



RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES - 2.º SEMESTRE 2022 -

junho de 2023

ÍNDICE

1. NOTA INTRODUTÓRIA	3
2. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO E AVALIAÇÃO	4
3. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES	5
3.1. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES POR CATEGORIA	5
3.1.1 ANÁLISE AO NUMERO DE FORNECEDORES AVALIADOS	7
3.2. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES POR CRITÉRIO	9
3.3. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES – EVOLUÇÃO	11
3.4. LISTAGEM E CLASSIFICAÇÃO DOS FORNECEDORES AVALIADOS NO 2.º SEMESTRE DE 2022	12
4. CONCLUSÕES	16

1. NOTA INTRODUTÓRIA

O ano de 2022, apesar de ainda ter sido sentida alguma instabilidade no 1º semestre, resultante da Pandemia e do clima de Guerra, foi um ano de completo regresso à normalidade, no que diz respeito ao desenrolar das operações da LIPOR, permitindo prosseguir a visão definida para os próximos anos - “Queremos estar no mercado global e criar tendências para o futuro sustentável” -, onde uma das partes essenciais para a atingir passa pelo envolvimento dos seus Stakeholders, nomeadamente, os fornecedores.

Agir de uma forma eficaz, encontrar soluções alternativas para os diferentes tipos de questões, ajudar a enfrentar novos desafios e mudar o paradigma das relações entre “Clientes e Fornecedores”, é uma preocupação constante da LIPOR enquanto Organização de Referência e Excelência. Para a LIPOR, os seus fornecedores são um eixo fundamental da Organização e exercem um papel preponderante quando o lema é a Sustentabilidade. Deste modo, a LIPOR procura trabalhar com entidades de referência nos diversos setores de atividade, de forma a garantir que os elevados níveis de exigência são atingidos.

O futuro sustentável passa, irremediavelmente, pelo investimento e desenvolvimento de compras circulares que permitam reduzir, não só os recursos que são consumidos, mas também tratar o resíduo como um recurso que poderá voltar a ser introduzido na cadeia de produção e obter uma segunda vida gerando valor.

Para tal, a realização da Avaliação de Fornecedores, é uma ferramenta que permite analisar a qualidade dos serviços/fornecimentos prestados, possibilitando a realização de uma reflexão global das empresas com maior impacto no desenvolvimento da atividade da organização, e permitindo identificar sugestões de melhoria que consistam em tornar as prestações de serviço/fornecimento mais eficazes ou identificar fornecedores que não estejam a corresponder às expectativas, levando à sua reprovação.

Deste modo, a LIPOR procura orientar as empresas para a qualidade que pretende, agregada a uma simbiose com os propósitos da organização, sensibilizando para as questões de economia circular e implementação de critérios circulares, sendo a colaboração destas entidades crucial para que as compras sejam cada vez mais circulares.

Contudo, a avaliação de fornecedores tem um propósito maior do que avaliar se o fornecedor corresponde ao que lhe é solicitado no âmbito do seu fornecimento/prestação de serviço. A entidade acaba por ser avaliada noutras vertentes de extrema importância para a LIPOR, como a responsabilidade social, procurando que os stakeholders com quem trabalha cumpram sempre com o definido pela norma SA8000.

Assim, a avaliação de fornecedores revela-se uma ferramenta crucial para uma filosofia de melhoria contínua, fomentando o crescimento e o nível de excelência das organizações.

2. CRITÉRIOS DE SELEÇÃO E AVALIAÇÃO

Para realizar a avaliação referente ao 2.º semestre de 2022 a seleção de fornecedores baseou-se na análise dos seguintes parâmetros:

- Fornecedores cujos fornecimentos e/ou serviços prestados se realizaram entre 01 de julho de 2022 a 31 de dezembro de 2022;
- Frequência de fornecimentos e/ou serviços prestados (n.º de documentos associados ser maior ou igual a 5 documentos de faturação);
- Volume de faturação (superior a 10.000 € sem IVA);
- Fornecedores que foram alvo de sugestões de melhoria;
- Fornecedores que através da análise da matriz de risco, foram considerados de “Estrangulamento” ou “Estratégicos” para a LIPOR;
- Fornecedores Energeticamente Relevantes para atividade da organização.

Considerando os resultados de avaliações anteriores e numa filosofia de melhoria contínua utilizou-se a seguinte grelha de avaliação de fornecedores:

- Aprovado de 100% a 86%;
- Sugestões de melhoria de 85% a 71%;
- Reprovado de 70% a 0%.

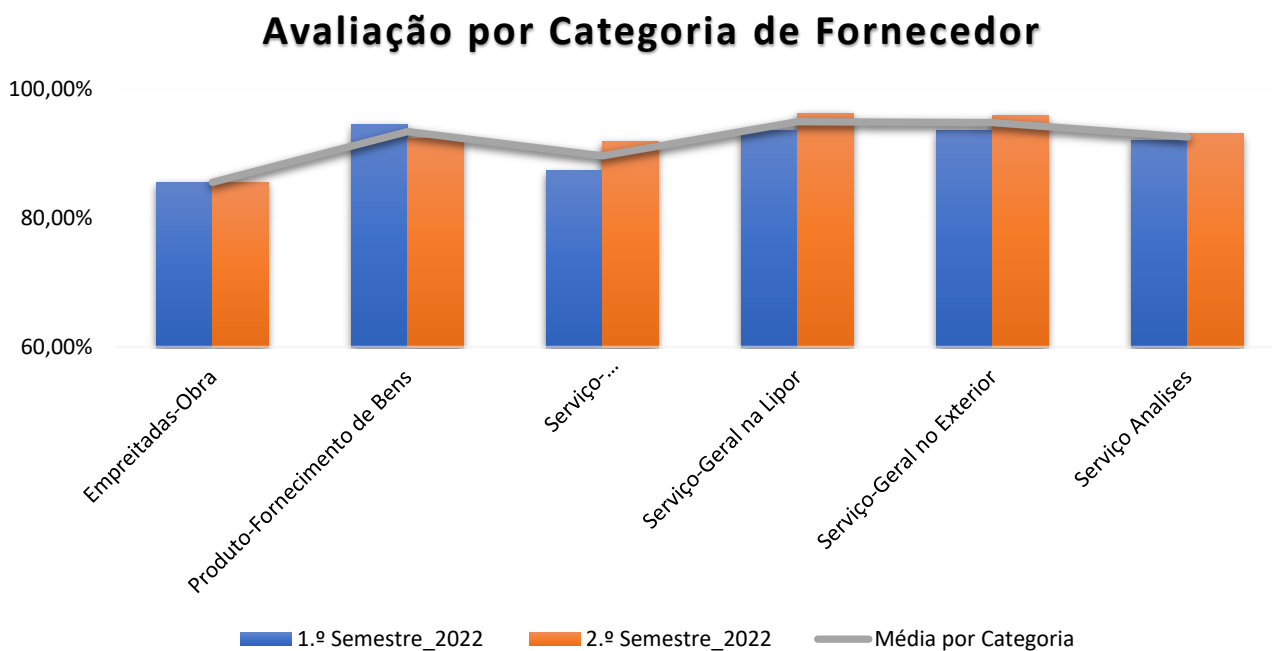
Tendo em conta os critérios acima identificados avaliaram-se, no período em análise, 160 fornecedores o que corresponde a 31,01% da globalidade dos fornecedores que durante o período prestaram serviços ou fornecimentos à LIPOR. Neste período de avaliação verificou-se um crescimento do número de fornecedores alvo de avaliação, traduzindo-se num aumento em 24 entidades face ao semestre anterior. Quanto ao número de entidades reprovadas, este apresentou uma tendência positiva face ao período anterior, verificando-se um decréscimo de 2 entidades, passando apenas a existir 2 entidades reprovadas.

