fornecimento de Bens	46
Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	12	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	13
Serviço-Geral na Lipor	31	Serviço-Geral na Lipor	24
Serviço-Geral no Exterior	61	Serviço-Geral no Exterior	45
Serviço-Analises	5	Serviço-Analises	4
Total	162	Total	136

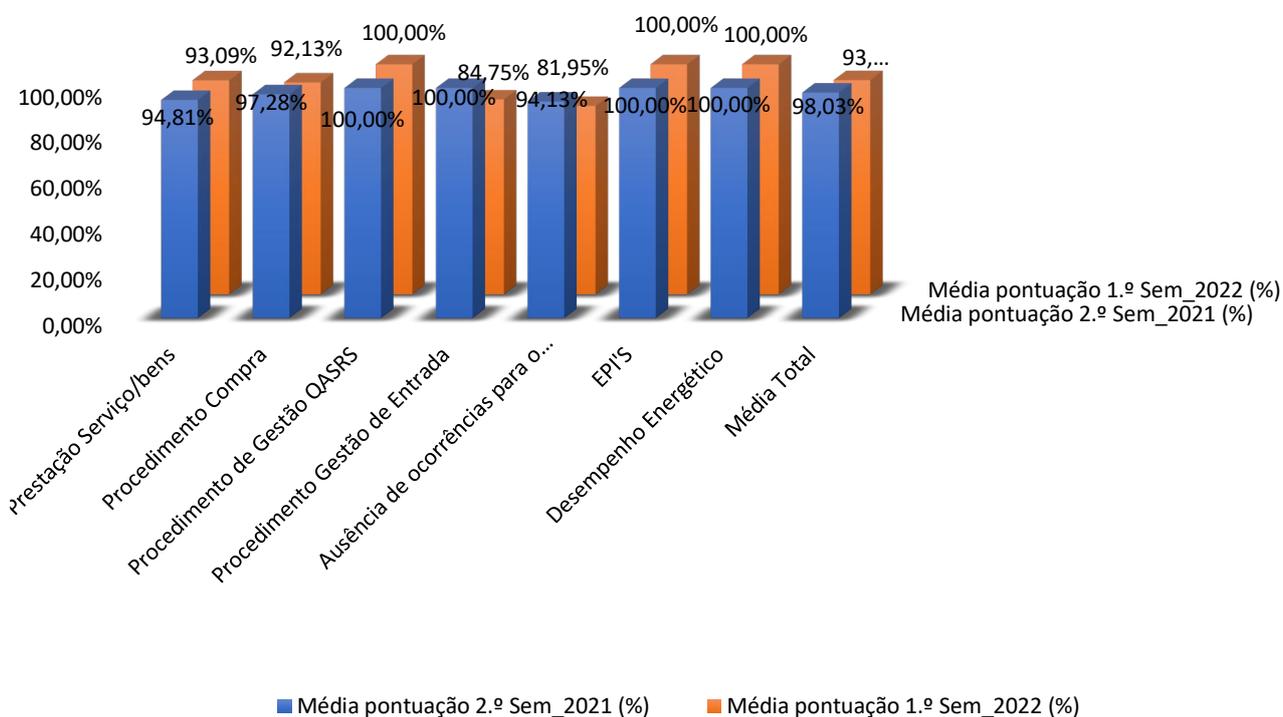
Ao analisar os resultados deste semestre, verifica-se, uma diminuição de 26 entidades avaliadas, sendo que a categoria com o decréscimo mais acentuado é a categoria “Serviço-Geral na LIPOR” com menos 16 entidades. Nas categorias “Empreitadas-Obra” e “Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização” verificou-se um aumento de entidades avaliadas, ambas avaliando mais uma entidade que no período anterior. Nas restantes categorias verificaram-se diminuições do número de entidades avaliadas, sendo que a categoria “Produto-Fornecimento de Bens” teve uma redução de 4 entidades avaliadas, a categoria “Serviço-Geral na Lipor” diminuiu em 7 entidades e a categoria “Serviço-Analises” apenas avaliou menos 1 entidade do que o período transato.



A percentagem de fornecedores avaliados por categoria alterou a tendência que se tinha vindo a verificar, em que a categoria “Produto- Fornecimento de Bens” com 33,82% passou a ser a categoria com maior representação, enquanto a categoria “Serviço-Geral no Exterior” passou a ser a segunda com maior representação, com 33,09%. Já a categoria de “Serviço - Geral na Lipor” confirmou a tendência verificada no semestre anterior mantendo-se como a terceira categoria com maior percentagem, 17,65%. Analisando os últimos relatórios conclui-se que as categorias com maior peso na avaliação têm sido constantemente as três referenciadas neste relatório, demonstrando, assim, ser as categorias com as quais a LIPOR contratualiza com maior frequência.

3.2. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES POR CRITÉRIO

Critério	Média pontuação 2.º Sem_2021 (%)	Média pontuação 1.º Sem_2022 (%)	Δ entre o 2.º semestre de 2021 e o 1.º de 2022	
Prestação Serviço/bens	94,81%	93,09%	-1,72%	↓
Procedimento Compra	97,28%	92,13%	-5,15%	↓
Procedimento de Gestão QASRS	100,00%	100,00%	0,00%	▬
Procedimento Gestão de Entrada	100,00%	84,75%	-15,25%	↓
Ausência de ocorrências para o Procedimento de Ambiente	94,13%	81,95%	-12,18%	↓
EPI'S	100,00%	100,00%	0,00%	▬
Desempenho Energético	100,00%	100,00%	0,00%	▬
Média Total	98,03%	93,13%	-4,90%	↓



O fornecedor, dependendo da categoria em que está inserido, é avaliado em diferentes critérios de acordo com a atividade que desenvolve. Existem, no entanto, dois parâmetros em que todas as entidades são avaliadas, nomeadamente, “Prestação Serviço/Bens” onde se avalia se o Serviço/Bem decorreu mediante o expectável. Após analisar este critério verificou-se que ocorreu uma diminuição de 1,71 pontos percentuais face ao ano anterior.

O outro parâmetro no qual todas as entidades são avaliadas é o “Procedimento de Compra”, onde avaliamos se a faturação está de acordo com as normas internas. A par da medida implementada no ano transato” a LIPOR passou aceitar as faturas via correio eletrónico, mesmo que não cumpram os requisitos de fatura eletrónica”, também a partir de abril do presente ano, no seguimento das orientações do Governo que vieram a sofrer alguns adiamentos, a LIPOR começou a rececionar faturas via Plataforma Eletrónica, o que permitiu, tal como a medida anterior, reforçar o projeto de digitalização e, conseqüentemente, reduzir o consumo de papel. Neste critério vimos uma diminuição de 5,15 pontos percentuais comparativamente ao ano anterior, o que traduz numa inversão na tendência verificada em períodos passados.

Relativamente ao “Procedimento de Gestão QASRS”, é avaliada a existência de ocorrências relacionadas com a responsabilidade social, nos serviços decorridos na LIPOR e nas auditorias de terceira parte. Neste semestre não se verificou nenhuma variação.

No “Procedimento de Gestão de Entrada”, é avaliado se os documentos necessários para entrar nas instalações da LIPOR são entregues em tempo útil. Neste semestre obteve-se um valor de 84,75%, refletindo uma diminuição algo acentuada face ao semestre passado, diminuição essa de 15,25 pontos percentuais