Em seguida, apresentam-se pormenorizadamente os resultados obtidos, sendo possível aceder à listagem de fornecedores avaliados e pontuação obtida através do seguinte endereço eletrónico <https://apps.lipor.pt/ords/f?p=600:101:701171167736991>:

3. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES

3.1. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES POR CATEGORIA

Avaliação por Categoria de Fornecedor			
Categoria	1.º Semestre_2022	2.º Semestre_2022	Média por Categoria
Empreitadas-Obra	85,50%	85,50%	85,50%
Produto-Fornecimento de Bens	94,48%	92,30%	93,39%
Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	87,31%	91,88%	89,60%
Serviço-Geral na Lipor	93,54%	96,24%	94,89%
Serviço-Geral no Exterior	93,59%	95,87%	94,73%
Serviço Análises	92,00%	93,00%	92,50%
Média	91,07%	92,47%	



Comparando o 1º Semestre de 2022 com o 2º semestre de 2022, verifica-se que o grau de satisfação do “cliente interno” sofreu algumas oscilações, como se pode comprovar quando analisadas as diferentes categorias que podem ser atribuídas ao fornecedor. Estas oscilações ilustram um aumento de satisfação na maioria das categorias.

Quando analisadas individualmente, conclui-se que ocorreu uma diminuição apenas numa categoria - “Produto-Fornecimento de Bens” de 2,18 pontos percentuais, mantendo-se o grau de satisfação na categoria “Empreitadas-Obra”.

Nas restantes categorias as variações foram positivas. O aumento de satisfação nas categorias “Serviço-Geral na Lipor” e “Serviço-Geral no Exterior” foi muito semelhante, sendo que na primeira o aumento foi de 2,7 pontos percentuais, enquanto que na segunda foi de 2,28 pontos percentuais. A categoria “Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização” foi onde se verificou o crescimento mais acentuado, de 4,57 pontos percentuais, sendo que na categoria “Serviço Análises” a subida foi mais ténue, tendo aumentado apenas 1 ponto percentual.

Relativamente aos fornecedores alvo de recomendações de melhoria, estes fixaram-se em 23, o que, comparativamente com o semestre anterior, significa que houve menos 9 entidades com esta classificação. É de salientar, que dos fornecedores alvo de recomendação de melhoria, 12 têm uma pontuação entre 84% e 85%, ficando muito perto da aprovação, demonstrativo do elevado grau de exigência da LIPOR na avaliação dos seus fornecedores.

Para concluir, 2 fornecedores foram reprovados, verificando-se uma melhoria em relação ao período transato.

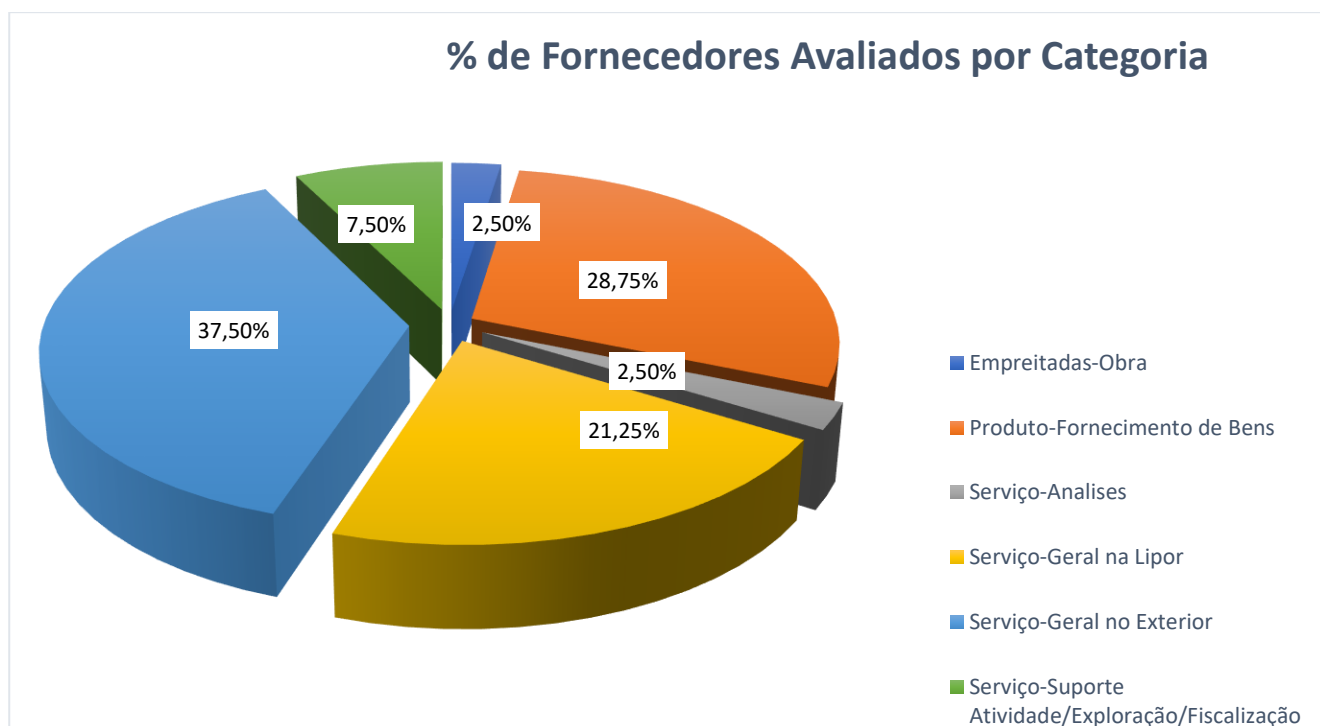
Destacamos que a Empreitada de Construção que uma destas entidades estava a realizar, ao abrigo de um Concurso Público, já se encontra concluída, e, portanto, a LIPOR já não estabelece relação contratual com a mesma. No entanto, para suprir a necessidade de prestação de serviços similares, uma vez que não pode ocorrer restrição à concorrência, é impossível limitar a participação desta entidade em futuros concursos. Deste modo, a solução passa por redigir Peças de Procedimento mais exigentes para que, em futuros procedimentos, não existam valores de grau de insatisfação tão elevados.

O segundo caso é de uma entidade que já tem vindo a ser reprovada nas últimas avaliações, no entanto, o seu contrato com a LIPOR terminou apenas no mês de abril de 2023.

3.1.1 ANÁLISE AO NÚMERO DE FORNECEDORES AVALIADOS

Número de Fornecedores Avaliados por Categoria			
Categoria	1.º Semestre_2022	Categoria	2.º Semestre_2022
Empreitadas-Obra	4	Empreitadas-Obra	4
Produto-Fornecimento de Bens	46	Produto-Fornecimento de Bens	46
Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	13	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	12
Serviço-Geral na Lipor	25	Serviço-Geral na Lipor	34
Serviço-Geral no Exterior	44	Serviço-Geral no Exterior	60
Serviço-Analises	4	Serviço-Analises	4
Total	136	Total	160

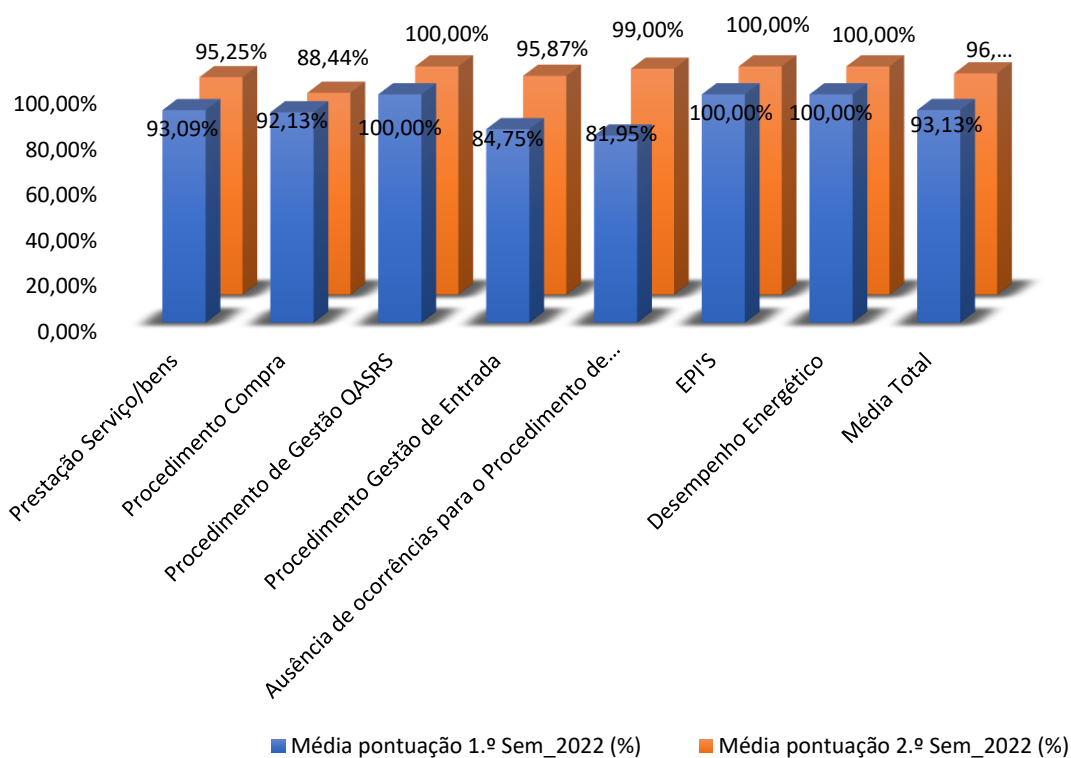
Ao analisar os resultados deste semestre verifica-se um aumento de 24 entidades avaliadas, sendo que a categoria com o aumento mais acentuado é a categoria “Serviço-Geral na Exterior” com mais 16 entidades. Nas categorias “Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização” e “Serviço-Geral na Lipor”, apesar de terem apresentado, igualmente, uma tendência crescente, esta foi menos significativa, sendo o aumento de 1 e 9 entidades, respetivamente. Nas restantes categorias o número de entidades avaliadas manteve-se igual ao semestre anterior.



A percentagem de fornecedores avaliados por categoria alterou a tendência que se tinha vindo a verificar no semestre anterior, em que a categoria “Serviço-Geral no Exterior”, com 37,50% passou a ser a categoria com maior representação, enquanto a categoria “Produto-Fornecimento de Bens” passou a ser a segunda com 28,75%. Já a categoria de “Serviço - Geral na Lipor” confirmou a tendência verificada no semestre anterior mantendo-se como a terceira categoria com maior percentagem, 21,25%. Analisando os últimos relatórios conclui-se que as categorias com maior peso na avaliação têm sido, constantemente, as três referenciadas neste relatório, demonstrando, assim, ser as categorias com as quais a LIPOR contratualiza com maior frequência.