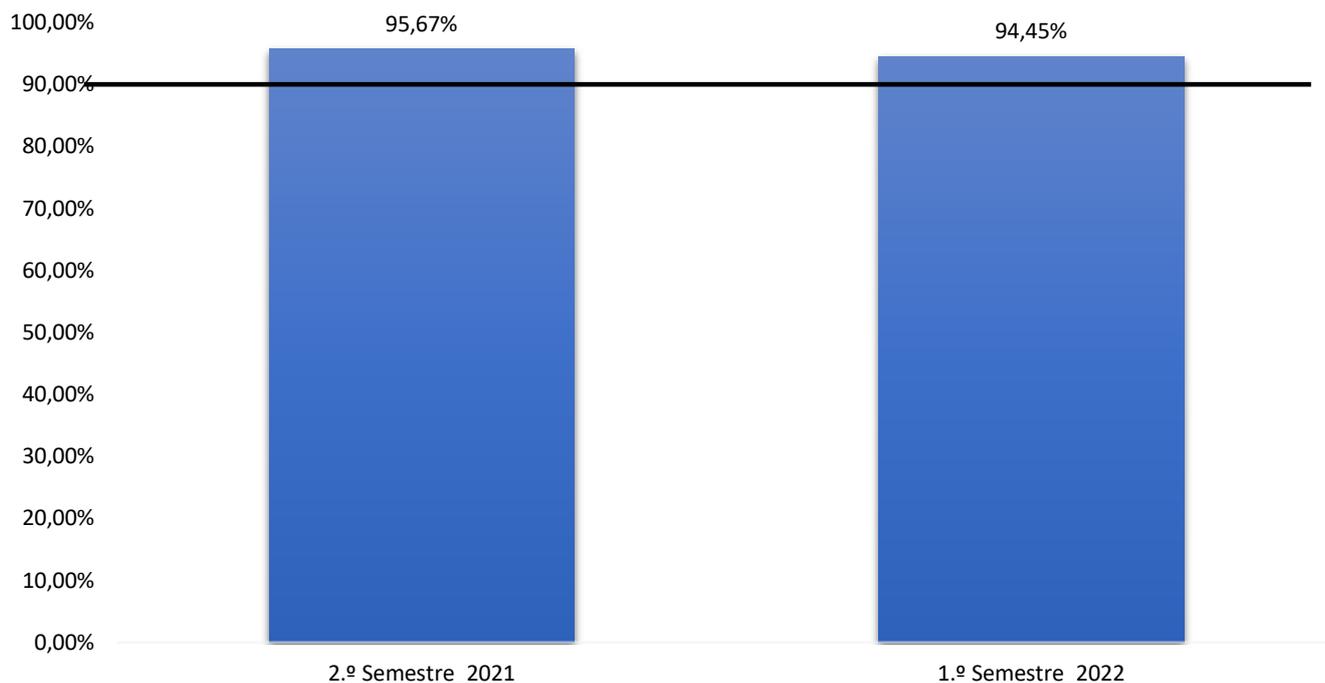
Existem entidades que, devido à sua atividade, são avaliadas quanto ao seu comportamento e impacto ambiental. Este critério foi o que obteve a menor pontuação com 81,95%. Comparando o valor obtido com o do período transato, verificamos que ocorreu uma diminuição de 12,12 pontos percentuais.

Resultante da certificação energética atribuída à LIPOR, o desempenho nesta área passou a ser um critério de avaliação, para as entidades que tenham um impacto energético significativo nas atividades realizadas. Neste semestre não foram registadas ocorrências.

Concluindo, verificamos que a avaliação média do desempenho de fornecedores é de 93,13%, o que se traduz numa diminuição de 4,9 pontos percentuais face à avaliação média do semestre passado.

3.3. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES – EVOLUÇÃO

Desempenho da Avaliação de Fornecedores		
Objetivo 2022	2.º Semestre_2021	1.º Semestre_2022
90%	95,67%	94,45%



Neste semestre o desempenho global sofreu uma alteração quando comparado com o semestre anterior, descendo 1,22 pontos percentuais, situando-se neste momento nos 94,45%. Para tal resultado contribuíram as descidas verificadas nos critérios de avaliação, uma vez que vários desses critérios obtiveram um agravamento na sua avaliação quando comparado com o semestre anterior.