3.2. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES POR CRITÉRIO

Critério	Média pontuação 1.º Sem_2022 (%)	Média pontuação 2.º Sem_2022 (%)	Δ entre o 1.º semestre de 2022 e o 2.º de 2022	
Prestação Serviço/bens	93,09%	95,25%	2,16%	↑
Procedimento Compra	92,13%	88,44%	-3,69%	↓
Procedimento de Gestão QASRS	100,00%	100,00%	0,00%	▬
Procedimento Gestão de Entrada	84,75%	95,87%	11,12%	↑
Ausência de ocorrências para o Procedimento de Ambiente	81,95%	99,00%	17,05%	↑
EPI'S	100,00%	100,00%	0,00%	▬
Desempenho Energético	100,00%	100,00%	0,00%	▬
Média Total	93,13%	96,94%	3,81%	↑



O fornecedor, dependendo da categoria em que está inserido, é avaliado em diferentes critérios de acordo com a atividade que desenvolve. Existem, no entanto, dois parâmetros em que todas as entidades são avaliadas, nomeadamente, “Prestação Serviço/Bens” onde se avalia se o Serviço/Bem decorreu mediante o expectável e “Procedimento de Compra”, onde avaliamos se a faturação está de acordo com as normas internas. De salientar que o aumento da receção de faturas via EDI, decorrente de imposição legal (Decreto-Lei n.º 104- A/2021, de 27 de novembro), permitiu, na sequência do semestre anterior, continuar a reforçar o projeto de digitalização e, conseqüentemente, a redução do consumo de papel.

Após análise destes critérios, verificou-se que ocorreu um aumento de 2,16 pontos percentuais, na “Prestação Serviço/Bens”, sendo que o “Procedimento de Compra” apresentou, à semelhança do semestre anterior, uma diminuição de 3,69 pontos percentuais, representado o critério com menor pontuação.

Relativamente ao “Procedimento de Gestão QASRS”, é avaliada a existência de ocorrências relacionadas com a responsabilidade social, nos serviços decorridos na LIPOR e nas auditorias de terceira parte. Neste semestre não se verificou nenhuma variação.

No “Procedimento de Gestão de Entrada”, é avaliado se os documentos necessários para entrar nas instalações da LIPOR são entregues em tempo útil. Neste semestre obteve-se um valor de 95,87%, refletindo um aumento de 11,12 pontos percentuais.

Existem entidades que, devido à sua atividade, são avaliadas quanto ao seu comportamento e impacto ambiental. Este critério foi o que apresentou uma oscilação mais acentuada face ao semestre passado, verificando-se um aumento de 17,05 pontos percentuais.

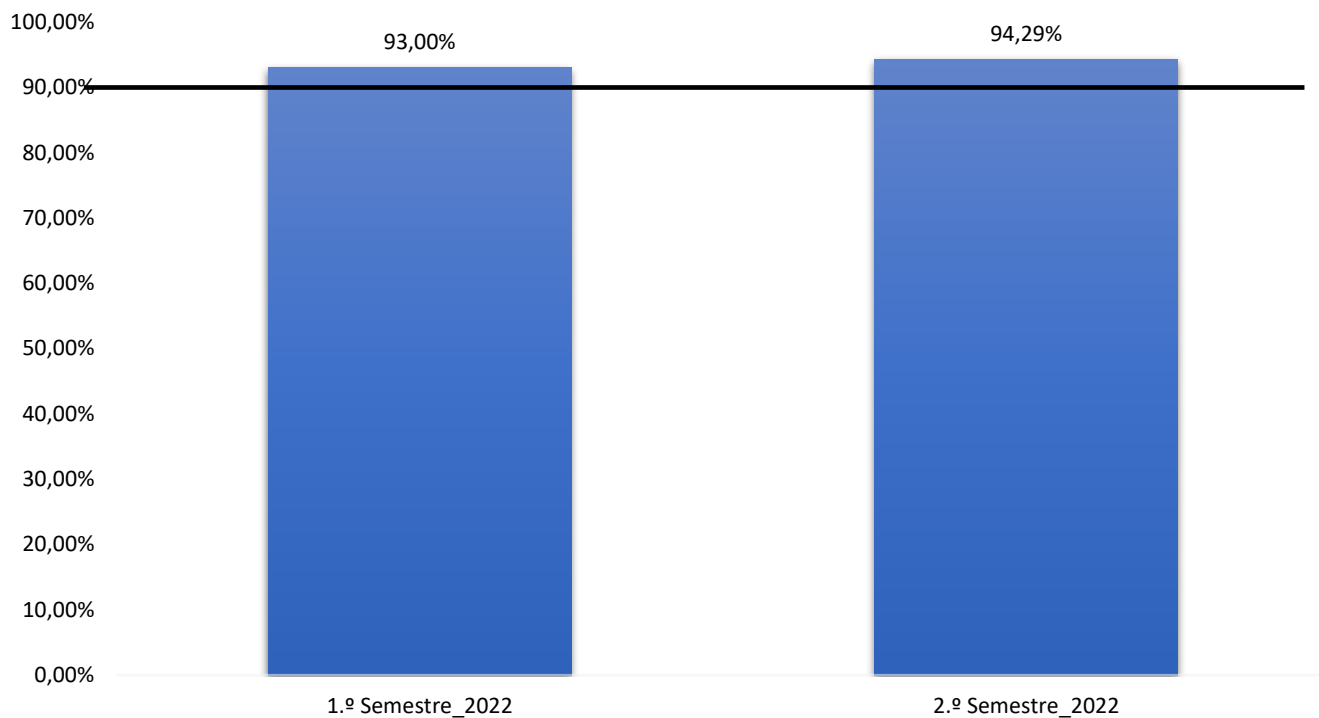
Outras entidades, resultante da especificidade e risco das atividades que desenvolvem, são também avaliadas quanto aos Equipamentos de Proteção Individual, sendo que no 2º semestre de 2022, tal como no anterior, não foi verificada nenhuma variação, o que significa que as entidades estão a cumprir a sua utilização sempre que exigido.

Resultante da certificação energética atribuída à LIPOR, o desempenho nesta área passou a ser um critério de avaliação para as entidades que tenham um impacto energético significativo nas atividades realizadas. Neste semestre não foram registadas ocorrências.

Concluindo, verificamos que a avaliação média do desempenho de fornecedores é de 96,94%, o que se traduz num aumento de 3,81 pontos percentuais face à avaliação média do semestre passado.