3. 4. LISTAGEM E CLASSIFICAÇÃO DOS FORNECEDORES AVALIADOS NO 1.º SEMESTRE DE 2022

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
ACEAAP - AGENCIA DE COMPETENCIAS E ESTUDOS AVANÇADOS PARA A ADMINISTRAÇÃO PUBLIC	Serviço-Geral no Exterior	96	91,43	Aprovado
ADESUS LDA	Serviço-Analises	84	92,76	Recomendar Melhorias
ADISA-ASSOC. PARA O DESENVOLVIMENTO DO INSTITUTO SUPERIOR DE AGRONOMIA	Serviço-Analises	84	92,76	Recomendar Melhorias
ALFABRENT COMBUSTIVEIS LDA	Produto-Fornecimento de Bens	84	93,85	Recomendar Melhorias
ALFREDO VIEIRA DA SILVA LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,85	Aprovado
ALL2RENT - ALUGUER DE TUDO PARA EVENTOS, LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,85	Aprovado
AMBIFLORA- SERVIÇOS DE SILVICULTURA E EXPLORAÇÃO FLORESTAL, LDA.	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	86	88,52	Aprovado
AMBIRUMO PROJECTOS INOVAÇÃO E GESTÃO AMBIENTAL LDA	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	96	88,52	Aprovado
AMPLITUDE NET IMPLEMENTAÇÃO E GESTÃO DE SOLUÇÕES PARA A INTERNET LDA	Serviço-Geral no Exterior	80	91,43	Recomendar Melhorias
ANTONIO CASTILHO & ASSOCIADOS CONSULTORES LDA	Serviço-Geral na Lipor	96	93,9	Aprovado
APCER - ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE CERTIFICAÇÃO	Serviço-Geral na Lipor	83	93,9	Recomendar Melhorias
AR E SOM CONSULTORIA E ENGENHARIA AMBIENTAL LDA	Serviço-Geral no Exterior	84	91,43	Recomendar Melhorias
ARBUSTOS ROSACEOS - CONSULTORIA AMBIENTAL UNIPESSOAL,LDA	Serviço-Geral na Lipor	97	93,9	Aprovado
ASSOC UNIVERSIDADE EMPRESA PARA DESENVOLVIMENTO TECNINHO	Serviço-Geral no Exterior	100	91,43	Aprovado
ÁTILA - A TRIGUEIRA & IRMAO LDA	Produto-Fornecimento de Bens	84	93,85	Recomendar Melhorias
AUDINOVA - SERVIÇOS AUDIOVISUAIS, LDA	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,85	Aprovado
AUTO SUECO ,LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	91,43	Aprovado
AXIANSEU II DIGITAL CONSULTING, S.A.	Serviço-Geral no Exterior	96	91,43	Aprovado
BARBOFLEX TUBOS FLEXIVEIS E TERMINAIS LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,85	Aprovado
BESSESTRING - UNIPESSOAL LDA	Produto-Fornecimento de Bens	74	93,85	Recomendar Melhorias
BI4ALL CONSULTORES DE GESTÃO LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	91,43	Aprovado
BIORUMO - CONSULTORIA EM AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE LDA	Serviço-Geral no Exterior	80	91,43	Recomendar Melhorias
BOMPISO - COMÉRCIO DE PNEUS, S.A.	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,85	Aprovado
BORRACHASPORT UNIPESSOAL LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,85	Aprovado
BORREGO ENGENHARIA UNIPESSOAL LDA	Serviço-Geral na Lipor	99	93,9	Aprovado