3.3. ANÁLISE DA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE FORNECEDORES – EVOLUÇÃO

Desempenho da Avaliação de Fornecedores		
Objetivo 2022	1.º Semestre_2022	2.º Semestre_2022
90%	93,00%	94,29%



Neste semestre o desempenho global sofreu uma alteração quando comparado com o semestre anterior, subindo 1,29 pontos percentuais, situando-se neste momento nos 94,29%. Para tal resultado contribuíram os aumentos verificados nos critérios de avaliação, uma vez que vários desses critérios obtiveram uma melhoria na sua avaliação quando comparado com o semestre anterior.

3. 4. LISTAGEM E CLASSIFICAÇÃO DOS FORNECEDORES AVALIADOS NO 2.º SEMESTRE DE 2022

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
ABOUT MEDIA COMUNICAÇÃO LDA (200029)	Serviço-Geral no Exterior	90	91,78	Aprovado
ACEAAP +A3:A152A DE COMPETENCIAS E OS AVANÇADOS PARA A ADMINISTRAÇÃO P (200614)	Serviço-Geral no Exterior	90	91,78	Aprovado
ADESUS LDA (200502)	Serviço-Análises	100	92,78	Aprovado
AESE ASSOC ESTUDOS SUPERIORES EMPRE (200011)	Serviço-Geral no Exterior	100	91,78	Aprovado
ALFABRENT COMBUSTIVEIS LDA (203558)	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,75	Aprovado
ALFREDO VIEIRA DA SILVA LDA (200373)	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,75	Aprovado
ALL2RENT - ALUGUER DE TUDO PARA EVENTOS, LDA (201042)	Produto-Fornecimento de Bens	84	93,75	Recomendar Melhorias
AMBIRUMO PROJECTOS INOVAÇÃO E GESTÃO IENTAL LDA (200168)	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	93	88,69	Aprovado
AMPLITUDE NET IMPLEMENTAÇÃO E GESTÃO SOLUÇÕES PARA A INTERNET LDA (200235)	Serviço-Geral no Exterior	96	91,78	Aprovado
ANTONIO CASTILHO & ASSOCIADOS CONSULTORIA LDA (200140)	Serviço-Geral na Lipor	99	93,95	Aprovado
ANTONIO COSTA ALMEIDA, LDA (203703)	Serviço-Geral na Lipor	100	93,95	Aprovado
APCER - ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE CERTIFICAÇÃO (200090)	Serviço-Geral na Lipor	85	93,95	Recomendar Melhorias
AR E SOM CONSULTORIA E ENGENHARIA ATAL LDA (200242)	Serviço-Geral no Exterior	84	91,78	Recomendar Melhorias
ARBUSTOS ROSACEOS - CONSULTORIA AMBIENTAL UNIPessoal LDA (200280)	Serviço-Geral na Lipor	100	93,95	Aprovado
AREATEL-TELECOMUNICAÇÕES UNIPessoal (200796)	Serviço-Geral na Lipor	100	93,95	Aprovado
ARVORE COOP. ACT. ARTISTICAS,CRL (203273)	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,75	Aprovado
ASSOCIAÇÃO UNIVERSIDADE-EMPRESA PAR DESENVOLVIMENTO-TECMINHO (200490)	Serviço-Geral no Exterior	100	91,78	Aprovado
ATILA - A TRIGUEIRA & IRMAO LDA (200360)	Produto-Fornecimento de Bens	84	93,75	Recomendar Melhorias
AUTO-SUECO PORTUGAL - VEICULOS PESA S.A (201050)	Serviço-Geral no Exterior	100	91,78	Aprovado
AVALER - ASSOCIAÇÃO DE ENTIDADES DE RIZAÇÃO ENERGETICA DE RESIDUOS SOLI (200192)	Serviço-Geral no Exterior	100	91,78	Aprovado
AXIANSEU II DIGITAL CONSULTING, S.A (201076)	Serviço-Geral no Exterior	84	91,78	Recomendar Melhorias
BARBOFLEX, S.A. (200098)	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,75	Aprovado
BEARINGPOINT PORTUGAL LDA (203653)	Serviço-Geral no Exterior	100	91,78	Aprovado
BI4ALL CONSULTORES DE GESTÃO LDA (200183)	Serviço-Geral no Exterior	100	91,78	Aprovado
BIORUMO - CONSULTORIA EM AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE LDA (200164)	Serviço-Geral no Exterior	100	91,78	Aprovado

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
BOMPISO - COMÉRCIO DE PNEUS, S.A. (200100)	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,75	Aprovado
BORREGO ENGENHARIA UNIPessoal LDA (200382)	Serviço-Geral na Lipor	100	93,95	Aprovado
CALCULOS & TITULOS CONSTRUÇÕES UNIPessoal,LDA (203464)	Empreitadas-Obra	60	91,67	Reprovado
CAMEC IBERICA,S.L (400101)	Produto-Fornecimento de Bens	74	93,75	Recomendar Melhorias
CARLA MARGARIDA FERREIRA DA COSTA (201132)	Serviço-Geral no Exterior	100	91,78	Aprovado
CARLOS MAIA FERREIRA ENGENHARIA E EDUCAÇÃO, LDA (203430)	Empreitadas-Obra	98	91,67	Aprovado
CENTRO SUIÇO DE LINGUAS LDA (200387)	Serviço-Geral no Exterior	100	91,78	Aprovado
CISION PORTUGAL - DISTRIBUICAO DE INFORMACAO GERAL S A (200302)	Serviço-Geral no Exterior	96	91,78	Aprovado
CLARANET II SOLUTIONS, S.A. (200473)	Serviço-Geral no Exterior	100	91,78	Aprovado
CLECE S A (200536)	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	98	88,69	Aprovado
COMINGERSOLL-COMERCIO IND.EQUIP.SA (203240)	Serviço-Geral na Lipor	99	93,95	Aprovado
Construções Corte Recto - Engenharí Construção, S.A. (200748)	Empreitadas-Obra	100	91,67	Aprovado
CONSULGAL-CONSULTORES DE ENGENHARIA STÃO,SA (200378)	Serviço-Geral no Exterior	100	91,78	Aprovado
CONTAMBIENTE - ECONOMIA AMBIENTE E HARIA LDA (200331)	Serviço-Geral no Exterior	100	91,78	Aprovado
DANIEL GONÇALVES GOMES (200251)	Serviço-Geral no Exterior	100	91,78	Aprovado
DATASHIELD DPBCS LDA (201001)	Serviço-Geral na Lipor	70	93,95	Reprovado
DEFINIR CONCEITOS REPARAÇÃO E COMÉR E AUTOMÓVEIS LDA. (200526)	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,75	Aprovado
DESILIDER - CONTROLO E ELIMINAÇÃO D PRAGAS, LDA (202295)	Serviço-Geral na Lipor	86	93,95	Aprovado
DIANA GUTERRES FALCÃO DE SOUSA DIAS (203365)	Serviço-Geral no Exterior	100	91,78	Aprovado
DIGITAL MARKETING POWER LDA (200552)	Serviço-Geral no Exterior	100	91,78	Aprovado
DREAMO - BALANCED WORK SYSTEMS LDA (200589)	Serviço-Geral no Exterior	84	91,78	Recomendar Melhorias
E R I ENGENHARIA SA (200124)	Serviço-Geral na Lipor	95	93,95	Aprovado
EDEN SPRINGS PORTUGAL, S.A. (200674)	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,75	Aprovado
EDP COMERCIAL - COMERCIALIZAÇÃO DE ENERGIA, S A (200368)	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,75	Aprovado
EDP GAS - SERVIÇO UNIVERSAL S A (200234)	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,75	Aprovado