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
BOSQUE DE RECADOS - UNIPessoal, LDA.	Serviço-Geral na Lipor	86	93,9	Aprovado
BRISTOL SCHOOL-INSTITUTO LINGUAS DA	Serviço-Geral no Exterior	100	91,43	Aprovado
CALCULOS & TITULOS CONSTRUÇÕES UNIPessoal, LDA	Empreitadas-Obra	65,5	92,67	Reprovado
CAMEC IBERICA SL	Produto-Fornecimento de Bens	74	93,85	Recomendar Melhorias
CARLOS MAIA FERREIRA ENGENHARIA E EDUCAÇÃO, LDA	Empreitadas-Obra	93,5	92,67	Aprovado
CASTROS - ILUMINAÇÕES FESTIVAS, SA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,85	Aprovado
CENTRO SUIÇO DE LINGUAS LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	91,43	Aprovado
CEVEL-CARVALHO E VEDOR, ENGENHARIA, LDA	Serviço-Geral no Exterior	84	91,43	Recomendar Melhorias
CISION PORTUGAL - DISTRIBUICAO INFORMACAO GERAL S A	Serviço-Geral no Exterior	84	91,43	Recomendar Melhorias
CL 40 - METALOMECÂNICA, LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,85	Aprovado
CLARANET II SOLUTIONS, S.A.	Serviço-Geral no Exterior	100	91,43	Aprovado
CLECE S A	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	99	88,52	Aprovado
CONSTRUÇÕES CORTE RECTO, LDA	Empreitadas-Obra	99	92,67	Aprovado
CONSULGAL-CONSULTORES DE ENGENHARIA E GESTÃO, SA	Serviço-Geral no Exterior	100	91,43	Aprovado
DATASHIELD DPBCS LDA	Serviço-Geral na Lipor	69	93,9	Reprovado
DAVID JOSE TEIXEIRA MOSCA	Serviço-Geral no Exterior	100	91,43	Aprovado
DEFINIR CONCEITOS REPARAÇÃO E COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS LDA.	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,85	Aprovado
EACH - ENGENHARIA, LDA	Serviço-Geral no Exterior	84	91,43	Recomendar Melhorias
ECOSERVIÇOS GROUP LDA	Serviço-Geral no Exterior	84	91,43	Recomendar Melhorias
EDEN SPRINGS PORTUGAL, S.A.	Produto-Fornecimento de Bens	84	93,85	Recomendar Melhorias
EDP COMERCIAL - COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA S A	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,85	Aprovado
ENVIMAN - MANUTENÇÃO DE SISTEMAS AMBIENTAIS LDA	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	82	88,52	Recomendar Melhorias
EUROFINS LAB ENVIRONMENT TESTING PORTUGAL UNIPessoal LDA	Serviço-Análises	100	92,76	Aprovado
FCC ENVIRONMENT PORTUGAL, S.A.	Serviço-Geral no Exterior	100	91,43	Aprovado
G HOFLE LDA	Serviço-Geral na Lipor	98	93,9	Aprovado

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
GIGATEL SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,85	Aprovado
GINFOPLAN SISTEMAS E TECNOLOGIAS DE INFORMÁTICA UNIPessoal, LDA	Serviço-Geral na Lipor	98	93,9	Aprovado
GLOPER - PRODUÇÃO DE CONTEÚDOS FORMATIVOS LDA	Serviço-Geral na Lipor	95	93,9	Aprovado
GRACILMOR SOC COMERCIAL REPRESENTACOES IMPORTACAO E EXPORTACAO LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,85	Aprovado
GREENPAPERS, LDA	Serviço-Geral no Exterior	84	91,43	Recomendar Melhorias
GRENKE RENTING S A	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,85	Aprovado
GRUPNOR - ELEVADORES DE PORTUGAL, LDA	Serviço-Geral na Lipor	95	93,9	Aprovado
GRUPO VENDAP, S.A.	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,85	Aprovado
GUIATEL SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES S A	Serviço-Geral na Lipor	98	93,9	Aprovado
HIDROSAFE - HIDRAULICA E SEGURANÇA	Produto-Fornecimento de Bens	80	93,85	Recomendar Melhorias
INDRA SISTEMAS PORTUGAL S A	Serviço-Geral no Exterior	90	91,43	Aprovado
INSTITUTO DO AMBIENTE E DESENVOLVIMENTO IDAD	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	94,5	88,52	Aprovado
IRIPLAS INDUSTRIAS PLASTICOS LDA	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,85	Aprovado
IVECO PORTUGAL COMERCIO VEICULOS INDUSTRIAIS S A	Serviço-Geral no Exterior	100	91,43	Aprovado
JOÃO ALBERTO ZENHAS GRAÇA	Serviço-Geral na Lipor	100	93,9	Aprovado
JORGE SILVA RIBEIRO LDA	Serviço-Geral no Exterior	96	91,43	Aprovado
JOSE ANTONIO MOREIRA RIBEIRO	Serviço-Geral na Lipor	99	93,9	Aprovado
JOSE LUIS TEIXEIRA RIBEIRO CONSTRUÇÃO E TERRAPLANAGEM UNIPessoal LDA	Serviço-Geral na Lipor	97	93,9	Aprovado
KIRWAY UNIPessoal LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,85	Aprovado
KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS PORTUGAL UNIPessoal LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,85	Aprovado
LAGUZA - SOLUÇÕES PUBLICITARIAS UNIPessoal LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,85	Aprovado
LEASE PLAN PORTUGAL COMERCIO E ALUG AUTOM E EQUIPAMENTOS UNIPessoal LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	91,43	Aprovado
LOCARENT- COMPANHIA PORTUGUESA DE ALUGUER DE VIATURAS, SA	Serviço-Geral no Exterior	100	91,43	Aprovado
LOUSATERRAS MOVIMENTAÇÃO DE TERRAS, LDA.	Serviço-Geral na Lipor	94,5	93,9	Aprovado
LUBRIFUEL - COMBUSTIVEIS E LUBRIFICANTES LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,85	Aprovado

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
LUBRIPTUGAL - SOCIEDADE DE DISTRIBUIÇÃO UNIPessoal LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,85	Aprovado
LUSÁGUA - SERVIÇOS AMBIENTAIS, S.A.	Serviço-Geral na Lipor	86	93,9	Aprovado
M DELIV IX LDA	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,85	Aprovado
MAGELLAN CIRCLE - EUROPEAN AFFAIRS CONSULTANCY, LDA	Serviço-Geral no Exterior	96	91,43	Aprovado
MANUEL TEIXEIRA CARDOSO	Serviço-Geral na Lipor	99	93,9	Aprovado
MARIA DE FATIMA NUNES FONSECA & FILHOS LDA	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,85	Aprovado
MARSH LDA	Serviço-Geral no Exterior	96	91,43	Aprovado
MEO-SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES E MULTIMÉDIA,SA	Serviço-Geral no Exterior	80	91,43	Recomendar Melhorias
METAIS JAIME DIAS S A	Serviço-Geral no Exterior	100	91,43	Aprovado
METALIAX - SOLUÇÕES METÁLICAS S A	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,85	Aprovado
MOVEX - PRODUÇÃO, VENDA E ALUGUER DE MÓDULOS PRÉ-FABRICADOS,SA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,85	Aprovado
NADINE MARISA REIS DE SOUSA	Serviço-Geral na Lipor	96	93,9	Aprovado
NIPPON GASES PORTUGAL, UNIPessoal, LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,85	Aprovado
NOS COMUNICAÇÕES, S.A.	Serviço-Geral no Exterior	84	91,43	Recomendar Melhorias
OLIVEIRA MONTEIRO E SOARES SA	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,85	Aprovado
ON ID - SOLUÇÕES EMPRESARIAIS LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,85	Aprovado
OPAL PUBLICIDADE SA	Serviço-Geral no Exterior	96	91,43	Aprovado
OPTIMIZER-SERVIÇOS E CONSULTADORIA INFORMÁTICA LDA	Serviço-Geral na Lipor	98	93,9	Aprovado
ORBCOM EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LDA	Serviço-Geral na Lipor	98	93,9	Aprovado
OVO SOLUTIONS - SOLUÇÕES AMBIENTAIS, S.A.	Produto-Fornecimento de Bens	44	93,85	Reprovado
P A RESIDEL OPTIMIZAÇÃO ENERGÉTICA DE RESÍDUOS S A	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	84	88,52	Recomendar Melhorias
PAGINAS AMARELAS SA	Serviço-Geral no Exterior	80	91,43	Recomendar Melhorias
PAPZE LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,85	Aprovado
PETROLEOS PORTUGAL PETROGAL SA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,85	Aprovado
PICHELARIA JAIME SOARES GOMES UNIPE LDA	Serviço-Geral na Lipor	96	93,9	Aprovado