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
ENVIMAN - MANUTENÇÃO DE SISTEMAS AMBIENTAIS,LDA (200503)	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	80,5	88,69	Recomendar Melhorias
EUROFINS LAB ENVIRONMENT TESTING PORTUGAL UNIPessoal LDA (200734)	Serviço-Análises	96	92,78	Aprovado
EWEN SOLUÇÕES GLOBAIS EM ENERGIA E (203642)	Serviço-Geral no Exterior	100	91,78	Aprovado
FCC ENVIRONMENT PORTUGAL, S.A. (203307)	Serviço-Geral no Exterior	100	91,78	Aprovado
FORMATO BIN LDA (203343)	Produto-Fornecimento de Bens	74	93,75	Recomendar Melhorias
G HOFLE LDA (200062)	Serviço-Geral na Lipor	100	93,95	Aprovado
GIGATEL SERVIÇOS E EQUIPAMENTOS LDA (200156)	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,75	Aprovado
GINFOPLAN SISTEMAS E TECNOLOGIAS DE RMATICA UNIPessoal, LDA (200112)	Serviço-Geral na Lipor	100	93,95	Aprovado
GLOBAL NOTÍCIAS - MEDIA GROUP, S.A. (200583)	Serviço-Geral no Exterior	96	91,78	Aprovado
GRACILMOR SOC COMERCIAL REPRESENTAC IMPORTACAO E EXPORTACAO LDA (200794)	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,75	Aprovado
GREENPAPERS, LDA (200572)	Serviço-Geral na Lipor	88	93,95	Aprovado
GRENKE RENTING S A (203334)	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,75	Aprovado
GRUPNOR - ELEVADORES DE PORTUGAL, L (200301)	Serviço-Geral na Lipor	98	93,95	Aprovado
GRUPO VENDAP, S.A. (200307)	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,75	Aprovado
GUIATEL SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO (200533)	Serviço-Geral na Lipor	100	93,95	Aprovado
IACCESS LDA (200753)	Produto-Fornecimento de Bens	90	93,75	Aprovado
INSTITUTO SUPERIOR ENGENHARIA PORTO (200210)	Serviço-Geral no Exterior	100	91,78	Aprovado
JOÃO ALBERTO ZENHAS GRAÇA (200686)	Serviço-Geral na Lipor	88	93,95	Aprovado
JORGE SILVA RIBEIRO LDA (200269)	Serviço-Geral no Exterior	96	91,78	Aprovado
JOSE ANTONIO MOREIRA RIBEIRO (200527)	Serviço-Geral na Lipor	100	93,95	Aprovado
JOSE CARLOS ALVES PADILHA (200169)	Serviço-Geral na Lipor	100	93,95	Aprovado
JOSE LUIS TEIXEIRA RIBEIRO CONSTRUÇ TERRAPLANAGEM UNIPessoal LDA (200172)	Serviço-Geral na Lipor	100	93,95	Aprovado
KIRWAY UNIPessoal LDA (201019)	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,75	Aprovado
KONICA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS PORTUGAL UNIPessoal LDA (200017)	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,75	Aprovado
LAGUZA - SOLUÇÕES PUBLICITARIAS UNI AL LDA (200315)	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,75	Aprovado

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
LEASE PLAN PORTUGAL COMERCIO E ALUG AUTOM E EQUIPAMENTOS UNIPessoal LDA (200911)	Serviço-Geral no Exterior	98	91,78	Aprovado
LOCARENT- COMPANHIA PORTUGUESA DE A R DE VIATURAS, SA (203113)	Serviço-Geral no Exterior	82	91,78	Recomendar Melhorias
LOUSATERRAS MOVIMENTAÇÃO DE TERRAS, (200340)	Serviço-Geral na Lipor	98	93,95	Aprovado
LUSÁGUA - SERVIÇOS AMBIENTAIS, S.A. (202117)	Serviço-Geral na Lipor	88	93,95	Aprovado
M DELIV IX LDA (203321)	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,75	Aprovado
MAGELLAN CIRCLE - EUROPEAN AFFAIRS CONSULTANCY, LDA (203459)	Serviço-Geral no Exterior	100	91,78	Aprovado
MANITOU PORTUGAL SA (200012)	Serviço-Geral no Exterior	100	91,78	Aprovado
MANUEL TEIXEIRA CARDOSO (201976)	Serviço-Geral na Lipor	100	93,95	Aprovado
MARIA DE FATIMA NUNES FONSECA & FIL LDA (200036)	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,75	Aprovado
MARSH LDA (200205)	Serviço-Geral no Exterior	100	91,78	Aprovado
MCD - COMUNICAÇÃO DIGITAL, LDA (200609)	Produto-Fornecimento de Bens	74	93,75	Recomendar Melhorias
MEGABARCELOS - INFORMATICA E TECNOL UNIPessoal LDA (200764)	Produto-Fornecimento de Bens	80	93,75	Recomendar Melhorias
MEO-SERVIÇOS DE COMUNICAÇÕES E MULTIMEDIA, S.A. (200146)	Serviço-Geral no Exterior	96	91,78	Aprovado
METALIAX - SOLUÇÕES METÁLICAS S A (200541)	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,75	Aprovado
MORAIS LEITÃO GALVÃO TELES SOARES D VA & ASSOCIADOS SOC DE ADVOGADOS RL (200267)	Serviço-Geral no Exterior	96	91,78	Aprovado
MOVEX PRODUÇÃO VENDA E ALUGUER DE MODULOS PRE FABRICADOS SA (201147)	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,75	Aprovado
NADINE MARISA REIS DE SOUSA (200683)	Serviço-Geral na Lipor	98	93,95	Aprovado
NATURALFA - CONTROLO E CERTIFICAÇÃO (203416)	Serviço-Análises	80	92,78	Recomendar Melhorias
NIPPON GASES PORTUGAL, UNIPessoal, (200035)	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,75	Aprovado
NOS COMUNICAÇÕES, S.A. (200084)	Serviço-Geral no Exterior	100	91,78	Aprovado
OLIMEC AMBIENTE, LDA (203275)	Serviço-Geral no Exterior	84	91,78	Recomendar Melhorias
OPAL PUBLICIDADE SA (200010)	Serviço-Geral no Exterior	96	91,78	Aprovado
OPTIMIZER-SERVIÇOS E CONSULTADORIA INFORMATICA LDA (200182)	Serviço-Geral na Lipor	98	93,95	Aprovado
P A RESIDEL OPTIMIZAÇÃO ENERGETICA SIDIUS S A (200218)	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	95	88,69	Aprovado
PAGINAS AMARELAS SA (200450)	Serviço-Geral no Exterior	80	91,78	Recomendar Melhorias