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
POMEGRANATE- CONSULTORIA E FORMAÇÃO	Serviço-Geral no Exterior	100	91,43	Aprovado
PRESTIBEL - EMPRESA DE SEGURANÇA, S	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	99	88,52	Aprovado
PREZERO AMBIENTE, S.A.	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	51	88,52	Reprovado
PREZERO PORTUGAL, S.A.	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	85	88,52	Recomendar Melhorias
PRINCESSCLOSET - UNIPessoal LDA	Serviço-Geral na Lipor	99	93,9	Aprovado
PROSPECTIVA - PROJECTOS SERVIÇOS E OS, LDA	Serviço-Geral no Exterior	84	91,43	Recomendar Melhorias
PUBLICO COMUNICAÇÃO SOCIAL SA	Serviço-Geral no Exterior	96	91,43	Aprovado
RAFAEL LUCAS DA SILVA MOUTINHO	Serviço-Geral no Exterior	80	91,43	Recomendar Melhorias
RENTOKIL INITIAL PORTUGAL	Serviço-Geral na Lipor	98	93,9	Aprovado
REPSOL PORTUGUESA SA	Produto-Fornecimento de Bens	90	93,85	Aprovado
RESOPRE-SOC. REVENDEDORA APARELHOS DE PRECISÃO,S,A	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,85	Aprovado
ROBERT MAUSER, LDA	Produto-Fornecimento de Bens	84	93,85	Recomendar Melhorias
ROLAMENTOS PONTE PEDRA LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,85	Aprovado
RULES AND KNOWLEDGE -CONSULTORIA LD	Serviço-Geral no Exterior	100	91,43	Aprovado
SECTORVERDE - MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS VERDES LDA	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	85	88,52	Recomendar Melhorias
SERVIPESADOS ASSISTENCIA ESPECIALIZ PESADOS LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	91,43	Aprovado
SGALD AUTOMOTIVE-SOCIEDADE GERAL DE COMERCIO DE ALUGUER DE BENS, SA	Serviço-Geral no Exterior	84	91,43	Recomendar Melhorias
SOCATERING - FORNECIMENTO E GESTÃO DE CATERING, LDA.	Serviço-Geral na Lipor	80	93,9	Recomendar Melhorias
SOLUSEL SOC LUSITANA OBRAS E EMPREITADAS LDA	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	84	88,52	Recomendar Melhorias
SOPINAL - INDÚSTRIA DE EQUIPAMENTOS E CONTENTORES, S.A.	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,85	Aprovado
SPARS SEGURANÇA E HIGIENE NO TRABALHO LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,85	Aprovado
STAPLES PORTUGAL - EQUIPAMENTO DE ESCRITÓRIO S A	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,85	Aprovado
STRONG CHARON,SOLUÇÕES DE SEGURANÇA,S,A.	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	96	88,52	Aprovado
SUMALAB,SA	Serviço-Análises	100	92,76	Aprovado
SUMA-SERVIÇOS URBANOS E MEIO AMBIENTE,S,A	Serviço-Geral no Exterior	96	91,43	Aprovado

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
SUSTENTEPOEIA UNIPessoal LDA	Serviço-Geral no Exterior	96	91,43	Aprovado
SUTCO IBÉRICA RECYCLING TECHNOLOGY,	Empreitadas-Obra	84	92,67	Recomendar Melhorias
T S V TECNOLOGIAS DE SEGURANÇA UNIP	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,85	Aprovado
TBFILES PORTUGAL, LDA.	Serviço-Geral no Exterior	100	91,43	Aprovado
UNIVERSIDADE DO PORTO	Serviço-Geral no Exterior	100	91,43	Aprovado
VEOLIA ENERGY INTERNATIONAL- SUCURSAL EM PORTUGAL	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	93,5	88,52	Aprovado
VODAFONE PORTUGAL - COMUNICAÇÕES PESSOAIS S A	Serviço-Geral no Exterior	96	91,43	Aprovado
VOIPUNIFY TELECOM LDA	Serviço-Geral no Exterior	100	91,43	Aprovado
WASTE TO ME, LDA	Produto-Fornecimento de Bens	80	93,85	Recomendar Melhorias
WURTH PORTUGAL TECNICA MONTAGEM LDA	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,85	Aprovado
ZACARIAS DE CARVALHO E ASSOCIADOS SOCIEDADE DE ADVOGADOS RI	Serviço-Geral no Exterior	96	91,43	Aprovado