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
PAPZE LDA (203572)	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,75	Aprovado
PARTNER TRAVEL - VIAGENS E TURISMO (203371)	Serviço-Geral no Exterior	96	91,78	Aprovado
PAULO GUIMARÃES, UNIPessoal, LDA (200596)	Serviço-Geral no Exterior	100	91,78	Aprovado
PEDRO ANTONIO RODRIGUES GALO MAGALHÃES DA FONSECA (203414)	Serviço-Geral no Exterior	96	91,78	Aprovado
PETROLEOS PORTUGAL PETROGAL SA (200000)	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,75	Aprovado
PLASTROFA - PLÁSTICOS DA TROFA , S. (203402)	Produto-Fornecimento de Bens	74	93,75	Recomendar Melhorias
POMEGRANATE- CONSULTORIA E FORMAÇÃO (203563)	Serviço-Geral no Exterior	100	91,78	Aprovado
PRESTIBEL - EMPRESA DE SEGURANÇA, S (201711)	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	97	88,69	Aprovado
PREZERO AMBIENTE, S.A. (203582)	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	86	88,69	Aprovado
PREZERO PORTUGAL, S.A. (200531)	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	86	88,69	Aprovado
PRICEWATERHOUSECOOPERS & SSOIADOS SOCIEDADE DE REVISORES OFICIAIS DE (200477)	Serviço-Geral no Exterior	96	91,78	Aprovado
PRIMEIRA LINHA LDA (203762)	Serviço-Geral na Lipor	100	93,95	Aprovado
PRINCESSCLOSET - UNIPessoal LDA (200408)	Serviço-Geral na Lipor	95	93,95	Aprovado
PROGRAMA DE FESTA UNIPessoal LDA (203159)	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,75	Aprovado
PROSOLUÇÕES SERVIÇOS INTEGRADOS DE GESTÃO UNIPessoal LDA (201040)	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,75	Aprovado
RAFAEL LUCAS DA SILVA MOUTINHO (203539)	Serviço-Geral no Exterior	80	91,78	Recomendar Melhorias
RCF - PROTECTING INNOVATION S A (200755)	Serviço-Geral no Exterior	96	91,78	Aprovado
REI & REI LDA (203673)	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,75	Aprovado
RENTOKIL INITIAL PORTUGAL (200123)	Serviço-Geral na Lipor	98	93,95	Aprovado
REPSOL PORTUGUESA SA (200407)	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,75	Aprovado
RESOPRE-SOC. REVENDEDORA APARELHOS ECISÃO,S.A (200171)	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,75	Aprovado
RESTRADAS - REVITALIZAÇÃO DE ESTRAD NORTE LDA (200709)	Serviço-Geral na Lipor	98	93,95	Aprovado
ROBERT MAUSER, LDA (203583)	Produto-Fornecimento de Bens	84	93,75	Recomendar Melhorias
ROLAMENTOS PONTE PEDRA LDA (200013)	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,75	Aprovado
ROLLING SPACE - UNIPessoal LDA (200797)	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,75	Aprovado

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
SECTORVERDE - MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS ES LDA (200284)	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	83	88,69	Recomendar Melhorias
SERVIPESADOS ASSISTENCIA ESPECIALIZ PESADOS LDA (203422)	Serviço-Geral no Exterior	96	91,78	Aprovado
SGALD AUTOMOTIVE-SOCIEDADE GERAL DE COMERCIO DE ALUGUER DE BENS SA (200424)	Serviço-Geral no Exterior	84	91,78	Recomendar Melhorias
SINAL MAIS - FACILITY SERVICES, S.A (203140)	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,75	Aprovado
SÓ CATERING - FORNECIMENTO E GESTÃO CATERING LDA (200999)	Serviço-Geral na Lipor	97	93,95	Aprovado
SOCIEDAD DE EXPLOTACION DE REDES ELECTRONICAS Y SERVICIOS S A - SUCU (203460)	Serviço-Geral no Exterior	100	91,78	Aprovado
SOCIEDADE PONTO VERDE - SOCIEDADE GESTORA DE RESÍDUOS DE EMBALAGENS S (200175)	Serviço-Geral no Exterior	96	91,78	Aprovado
SOLIM EQUIPAMENTOS PARA HIGIENE E LIMPEZA LDA (200664)	Serviço-Geral no Exterior	84	91,78	Recomendar Melhorias
SOLUSEL SOC LUSITANA OBRAS E EMPREI LDA (200138)	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	93	88,69	Aprovado
SOTECNEL SOC TECNICA ELECTRICIDADE (200070)	Serviço-Geral na Lipor	100	93,95	Aprovado
STAPLES PORTUGAL - EQUIPAMENTO DE ESCRITORIO S A (200004)	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,75	Aprovado
STRONG CHARON, SOLUÇÕES DE SEGURANÇA, S.A. (200428)	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	98	88,69	Aprovado
SULIAO - PACK LDA (203622)	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,75	Aprovado
SUMALAB,SA (200154)	Serviço-Análises	96	92,78	Aprovado
SUMA-SERVIÇOS URBANOS E MEIO AMBIENTE (200214)	Serviço-Geral no Exterior	96	91,78	Aprovado
SUSTENTEPOEIA UNIPessoal LDA (200449)	Serviço-Geral no Exterior	96	91,78	Aprovado
SUTCO IBÉRICA RECYCLING TECHNOLOGY, (400113)	Empreitadas-Obra	84	91,67	Recomendar Melhorias
TBFILES PORTUGAL, LDA. (200452)	Serviço-Geral no Exterior	100	91,78	Aprovado
TELENOVA TELECOMUNICACOES ELECTRONICAS LDA (203666)	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,75	Aprovado
TELLES DE ABREU E ASSOCIADOS (203219)	Serviço-Geral no Exterior	100	91,78	Aprovado
THINKVISER LDA (203602)	Serviço-Geral no Exterior	100	91,78	Aprovado
TUU - BUILDING DESIGN MANAGEMENT LD (203577)	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	95	88,69	Aprovado
UNIVERSIDADE DO PORTO (200308)	Serviço-Geral no Exterior	100	91,78	Aprovado
VEOLIA ENERGIE INTERNATIONAL - SUCU EM PORTUGAL (200453)	Serviço-Suporte Atividade/Exploração/Fiscalização	98	88,69	Aprovado
VEOLIA PORTUGAL, S.A. (200612)	Serviço-Geral na Lipor	100	93,95	Aprovado

Fornecedor	Tipo de fornecimento	Pontuação do Fornecedor (%)	Média categoria (%)	Avaliação
VODAFONE PORTUGAL - COMUNICAÇÕES PESSOAIS S A (200014)	Serviço-Geral no Exterior	96	91,78	Aprovado
VOIPUNIFY TELECOM LDA (203380)	Serviço-Geral no Exterior	96	91,78	Aprovado
WASTE MANAGEMENT AND RECYCLING ASSOCIATION OF SINGAPORE (500071)	Serviço-Geral no Exterior	100	91,78	Aprovado
WASTE TO ME, LDA (203340)	Produto-Fornecimento de Bens	84	93,75	Recomendar Melhorias
WESTVIEW -ENGENHARIA & REABILITAÇÃO UNIPessoal LDA (203306)	Serviço-Geral na Lipor	100	93,95	Aprovado
WORKVIEW PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE H E SEGURANÇA E SAUDE NO TRABALHO UNI (200891)	Serviço-Geral na Lipor	97	93,95	Aprovado
WORKWELL, UNIPessoal LDA (200834)	Serviço-Geral na Lipor	97	93,95	Aprovado
WORTEN EQUIPAMENTOS PARA O LAR SA (200037)	Produto-Fornecimento de Bens	96	93,75	Aprovado
WURTH PORTUGAL TECNICA MONTAGEM LDA (200024)	Produto-Fornecimento de Bens	100	93,75	Aprovado
ZACARIAS DE CARVALHO E ASSOCIADOS S ADE DE ADVOGADOS RI (200273)	Serviço-Geral no Exterior	96	91,78	Aprovado

4. CONCLUSÕES

Após o apuramento dos resultados da avaliação do desempenho de fornecedores da LIPOR, podemos concluir que estes sofreram uma subida face aos períodos anteriores, tendo-se verificado um aumento de, aproximadamente, 1 ponto percentual. Neste semestre, o número de fornecedores avaliados aumentou em 24 entidades, comparativamente com o semestre anterior.

A ponderação global atingiu uma avaliação global de 94,29% no 2.º semestre de 2022. O que contribuiu para este valor foram os aumentos verificados nos critérios de avaliação, o que acaba por se refletir, naturalmente, na pontuação final. O facto das suas pontuações terem sido superiores às verificadas no semestre anterior, refletiu-se num aumento da pontuação global.

De referir que este valor foi apurado tendo por base a análise de 160 fornecedores, num universo de 516, que durante o 2.º semestre de 2022 operaram e transacionaram com a Lipor, quer a nível de serviço, quer a nível de produto.

É de salientar que, nesta avaliação, 23 fornecedores serão alvo de recomendações de melhoria e 2 foram reprovados, pelo que, no seguimento da emissão deste relatório, será definido, juntamente com os responsáveis das áreas, as respetivas ações que serão posteriormente comunicadas aos fornecedores em causa.

Comparativamente com a avaliação anterior, ocorreu uma diminuição de 9 fornecedores com recomendações de melhoria, sendo que posteriormente irão ser analisados, em conjunto com as áreas técnicas, eventuais sugestões de melhoria a serem enviadas.

Destacamos que a Empreitada de Construção que uma destas entidades estava a realizar, ao abrigo de um Concurso Público, já se encontra concluída, e, portanto, a LIPOR já não estabelece relação contratual com a mesma. No entanto, para suprir a necessidade de prestação de serviços similares, uma vez que não pode ocorrer restrição à concorrência, é impossível limitar a participação desta entidade em futuros concursos. Deste modo, a solução passa por redigir Peças de Procedimento mais exigentes para que, em futuros procedimentos, não existam valores de grau de insatisfação tão elevados.

O segundo caso é de uma entidade que já tem vindo a ser reprovada nas últimas avaliações, no entanto, o seu contrato com a LIPOR terminou apenas no mês de abril de 2023.

Relativamente ao caso concreto do “Procedimento Compra”, é de salientar que no 2º semestre de 2022 houve uma intensificação dos fornecedores emissores de faturas via EDI o que, tratando-se de uma fase inicial de adaptação, acarretou algumas não conformidades nas faturas que se refletiram na avaliação atribuída a este critério (diminuição de 3,69 pontos percentuais).

Em termos globais, a pontuação deste semestre foi ligeiramente melhor relativamente ao semestre anterior, situando-se agora nos 94,29%, significando que na globalidade as áreas estão mais satisfeitas com os serviços prestados pelos fornecedores com quem contratualizam.