4. CONCLUSÕES

Após o apuramento dos resultados da avaliação do desempenho de fornecedores da LIPOR, podemos concluir que estes sofreram uma descida face aos períodos anteriores, tendo-se verificado uma diminuição de aproximadamente 5 pontos percentuais. Neste semestre, o número de fornecedores avaliados diminuiu em 26 entidades comparativamente com o semestre anterior.

A ponderação global atingiu uma avaliação global de 94,45% no 1.º semestre de 2022. O que contribuiu para este valor foram as descidas verificadas nos critérios de avaliação, o que acaba por refletir naturalmente na pontuação final. O facto das suas pontuações terem sido inferiores às verificadas no semestre anterior, refletiu-se numa diminuição da pontuação global.

De referir que este valor foi apurado tendo por base a análise de 136 fornecedores num universo de 425 que durante o 1.º semestre de 2022 operaram e transacionaram com a Lipor, quer a nível de serviço quer a nível de produto.

É de salientar que, nesta avaliação, 32 fornecedores serão alvo de recomendações de melhoria e 4 foram reprovados, pelo que, no seguimento da emissão deste relatório, será definido, juntamente com os responsáveis das áreas, as respetivas ações que serão posteriormente comunicadas aos fornecedores em causa.

Comparativamente com a avaliação anterior, ocorreu um aumento de 8 fornecedores com recomendações de melhoria, sendo que posteriormente irá ser analisado, em conjunto com as áreas técnicas, eventuais sugestões de melhoria a serem enviadas.

Relativamente às entidades reprovadas, quatro obtiveram essa avaliação, o que significa que este número se manteve igual ao semestre anterior. Destacamos que duas das quatro entidades que foram reprovadas viram os serviços que prestavam à LIPOR não serem renovados. No entanto, dado terem sido lançados novos procedimentos por Concurso Público, para suprir a necessidade de prestação de serviços similares, uma vez que não pode ocorrer restrição à concorrência, é impossível limitar a participação das entidades em questão nos concursos já publicados. Deste modo, a solução passa por redigir Peças de Procedimento mais exigentes para que, em futuros procedimentos, não existam valores de grau de insatisfação tão elevados. No caso de um dos serviços prestado por uma destas entidades, aquando do lançamento de novo procedimento, já foi adotada uma melhoria, decidindo-se aplicar a adjudicação por lotes na tentativa de diversificar a oferta (divisão por tipologias de produto/serviço).

O terceiro caso é de uma entidade que nas últimas avaliações tem vindo a decrescer a sua pontuação de semestre para semestre. No entanto, o contrato terminará em março do próximo ano, havendo a possibilidade de numa futura renovação do procedimento em causa, esta entidade não ser convidada, tentando, dessa forma, a área técnica resolver a questão.

Ao caso remanescente, trata-se de um fornecedor que explora uma das centrais da LIPOR e que a sua contratação foi realizada através de um Concurso Público. A sua renovação irá ser realizada

através de novo concurso público e por isso não será possível proibir a participação da entidade reprovada. No entanto a área técnica irá procurar trabalhar as peças de procedimento, para que as propostas possam ir de encontro às expectativas para o tipo de serviço pretendido.

Relativamente ao caso concreto do “Procedimento de Gestão de Entrada”, é de salientar que esta foi a primeira avaliação a contemplar os dados provenientes da Plataforma E-Coordina (plataforma de gestão de entradas), o que permitiu realizar uma análise mais exaustiva, detetando-se falhas que anteriormente não eram tão facilmente detetadas.

Em termos globais, a pontuação deste semestre foi ligeiramente pior relativamente ao semestre anterior em cerca de 5 pontos percentuais, situando-se agora nos 94,45%, significando que na globalidade as áreas estão menos satisfeitas com os serviços prestados pelos fornecedores com quem contratualizam.